



## UNIDAD PROVINCIAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

2015

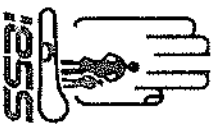
FECHA	MEDIO DE ENLACE	CASO	CONTACTO	SUBDIRECCION	FUNCIONARIO	RESPI
09 Abril	Personal	La Sra. Nelly Garay con CI: 0102453479 espera desde septiembre del año anterior para que le realicen la devolución de un dinero que pago por concepto de glosas que posteriormente le anularon con la resolución de la comisión, pero la única respuesta que ha recibido en el quinto piso de la persona encargada de este trámite es que todavía no es temporada de devoluciones en El IESS, la Sra. pregunta cuando será tiempo porque cobrar no les importa si era tiempo o no.	Nelly Garay	Afiliación y cobertura	Ing. Byron Guevara.	Gracias receptor queja, no obstante más pro para pos la solución. Reclamamos con los documentos sustentado que sería factible proporcionar números telef. de contacto electrónico otro med
20 abril	web	Al ingresar a revisar los aportes de mi marido nos encontramos con la sorpresa de que la mayoría de aportaciones estaban como impagas, Y algunas que habían sido canceladas estaban con pago extemporáneo, como podrá observar en el documento que adjunto, que es el detalle de aportaciones sacado de la misma página del IESS	Se guarda confidencialidad	Coactivas	Dra. Silvia Ramos	El proceso encuentra medidas cautelares son: b/c cuentas, extrajera de vehíc



## UNIDAD PROVINCIAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

2015

		En la óptica laboran 11 personas, y tengo entendido de lo que me comenta mi esposo que esto es generalizado a todos los trabajadores.				Iniciará proceso embargo parte de Sonia R
22 abril	correo	Buenos días soy Lizeth Cabrera González por favor Ayúdenme no se a quien corresponda este mensaje. les saludo desde EEUU y necesito que me ayuden revisando una glosa o título de crédito por la deuda pendiente que tengo yo no puedo ingresar al sistema ya que me han bloqueado mi contraseña por favor ayúdenme con este dato para que algún familiar me haga la cancelación pendiente gracias	Lizeth Cabrera <mybellabelalitz@hotmail.com>	Coactivas	Dra. Silvia Ramón	Se rer Reporte Títulos Crédito respect compr de paj pueder cancela una entidad financie



## UNIDAD PROVINCIAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

2015

FECHA	MEDIO DE ENLACE	CASO	CONTACTO	PRIORIDAD	SUBDIRECCIÓN	FUNCIÓNARIO	RESPUESTA
5 mayo	teléfono	En días anteriores se presentó un oficio en la dirección formado por la Sra. Beatriz Altamirano, por unas glosas de CELEC pero hasta el día de hoy no hay resultado, el oficio se reasigno a Gestión de cartera.	Verónica Pozo 0995144124	Media	Afiliación (Gestión de cartera)	Ing. Byron Guevara Ing. Janaka Gordon	He procedido a atención memoranda IESS-DPAZUAY-2015-0214-E en fecha 4-ABI 2015, y remitirlo a Subdirección (SPAFR) que conforme órgano regular tramitará a Dirección Provincial
28 mayo		Buenos días en vista de que no tengo respuesta a la solicitud del pago de mis fondos de reserva y he venido hablando desde el 4 de marzo del año en curso con el señor diego muñoz el a su vez en vio tardíamente los documentos a quito que hable con el ing. Marcelo Ayala para el cambio de sistema antiguo al actual computarizado y a su vez hable con el ing. Jorge Tamayo, Ing. Fabricio Jacome, Diego Topón, Sra. Jessica López y no tengo respuesta de mi tramite, es mi derecho reclamar y por lo tanto no tengo respuesta alguna de parte de ustedes. Solicito a quien corresponda tomar en consideración el tiempo de la solicitud (4-marzo-2015) y la falta de seriedad de su parte para el pago de mis fondos de reserva. Por la favorable acogida que sabrán dar a mi reclamo. Anticipo mis agradecimientos.	DULIA BAQUERIZO CORDERO 072804316 <a href="mailto:dulybaquerizo@hotmail.com">dulybaquerizo@hotmail.com</a>	Alta	Subdirección Aportes y Fondos y Reservas	Ing. Byron Guevara	Manifiesto que el día de ayer ya realizó la solicitud de retiro de los fondos de reserva en la página WEB, debo indicar que inicialmente se trató de un problema informático el cual fue resuelto; sin embargo posteriormente se trató del ingreso a una opción incorrecta por parte de la afiliada.



