

Centro de Atención Ambulatoria Quevedo

Objetivo 1. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud

Indicador												Comportamiento	
1.1. M06 Porcentaje de usuarios externos satisfechos												Discreto	
Metas (Por Período) 2015													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
						1			1				
Resultados (Por Período) 2015													
						1			1				
Avance 2015													
						100.00 %			100.00 %				
1.3. M19 Porcentaje de población captada para primera consulta en salud bucal												Discreto	
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2015													
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Avance 2015													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		
1.5. M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas												Discreto	
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						1	1	1	1				
Resultados (Por Período) 2015													
						0.1	0.1778	0.4247	0.2417	0.2254	0.3246		
Avance 2015													
						10.00 %	17.78 %	42.47 %	24.17 %	22.54 %	32.46 %		
1.6. M42 Porcentaje de población de grupos vulnerables identificada que acude a primera consulta al establecimiento de salud												Discreto	
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						1	1	1	1				
Resultados (Por Período) 2015													
						1	1	1	1				
Avance 2015													
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		
1.7. M43 Porcentaje de la población captada que acude a consultas de prevención de la enfermedad												Discreto	
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						1	1	1	1				
Resultados (Por Período) 2015													
						1.2759	1	1	1				
Avance 2015													
						127.59 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		

1.8. M44 Porcentaje de la población captada con desorden nutricional que acude a consulta en el establecimiento de salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2015												
						1	1	1	1	1	1	1
Avance 2015												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
						●	●	●	●	●	●	●
1.9. M45 Porcentaje de cobertura de la población en riesgo para detección oportuna de cáncer											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2015												
						0.9718	1.1537	1.0156	0.2849	0.4186	0.48	
Avance 2015												
						97.18 %	115.37 %	101.56 %	28.49 %	41.86 %	48.00 %	
						▽	●	●	●	●	●	●
1.10. M46 Porcentaje de familias en riesgo intervenidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						0.5			0.5			
Resultados (Por Período) 2015												
						1			1			
Avance 2015												
						200.00 %			200.00 %			
						●			●			
Estrategia												
1.1. Fortalecer los mecanismos para la gestión interna de las prestaciones de salud intra y extramurales												
1.2. Implementar planes integrales de mejoramiento de los servicios de salud observando la ética profesional y el trato digno a los usuarios												
Riesgos											Calificación	
No hay información capturada												

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia operacional

Indicador											Comportamiento	
2.1. A01 Índice de disponibilidad de tecnología informática											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2015												
						0.0244	0.0244	0.0244	24.3902	1	0.8568	
Avance 2015												
						2.71 %	2.71 %	2.71 %	2,710.02 %	111.11 %	95.20 %	
						●	●	●	●	●	▽	
2.2. A16 Porcentaje de disponibilidad de equipos biomédicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2015												
						0.0023	0.0026	0.0029	0.0288	0.0026	0.0026	
Avance 2015												
						0.26 %	0.29 %	0.32 %	3.20 %	0.29 %	0.29 %	
						●	●	●	●	●	●	●

2.3. A19 Porcentaje de pérdidas del inventario de medicamentos (en relación con el monto total de inventario)											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	
Resultados (Por Período) 2015												
						0	0	0	0	0	0	
Avance 2015												
						0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
						○	○	○	○	○	○	

2.6. M04 Porcentaje del personal de enfermería que aplica los "Diez Correctos"											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2015												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

2.7. M05 Porcentaje de reagendamiento de pacientes											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	
Resultados (Por Período) 2015												
0.2046	0.0595	0.0463	0.0398	0.1201	0.1055	0.2981	0.1523	0.0963	0.0338	0.1068	0.0276	
Avance 2015												
1.023.00 %	297.50 %	231.50 %	199.00 %	600.50 %	527.50 %	1,490.50 %	761.50 %	481.50 %	169.00 %	534.00 %	138.00 %	
⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	

2.8. M08 Porcentaje de cumplimiento con protocolos o guías de práctica clínica											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
8	0.7994	0.8	0.7996	0.9003	0.95	0.9499	0.9793	0.9797	0.9501	0.9798	0.9796	
Avance 2015												
800.00 %	79.94 %	80.00 %	79.96 %	90.03 %	95.00 %	94.99 %	97.93 %	97.97 %	95.01 %	97.98 %	97.96 %	
○	⊗	⊗	⊗	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	

