



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

## RENDICIÓN DE CUENTAS

### CSA ZUMBA 2015

#### FASE 0: ORGANIZACIÓN INTERNA INSTITUCIONAL.

#### 1.1. CONFORMACIÓN DEL EQUIPO RESPONSABLE DE RENDICIÓN DE CUENTAS

##### EQUIPO RESPONSABLE

Dr. Marco Antonio Robles Orellana - Director Médico

Ing. Carmen García Alba – Oficinista

Ing. Paola Núñez

Dra. Paola Jiménez - Odontóloga

De acuerdo con el Decreto Ejecutivo 647 del 24 de marzo de 2015 según el cual: “...se prescindirá de la organización de eventos destinados al fin exclusivo de rendición de cuentas...”, por esta razón todas las dependencias del IESS, que tienen obligación de rendir cuentas a la ciudadanía lo realizarán mediante una presentación realizada en la herramienta PowerPoint, consensuado con el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social como un mecanismo válido para rendir cuentas a la ciudadanía, misma que será proyectada en los respectivos info-channels de las dependencias entre el 29 de febrero y el 4 de marzo del presente año.

#### PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Para dar cumplimiento con este deber se organizó el:

##### TALLER: LINEAMIENTOS PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

#### 1.2. ORGANIZACIÓN DEL EVENTO PÚBLICO (LUGAR, LOGÍSTICA Y MATERIALES).

Invitación pública, a la ciudadanía para visualizar la presentación en respectivos info-channels, también se pueden utilizar las redes sociales, página web y otros medios.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

### 1.3. METODOLOGÍA PARA LA RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

El Equipo Responsable del levantamiento de la información fue el encargado de recolectar la información y cumplir los plazos establecidos de acuerdo al siguiente cronograma:

	ENERO				FEBRERO				MARZO
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	
CONFORMACIÓN DEL EQUIPO									
RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN (utilización de métodos investigativos)									
ELABORACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS									
ORGANIZACIÓN DE DIFERENTES ACTIVIDADES PARA EL EVENTO.									
RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA									
REVISIÓN E INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS									
AJUSTES DE DATOS PARA SUBIR LA INFORMACIÓN									



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

### 2. FASE

#### 1: ELABORACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

#### ÍNDICE

<b>Presentación</b> .....	3
<b>Resumen Ejecutivo</b> .....	4
<b>Capítulo 1:</b>	
Cartera de Servicios	
Descripción de los servicios .....	9
Información Estadística .....	10
Información de Planificación.....	13
Información Presupuestaria.....	15
Planificación 2015 .....	16



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

## RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL CENTRO MEDICO A ZUMBA ENERO – DICIEMBRE 2015

### PRESENTACIÓN

Más allá del cumplimiento de la norma legal establecida en Art. 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, está la obligación moral de quienes nos encontramos al frente de instituciones públicas, de informar con detalle, el manejo de los recursos de todos los ecuatorianos.

El lema “Renovar para actuar, actuar para servir”, establecido por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en el año 2014, nos invita a informar a la ciudadanía, sobre la renovación realizada diariamente en el accionar de cada uno de los funcionarios, servidores y trabajadores de la institución, que han estado encaminadas a buscar un mejor servicio a la colectividad y que en la presente Rendición de Cuentas hacemos llegar para su conocimiento y publicación.

### RESUMEN EJECUTIVO

La anterior Unidad de Atención Ambulatoria Zumba, UAA Zumba, hoy convertida en Centro de Salud A Zumba, pertenece al Seguro de Salud Individual y Familiar, fue inaugurada el 10 de Noviembre de 2010. Funciona en la ciudad de Zumba, en un edificio arrendado, ubicado en la calle 12 de febrero y Orellana, en el Distrito Nro. 19D03-ZUMBA. Es parte de la Red Pública Integral de Salud, oferta sus servicios a 19.202 habitantes (INEC 2010) considerando dos cantones Palanda y Chinchipe, encontrándonos frontera con el Perú, con una población beneficiaria del IESS de 7.962 y una población adscrita de 3.500 usuarios.

