

Centro de Atención Ambulatoria Central Cuenca

Objetivo 1. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud

Indicador	Comportamiento										
1.1. M06 Porcentaje de usuarios externos satisfechos	Discreto										
Metas (Por Periodo) 2015											
Ene-Mar	Abr-Jun										
	0.8										
	0.8										
1.3. M19 Porcentaje de población captada para primera consulta en salud bucal	Discreto										
Metas (Por Periodo) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
1.5. M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas	Discreto										
Metas (Por Periodo) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
1.6. M42 Porcentaje de población de grupos vulnerables identificada que acude a primera consulta al establecimiento de salud	Discreto										
Metas (Por Periodo) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
1.7. M43 Porcentaje de la población captada que acude a consultas de prevención de la enfermedad	Discreto										
Metas (Por Periodo) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
1.8. M44 Porcentaje de la población captada con desorden nutricional que acude a consulta en el establecimiento de salud	Discreto										
Metas (Por Periodo) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
1.9. M45 Porcentaje de cobertura de la población en riesgo para detección oportuna de cáncer	Discreto										
Metas (Por Periodo) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
1.10. M46 Porcentaje de familias en riesgo intervenidas	Discreto										
Metas (Por Periodo) 2015											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
		0.5	0.5								
Estrategia											
1.1. Fortalecer los mecanismos para la gestión interna de las prestaciones de salud intra y extramurales											
1.2. Implementar planes integrales de mejoramiento de los servicios de salud observando la ética profesional y el trato digno a los usuarios											
Riesgos	Calificación										
No hay información capturada											

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia operacional

Indicador	Comportamiento										
2.1. A01 Índice de disponibilidad de tecnología informática	Discreto										
Metas (Por Periodo) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9

2.2. A16 Porcentaje de disponibilidad de equipos biomédicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
2.3. A19 Porcentaje de pérdidas del inventario de medicamentos (en relación con el monto total de inventario)											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	
2.6. M04 Porcentaje del personal de enfermería que aplica los "Diez Correctos"											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
2.7. M05 Porcentaje de reagendamiento de pacientes											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	
2.8. M08 Porcentaje de cumplimiento con protocolos o guías de práctica clínica											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2.9. M11 Porcentaje de primeras consultas que cumplen con el tiempo de atención según la norma											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
					0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
2.13. M21 Porcentaje de postpartos con incidente reportado											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2.14. M22 Porcentaje de incidentes de postparto referidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2.15. M24 Porcentaje de postpartos inmediatos con administración de oxitocina											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2.17. M30 Porcentaje de pacientes de Emergencia atendidos en el tiempo estándar											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2.19. M32 Porcentaje de informes de apoyo diagnóstico entregados oportunamente											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2.20. M35 Porcentaje de medicamentos vitales que se encuentran bajo el stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	
2.21. M36 Porcentaje de medicamentos esenciales que se encuentran bajo el stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	

2.22. M37 Porcentaje de dispositivos médicos que se encuentran bajo el stock mínimo											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
Estrategia											
2.1. Mejorar la infraestructura, equipamiento y uso de tecnologías de la información y comunicaciones											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											

Objetivo 3. Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano

Indicador											Comportamiento
3.4. A03 Índice de rotación de personal											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.1
3.5. A04 Índice de ausentismo no planificado del personal de salud											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02
3.6. A06 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos según cartera de servicios											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
Estrategia											
3.1. Mejorar los procesos de gestión del talento humano											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											

Objetivo 4. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros

Indicador											Comportamiento
4.5. A10 Porcentaje de ejecución presupuestaria											Continuo
Metas (Acumulado) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.033	0.12	0.2	0.28	0.36	0.44	0.5	0.58	0.66	0.8	0.91	0.95
4.6. A11 Porcentaje de facturación en relación a costos y gastos totales											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						1	1	1	1	1	1
4.7. A12 Porcentaje objetado del monto facturado											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						0.09	0.09	0.09	0.09	0.09	0.09
4.8. A13 Porcentaje recuperado del monto objetado											Continuo
Metas (Acumulado) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						0.01	0.02	0.03	0.04	0.05	0.06
Estrategia											
4.1. Mejorar el seguimiento y control a los procesos administrativos y financieros											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.