2.9. M11 Porcentaje de primeras consultas que cumplen con el tiempo de atención según la norma											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
					0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2015												
					0.5441	0.54	0.6033	0.5724	0.3459	0.4143	0.4916	
Avance 2015												
					68.01 %	67.50 %	75.41 %	71.55 %	43.24 %	51.79 %	61.45 %	
					⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	

2.13. M21 Porcentaje de postpartos con incidente reportado											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.01	0.01	0.01	0.01	0.013	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	
Resultados (Por Período) 2015												
0.01	0.01	0.01	0.01	0.013	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	
Avance 2015												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

2.14. M22 Porcentaje de incidentes de postparto referidos												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.15. M24 Porcentaje de postpartos inmediatos con administración de oxitocina												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.17. M30 Porcentaje de pacientes de Emergencia atendidos en el tiempo estándar												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
1.0289	1.0308	1.0235	1.0243	1.0499	1.0007	1	0.9854	0.7932	0.715	0.8818	0.8911	
Avance 2015												
102.89 %	103.08 %	102.35 %	102.43 %	104.99 %	100.07 %	100.00 %	98.54 %	79.32 %	71.50 %	88.18 %	89.11 %	
2.19. M32 Porcentaje de informes de apoyo diagnóstico entregados oportunamente												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
1.2398	1.1728	1.1454	0.9414	0.9364	0.8808	1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
123.98 %	117.28 %	114.54 %	94.14 %	93.64 %	88.08 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.20. M35 Porcentaje de medicamentos vitales que se encuentran bajo el stock mínimo												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	
Resultados (Por Período) 2015												
0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	3	0	
Avance 2015												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	333.33 %	333.33 %	333.33 %	333.33 %	1,000.00 %	0.00 %	
2.21. M36 Porcentaje de medicamentos esenciales que se encuentran bajo el stock mínimo												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	
Resultados (Por Período) 2015												
0.0943	0.1193	0.0481	0.0588	0.1354	0.0842	0.044	0.1224	0.27	0.1569	0.2247	0.0792	
Avance 2015												
31.43 %	39.77 %	16.03 %	19.60 %	45.13 %	28.07 %	14.67 %	40.80 %	90.00 %	52.30 %	74.90 %	26.40 %	

<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>											
2.22. M37 Porcentaje de dispositivos médicos que se encuentran bajo el stock mínimo											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
Resultados (Por Período) 2015											
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
Avance 2015											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>											

Estrategia

2.1. Mejorar la infraestructura, equipamiento y uso de tecnologías de la información y comunicaciones

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Objetivo 3. Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano

Indicador											Comportamiento
3.4. A03 Índice de rotación de personal											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						0.0637	0.0194	0.0195	0.0194	0.0064	0.0331
Resultados (Por Período) 2015											
						0.0759	0.025	0.037	0	0	0
Avance 2015											
						119.15 %	128.87 %	189.74 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
						<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.5. A04 Índice de ausentismo no planificado del personal de salud											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02
Resultados (Por Período) 2015											
						0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02
Avance 2015											
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
						<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.6. A06 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos según cartera de servicios											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						0.2			0.2		
Resultados (Por Período) 2015											
						0.9821			0.9821		
Avance 2015											
						491.05 %			491.05 %		
						<input type="radio"/>			<input type="radio"/>		

Estrategia

3.1. Mejorar los procesos de gestión del talento humano

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Objetivo 4. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros

Indicador											Comportamiento	
4.5. A10 Porcentaje de ejecución presupuestaria											Continuo	
Metas (Acumulado) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.297	0.6059	0.1042	0.1419	0.1979	0.3109	0.4313	0.5118	0.6082	0.6671	0.722	0.7771	
Resultados (Acumulado) 2015												
0.0297	0.0606	0.1042	0.1419	0.1979	0.231	0.2709	0.3078	0.3557	0.5121	0.5798	0.7558	
Avance 2015												
10.00 %	10.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	74.30 %	62.81 %	60.14 %	58.48 %	76.77 %	80.30 %	97.26 %	
4.6. A11 Porcentaje de facturación en relación a costos y gastos totales											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
						1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
4.7. A12 Porcentaje objetado del monto facturado											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	
Resultados (Por Período) 2015												
						0	0	0	0	0	0.05	
Avance 2015												
						0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %	
4.8. A13 Porcentaje recuperado del monto objetado											Continuo	
Metas (Acumulado) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Acumulado) 2015												
						0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Avance 2015												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Estrategia												
4.1. Mejorar el seguimiento y control a los procesos administrativos y financieros												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

