

INTRODUCCION

Evaluación es medir, comparar y formarse un juicio de valor. En el contexto de la atención de la salud se le puede definir como el proceso sistemático y científico, que evidencia el grado de cumplimiento de una estructura o de una acción o un conjunto de acciones, y los resultados de salud obtenidos.

Para llevar a cabo una evaluación de los servicios de salud se requiere contar con información sobre los mismos de manera regular, y hacer uso de esta información de manera eficiente, para esto se requiere la definición de algunos indicadores que permitan expresar esta información de manera eficaz y objetiva.

Es necesario conocer que hay varias formas de enfocar la evaluación de la provisión de servicios, puede ser bajo la visión de sistemas, la cual enfatiza una visión de conjunto y calidad, e impacto en la prestación de servicios. Esta visión sería la ideal porque separa y analiza los distintos componentes de los servicios (modelo de atención, organización, y gestión) toma en cuenta el entorno de la persona la familia, y comunidad, los determinantes de salud para el individuo factores de riesgo y protección; así como sus necesidades, expectativas y experiencias con el sistema (la Demanda), y los contrasta con la provisión de servicios y con los otros recursos del sistema (la Oferta).

Permite establecer donde se está y en qué consiste la brecha entre la oferta y demanda de servicios, esperamos que con la integración del Director Administrativo en el año 2016 dispongamos de mayor oportunidad y tiempo para establecer una propuesta integral bajo estos lineamientos técnicos.

Ahora es imperativo saber que estamos realizando en la unidad médica, motivo de la elaboración de este documento. Existen algunos conceptos a ser considerados a la hora de revisar y de entregar los servicios de salud, para determinada población en nuestro caso los afiliados. Lo haremos bajo la visión tradicional, que analiza la producción de los servicios bajo los siguientes conceptos (estructuras, procesos, y productos obtenidos) en donde se refleja con mayor énfasis la visión desde los prestadores de salud y no necesariamente tomando en cuenta la perspectiva o expectativa de los usuarios.

En el presente año hemos podido hacer el análisis de la evaluación bajo los dos lineamientos aunque no a profundidad, es decir tomando en cuenta la oferta y la demanda, elaboramos y validamos encuestas, a través del área de trabajo social se aplicaron a los usuarios de nuestros servicios, para determinar la percepción del servicio en esta unidad médica.

Se analiza cumplimiento de políticas, disposición de recursos financieros, el porcentaje de ejecución presupuestaria, mejoramiento de la infraestructura, mantenimiento del equipamiento médico, incremento de talento humano, producción en el periodo 2010 – 2015 y otros elementos que los presentamos a continuación.

Existieron momentos donde se realizó monitoreo de todas las actividades que viene ejecutándose en la unidad médica, se evaluaron procesos dentro del proyecto que se ejecutó en el presente año como es el IESS /por resultados, ha representado la oportunidad para socializar experiencias, avances, un aprendizaje colectivo donde tratamos de corregir las

desviaciones a los fines propuestos del mismo proyecto, una oportunidad para el fortalecimiento del trabajo en equipo a nivel local.

Con el enfoque de APSr se viene trabajando en actividades planificadas para madres, adultos mayores, pacientes con enfermedades crónicas, niños, con temas como:

- Nutrición
- Salud bucal
- Adherencia al tratamiento
- Sexualidad
- Programas para la promoción de la salud, prevención de la enfermedad.
- Vacunación
- Salud ocupacional

CARACTERIZACION DE LA DEMANDA DEL CENTRO DE ESPECIALIDADES SUR OCCIDENTAL

CAUSAS DE MORBILIDAD MAS FRECUENTES EN EL AÑO 2013		
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	10692	
HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	3408	
CARIES DE LA DENTINA	2985	
RINITIS ALERGICA Y VASOMOTORA	2907	
OSTEOPOROSIS SIN FRACTURA	2792	
GASTRITIS Y DUODENITIS	2763	
GASTRITIS CRONICA ATROFICA	2341	
OBESIDAD	1583	
TIÑA DE LAS UÑAS	1312	
DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE	1223	

CAUSAS DE MORBILIDAD MAS FRECUENTES EN EL AÑO 2014		
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	22868	
RINITIS ALERGICA Y VASOMOTORA	6664	
HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	6586	
GASTRITIS Y DUODENITIS	4124	
OTROS HIPOTIROIDISMOS	3264	
GASTRITIS CRONICA ATROFICA	2904	
OSTEOPOROSIS SIN FRACTURA	2782	
TRASTORNOS DE LA ACOMODACION Y REFRACCION	2526	
TIÑA DE LAS UÑAS	2474	
DIABETES MELLITUS NO INSULINO DEPENDIENTES	2270	

CAUSAS DE MORBILIDAD MAS FRECUENTES EN EL AÑO 2015		
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	32236	52,43
RINITIS ALERGICA Y VASOMOTORA	7222	11,75
HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	3668	5,97
DIABETES MELLITUS NO INSULINO DEPENDIENTE	2987	4,86
GASTRITIS Y DUODENITIS	2743	4,46
OSTEOPOROSIS SIN FRACTURA	2171	3,53
OTROS HIPOTIROIDISMOS	2073	3,37
TRASTORNOS DE LA ACOMODACION Y DE LA REFRAC-	1746	2,84
HIPOTIROIDISMO SUBC. POR DEFICIENCIA DE YODO	1508	2,45
INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS	1404	2,28
INCONTINENCIA URINARIA	1260	2,05
PARASITOSIS	1245	2,02
ONICOMICOSIS	1223	1,99

Como podemos observar en el año 2015 como principales causas de morbilidad encontramos a las enfermedades crónicas metabólicas, lo que guarda relación con la demanda de atención a pacientes adultos mayores de 41 años.