Milibak Vélez, Juan Carlos
Titular/Responsable del Plan

Centro de Atención Ambulatoria Central Cuenca > Dirección Administrativa

Objetivo 1. Incrementar la calidad y eficiencia de los procesos administrativos

Indicador													Comportamiento
1.1. A01 Índice de disponibilidad de tecnología informática													Discreto
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.2. A16 Porcentaje de disponibilidad de equipos biomédicos													Discreto
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.3. A19 Porcentaje de pérdidas del inventario de medicamentos (en relación con el monto total de inventario)													Discreto
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	
Estrategia													
1.1. Fortalecer los procesos y servicios de TIC													
1.2. Mejorar la gestión de los procesos administrativos													
Riesgos												Calificación	
1. Deficiente sistematización de los procesos												16	

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la gestión del Talento Humano

Indicador													Comportamiento
2.1. A03 Índice de rotación de personal													Discreto
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.1	
2.2. A04 Índice de ausentismo no planificado del personal de salud													Discreto
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	
2.3. A06 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos según cartera de servicios													Discreto
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	
Estrategia													
2.1. Fortalecer los mecanismos internos para la gestión del Talento Humano													
Riesgos												Calificación	
1. Falta de Manual de Procesos y levantamiento de perfiles												25	

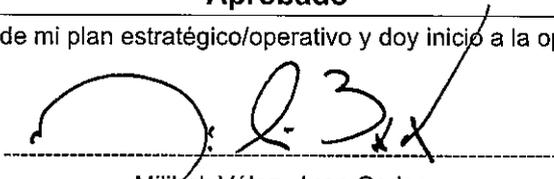
Objetivo 3. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros

Indicador													Comportamiento
3.1. A10 Porcentaje de ejecución presupuestaria													Continuo
Metas (Acumulado) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.033	0.12	0.2	0.28	0.36	0.44	0.5	0.58	0.66	0.8	0.91	0.95		
3.2. A11 Porcentaje de facturación en relación a costos y gastos totales													Discreto
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						1	1	1	1	1	1	1	

3.3. A12 Porcentaje objetado del monto facturado											Discreto	
Metas (Por Periodo) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.09	0.09	0.09	0.09	0.09	0.09	
3.4. A13 Porcentaje recuperado del monto objetado											Continuo	
Metas (Acumulado) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.01	0.02	0.03	0.04	0.05	0.06	
Estrategia												
3.1. Mejorar los procesos de control y gestión financiera												
Riesgos											Calificación	
1. Falta de Manual de Procesos del área financiera											9	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.



Milibak Vélez, Juan Carlos
Titular/Responsable del Plan

Centro de Atención Ambulatoria Central Cuenca > Dirección Médica

Objetivo 1. Incrementar la calidad y oportunidad en la atención de pacientes de servicios ambulatorios

Indicador	Comportamiento											
1.1. M06 Porcentaje de usuarios externos satisfechos	Discreto											
Metas (Por Período) 2015												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
												0.8
												0.8
1.3. M19 Porcentaje de población captada para primera consulta en salud bucal	Discreto											
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
1.5. M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
												0.8
												0.8
												0.8
												0.8
												0.8
1.6. M42 Porcentaje de población de grupos vulnerables identificada que acude a primera consulta al establecimiento de salud												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
												0.8
												0.8
												0.8
												0.8
1.7. M43 Porcentaje de la población captada que acude a consultas de prevención de la enfermedad												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
												0.5
												0.5
												0.5
												0.5
1.8. M44 Porcentaje de la población captada con desorden nutricional que acude a consulta en el establecimiento de salud												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
												0.8
												0.8
												0.8
												0.8
1.9. M45 Porcentaje de cobertura de la población en riesgo para detección oportuna de cáncer												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
												0.8
												0.8
												0.8
												0.8
1.10. M46 Porcentaje de familias en riesgo intervenidas												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
												0.5
												0.5
Estrategia												
1.1. Implementar planes de mejoramiento en la atención ambulatoria												
1.2. Implementar mecanismos de acercamiento del servicio hacia la comunidad												
Riesgos												Calificación
1. Limitado personal en la atención extramural												16