DIRECTOR (E)
 ANA LUISA CAMPUZANO HOLGUÍN

Campuzano Holguín, Ana Luisa
 Titular/Responsable del Plan

Centro de Atención Ambulatoria Quevedo > Dirección Administrativa

Objetivo 1. Incrementar la calidad y eficiencia de los procesos administrativos

Indicador											Comportamiento	
1.1. A01 Índice de disponibilidad de tecnología informática											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2015												
						0.0244	0.0244	0.0244	24.3902	1	0.8568	
Avance 2015												
						2.71 %	2.71 %	2.71 %	2,710.02 %	111.11 %	95.20 %	
1.2. A16 Porcentaje de disponibilidad de equipos biomédicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2015												
						0.0023	0.0026	0.0029	0.0288	0.0026	0.0026	
Avance 2015												
						0.26 %	0.29 %	0.32 %	3.20 %	0.29 %	0.29 %	
1.3. A19 Porcentaje de pérdidas del inventario de medicamentos (en relación con el monto total de inventario)											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	
Resultados (Por Período) 2015												
						0	0	0	0	0	0	
Avance 2015												
						0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
Estrategia												
1.1. Fortalecer los procesos y servicios de TIC												
1.2. Mejorar la gestión de los procesos administrativos												
Riesgos											Calificación	
No hay información capturada												

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la gestión del Talento Humano

Indicador											Comportamiento	
2.1. A03 Índice de rotación de personal											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.0637	0.0194	0.0195	0.0194	0.0064	0.0331	
Resultados (Por Período) 2015												
						0.0759	0.025	0.037	0	0	0	
Avance 2015												
						119.15 %	128.87 %	189.74 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

2.2. A04 Índice de ausentismo no planificado del personal de salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	
Resultados (Por Período) 2015												
						0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	
Avance 2015												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

2.3. A06 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos según cartera de servicios											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						0.2			0.2			
Resultados (Por Período) 2015												
						0.9821			0.9821			
Avance 2015												
						491.05 %			491.05 %			

Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos internos para la gestión del Talento Humano

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

Objetivo 3. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros

Indicador											Comportamiento	
3.1. A10 Porcentaje de ejecución presupuestaria											Continuo	
Metas (Acumulado) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.297	0.6059	0.1042	0.1419	0.1979	0.3109	0.4313	0.5118	0.6082	0.6671	0.722	0.7771	
Resultados (Acumulado) 2015												
0.0297	0.0606	0.1042	0.1419	0.1979	0.231	0.2709	0.3078	0.3557	0.5121	0.5798	0.7558	
Avance 2015												
10.00 %	10.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	74.30 %	62.81 %	60.14 %	58.48 %	76.77 %	80.30 %	97.26 %	


3.2. A11 Porcentaje de facturación en relación a costos y gastos totales											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
						1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

3.3. A12 Porcentaje objetado del monto facturado											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	
Resultados (Por Período) 2015												
						0	0	0	0	0	0.05	
Avance 2015												
						0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %	

3.4. A13 Porcentaje recuperado del monto objetado											Continuo		
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
					Metas (Acumulado) 2015								
						0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
					Resultados (Acumulado) 2015								
						0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9		
					Avance 2015								
					100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		
					<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		
Estrategia													
3.1. Mejorar los procesos de control y gestión financiera													
Riesgos											Calificación		
<i>No hay información capturada</i>													

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan


 DIRECTOR (E)
 IESS C.A.A. ESCUELA QUEVEDO

Campuzano Holguín, Ana Luisa
 Titular/Responsable del Plan

Centro de Atención Ambulatoria Quevedo > Dirección Médica

Objetivo 1. Incrementar la calidad y oportunidad en la atención de pacientes de servicios ambulatorios