EDAD DE POBLACION ATENDIDA EN EL MISMO PERIODO Y CON DIAGNOSTICO

DE PATOLOGIAS MÁS FRECUENTES

Grupo de edad	2011	2012	2013	2014	2015
1 – 14 años	2	0	1	0	12452
15 – 40 años	334	6	291	299	27340
41 – 60 años	3532	99	3983	4091	38912
61 años y +	5365	236	6417	7044	33166

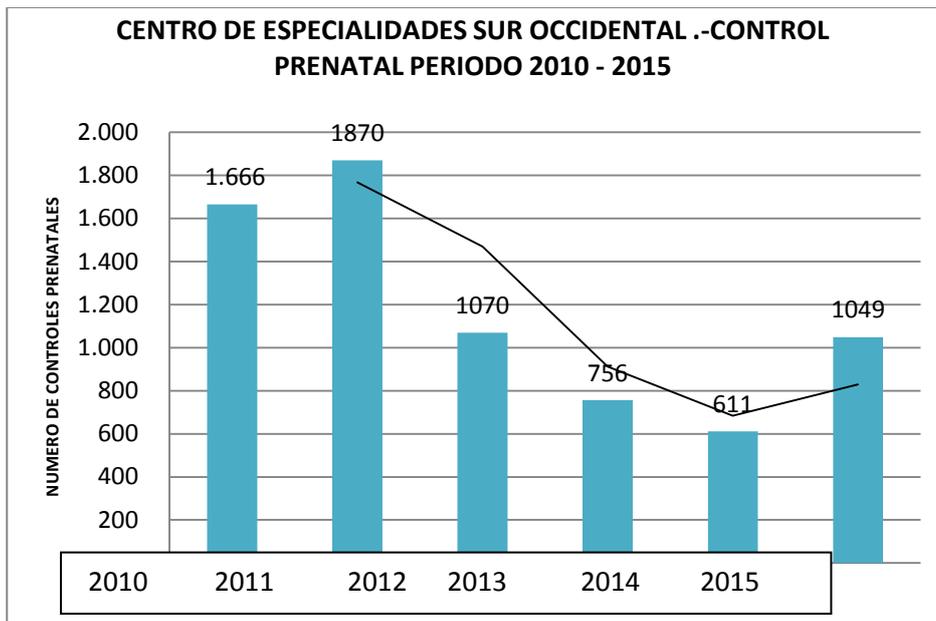
Al observar la tabla nos damos cuenta que la mayor parte de población atendida en el 2015, es la población adulta mayor de 41 años de edad.

POBLACION ATENDIDA POR SEXO EN EL AÑO 2015



CONTROL PRENATAL

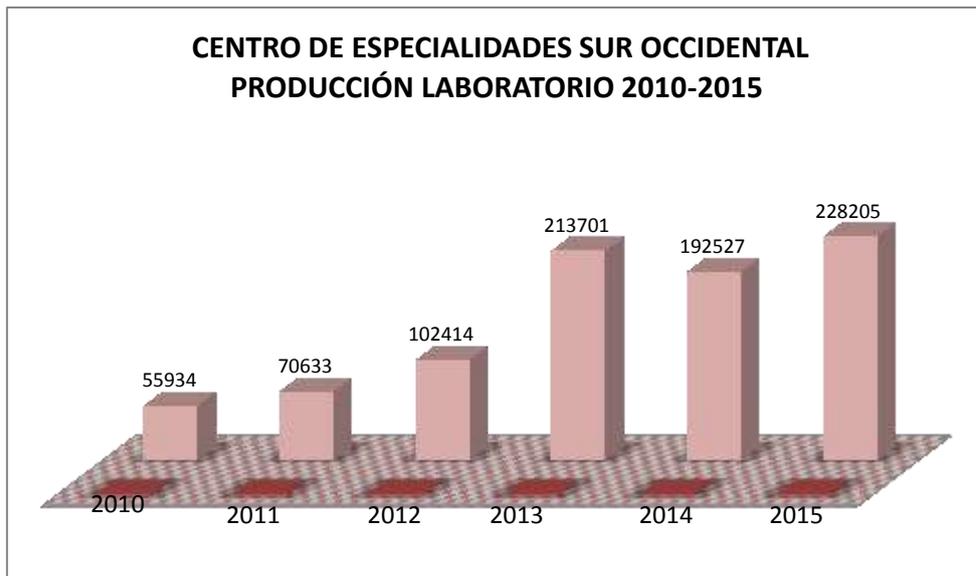
NÚMERO DE CONTROLES PRENATALES 2010-2015					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
1.666	1870	1070	756	611	1049



Es necesario seguir fortaleciendo las estrategias que nos permitan ejercer sobre la embarazada un conjunto de actividades con el fin de obtener el mejor grado de salud y bienestar sobre esta persona y de su hijo, para el buen logro de este objetivo es necesario considerar la aplicación del enfoque de riesgo y de tecnologías apropiadas para actividades del control. Debiendo mencionar que en el IESS PR consta como indicadores homologados el control a embarazadas captadas antes de las 14 semanas de gestación.

LABORATORIO

PRODUCCIÓN LABORATORIO 2010-2015					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
55934	70633	102414	213701	192527	228205



La acreditación del laboratorio constituye un eficaz instrumento de gestión, para brindar confianza en la personas que acceden como en profesionales que utilizan el servicio- Los requisitos de gestión se corresponden con los requisitos para la certificación del sistema de calidad, entra este escenario se conjugan ciertos elementos como: sección técnica, talento humano, cumplimiento de normas, planes, instalaciones, condiciones ambientales y, equipos.

La producción del laboratorio en el año 2015 es de 228205, un promedio mensual de 19017 lo que supera la producción del año 2014.

