

Gobierno Nacional

Hospital General - Riobamba

Titular: Herrera Cáceres, María Gabriela

Fecha del Reporte: 30/03/2016

1. Visión

3.2.1 Hacia la unidad en la diversidad 3.2.2 Hacia un ser humano que desea vivir en sociedad 3.2.3 Hacia la igualdad, la integración y la cohesión social 3.2.4 Hacia el cumplimiento de derechos universales y la potenciación de las capacidades humanas 3.2.5 Hacia una relación armónica con la naturaleza 3.2.6 Hacia una convivencia solidaria, fraterna y cooperativa 3.2.7 Hacia un trabajo y un ocio liberadores 3.2.8 Hacia la reconstrucción de lo público 3.2.9 Hacia una democracia representativa, participativa y deliberativa 3.2.10 Hacia un Estado democrático, pluralista y laico

2. Misión

ÉTICAS: * La justicia social y económica como base del ejercicio de las libertades de todos y todas * La justicia democrática participativa * La justicia intergeneracional e interpersonal * La justicia transnacional * La justicia como imparcialidad PROGRAMÁTICAS: * Revolución constitucional y democrática * Revolución ética * Revolución económica, productiva y agraria * Revolución social * Revolución por la dignidad, soberanía e integración latinoamericana

3. Objetivos y Estrategias (2015)

Objetivo Estratégico	Objetivos Específicos Alineados	
	Directa	Matricial
Estrategia		
1. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de los servicios de salud		
Mejorar los procesos de prestaciones de salud especializada	5	0
Implementar planes integrales de mejoramiento de los servicios de salud observando la ética profesional y el trato digno a los usuarios	6	0
2. Incrementar la eficiencia operacional		
Mejorar la infraestructura física, equipamiento y uso de tecnologías de la información y comunicaciones	1	0
Mejorar la gestión de los procesos técnicos	1	0
3. Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano		
Mejorar los procesos de gestión de talento humano	1	0
Implementar y mejorar los procesos de docencia e investigación	1	0
4. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros		
Mejorar el seguimiento y control a los procesos administrativos y financieros	1	0

4. Resumen de la Situación actual

5. Problemas y Riesgos en la Organización

6. Indicadores (2015)

1. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de los servicios de salud

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
M01 Porcentaje de reingresos al servicio de Emergencia en menos de 24h	Diciembre	0.05	0.0302	60.40 %	
M02 Tiempo promedio de respuesta (minutos) a emergencias del ECU911	Diciembre	0.1	0.0083	8.30 %	
M06 Porcentaje de usuarios externos satisfechos	Oct-Dic	0.8	0.983	122.88 %	
M09 Porcentaje de quejas de usuarios resueltas en el establecimiento de salud	Diciembre	1	1	100.00 %	
M15 Porcentaje de cirugías ambulatorias incorrectas	Diciembre	0	0	100.00 %	
M17 Porcentaje de reingresos a quirófanos	Diciembre	0.01	0	0.00 %	
M18 Porcentaje de procedimientos invasivos incorrectos	Diciembre	0	0	100.00 %	
M24 Porcentaje de postpartos inmediatos con administración de oxitocina	Diciembre	1	1	100.00 %	
M25 Relación partos cesáreas	Diciembre	0.4	0.4898	122.45 %	
M28 Porcentaje de infecciones asociadas a procedimientos invasivos en áreas críticas	Diciembre	0.05	0	0.00 %	
M30 Porcentaje de pacientes de Emergencia atendidos en el tiempo estándar	Diciembre	1	0.9937	99.37 %	
M39 Porcentaje de embarazadas con control prenatal y parto normal atendidas en el establecimiento de salud	Diciembre	0.8	0.8571	107.14 %	

2. Incrementar la eficiencia operacional

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
A01 Índice de disponibilidad de tecnología informática	Diciembre	0.9	0.9846	109.40 %	
A16 Porcentaje de disponibilidad de equipos biomédicos	Diciembre	0.9	0.9003	100.03 %	
A19 Porcentaje de pérdidas del inventario de medicamentos (en relación con el monto total de inventario)	Diciembre	0.04	0.0303	75.75 %	
M07 Porcentaje de derivaciones solicitadas	Diciembre	0.2	0.2964	148.20 %	
M08 Porcentaje de cumplimiento con protocolos o guías de práctica clínica	Diciembre	1	0.9599	95.99 %	
M11 Porcentaje de primeras consultas que cumplen con el tiempo de atención según la norma	Diciembre	0.8	0.5924	74.05 %	
M13 Porcentaje de cirugías ambulatorias con complicaciones	Diciembre	0.01	0	0.00 %	
M29 Porcentaje de pacientes en observación de emergencia que superan las 12h	Diciembre	0.5	0.479	95.80 %	
M35 Porcentaje de medicamentos vitales que se encuentran bajo el stock mínimo	Diciembre	0.3	0.0541	18.03 %	
M36 Porcentaje de medicamentos esenciales que se encuentran bajo el stock mínimo	Diciembre	0.3	0.1525	50.83 %	

