



DIRECCIÓN PROVINCIAL DE ZAMORA CHINCHIPE
INFORMES MENSUAL DE ACTIVIDADES POR PROCESOS
AÑO: 2015 **AREA: AFILIACIÓN Y COBERTURA**

PROCESOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
CENTRO DE ATENCIÓN UNIVERSAL													
Claves Personales													
Desbloqueo de claves													
Validación Ctas. Bancarias Afiliados													
Asesoría FR,Cs y Afiliación Voluntaria													
Atención Modulo Preferencial													
Certificados Afiliación y no Afiliación	75	4	43	8	1	8	24	3	48	3	6	54	277
Certificados de no Afiliación Extranjeros													
FR., Cesantía de Fallecidos													
Juzgado de Coactiva													
Mora Patronal													
Claves Patronales													
Certificado de Cumplimiento de Obligac.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Certificados de Trabajadores M.R.L	0	0	1	0	2	0	1	0	2	0	0	0	6
Debitos Bancarios Empleadores													
Codigos Asignados Extranjeros													
Corresp. Recibida por Secretaría Gen.													
Correspondencia Recibida y Distribuida													
Correspondencia Atendida													
Juzgados y Fiscalías	11	7	20	11	13	5	11	6	00	00	2	1	87
Desbloqueo de F.R.	4	3	00	2	2	4	1	6	7	10	5	3	47
ASESORIA Y CAPACITACIÓN													
Empresas	82	64	72	62	75	78	74	67	85	66	72	62	859
Convenios Administrativos													
Capacitación externas a Empresas													
Capacitación a Empresas	5	13	11	6	5	6	4	5	5	7	8	13	88
Consultas Telefónicas													
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS													1364

Ing. Sandro Iñiguez
AFILIACIÓN Y COBERTURA



PROCESOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
CENTRO DE ATENCIÓN UNIVERSAL													
Desbloqueo de claves	30	70	95	92	95	100	30	111	113	123	220	205	1284
Validación Ctas. Bancarias Afiliados	77	53	60	78	86	124	134	130	111	103	110	74	1140
Consección Prestamos Hipotecarios													
Asesoría Prestamos Quirografarios	130	70	139	156	158	186	193	196	205	211	281	304	2229
Asesoría Prestamos Hipotecarios	80	92	96	75	79	35	37	10	20	40	15	15	594
Asesoría FR,Cs y Afiliación Voluntaria	152	122	187	185	203	120	80	123	192	253	50	70	1737
Atención Modulo Preferencial													
Certificados Afiliación y no Afiliación	100	38	50	88	81	85	80	165	104	52	62	92	997
Claves Patronales	25	18	6	15	15	20	6	20	51	40	48	56	320
Certificado de Cumplimiento de Obligac.	23	12	10	24	16	3	6	21	11	35	59	58	278
Certificados de Trabajadores M.R.L.													
Debitos Bancarios Empleadores	5	3	2	16	7	7	11	2	12	8	5	0	78
Codigos Asignados Extranjeros	9	40	11	20	30	27	16	18	70	51	14	14	320
AFILIACIÓN TNRH											73	15	88
Correspondencia Atendida (sector público y privado)	9	7	8	24	8	18	10	40	17	11	13	14	179
Registro Patronal	53	34	74	42	45	45	38	62	46	37	45	51	572
Entrega de Historia Laboral	100	35	120	134	142	201	227	263	185	120	75	92	1694
Proceso de Validación de RC	25	17	35	20	32	25	30	52	68	51	58	35	448
Desbloqueo de Cuenta de Prestamos Quirografarios	40	53	42	44	47	56	54	63	68	64	68	73	672
Aprobación de Prestamos Quirografarios	30												30
Correspondencia Recibida por Secretaria General	9	7	8	24	8	18	10	20	17	11	9	14	155
Consulta vía correo electrónico	10	23	17	19	22	10	10	24	12	15	10	15	187
Consección de Prestamos Quirografarios	8	23	43	21	12	26	35	62	80	120	146	213	789
Consultas Telefónicas	98	123	120	120	184	186	287	20	32	10	87	78	1345
Desbloques de F.R.													
Juzgados y Fiscalías													
ASESORIA Y CAPACITACIÓN													
Empresas													
Convenios Administrativos													
Capacitación a Empresas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS	1023	844	1127	1201	1274	1296	1298	1406	1418	1359	1452	1492	15190