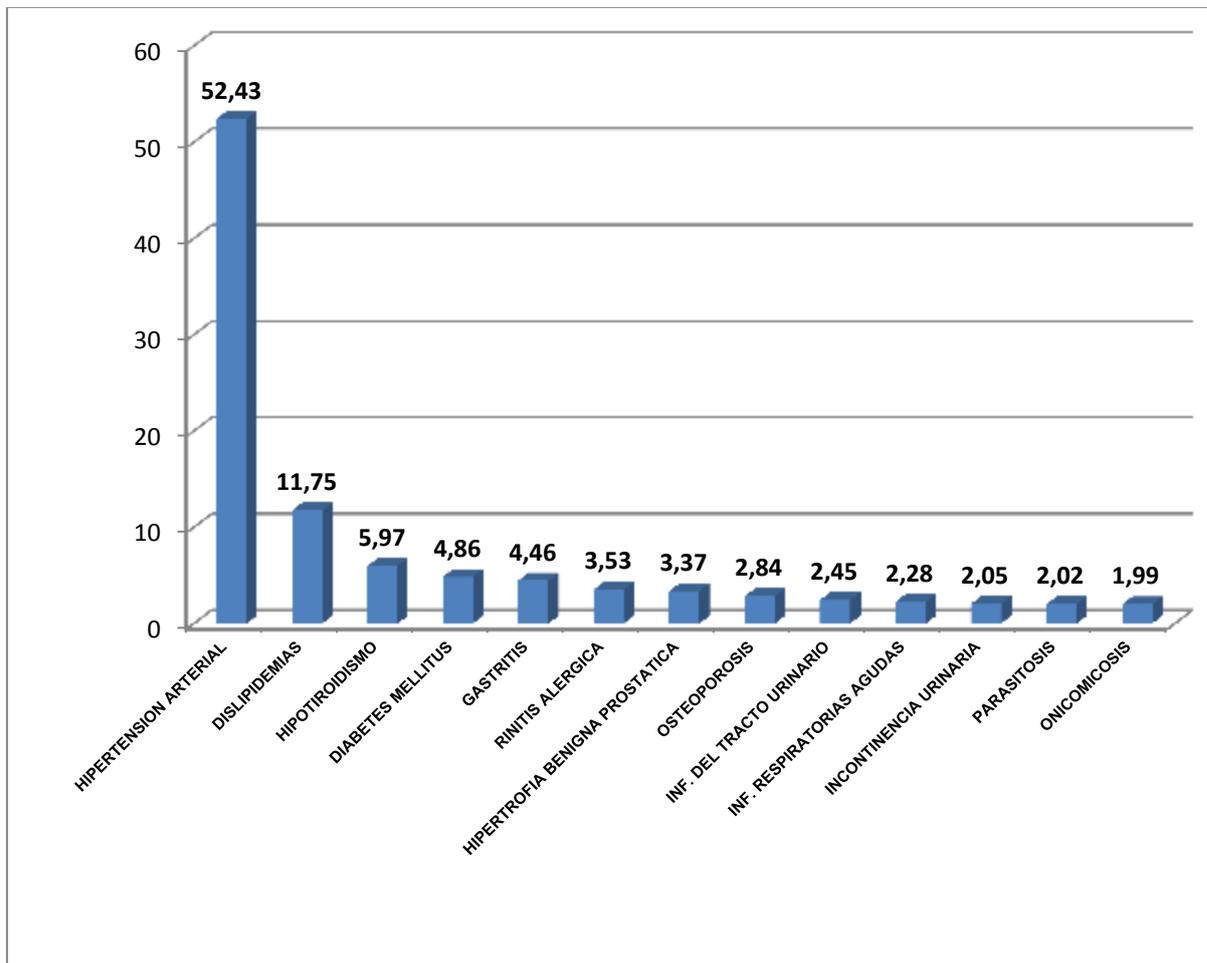
En el informe realizado por el equipo evaluador de Buoveritas que son evaluadores EXPERTOS Y calificados indicaron que el laboratorio de la unidad médica es competente técnicamente, no hay problemas de fondo y que se encuentra el servicio en la recta final para el proceso de certificación.

Dentro de los datos recopilados de las estadísticas de la unidad médica se encuentra que se atendió la necesidad de contratación de dos técnicos para apoyar la gestión de laboratorio de la unidad médica, la producción en el presente año. En el IESS PR consta como indicador homologado el Porcentaje de informes de apoyo diagnóstico entregados oportunamente.

CAUSAS MAS FRECUENTES DE ATENCION EN EL CENTRO DE ESPECIALIDADES SUR OCCIDENTAL

No	DIAGNÓSTICO	CASOS	%
1	HIPERTENSION ARTERIAL	32236	52,43
2	DISLIPIDEMIAS	7222	11,75
3	HIPOTIROIDISMO	3668	5,97
4	DIABETES MELLITUS	2987	4,86
5	GASTRITIS	2743	4,46
6	RINITIS ALERGICA	2171	3,53
7	HIPERTROFIA BENIGNA PROSTATICA	2073	3,37
8	OSTEOPOROSIS	1746	2,84
9	INF. DEL TRACTO URINARIO	1508	2,45
10	INF. RESPIRATORIAS AGUDAS	1404	2,28
11	INCONTINENCIA URINARIA	1260	2,05
12	PARASITOSIS	1245	2,02
13	ONICOMICOSIS	1223	1,99

Como podemos observar en la tabla, dentro de las primeras causas de atención en morbilidad se encuentran las enfermedades crónicas Metabólicas: la HTA con un 52,43%, las Dislipidemias con un 11,75%, el hipotiroidismo con un 5,97%, la diabetes con un 4,86%, lo que guarda relación con la demanda de población atendida mayor de 41 años.



CARDIOLOGIA AÑO 2015

No	DIAGNÓSTICO	CASOS	%
1	HTA	2047	77.95
2	CARDIOPATIA ISQUEMICA	290	11.04
3	CARDIOPATIA HIPERTENSIVA	110	4.18
4	FIBRILACION AURICULAR	55	2.09
5	VALVULOPATIA MITRAL	29	1.10
6	VALVULOPATIA AORTICA	25	0.95
7	HIPERTENSION ARTERIAL PULMONAR	24	0.91
8	MICARDIOPATIA DILATADA	20	0.76
9	BLOQUEO AURICULO VENTRICULAR	17	0.64
10	MIOCARDIOPATIA HIPERTROFICA	9	0.34

DERMATOLOGIA

No	DIAGNÓSTICO	CASOS	%
1	ONICOMICOSIS	1223	16%
2	CLOASMA	793	11%
3	FIBROMA	591	8%
4	TIÑAS	503	7%
5	DERMATITIS SEBORREICA	497	7%
6	XEROSIS	490	7%
7	NEVO MELANOCITICO	448	6%
8	ACNE	391	5%
9	OTROS	345	5%
10	VERRUGA VIRAL	344	5%

GASTROENTEROLOGIA

No	DIAGNÓSTICO	CASOS	%
1	GASTRITIS Y ENF. A. PEPTICA	1262	44,05%
2	SD. INTESTINO IIRITABLE	783	27,33%
3	ENF. REFLUJO GASTROESOFAGICO	328	11,45%
4	HIPERTRANSAMINASEMIAS.	141	4,92%
5	ESOFAGITIS Y OTRAS.	122	4,26%
6	ESTEATOSIS HEPATICA	103	3,60%
7	DIVERTICULOS DE COLON	28	0,98%
8	GASTROENTERITIS.	26	0,91%
9	ULCERA GASTRICA, POLIPOS.	24	0,84%
10	COLELITIASIS	21	0,73%

GINECOLOGIA

No	DIAGNÓSTICO	CASOS	%
1	OSTEOPOROSIS	1746	33,1
2	CONTROL PRENATAL Y EMBARAZO DE RIESGO	838	15,9
3	VAGINOSIS ENFERMEDAD PELVICA	648	12
4	MIOMATOSIS UTERINA	416	7,9
5	SD. OVARIO POLIQUISTICO	358	6,8
6	FIBROADENOMAS MAMARIOS	337	6,4
7	DISPLASIA CERVICAL	163	3,1
8	ANTICONCEPCION	152	2,9
9	ALTERACIONES MENSTRUALES	94	1,8
10	INFECCION DE VIAS URINARIAS	93	1,7