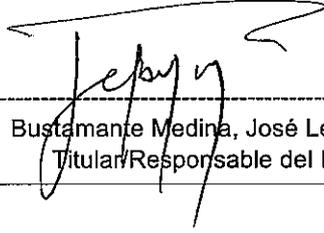
Objetivo 2. Incrementar la calidad y eficiencia de los procesos técnicos

Indicador	Comportamiento											
2.3. M04 Porcentaje del personal de enfermería que aplica los "Diez Correctos"	Discreto											
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	

2.4. M05 Porcentaje de reagendamiento de pacientes											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
2.5. M08 Porcentaje de cumplimiento con protocolos o guías de práctica clínica											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.6. M11 Porcentaje de primeras consultas que cumplen con el tiempo de atención según la norma											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
2.10. M21 Porcentaje de postpartos con incidente reportado											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.11. M22 Porcentaje de incidentes de postparto referidos											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.12. M24 Porcentaje de postpartos inmediatos con administración de oxitocina											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.14. M30 Porcentaje de pacientes de Emergencia atendidos en el tiempo estándar											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.16. M32 Porcentaje de informes de apoyo diagnóstico entregados oportunamente											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.17. M35 Porcentaje de medicamentos vitales que se encuentran bajo el stock mínimo											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
2.18. M36 Porcentaje de medicamentos esenciales que se encuentran bajo el stock mínimo											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
2.19. M37 Porcentaje de dispositivos médicos que se encuentran bajo el stock mínimo											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
Estrategia											
2.1. Mejorar la gestión de los procesos técnicos											
Riesgos											Calificación
1. Falta de Manual de Procesos y levantamiento de perfiles											25

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.



Bustamante Medina, José Leonardo
Titular/Responsable del Plan

Centro de Atención Ambulatoria Central Cuenca >Dirección Administrativa >Gestión Administrativa y Financiera (Planificación, TIC, Finanzas, TH)

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y financiera MEDIANTE la estandarización de los procesos por subareas.

Indicador	Comportamiento											
1.1. A01 Índice de disponibilidad de tecnología informática	Discreto											
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.3. A10 Porcentaje de ejecución presupuestaria	Continuo											
Metas (Acumulado) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.033	0.12	0.2	0.28	0.36	0.44	0.5	0.58	0.66	0.8	0.91	0.95	
1.5. A12 Porcentaje objetado del monto facturado	Discreto											
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.09	0.09	0.09	0.09	0.09	0.09	
1.6. A13 Porcentaje recuperado del monto objetado	Continuo											
Metas (Acumulado) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.01	0.02	0.03	0.04	0.05	0.06	
1.7. A14 Porcentaje de requerimientos internos atendidos oportunamente según pertinencia para el servicio	Discreto											
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.8. A16 Porcentaje de disponibilidad de equipos biomédicos	Discreto											
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.9. A18 Porcentaje del personal de limpieza que cumple con estándares de aseo y desinfección	Discreto											
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.6	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.10. A19 Porcentaje de pérdidas del inventario de medicamentos (en relación con el monto total de inventario)	Discreto											
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	
1.11. A20 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con la carga laboral extramural (según la norma, personal de salud según norma MAIS)	Discreto											
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						1	1	1	1	1	1	
1.12. A11 Porcentaje de facturación en relación a costos y gastos totales	Discreto											
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						1	1	1	1	1	1	
1.13. A02 Tiempo (horas) promedio de respuesta de incidentes (tickets) cerrados de Nivel 0 y 1	Discreto											
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	

Objetivo 2. Incrementar el desarrollo del personal de la unidad de salud MEDIANTE la implementación de un Plan de Capacitación médica y administrativa.

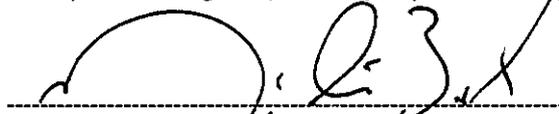
Indicador											Comportamiento	
2.1. A03 Índice de rotación de personal											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.1	
2.2. A04 Índice de ausentismo no planificado del personal de salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	
2.3. A05 Porcentaje de nuevo personal que ha recibido inducción											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						1	1	1	1	1	1	
2.4. A06 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos según cartera de servicios											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	
2.6. A08 Porcentaje de personal nuevo con control preocupacional											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						1			1			
2.7. A09 Índice de accidentabilidad laboral											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0	0	0	0	0	0	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
C001 Desarrollo e Implementación del Plan de Capacitación Médico - Administrativo.	0.00	Definición	31/12/2015
C002 Creación de un manual de procesos de adquisición, rotación y stock de medicamentos.	0.00	Definición	15/11/2015

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.