## UNIDAD PROVINCIAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

2015

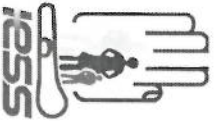
03 junio	Tomebamba	El sr. Luis Bombón asiste a la radio solicitando ayuda ya que el IESS le tiene 15 días de un lado al otro, pero no le solucionan, ni le explican de que le está cobrando nuevamente, él ya canceló unas glosas y nuevamente le siguen generando otras.	Luis Bombón 0992592607	Alta	Gestión de cartera	Janaka Gordón	(Ana Jiménez) tras revisar la documentación traída por el afiliado me pude dar cuenta que las glosas generadas ahora se corresponden a RPs no a aportes que son los que había cancelado anteriormente, por lo que el sr. Seguirá teniendo notificación por las atenciones realizadas por su esposo en los últimos meses de atraso.
		: BUENAS TARDES MI NOMBRE ES PATRICIA PERALTA, por favor podrían ayudarme con un numero de teléfono para arreglar los debidos bancarias que no se han podido realizar NO ENTIENDO POR QUE..... Gracias por su ayuda.	PATRICIA PERALTA 0998091773 <a href="mailto:ok_path@yahoo.com">ok_path@yahoo.com</a> <a href="http://m">m</a>	media	Afilación y cobertura		Por favor acercarse a las oficinas del IESS en Colombia y Hno. Miguel a la planta baja para que le revisen el sistema.
		Al revisar mis aportes, encontré que algunos meses no se encuentran en dicho reporte. En algunos casos, mientras pertenecía la magisterio, por lo que no considero que el Estado no los haya realizado. ¿Cómo se puede arreglar dicha situación?	Gustavo Mauricio Zalamea León 0984435126 <a href="mailto:gu.zalamea@gma">gu.zalamea@gma</a> <a href="http://il.com">il.com</a>	baja	Afilación y cobertura		Mi estimado Sr. Zalamea: le indico que tiene que acercarse a las oficinas del IESS para que retire un formulario para depuración de aportes, y que sus aportes pueden encontrarse en el sistema.



## UNIDAD PROVINCIAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

2015

					anterior de la institución
	Buenos días por favor ayúdeme con la información sobre si se afilia un persona mayor a 65 años por primera vez, durante cuánto tiempo tendría que aportar para acceder a la jubilación. Gracias	Mayra Patricia Uzho Chichay 0989048026 <a href="mailto:patriciauzho@gmail.com">patriciauzho@gmail.com</a>	baja	Afiliación y cobertura	Mínimo 10 años aportación
	Quería saber si existe un descuento en el pago del seguro porque mi compañero de trabajo (Socio) tiene una incapacidad visual del 40% y con respecto al valor del sueldo se tiene que pagar lo normal. Gracias le agradezco de antemano su respuesta.	FANNY MARGARITA CALLE LARRIVA 2806185 <a href="mailto:maguicallel@hotmail.com">maguicallel@hotmail.com</a>	baja	Afiliación y cobertura	Cabe indicar que las personas con discapacidad tienen los mismos derechos y obligaciones que las personas normales, por lo que no recibe ningún descuento en su aportación y si tienen que cancelarle el sueldo completo.
	Soy ciudadano ecuatoriano y español, en estos momentos me encuentro en España por unos meses y necesito por favor sacar un historial laboral para justificar mis años de trabajo en Ecuador para solicitar una ayuda que me permita subsistir estos meses en Madrid, he intentado entrar en el sistema pero no recuerdo mi clave, ni la pregunta de seguridad para regenerarla, mi cédula es 1750506469, les ruego encarecidamente me ayuden para poder sacar el historial laboral que tanto necesito, quedo en espera	ANGEL LUIS CABALLERO SANCHEZ TOLEDO 4121545 <a href="mailto:angelcaballero47@hotmail.com">angelcaballero47@hotmail.com</a>	Media	Afiliación y cobertura	Se le desbloqueo su cía y se le indico con recuperarla para que pueda acceder a historial laboral.



## UNIDAD PROVINCIAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

2015

		de sus noticias y les agradezco de antemano su ayuda.						
		buenas tardes Estimados, su gentil ayuda con lo siguiente, necesito hacer la cancelacion del aporte al iess con retroactivo ya que la persona fue afiliada en septiembre y necesito que este afiliada desde el mes de junio.	daysi veronica alban dutan 0998955351 <a href="mailto:daysialban@hotmail.com">daysialban@hotmail.com</a>	Media	Afiliación y cobertura			Ese trámite no se pue realizar
		QUIERO REPORTAR EL AVISO DE SALIDA DE UN EMPLEADO Y NO TENGO LA OPCION DE AVISO DE SALIDA EN EL MENU DE OPCIONES, SOLO EL DE ENTRADA, COMO PUEDO REPORTAR. GRACIAS	Mercedes Arcos 0958878578 <a href="mailto:ecuaprofarm@hotmail.com">ecuaprofarm@hotmail.com</a>	alta	Afiliación y cobertura			Ya se le explico proceso.

SECRETARÍA DIRECCIÓN PROVINCIAL AZUAY  
Lcdo. Felipe Albornoz Peña  
Cuenca,