MEDICINA FAMILIAR

MEDICO FAMILIAR 1

No	DIAGNÓSTICO	CASOS	%
1	CONTROL GENERAL	404	54,08
2	GASTRITIS	75	10,04
3	LUMBAGO	53	7,09
4	PARASITOSIS	47	6,3
5	INF. RESPIRATORIA AGUDA	46	6,15
6	INF. TRACTO URINARIO	30	4,01
7	HIPOTIROIDISMO	29	3,89
8	MIGRAÑA	22	2,95
9	RINITIS	22	2,95
10	HIPERTENSION ARTERIAL	19	2,54
	TOTAL	747	100

MEDICO FAMILIAR 2

No	DIAGNÓSTICO	CASOS	%
1	DIABETES NO INSULINO DEPENDIENTE	160	13,8
2	OBESIDAD	141	12,2
3	DISLIPIDEMIAS	138	11,9
4	HIPERTENSION ARTERIAL	136	11,7
5	HIPERGLICEMIA	123	10,7
6	INF. DEL TRACTO URINARIO	101	8,7
7	HIPERURICEMIA	99	8,5
8	AMIGDALITIS AGUDA	93	8,1
9	HIPOTIROIDISMO	87	7,6
10	GASTRITIS	79	6,8
	TOTAL	1157	100

MEDICINA INTERNA

MEDICINA INTERNA 1

No	DIAGNÓSTICO	CASOS	%
1	HIPERTENSIÓN ARTERIAL	2029	55
2	OBESIDAD	1845	50
3	DIABETES MELLITUS	1734	47
4	DISLIPIDEMIAS	1660	45
5	HIPOTIROIDISMO	1586	43
6	OSTEOARTROSIS	1476	40
7	OTRAS AFECTACIONES MÚSCULO ESQUELETICAS	1365	37
8	GASTRITIS Y COLON IRRITABLE	848	23
9	INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS	369	10
10	INFECCIÓN VÍAS URINARIAS	258	7
TOTAL			

MEDICINA INTERNA 2

No	DIAGNÓSTICO	CASOS	%
1	AMEBIASIS	340	14,88
2	DISLIPIDEMIAS	438	19,17
3	CERVICALGIA, LUMBALGIA, CIATALGIA	399	17,46
4	INF RESP. ALTAS (LARINGITIS, FARINGITIS, AMIGDALITIS)	252	11,03
5	HIPERURICEMIA (GOTA)	210	9,19
6	GASTRITIS Y SD INTESTINO IRRITABLE	180	7,88
7	INFECCION DE VIAS URINARIAS	138	6,04
8	ENF METABOLICAS (HTA, DIABETES MELLITUS, OBESIDAD)	130	5,69
9	ESTEATOSIS HEPATICA	72	3,15
10	PATOLOGIA TIROIDEA	63	2,76
11	NEURITIS INTERCOSTAL	63	2,76

OFTALMOLOGIA

No	DIAGNÓSTICO	CASOS	%
1	TRAST. DE REFRACCION Y ACOMODACION	1200	26
2	OJO SECO	434	9,4
3	PTERIGIUM	319	6,9
4	CONJUNTIVITIS CRONICA	268	5,8
5	CATARATA SENIL	157	3,4
6	GLAUCOMA	138	3,0
7	OTROS TRAST. D EONJUNTIVA	110	2,4
8	BLEFARITIS	39	0,85
9	OTROS TRASTORNOS DE RETINA	32	0,7
10	SOSPECHA DE GLAUCOMA	30	0,65
TOTAL			

OTORRINOLARINGOLOGIA

No	DIAGNÓSTICO	CASOS	%
1	RINITIS	1715	46,01
2	TRAUMA NASAL	467	12,54
3	HIPOACUSIA CONDUCTIVA Y NEUROSENSORIAL	371	9,96
4	PRESBIACUSIA	325	8,73
5	REFLUJO GASTROESOFAGICO	188	5,04
6	CERVICALGIA	185	4,97
7	INF. RESPIRATORIAS AGUDAS	171	4,58
8	EUSTAQUITIS	127	3,40
9	ACUFENOS	106	2,84
10	SORDERA SUBITA	72	1,93
	TOTAL	3727	100

PEDIATRIA

PEDIATRIA 1

No	DIAGNÓSTICO	CASOS	%
1	ENFERMEDADES ALÉRGICAS	649	15.26
2	ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	469	11.03
3	PARASITOSIS	350	8.23
4	MICOSIS	204	4.80
5	SHB	182	4.28
6	TRASTORNOS NUTRICIONALES CON AUMENTO DE PESO	154	3.62
7	ANEMIA	144	3.39
8	TRASTORNOS NUTRICIONALES CON DISMINUCION DE PESO	126	2.96
9	INFECCION VIAS URINARIAS	120	2.82
10	ENFERMEDAD DIARREICA	69	1.62
	CONSTIPACIÓN	55	1.29

PEDIATRIA 2

No	DIAGNÓSTICO	CASOS	%
1	IRA	566	11.96
2	RINITIS ALÉRGICA	434	9,17
3	PARASITOSIS	372	7.86
4	PESO Y TALLA BAJA	366	7.73
5	CEFALEA	98	2.07
6	CONSTIPACION	96	2.02
7	TRASTORNOS TIROIDEOS	94	1,98
8	INFECCION VAGINAL	88	1.86
9	EDA	80	1.69
10	OBESIDAD	76	1.60

UROLOGIA

No	DIAGNÓSTICO	CASOS	%
1	HIPERTROFIA BENIGNA PROSTATICA	2073	35,19
2	INCONTINECIA URINARIA DE ESFUERZO	1260	21,38
3	INF. DE VIAS URINARIAS	850	14,43
4	DISFUNCION ERECTIL	210	3,57
5	TRASTORNOS DEL PENE	516	8,76
6	ORQUITIS- EPIDIDIMITIS	250	4,25
7	EYACULACION PRECOZ	88	1,49
8	CALCULOS RENALES Y DE URETER	183	3,11
9	CONTROL PROSTATICO	306	5,19
10	VEJIGA NEUROGENICA	155	2,63
	TOTAL	5891	100