Desde el mes Noviembre de 2010, inicia sus actividades en consulta externa a través de los servicios de: Medicina General, Odontología, Laboratorio, Farmacia y Enfermería. El grado de aceptación se evidencia en la demanda que se incrementa paulatinamente.

El Centro de Salud A Zumba brinda servicios de lunes a viernes de 08H00 a 17H00 de lunes a sábado; cumple con acciones de promoción de la salud, prevención de la enfermedad y recuperación de la salud.

Durante el año 2015, este Centro Médico contó con el siguiente personal:

- Director-Médico
- Odontóloga.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

- Médica General.
- Enfermera.
- Auxiliar de Enfermería
- Laboratorista.
- Auxiliar de Contabilidad.
- Una Oficinista.
- Auxiliar de varios servicios.
- Chofer

La demanda de servicios, está constituida por usuarios y usuarias que integran los diferentes ciclos de vida, procedentes de los diversos sectores del área de influencia de la Unidad.

En relación al fortalecimiento de la Red Pública Integral de Salud, es importante mencionar que mediante la coordinación eficiente y oportuna con el Hospital Básico de Zumba del MSP, se resuelven la inmensa mayoría de problemas de salud a nivel local, optimizando los servicios de salud a nivel zonal y regional, pues el número de referencias a Unidades Médicas de mayor complejidad es con estricto apego a la normativa vigente.

### Capítulo 1:

#### Cobertura Institucional

Según el Censo de población del 2010 realizado por el INEC, la provincia de Zamora Chinchipe era de 95.194 habitantes, distribuidos en los nueve cantones de la provincia. Para el año 2015 la proyección INEC es de 107.749 habitantes. A su vez, la población de los cantones Palanda y Chinchipe en el año 2015 es de 19.202 habitantes, que tienen relación directa con nuestra Unidad de Atención Ambulatoria Zumba.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

PROYECCIÓN DE LA POBLACIÓN ECUATORIANA, POR AÑOS CALENDARIO, SEGÚN REGIONES, PROVINCIAS Y SEXO											
PERIODO 2010 - 2020											
POBLACIÓN TOTAL											
REGIONES Y PROVINCIAS	AÑOS CALENDARIO										
	2.010	2.011	2.012	2.013	2.014	2.015	2.016	2.017	2.018	2.019	2.020
TOTAL PAÍS	15.012.228	15.266.431	15.520.973	15.774.749	16.027.466	16.278.844	16.528.730	16.776.977	17.023.408	17.267.986	17.510.643
ZAMORA CHINCHI	95.194	97.676	100.170	102.684	105.213	107.749	110.296	112.835	115.368	117.899	120.416

De esta población, la adscrita a nuestra Unidad Médica es de 3500 afiliados. Por función de dependencia la mayoría labora en el sector público; en el privado y aportes voluntarios.



Fuente: CSA ZUMBA  
Elaboración: CSA ZUMBA

La Unidad de Atención Ambulatoria Zumba ofrece sus servicios a la población urbana y rural del Distrito Nro. 19D03-ZUMBA que incluye a los usuarios de tres dispensarios del Seguro Social Campesino: Santa Ana, Isimanchi y El Tablón.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

### 1.1. Mecanismos de Participación Ciudadana

Los mecanismos de comunicación con la ciudadanía para acoger comentarios, quejas, sugerencias, han sido las Encuestas de Satisfacción al Usuario.

Varias sugerencias, como: control de embarazadas, atención al Adulto Mayor, atención de discapacidades, la ampliación del horario de atención médica y de la laboratorio los días sábado y domingo, que se mejore el tiempo de entrega en los resultados de los exámenes a afiliados del seguro campesino, que tienen que retornar a su lugar de residencia, han sido implementadas por Centro de Salud A Zumba.

### 1.2. Control Social

No ha existido por parte de la organizaciones conformadas, lo que ha existido son los diálogos por parte de la ciudadanía.

### 1.3. Proceso de Rendición de Cuentas

En la tabla siguiente se describe las fases del proceso de Rendición de Cuentas, las mismas que han sido cumplidas, de acuerdo al cronograma establecido.