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
M37 Porcentaje de dispositivos médicos que se encuentran bajo el stock mínimo	Diciembre	0.3	0.0741	24.70 %	
M40 Porcentaje de referencias realizadas	Diciembre	0.05	0.2701	540.20 %	
M41 Porcentaje de referencias no justificadas devueltas	Diciembre	0.05	0	0.00 %	

3. Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
A03 Índice de rotación de personal	Diciembre	0.083	0.0849	102.29 %	
A04 Índice de ausentismo no planificado del personal de salud	Diciembre	0.02	0.0209	104.50 %	
A06 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos según cartera de servicios	Oct-Dic	0.2	0.0833	41.65 %	

4. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
A10 Porcentaje de ejecución presupuestaria	Diciembre	1	1	100.00 %	
A11 Porcentaje de facturación en relación a costos y gastos totales	Diciembre	1	1	100.00 %	
A12 Porcentaje objetado del monto facturado	Diciembre	0.07	0.07	100.00 %	
A13 Porcentaje recuperado del monto objetado	Diciembre	0.7	0.7	100.00 %	

7. Indicadores (2015)

Organización: Dirección Administrativa

Objetivo: 1. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
A10 Porcentaje de ejecución presupuestaria	Diciembre	1	1	100.00 %	
A11 Porcentaje de facturación en relación a costos y gastos totales	Diciembre	1	1	100.00 %	
A12 Porcentaje objetado del monto facturado	Diciembre	0.07	0.07	100.00 %	
A13 Porcentaje recuperado del monto objetado	Diciembre	0.7	0.7	100.00 %	

Objetivo: 2. Incrementar la eficiencia en la gestión del Talento Humano

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
A03 Índice de rotación de personal	Diciembre	0.083	0.0849	102.29 %	
A04 Índice de ausentismo no planificado del personal de salud	Diciembre	0.02	0.0209	104.50 %	
A06 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos según cartera de servicios	Oct-Dic	0.2	0.0833	41.65 %	


Objetivo: 3. Incrementar la calidad y eficiencia de los procesos administrativos

Plan Estratégico - Avances 2015 - Consolidado Completo (Vertical)



Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
A01 Índice de disponibilidad de tecnología informática	Diciembre	0.9	0.9846	109.40 %	
A16 Porcentaje de disponibilidad de equipos biomédicos	Diciembre	0.9	0.9003	100.03 %	
A19 Porcentaje de pérdidas del inventario de medicamentos (en relación con el monto total de inventario)	Diciembre	0.04	0.0303	75.75 %	

Organización: Dirección Médica






Objetivo: 1. Incrementar la calidad del servicio de enfermería

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
M04 Porcentaje del personal de enfermería que aplica los "Diez Correctos"	Diciembre	0.95	0.9405	99.00 %	



Objetivo: 2. Incrementar la calidad de la gestión técnica hospitalaria

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
M06 Porcentaje de usuarios externos satisfechos	Oct-Dic	0.8	0.983	122.88 %	
M09 Porcentaje de quejas de usuarios resueltas en el establecimiento de salud	Diciembre	1	1	100.00 %	


Objetivo: 3. Incrementar la calidad y calidez en consulta externa, hospitalización y materno infantil

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
M15 Porcentaje de cirugías ambulatorias incorrectas	Diciembre	0	0	100.00 %	
M17 Porcentaje de reingresos a quirófanos	Diciembre	0.01	0	0.00 %	
M18 Porcentaje de procedimientos invasivos incorrectos	Diciembre	0	0	100.00 %	
M25 Relación partos cesáreas	Diciembre	0.4	0.4898	122.45 %	
M39 Porcentaje de embarazadas con control prenatal y parto normal atendidas en el establecimiento de salud	Diciembre	0.8	0.8571	107.14 %	

Objetivo: 4. Incrementar la capacidad técnica del personal de salud

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
M26 Porcentaje de médicos residentes que presentan estudios de casos	Oct-Dic	1	1.1429	114.29 %	
M27 Porcentaje del personal de salud que aprueba las evaluaciones de los cursos de Educación Médica Continua	Oct-Dic	1	0.454	45.40 %	