MEDICINA GENERAL EN EL AÑO 2015

No	DIAGNÓSTICO	CASOS	%
1	HTA	2689	26,94
2	HIPOTIROIDISMO	1868	18,71
3	DISLIPIDEMIA	1472	14,74
4	DIABETES	1068	10,70
5	ENF. ACIDO PEPTICA	670	6,71
6	LUMBALGIA	521	5,22
7	PARASITOSIS	476	4,76
8	POLIARTROSIS	302	3,02
9	GASTRITIS	339	3,39
10	SINDROME CERVICAL	322	3,22
11	FARINGITIS	253	2,53

MORBILIDAD EN EL ADULTO MAYOR EN EL AÑO 2015

No	DIAGNÓSTICO	CASOS	%
1	HTA	83	23,8
2	HIPOTIROIDISMO	35	10
3	OBESIDAD	35	10
4	DIABETES TIPO 2	25	7,1
5	DEPRESION	21	6
6	HIPOACUSIA	15	4,3
7	OSTEOPOROSIS	11	3,1
8	INF. TRACTO URINARIO	9	2,6
9	DISM. AGUDEZA VISUAL	7	2
10	DIABETES TIPO 1	7	2
	NEURITIS	6	1,7

**NUMERO DE ATENCIONES SERVICIO DE PREVENTIVA EN EL CENTRO DE
ESPECIALIDADES SUR OCCIDENTAL
PERIODO 2012 AL 2015**

Al observar la tabla encontramos que en el 2015 hay 4603 atenciones en el servicio de Medicina preventiva brindada a Empleados de Empresas e Instituciones, en el IESS PR se encuentra como indicador homologado el Porcentaje de la población captada que acude a consultas de prevención de la enfermedad.

AÑO	ATENCIONES
2012	4585
2013	3910
2014	4401
2015	4603

NUMERO DE ATENCIONES BRINDADAS POR ESPECIALISTAS EN EL CAASO AÑO 2015

NOMBRES Y APELLIDOS	ESPECIALIDAD	Nro. ATENCIONES
DR. CERON MORENO MARCO	GINECOLOGIA	3925
Dr. REVELO CUASPUD GIOVANNY FRANCISCO	GINECOLOGIA	4494
Dra. LARGACHA CORDOVA MARIANA	PEDIATRIA	4465
Dra. RUEDA LOPEZ SAQUIA E	PEDIATRIA	4726
Dr. CRUZ INFANTE ERICK	MEDICINA INTERNA	5077
Dra. QUIZHPE REQUELME YADIRA	MEDICINA INTERNA	4788
Dr. LOPEZ BARBA DIEGO	MEDICINA FAMILIAR	1940
Dra. SARITAMA CARRION RITA	MEDICINA FAMILIAR	2371
Dr. FLORES RECALDE IVAN	UROLOGIA	6512
Dr. ORTIZ COLOMA ALEJANDRO	OTORRINOLARINGOLOGIA	5553
Dr. RODRIGUEZ BORJA MARCELO	GASTROENTEROLOGIA	2956
Dra. SILVA PAVON LOURDES	DERMATOLOGIA	5089
Dr. TUYA ACOSTA YOEL	CARDIOLOGIA	3537
Dra. VALDOSPINOS SUAREZ DAYANA	OFTALMOLOGIA	4963
Dra. VELASCO R. VERONICA	TRAUMATOLOGIA	5552
TOTAL		65948

NUMERO DE ATENCIONES BRINDADAS POR MEDICINA GENERAL EN EL CAASO AÑO 2015

NOMBRES Y APELLIDOS	MEDICINA GENERAL	NRO. ATENCIONES
Dra. CALERO CALERO CARMEN	MEDICINA GENERAL	5107
Dr. GRANJA ZAMBRANO EDGAR	MEDICINA GENERAL	6278
Dr. IBARRA ANGEL	MEDICINA GENERAL	409
Dra. INCA QUEZADA PAOLA	MEDICINA GENERAL	5982
Dra. LOPEZ MORALES DAYSI	MEDICINA GENERAL	4307
Dr. MONTALVAN AREVALO EDDY	MEDICINA GENERAL	6169
Dr. VELASTEGUI VELASTEGUI LUIS	MEDICINA GENERAL	4603
TOTAL		32855

NUMERO DE ATENCIONES BRINDADAS EN PREVENTIVA EN EL CAASO AÑO 2015

NOMBRES Y APELLIDOS	ESPECIALIDAD	Nro. ATENCIONES
DR. DIEGO LOPEZ	MEDICINA FAMILIAR	2754
Dra. RITA SARITAMA	MEDICINA FAMILIAR	1849
TOTAL		4603

NUMERO DE ATENCIONES BRINDADAS POR ODONTOLOGIA EN EL CAASO AÑO 2015

NOMBRES Y APELLIDOS	ODONTOLOGIA	NRO. ATENCIONES
BERMEO CABEZAS CESAR	ODONTOLOGO	2507
LATACUNGA GUERRERO JORGE	ODONTOLOGO	2778
NEACATO ITURRALDE PABLO	ODONTOLOGO	2403
TOTAL		7687

NUMERO DE ATENCIONES BRINDADAS EN PSICOLOGIA EN EL CAASO AÑO 2015

NOMBRES Y APELLIDOS	PSICOLOGIA	NRO. ATENCIONES
PSICÓLOGA CARLA MORA	PSICOLOGIA	2994

NUMERO DE VISITAS DOMICILIARIAS REALIZADAS EN EL AÑO 2015

NOMBRES Y APELLIDOS	MEDICINA GENERAL	NRO. ATENCIONES
Dra. CALERO CALERO CARMEN	MEDICINA GENERAL	170

Es importante mencionar que se realiza visitas domiciliarias 2 días a la semana, a pacientes que no pueden movilizarse, es un indicador que igualmente consta en el IESS PR como Porcentaje de familias en riesgo intervenidas.

