

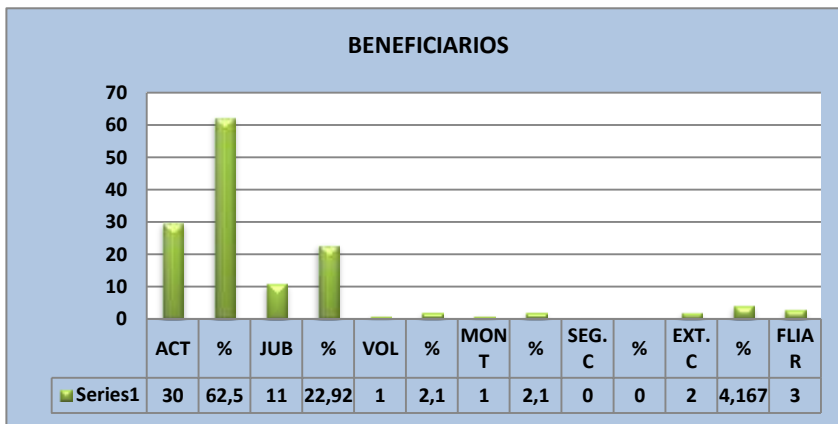
OBSERVACIONES:

1. Todo está perfecto y muy ordenado
2. Hay desorden, esto lo forman las personas de laboratorio, ya que se forma un caos en el ingreso, que parece mercado, empiezan a llamar, con el tumulto de gente ni se escucha y sobre todo se molestan porque uno no se acerca rápido, deberían ser más organizados.
3. Organizar de mejor manera
4. Deben seguir entregando los turnos electrónicos
5. Espero mejoren por cuanto están muy aglomerados
6. Por favor arreglar el sistema del laboratorio
7. Se debería optimizar el servicio para perder mucho tiempo ya que todos pedimos permiso en el trabajo, seguro que mejorarán
8. Que se den los turnos electrónicos, que haya más organización
9. Buen trato
10. Felicitaciones al enfermero Diego (manaba) excelente actitud

ELABORADO POR:	Tanya Nolivos	
FECHA:	2015-09-15	

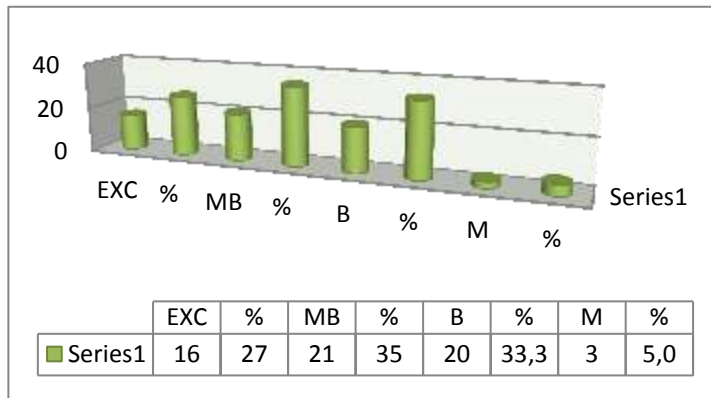
**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO DEL C.A.A. SUR OCCIDENTAL
APLICADO EN SEPTIEMBRE 2015**

BENEFICIARIOS													
ACT	%	JUB	%	VOL	%	MONT	%	SEG. C	%	EXT. C	%	FLIAR	%
30	63	11	23	1	2,1	1	2,1	0	0	2	4,167	3	6,25



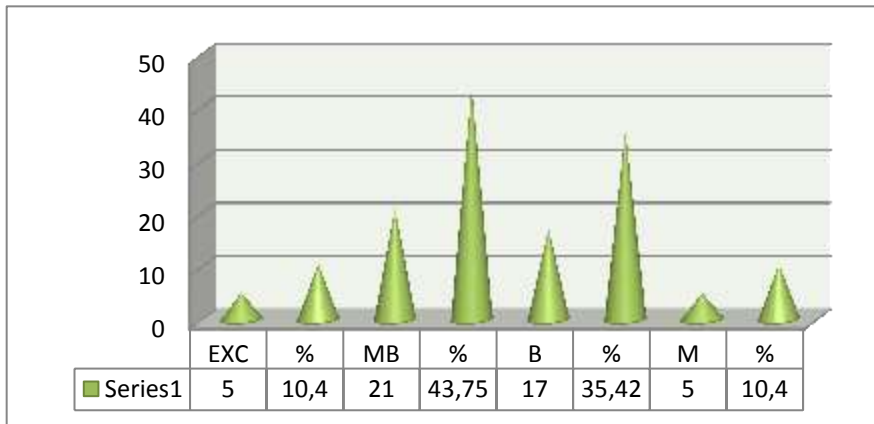
1. CONSIDERA UD. QUE LA ASIGNACIÓN DE TURNOS FUE :