**Tabla Nro. 1: Proceso de Rendición de Cuentas**

Periodo: 2015 (Enero a Diciembre)

PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	MARQUE SI/NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Asignación formal de Técnicos para levantamiento de la información e ingreso de la misma al Sistema de Rendición de Cuentas del CPCCS.		
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas				
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Análisis de la Gestión, acuerdos y compromisos		



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	Si	Levantamiento de la información con la participación del Equipo de Rendición de Cuentas.		
Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	Si	Construcción del Informe con la participación del Equipo de Rendición de Cuentas.		
Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	Si	En proceso de aprobación		

### 1.4. Nivel de gasto en Comunicación

Debido a las políticas de austeridad, en el periodo de enero a diciembre de 2015, no se ha realizado ningún tipo de promoción a través de: Radio, prensa, televisión y medios digitales.

### 1.5. Transparencia

El medio de acceso a la información de la gestión y la política de transparencia de la Dirección Provincial del IESS Zamora, es directa, ha sido proporcionada a las autoridades provinciales y zonales: Director Provincial y Subdirectores de las Unidades y Dependencias a su cargo. Además toda información está disponible a cualquier medio de verificación.

### 1.6. Implementación de políticas públicas para la igualdad

La ruptura de barreras se implementó como una de las políticas públicas, para la igualdad de derechos con equidad: derecho de atención a personas embarazadas, Adulto Mayor y discapacidades.

### 1.7. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

En la tabla Nro. 3 se observa el número total del tipo de contratación realizado en la UAA ZUMBA, con sus respectivos valores.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

### Tabla Nro. 2: Proceso de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Periodo: 2015 (Enero a Diciembre)

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía			13	11.727.53	<a href="http://www.compraspublicas.gob.ec">www.compraspublicas.gob.ec</a>
Catálogo Electrónico			9	22.905.50	

Fuente: CSA ZUMBA  
Elaboración: CSA ZUMBA

En el año 2015, se ha realizado la adquisición de:

- Mobiliario.
- Fármacos e Insumos, tomando en consideración el estado de rotación.
- Mantenimiento preventivo a los Equipos Odontológicos y de Laboratorio Clínico.

#### 1.8. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

Para nuestra unidad médica este proceso no se ha aplicado.

#### 1.9. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

Para nuestra unidad médica este proceso no se ha aplicado.

### Capítulo 2:

#### 2. Cartera de Servicios

##### 2.1. Descripción de los servicios

**Nivel I.-** En la Unidad de Atención Ambulatoria Zumba se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica. Se promueven actividades para la organización y participación comunitaria (clubes, bailoterapia).



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

**Tabla Nro.3: Cartera de servicios UAA ZUMBA.**  
Periodo: 2015 (Enero a Diciembre)

Servicio	Descripción	Aplica
Medicina General	CONSULTA EXTERNA, MEDICINA PREVENTIVA, CONTROL EPIDEMIOLOGICO	X
MEDICINA FAMILIAR	CONSULTA EXTERNA Y VISITAS FAMILIARES	X
Laboratorio	QUIMICA SANGUINEA, INMUNOLOGIA Y HEMATOLOGIA	X
Odontología	CONSULTA EXTERNA Y MEDICINA PREVENTIVA	X
Enfermería	INYECCIONES, CURACIONES Y CHARLAS EDUCATIVAS	X
Farmacia	DESPACHO DE RECETAS DIARIAS	X

Fuente: UAA Zumba  
Elaboración: UAA Zumba

Durante el año 2015, se realizaron varias acciones que lograron brindar un mejor servicio a la ciudadanía, como fue el incremento de horarios de atención al público (sábado y domingo), que permitió disminuir el índice de demanda insatisfecha y el consiguiente incremento de atenciones médicas en comparación con el año 2014; con disminución de las derivaciones a la red. Nuestra unidad no cuenta con camas censales y no existieron defunciones.

## 2.2. Información Presupuestaria

En la siguiente tabla se detalla mes a mes la ejecución presupuestaria que a diciembre de 2015 alcanza un 93,38%.