FARMACIA

RECETAS DESPACHADAS 2010-2015					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
109538	148947	128291	166370	138809	178915



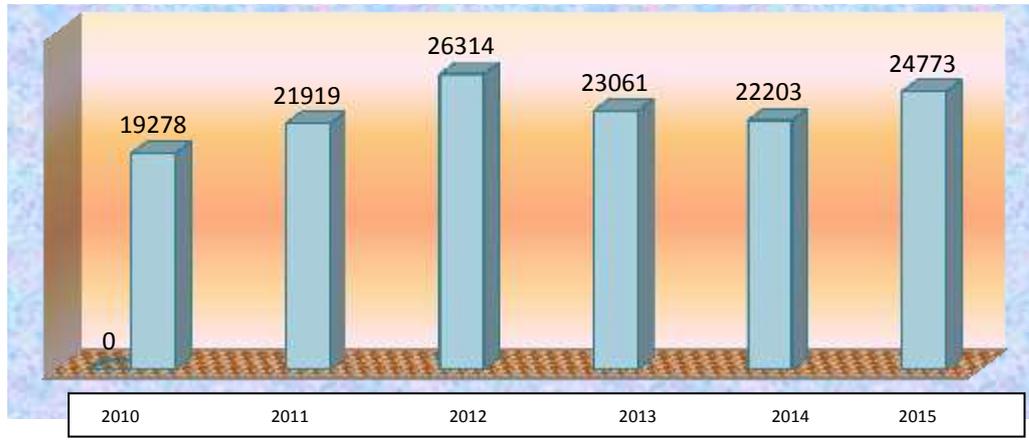
Farmacia mantiene un crecimiento acelerado en cuanto al despacho de recetas, es coherente con el incremento de las atenciones en consulta externa que mantiene esta unidad médica, se mantiene un promedio mensual de más de 14910 recetas despachadas; analizando según los procesos que deben cumplir previo al despacho como el perchar fármacos, clasificar recetas, rotular fármacos por lotes, vemos que es muy poco el tiempo que les queda al personal como para cumplir con otros procesos importantes como es el de dispensación, socialización de saldos de fármacos a diario a los médicos de la unidad.

La planificación de fármacos la realiza la profesional coordinadora de farmacia, analiza y aprueba el comité de farmacología de la unidad médica. Se debe mencionar que en el IESS PR como indicador homologado constan medicamentos esenciales bajo el stock mínimo y Porcentaje de informes de apoyo terapéutico entregados oportunamente.

REHABILITACION

PRODUCCIÓN REHABILITACIÓN 2010-2015					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
19278	21919	26314	23061	22203	24772

CENTRO DE ESPECIALIDADES SUR OCCIDENTAL PRODUCCIÓN REHABILITACIÓN 2010-2015



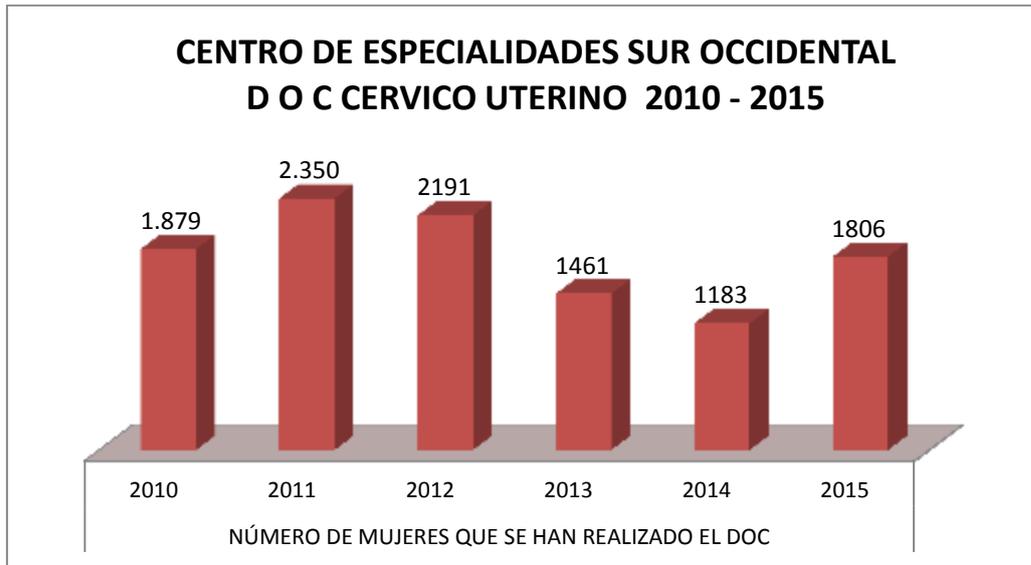
En el servicio de Rehabilitación durante el transcurso del 2015 se adecuaron las áreas administrativas, y destinadas para procedimientos se mejoró la disponibilidad de los shaylons para los pacientes que acuden al servicio y de esta forma operar con mayor número de pacientes, la UCE (Universidad Central del Ecuador) ha proporcionado estudiantes para que realicen sus prácticas pre-profesionales, con seguridad los estudiantes llevaran destrezas y prácticas como el conocimiento que aplicaran en su vida profesional.

El servicio cada vez demanda de mayor capacidad, nuestro personal rota en la mañana y en las tardes, y se mantiene el servicio con 12 horas de funcionamiento al servicio de los afiliados.

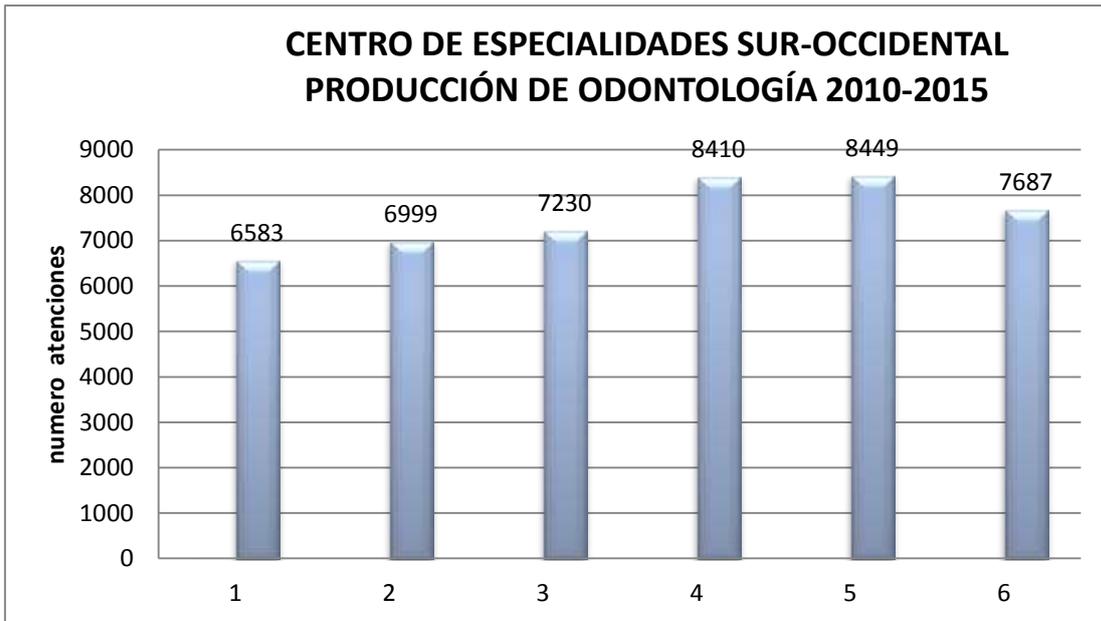
Su producción es muy buena, es justo reconocer el esfuerzo del personal de este servicio, ya que mensualmente se atiende un promedio de 2064 pacientes.