EXC	%	MB	%	B	%	M	%
16	27	21	35	20	33,3	3	5,0



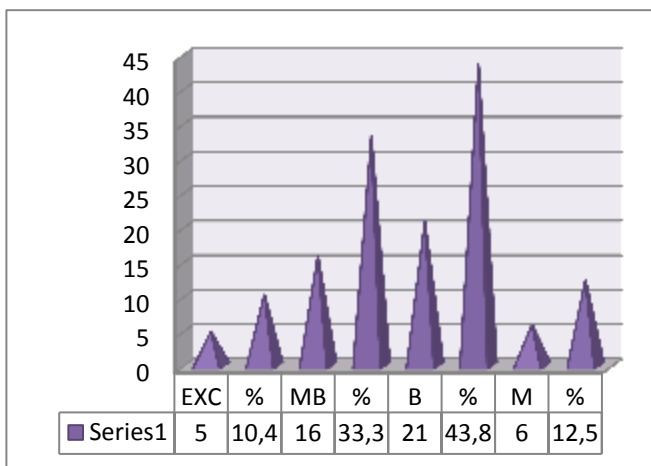
2. CONSIDERA QUE EL TIEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO FUE:

EXC	%	MB	%	B	%	M	%
5	10,4	21	43,75	17	35,42	5	10,4



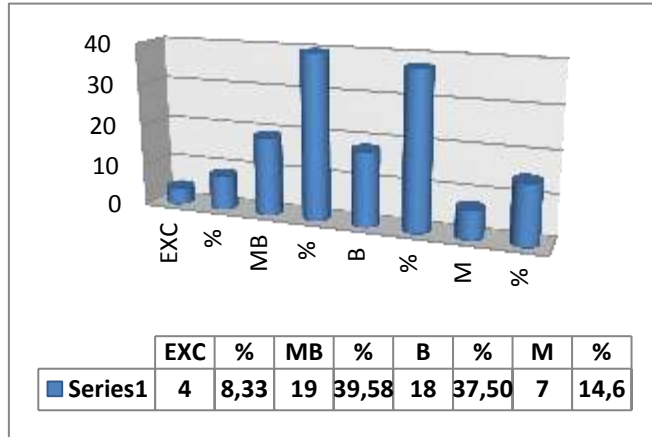
3, CÓMO CALIFICA UD. EL TRATO PROPORCIONADO POR PARTE DE LA PERSONA QUE LO ATENDIÓ EN EL LABORATORIO

EXC	%	MB	%	B	%	M	%
5	10,42	16	33,33	21	43,8	6	12,5



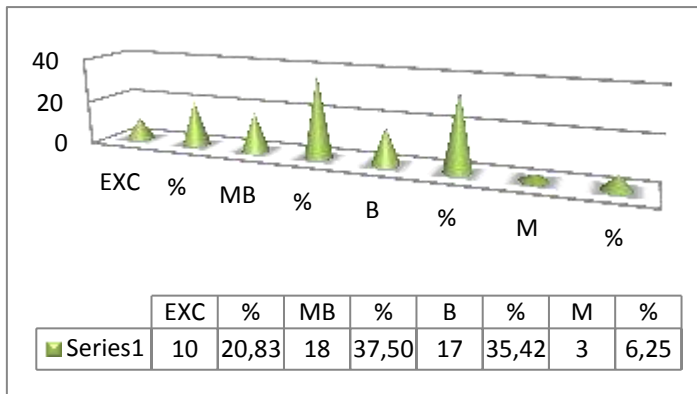
4. CONSIDERA UD. QUE LAS INSTALACIONES DEL LABORATORIO SON CÓMODAS, ORGANIZADAS Y LIMPIAS

EXC	%	MB	%	B	%	M	%
4	8,33	19	39,58	18	37,50	7	14,6



5. CONSIDERA UD. QUE LAS INDICACIONES PARA LA TOMA DE MUESTRAS FUERON:

EXC	%	MB	%	B	%	M	%
10	20,83	18	37,50	17	35,42	3	6,25



ELABORADO POR:	Tanya Nolivos	
FECHA:	2015-09-15	