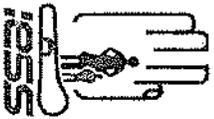


UNIDAD PROVINCIAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

2015

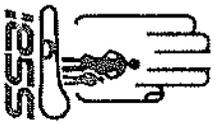
| FECHA | MEDIO DE ENLACE | CASO | CONTACTO | SUBDIRECCION | FUNCIONARIO | RESPI |
|-------------|-----------------|--|----------------------------|------------------------|---------------------|--|
| 09 Abril | Personal | La Sra. Nelly Garay con CI: 0102453479 espera desde septiembre del año anterior para que le realicen la devolución de un dinero que pago por concepto de glosas que posteriormente le anularon con la resolución de la comisión, pero la única respuesta que ha recibido en el quinto piso de la persona encargada de este trámite es que todavía no es temporada de devoluciones en El IESS, la Sra. pregunta cunado será tiempo porque cobrar no les importo si era tiempo o no. | Nelly Garay | Afiliación y cobertura | Ing. Byron Guevara. | Gracias receptor queja, no obstante más pro para pos la soluci reclamo. con los documet sustento que seri; factible proporcio números teléf. de contacte electrón otro med |
| 20 abril | web | Al ingresar a revisar los aportes de mi marido nos encontramos con la sorpresa de que la mayoría de aportaciones estaban como impagas, Y algunas que habían sido canceladas estaban con pago extemporáneo, como podrá observar en el documento que adjunto, que es el detalle de aportaciones sacado de la misma página del IESS | Se guarda confidencialidad | Coactivas | Dra. Silvia Ramos | El proce encuentri medidas cautelares: b/c cuentas, enajenai de vehíc |



UNIDAD PROVINCIAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

2015

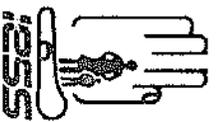
| | | | | | | |
|-------------|--------|--|---|-----------|----------------------|--|
| | | En la óptica laboran 11 personas, y tengo entendido de lo que me comenta mi esposo que esto es generalizado a todos los trabajadores. | | | | Iniciará proceso embargo parte de Sonia R |
| 22 abril | correo | Buenos días soy Lizeth Cabrera González por favor Ayúdenme no se a quien corresponda este mensaje. les saludo desde EEUU y necesito que me ayuden revisando una glosa o título de crédito por la deuda pendiente que tengo yo no puedo ingresar al sistema ya que me han bloqueado mi contraseña por favor ayúdenme con este dato para que algún familiar me haga la cancelación pendiente gracias | Lizeth Cabrera <mybellabelalitz@hotmail.com> | Coactivas | Dra. Silvia Ramón | Se rer Reporte Títulos Crédito respect compr de paj pueder cancela una entidad financie |



UNIDAD PROVINCIAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

2015

| FECHA | MEDIO DE ENLACE | CASO | CONTACTO | PRIORIDAD | SUBDIRECCIÓN | FUNCIÓNARIO | RESPUESTA |
|---------|-----------------|---|--|-----------|--|--|--|
| 5 mayo | teléfono | En días anteriores se presentó un oficio en la dirección formado por la Sra. Beatriz Altamirano, por unas glosas de CELEEC pero hasta el día de hoy no hay resultado, el oficio se reasigno a Gestión de cartera. | Verónica Pozo 0995144124 | Media | Afiliación (Gestión de cartera) | Ing. Byron Guevara Ing. Janaka Gordon | He procedido a atención memoranda IESS-DPAZUAY-2015-0214-E en fecha 4-ABI 2015, y remitirlo a Subdirección (SPAFR) que conforme órgano regular tramitará a Dirección Provincial |
| 28 mayo | | Buenos días en vista de que no tengo respuesta a la solicitud del pago de mis fondos de reserva y he venido hablando desde el 4 de marzo del año en curso con el señor diego muñoz el a su vez en vio tardíamente los documentos a quito que hable con el ing. Marcelo Ayala para el cambio de sistema antiguo al actual computarizado y a su vez hable con el ing. Jorge Tamayo, Ing. Fabricio Jacome, Diego Topón, Sra. Jessica López y no tengo respuesta de mi tramite, es mi derecho reclamar y por lo tanto no tengo respuesta alguna de parte de ustedes. Solicito a quien corresponda tomar en consideración el tiempo de la solicitud (4-marzo-2015) y la falta de seriedad de su parte para el pago de mis fondos de reserva. Por la favorable acogida que sabrán dar a mi reclamo. Anticipo mis agradecimientos. | DULIA BAQUERIZO CORDERO 072804316 dulybaquerizo@hotmail.com | Alta | Subdirección Aportes y Fondos y Reservas | Ing. Byron Guevara | Manifiesto que el día de ayer ya realizó la solicitud de retiro de los fondos de reserva en la página WEB, debo indicar que inicialmente se trató de un problema informático el cual fue resuelto; sin embargo posteriormente se trató del ingreso a una opción incorrecta por parte de la afiliada. |