DETECCION OPORTUNA DEL CANCER CERVICO UTERINO

NÚMERO DE MUJERES QUE SE HAN REALIZADO EL DOC CERVICO UTERINO					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
1.879	2.350	2191	1461	1183	1806



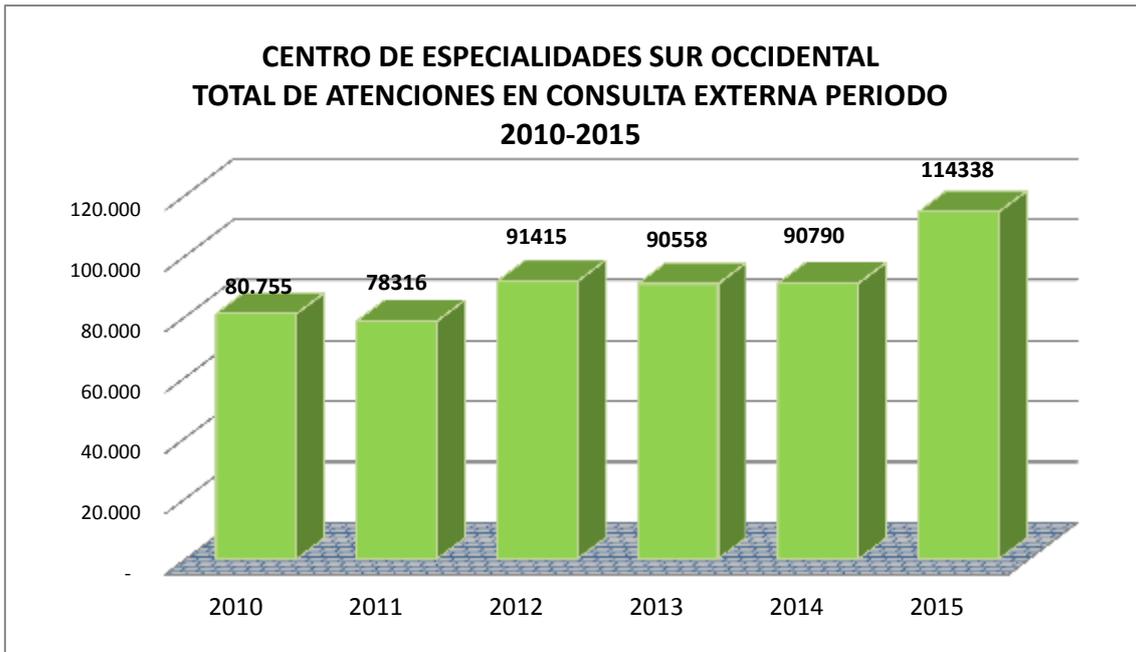
Es necesario mencionar que por parte de algunos servicios han realizado en su accionar énfasis y prioridad a la prevención, como se evidencia el servicio de ginecología y Medicina Preventiva que han desarrollado detección oportuna de cáncer en mayor cantidad en el presente año, se ha realizado un promedio mensual de 150 Papanicolaou. Igualmente en el IEES PR consta como indicador homologado el Porcentaje de cobertura de la población en riesgo para detección oportuna de cáncer.



En el año 2015 se registraron novedades en el servicio de Odontología, como la jubilación de un profesional que será remplazado a partir del primero de enero 2016 y el reposo medico por accidente de otro profesional, sin embargo su producción no se ha visto afectada, según los datos registrados en el periodo de análisis comparativo.

CONSULTA EXTERNA

TOTAL DE ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA 2010-2015					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
90.755	98316	91415	95558	93790	114338

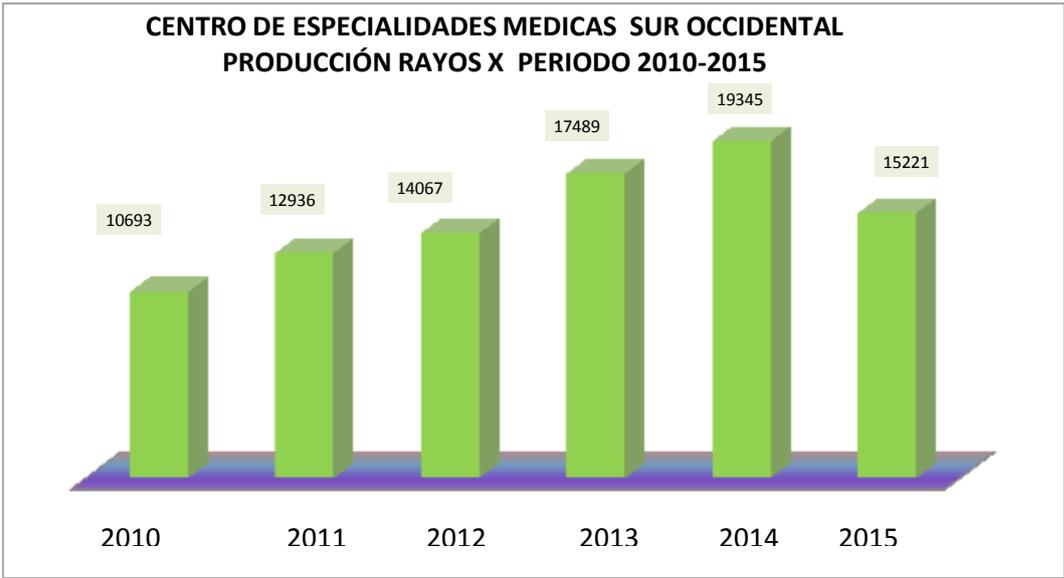


El promedio de atención mensual de atención es aproximadamente de 9528 atenciones mensuales que mantiene la unidad, el total de atenciones en consulta externa en el año 2015 es de 114338 pacientes atendidos.

Es concordante este incremento de la producción de consulta externa, con la contratación de tres médicos para las áreas de: medicina interna, medicina familiar y medicina general.