Objetivo: 5. Incrementar la calidad y oportunidad en la atención de pacientes de medicina crítica

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
M01 Porcentaje de reingresos al servicio de Emergencia en menos de 24h	Diciembre	0.05	0.0302	60.40 %	
M02 Tiempo promedio de respuesta (minutos) a emergencias del ECU911	Diciembre	0.1	0.0083	8.30 %	

Plan Estratégico - Avances 2015 - Consolidado Completo (Vertical)

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
M28 Porcentaje de infecciones asociadas a procedimientos invasivos en áreas críticas	Diciembre	0.05	0	0.00 %	
M30 Porcentaje de pacientes de Emergencia atendidos en el tiempo estándar	Diciembre	1	0.9937	99.37 %	

Objetivo: 6. Incrementar la calidad y la oportunidad en el diagnóstico y tratamiento

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
M32 Porcentaje de informes de apoyo diagnóstico entregados oportunamente	Diciembre	1	0.9354	93.54 %	

Objetivo: 7. Incrementar la calidad y eficiencia de los procesos técnicos

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
M07 Porcentaje de derivaciones solicitadas	Diciembre	0.2	0.2964	148.20 %	
M08 Porcentaje de cumplimiento con protocolos o guías de práctica clínica	Diciembre	1	0.9599	95.99 %	
M11 Porcentaje de primeras consultas que cumplen con el tiempo de atención según la norma	Diciembre	0.8	0.5924	74.05 %	
M13 Porcentaje de cirugías ambulatorias con complicaciones	Diciembre	0.01	0	0.00 %	
M24 Porcentaje de postpartos inmediatos con administración de oxitocina	Diciembre	1	1	100.00 %	
M29 Porcentaje de pacientes en observación de emergencia que superan las 12h	Diciembre	0.5	0.479	95.80 %	
M35 Porcentaje de medicamentos vitales que se encuentran bajo el stock mínimo	Diciembre	0.3	0.0541	18.03 %	
M36 Porcentaje de medicamentos esenciales que se encuentran bajo el stock mínimo	Diciembre	0.3	0.1525	50.83 %	
M37 Porcentaje de dispositivos médicos que se encuentran bajo el stock mínimo	Diciembre	0.3	0.0741	24.70 %	
M40 Porcentaje de referencias realizadas	Diciembre	0.05	0.2701	540.20 %	
M41 Porcentaje de referencias no justificadas devueltas	Diciembre	0.05	0	0.00 %	

8. Proyectos de Inversión por Unidad (2015)

Hospital General - Riobamba						
Organización	Proyectos	Presupuesto				Variación (Prog. - Est.)
		Aprobado Inicial	Prog. a Devengar	Devengado	Est. fin de año	
Dirección Médica	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Dirección Médica						
Unidad	Proyectos	Presupuesto				Variación (Prog. - Est.)
		Aprobado Inicial	Prog. a Devengar	Devengado	Est. fin de año	
Diagnóstico y Tratamiento - Servicios de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

9. Proyectos de Gasto Corriente por Unidad (2015)

Hospital General - Riobamba						
Organización	Proyectos	Presupuesto				Variación (Prog. - Est.)
		Aprobado Inicial	Prog. a Devengar	Devengado	Est. fin de año	
Dirección Administrativa	4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección Médica	6	300,000.00	0.00	0.00	300,000.00	-300,000.00
Total	10	300,000.00	0.00	0.00	300,000.00	-300,000.00

Dirección Administrativa						
Unidad	Proyectos	Presupuesto				Variación (Prog. - Est.)
		Aprobado Inicial	Prog. a Devengar	Devengado	Est. fin de año	
Gestión Administrativa y Financiera (Planificación, TIC, Finanzas, TH)	3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Servicios Generales	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total	4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Dirección Médica						
Unidad	Proyectos	Presupuesto				Variación (Prog. - Est.)
		Aprobado Inicial	Prog. a Devengar	Devengado	Est. fin de año	
Enfermería	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Gestión de la Calidad	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Hosp. y Ambulatorio - Hospitalización y Ambulatorio	2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Investigación y Docencia	1	300,000.00	0.00	0.00	300,000.00	-300,000.00
Medicina Crítica	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total	6	300,000.00	0.00	0.00	300,000.00	-300,000.00

10. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Herrera Cáceres, María Gabriela	Titular
	DIRECTORA ADMINISTRATIVA

