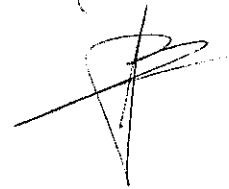


4-12-2015

OK

Adjunto al Informe



RESUMEN DE RESULTADOS:

NIVEL DE SATISFACCIÓN		
PREGUNTA	SI	NO
1	90,1	9,9
2	85,7	14,3
3	94,4	5,2
5	84,5	15,5
6	93,3	6,7
7	88,9	11,1
8	88,5	11,5
SUMATORIA	625,4	74,2
PROMEDIO	89,3	10,6

NIVEL DE SATISFACCIÓN		
PREGUNTA	SI	NO
1	227	25
2	216	36
3	238	13
5	213	39
6	235	17
7	224	28
8	223	29
SUMATORIA	1576	187
PROMEDIO	225	27

4. TIEMPO DE ESPERA			
15	30	60	+
145	88	16	3
57,5	34,9	6,3	1,2

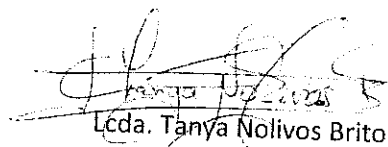
M06 Porcentaje de usuarios externos satisfechos

Número de usuarios externos satisfechos con los servicios del establecimiento de salud en el período/ Número total de usuarios externos encuestados en el período

$$225/252 = 0.89$$

CONCLUSIÓN: El 89% de las personas encuestadas opinan que el servicio brindado por esta unidad médica es satisfactorio, cubre sus necesidades de salud.

Mientras que el 10,6% de los usuarios señalan que se debe mejorar en la atención ofrecida en las diferentes áreas de C.A.A. Sur Occidental, especialmente en lo referente a tiempos de espera de la atención médica y de ciertos médicos un trato más cálido, que permita al usuario sentirse en un ambiente de confianza y escucha.



Lcda. Tanya Nalivos Brito

TRABAJADORA SOCIAL

06/10/15