UNIDAD PROVINCIAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

2015

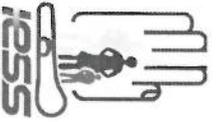
| | | | | | | | |
|-------------|-----------|--|--|-------|--------------------------|------------------|---|
| 03 junio | Tomebamba | El sr. Luis Bombón asiste a la radio solicitando ayuda ya que el IESS le tiene 15 días de un lado al otro, pero no le solucionan, ni le explican de que le está cobrando nuevamente, él ya canceló unas glosas y nuevamente le siguen generando otras. | Luis Bombón 0992592607 | Alta | Gestión de cartera | Janaka Gordón | (Ana Jiménez) tras revisar la documentación traída por el afiliado me pude dar cuenta que las glosas generadas ahora son correspondientes a RPs no a aportes que son los que había cancelado anteriormente, por lo que el sr. Seguirá teniendo notificación por las atenciones realizadas por su esposo en los últimos meses de atraso. |
| | | : BUENAS TARDES MI NOMBRE ES PATRICIA PERALTA, por favor podrían ayudarme con un número de teléfono para arreglar los debidos bancarios que no se han podido realizar NO ENTIENDO POR QUE..... Gracias por su ayuda. | PATRICIA PERALTA 0998091773 ok_path@yahoo.com m | media | Afilación y cobertura | | Por favor acercarse a las oficinas del IESS en Colombia y Hno. Miguel a la planta baja para que le revisen el sistema. |
| | | Al revisar mis aportes, encontré que algunos meses no se encuentran en dicho reporte. En algunos casos, mientras pertenecía la magisterio, por lo que no considero que el Estado no los haya realizado. ¿Cómo se puede arreglar dicha situación? | Gustavo Mauricio Zalamea León 0984435126 gu.zalamea@gma il.com | baja | Afilación y cobertura | | Mi estimado Sr. Zalamea: le indico que tiene que acercarse a las oficinas del IESS para que retire un formulario para depuración de aportes, y que sus aportes pueden encontrarse en el sistema. |



UNIDAD PROVINCIAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

2015

| | | | | | |
|--|--|--|-------|------------------------|---|
| | | | | | anterior de la institución |
| | Buenos días por favor ayúdeme con la información sobre si se afilia un persona mayor a 65 años por primera vez, durante cuánto tiempo tendría que aportar para acceder a la jubilación. Gracias | Mayra Patricia Uzho Chichay 0989048026 patriciauzho@gmail.com | baja | Afiliación y cobertura | Mínimo 10 años aportación |
| | Quería saber si existe un descuento en el pago del seguro porque mi compañero de trabajo (Socio) tiene una incapacidad visual del 40% y con respecto al valor del sueldo se tiene que pagar lo normal. Gracias le agradezco de antemano su respuesta. | FANNY MARGARITA CALLE LARRIVA 2806185 maguicallel@hotmail.com | baja | Afiliación y cobertura | Cabe indicar que las personas con discapacidad tienen los mismos derechos y obligaciones que las personas normales, por lo que no recibe ningún descuento en su aportación y si tienen que cancelarle el sueldo completo. |
| | Soy ciudadano ecuatoriano y español, en estos momentos me encuentro en España por unos meses y necesito por favor sacar un historial laboral para justificar mis años de trabajo en Ecuador para solicitar una ayuda que me permita subsistir estos meses en Madrid, he intentado entrar en el sistema pero no recuerdo mi clave, ni la pregunta de seguridad para regenerarla, mi cédula es 1750506469, les ruego encarecidamente me ayuden para poder sacar el historial laboral que tanto necesito, quedo en espera | ANGEL LUIS CABALLERO SANCHEZ TOLEDO 4121545 angelcaballero47@hotmail.com | Media | Afiliación y cobertura | Se le desbloqueo su cía y se le indico con recuperarla para que pueda acceder a historial laboral. |



UNIDAD PROVINCIAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

2015

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|-------|------------------------|--|--|--------------------------------|--|
| | | de sus noticias y les agradezco de antemano su ayuda. | | | | | | | |
| | | buenas tardes Estimados, su gentil ayuda con lo siguiente, necesito hacer la cancelacion del aporte al iess con retroactivo ya que la persona fue afiliada en septiembre y necesito que este afiliada desde el mes de junio. | daysi veronica alban dutan 0998955351 daysialban@hotmail.com | Media | Afiliación y cobertura | | | Ese trámite no se pue realizar | |
| | | QUIERO REPORTAR EL AVISO DE SALIDA DE UN EMPLEADO Y NO TENGO LA OPCION DE AVISO DE SALIDA EN EL MENU DE OPCIONES, SOLO EL DE ENTRADA, COMO PUEDO REPORTAR. GRACIAS | Mercedes Arcos 0958878578 ecuaprofarm@hotmail.com | alta | Afiliación y cobertura | | | Ya se le explico proceso. | |

SECRETARIA DIRECCION PROVINCIAL AZUAY
Lcdo. Felipe Albornoz Peña
Cuenca,