Milibak Vélez, Juan Carlos
Titular/Responsable del Plan

Centro de Atención Ambulatoria Central Cuenca >Dirección Médica >Medicina Integral Ambulatoria Intra y Extra Mural

Objetivo 1. Incrementar la calidad de la atención integral de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de atención intra y extra mural, la estandarización y aplicación de protocolos y procedimientos médicos, y el fortalecimiento del personal especializado.

Indicador	Comportamiento											
1.4. M05 Porcentaje de reagendamento de pacientes	Discreto											
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
1.5. M06 Porcentaje de usuarios externos satisfechos	Discreto											
Metas (Por Período) 2015												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						0.8			0.8			
1.11. M21 Porcentaje de postpartos con incidente reportado	Discreto											
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.12. M22 Porcentaje de incidentes de postparto referidos	Discreto											
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.13. M24 Porcentaje de postpartos inmediatos con administración de oxitocina	Discreto											
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.14. M27 Porcentaje del personal de salud que aprueba las evaluaciones de los cursos de Educación Médica Continua	Discreto											
Metas (Por Período) 2015												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						1			1			
1.17. M32 Porcentaje de informes de apoyo diagnóstico entregados oportunamente	Discreto											
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.18. M33 Porcentaje de informes de apoyo terapéutico entregados oportunamente	Discreto											
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.19. M34 Porcentaje de muestras de laboratorio clínico devueltas	Discreto											
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
1.20. M35 Porcentaje de medicamentos vitales que se encuentran bajo el stock mínimo	Discreto											
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
1.21. M36 Porcentaje de medicamentos esenciales que se encuentran bajo el stock mínimo	Discreto											
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3

1.22. M37 Porcentaje de dispositivos médicos que se encuentran bajo el stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
1.23. M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
1.24. M42 Porcentaje de población de grupos vulnerables identificada que acude a primera consulta al establecimiento de salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
1.25. M43 Porcentaje de la población captada que acude a consultas de prevención de la enfermedad											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
1.26. M44 Porcentaje de la población captada con desorden nutricional que acude a consulta en el establecimiento de salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
1.27. M45 Porcentaje de cobertura de la población en riesgo para detección oportuna de cáncer											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
1.28. M46 Porcentaje de familias en riesgo intervenidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						0.5			0.5			
1.30. M19 Porcentaje de población captada para primera consulta en salud bucal											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

Objetivo 2. Incrementar el cumplimiento de estándares, normativas y procedimientos establecidos para la atención integral de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de control

Indicador											Comportamiento	
2.1. M04 Porcentaje del personal de enfermería que aplica los "Diez Correctos"											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
2.2. M07 Porcentaje de derivaciones solicitadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
2.3. M08 Porcentaje de cumplimiento con protocolos o guías de práctica clínica											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.4. M09 Porcentaje de quejas de usuarios resueltas en el establecimiento de salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
					1	1	1	1	1	1	1	1

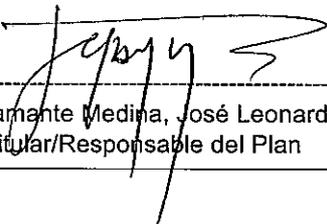
2.5. M11 Porcentaje de primeras consultas que cumplen con el tiempo de atención según la norma											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
2.6. M30 Porcentaje de pacientes de Emergencia atendidos en el tiempo estándar											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.8. M40 Porcentaje de referencias realizadas											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
2.9. M41 Porcentaje de referencias no justificadas devueltas											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
2.10. M47 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con actividades extramurales											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						1	1	1	1	1	1

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
C001 Implementación de Programa de Tamizaje y Atención de deterioro cognitivo y demencia en el Adulto Mayor	0.00	Ejecución	31/12/2015
C002 Mejoramiento del proceso de Sistema de Referencia, Contrareferencia y Derivación entre unidades médicas del IESS del Azuay y Prestadores Externos.	0.00	Ejecución	30/11/2015

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.


 Bustamante Medina, José Leonardo
 Titular/Responsable del Plan