IMAGEN

PRODUCCIÓN RAYOS X 2010-2015					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
10693	12936	14067	17489	19345	15221



Estamos frente a la producción del servicio de Rayos X, en el 2015 aparentemente hay una baja en la producción al analizar colectivamente con el equipo del servicio se menciona que podría ser la causa por el fallecimiento de un técnico, su remplazo tomo aproximadamente tres meses. Mensualmente se ha realizado un promedio de 1270 atenciones en este servicio.

DERIVACIONES DE EXAMENES EN EL CAASO EN EL AÑO 2015

EXAMENES	ENERO	FEBR	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEM	OCTUB	NOVIEM	DICIEMB	TOTAL
LABORATORIO	443	312	362	259	221	85	463	174	163	170	126	153	2931
ECOS	250	214	309	329	403	416	438	356	571	467	321	216	4290
DMO	142	181	335	305	265	292	324	131	182	181	137	133	2608
TOMOGRAFIAS	76	98	148	138	81	144	104	101	140	125	113	76	1344
RESONANCIAS	41	16	19	39	34	43	70	56	74	70	71	66	599
PAAF	34	21	59	40	21	30	25	39	54	56	52	24	455
ECOCARDIOGRAMAS	14	18	37	30	34	28	10	59	54	52	37	6	379
ESTUDIOS URODINAMICOS	30	17	5	34	27	34	24	17	39	34	20	32	313
LOGOAUDIOMETRIA	24	21	37	29	18	28	29	2	38	24	35	26	311
ERGOMETRIAS	3	13	31	15	15	13	4	16	24	22	16	9	181
ELECTROMIOGRAFIAS	15	21	16	17	17	11	14	12	15	22	14	15	189
ENDOSCOPIAS	27	32	36	59	127	111	48	35	50	124	57	38	744
CISTOSCOPIAS	12	14	11	11	17	11	6	14	19	20	16	21	172
OCT NERVIÓ OPTICO Y MACULA	12	22	30	44	19	24	15	8	26	32	15	18	265
PENTACAM Y PAQUIMETRIAS	4	7	19	20	15	11	15	6	14	21	6	7	145
PENEOSCOPIAS	7	9	8	17	6	7	5	11	14	10	5	12	111
OTROS PROCEDIMIENTOS	183	387	350	406	434	415	242	201	257	336	236	265	3712
TOTAL	1317	1403	1812	1792	1754	1703	1836	1238	1734	1766	1277	1117	18749

EXAMENES	NUMERO	COSTO
LABORATORIO	2931	
ECOS	4290	93135,9
DMO	2608	23002,56
TOMOGRAFIAS	1344	61501,44
RESONANCIAS	599	96714,54
PAAF	455	9878,05
ECOCARDIOGRAMAS	379	10956,89
ESTUDIOS URODINAMICOS	313	8188,08
LOGOaudiometria	311	2192,55
ERGOMETRIAS	181	4722,29
ELECTROMIOGRAFIAS	189	4303,53
ENDOSCOPIAS	744	34402,56
CISTOSCOPIAS	172	
OCT NERVIÓ OPTICO Y MACULA	265	1945,1
PENTACAM Y PAQUIMETRIAS	145	2965,25
PENEOSCOPIAS	111	
OTROS PROCEDIMIENTOS	3712	
TOTAL	18749	353908,74

Se observa que en exámenes derivados la mayoría es por ecografías y densitometrías óseas y algunos exámenes de laboratorio.

Estructura del Gasto año 2015 en el Centro de Especialidades Sur Occidental

Reagrupando los distintos rubros componentes del presupuesto en grandes categorías de gasto, de acuerdo a los que porcentualmente son más significativos, puede observarse las siguientes estructuras.

1. Talento Humano
2. Fármacos
3. Insumos
4. Mantenimiento
5. Útiles de oficina
6. Combustibles
7. Vigilancia
8. Otros gastos

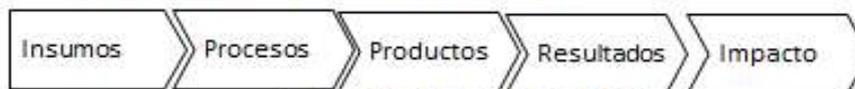


INSTITUTO ECUATORIANO
DE SEGURIDAD SOCIAL

CENTRO DE ESPECIALIDADES SUR OCCIDENTAL

GESTION DE PLANIFICACION ESTRATEGICA IESS POR RESULTADOS

- Mejorar la calidad, disponibilidad y uso de información, sobre el desempeño de los servicios de la unidad con el fin de contribuir a la mejora en la gestión

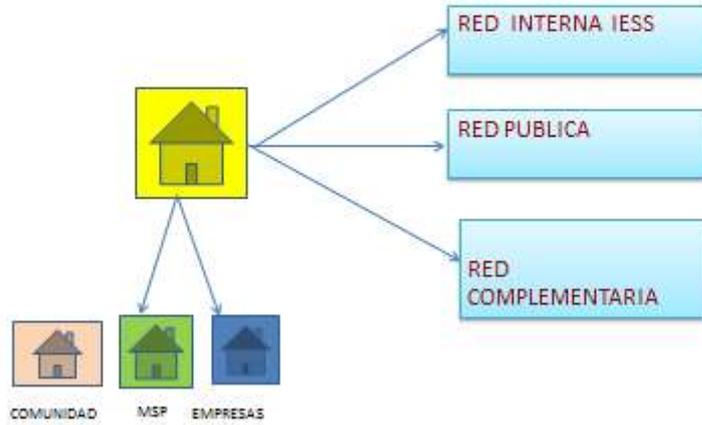


- Enfoque del servicio al afiliado
- Equipo ha creado cultura de planificación: metas
- Proyectos e Indicadores que permitieron trabajo en equipo
- Fortalecer el trabajo técnico de la unidad medica
- Coordinación interdepartamental/servicio



INSTITUTO ECUATORIANO
DE SEGURIDAD SOCIAL

CENTRO DE ESPECIALIDADES SUR OCCIDENTAL RELACIONAMIENTO RED INTERNA Y COMPLEMENTARIA



GESTION DE TALENTO HUMANO

CAPACITACION

Capacitación diversificada sobre - Guías de manejo clínico MSP para enfermedades mas prevalentes

Capacitación ecografía a Ginecólogo

Capacitación sobre compras publicas

Capacitación sobre Bioética

Capacitación sobre Trabajo en Equipo



INSTITUTO ECUATORIANO
DE SEGURIDAD SOCIAL

CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA SUR OCCIDENTAL
N atenciones a diario, mensual y Anual 2015