**Tabla Nro.4: Información Presupuestaria.**  
Periodo: 2015 (Enero a Diciembre)

Mes	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	325.595.17	14.445.16	4.43
Febrero	325.595.17	31.990.17	9.82
Marzo	325.595.17	50.912.68	15.63
Abril	325.595.17	66.727.89	20.49
Mayo	325.595.17	100.810.01	30.96
Junio	3480644.65	122.281.81	35.07
Julio	3480644.65	145.081.33	41.61
Agosto	3480644.65	170.241.41	48.82



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

<b>Septiembre</b>	3480644.65	196.293.86	56.30
<b>Octubre</b>	3480644.65	230.217.21	66.03
<b>Noviembre</b>	3480644.65	256.428.42	73.55
<b>Diciembre</b>	3480644.65	294.146.48	84.36
<b>TOTAL</b>	<b>348.045.65</b>	<b>295.554.21</b>	<b>84.36</b>

Fuente: UAA Zumba  
Elaboración: UAA Zumba

### 2.3. Enfoque 2015

En la tabla Nro. 7 se detalla los principales hitos y eventos a realizar en el 2015.

Periodo: 2016 (Enero a Diciembre)

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Implementación de Lineamientos educacionales para promoción de la salud por ciclos de vida.	Promoción de hábitos y estilos de vida saludables Promoción del uso racional de medicamentos.	Incrementar la satisfacción de los usuarios por la atención integral de salud MEDIANTE el cumplimiento de las normativas nacionales e internacionales en los procesos de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, recuperación de la salud y cuidados paliativos.	Gasto corriente
2	Provisión de prestaciones de salud integrales por ciclos de vida con énfasis y enfoque laboral.	Atenciones preventivas a empleados de empresas con menos de 100 trabajadores. Atenciones de recuperación de la salud por ciclos de vida. Atenciones de cuidados paliativos.	Incrementar la satisfacción de los usuarios por la atención integral de salud MEDIANTE el cumplimiento de las normativas nacionales e internacionales en los procesos de promoción de la salud, prevención de la enfermedad,	Gasto corriente



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

			recuperación de la salud y cuidados paliativos	
3	Gestión de fármacos, insumos y materiales médicos.	Selección, adquisición, almacenamiento, distribución y dispensación de Fármacos. Control al proceso de entrega de fármacos a través de farmacias externas.	Incrementar la satisfacción de los usuarios por la atención integral de salud MEDIANTE el cumplimiento de las normativas nacionales e internacionales en los procesos de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, recuperación de la salud y cuidados paliativos	Gasto corriente
4	Gestión descentralizada de agendamiento de citas.	Asignación y control de citas médicas en cada unidad. Agendamiento en cada unidad.	Incrementar el acceso a la atención integral de salud MEDIANTE el uso adecuado de la capacidad instalada y resolutive, con pertinencia, calidad y equidad.	Gasto corriente
5	Aplicación de los protocolos actualizados desde el MSP.	Utilización correcta de las guías y protocolos.	Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros MEDIANTE la aplicación de la pertinencia medica de las prestaciones de salud.	Gasto corriente
6	Gestión de la plantilla óptima de Talento Humano de acuerdo a tipología de la Unidad: Tipo A.	Plantilla óptima de talento humano según Tipología.	Incrementar la eficiencia en la gestión de talento humano MEDIANTE el cumplimiento de la plantilla óptima en los servicios.	Gasto corriente

Fuente: UAA Zumba  
Elaboración: UAA Zumba



### APORTES CIUDADANOS

A partir del día lunes 29 de febrero de 2016 hasta el día 4 de marzo de 2016 en forma permanente se ha proyectado en los info channels de la institución, las diapositivas con la rendición de cuentas del Centro de Salud A Zumba, correspondiente al año 2015, en base a las directrices recibidas en el “Taller de lineamiento para la rendición de cuentas”.

Se han receptado las siguientes preguntas, solicitudes, sugerencias, recomendaciones por parte de los afiliados que se recogieron en un “Formulario de Aportes Ciudadanos” :

- ✓ Construcción de la Unidad Médica
- ✓ Retomar la atención a los afiliados en su lugar de trabajo
- ✓ Ampliar el stock de medicamentos



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

- ✓ Otras sugerencias acordes con la ampliación de coberturas de atención, que no corresponden al primer nivel de atención