Indicador												Comportamiento	
1.1. M06 Porcentaje de usuarios externos satisfechos												Discreto	
Metas (Por Período) 2015													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
						1			1				
Resultados (Por Período) 2015													
						1			1				
Avance 2015													
						100.00 %			100.00 %				
1.3. M19 Porcentaje de población captada para primera consulta en salud bucal												Discreto	
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2015													
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2015													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
1.5. M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas												Discreto	
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2015													
						0.1	0.1778	0.4247	0.2417	0.2254	0.3246		
Avance 2015													
						10.00 %	17.78 %	42.47 %	24.17 %	22.54 %	32.46 %		
1.6. M42 Porcentaje de población de grupos vulnerables identificada que acude a primera consulta al establecimiento de salud												Discreto	
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2015													
						1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2015													
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
1.7. M43 Porcentaje de la población captada que acude a consultas de prevención de la enfermedad												Discreto	
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2015													
						1.2759	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2015													
						127.59 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

1.8. M44 Porcentaje de la población captada con desorden nutricional que acude a consulta en el establecimiento de salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
					1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
					1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
					100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

1.9. M45 Porcentaje de cobertura de la población en riesgo para detección oportuna de cáncer											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
					1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
					0.9718	1.1537	1.0156	0.2849	0.4186	0.48		
Avance 2015												
					97.18 %	115.37 %	101.56 %	28.49 %	41.86 %	48.00 %		

1.10. M46 Porcentaje de familias en riesgo intervenidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						0.5					0.5	
Resultados (Por Período) 2015												
						1					1	
Avance 2015												
						200.00 %					200.00 %	

Estrategia												
1.1. Implementar planes de mejoramiento en la atención ambulatoria												
1.2. Implementar mecanismos de acercamiento del servicio hacia la comunidad												
Riesgos											Calificación	
No hay información capturada												

Objetivo 2. Incrementar la calidad y eficiencia de los procesos técnicos

Indicador											Comportamiento	
2.3. M04 Porcentaje del personal de enfermería que aplica los "Diez Correctos"											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2015												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	

2.4. M05 Porcentaje de reagendamiento de pacientes											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	
Resultados (Por Período) 2015												
0.2046	0.0595	0.0463	0.0398	0.1201	0.1055	0.2981	0.1523	0.0963	0.0338	0.1068	0.0276	
Avance 2015												
1 023.00 %	297.50 %	231.50 %	199.00 %	600.50 %	527.50 %	1,490.50 %	761.50 %	481.50 %	169.00 %	534.00 %	138.00 %	

2.5. M08 Porcentaje de cumplimiento con protocolos o guías de práctica clínica											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
8	0.7994	0.8	0.7996	0.9003	0.95	0.9499	0.9793	0.9797	0.9501	0.9798	0.9796	
Avance 2015												
800.00 %	79.94 %	80.00 %	79.96 %	90.03 %	95.00 %	94.99 %	97.93 %	97.97 %	95.01 %	97.98 %	97.96 %	
2.6. M11 Porcentaje de primeras consultas que cumplen con el tiempo de atención según la norma											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
					0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2015												
					0.5441	0.54	0.6033	0.5724	0.3459	0.4143	0.4916	
Avance 2015												
					68.01 %	67.50 %	75.41 %	71.55 %	43.24 %	51.79 %	61.45 %	
2.10. M21 Porcentaje de postpartos con incidente reportado											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.01	0.01	0.01	0.01	0.013	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	
Resultados (Por Período) 2015												
0.01	0.01	0.01	0.01	0.013	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	
Avance 2015												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.11. M22 Porcentaje de incidentes de postparto referidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.12. M24 Porcentaje de postpartos inmediatos con administración de oxitocina											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.14. M30 Porcentaje de pacientes de Emergencia atendidos en el tiempo estándar											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
1.0289	1.0308	1.0235	1.0243	1.0499	1.0007	1	0.9854	0.7932	0.715	0.8818	0.8911	
Avance 2015												
102.89 %	103.08 %	102.35 %	102.43 %	104.99 %	100.07 %	100.00 %	98.54 %	79.32 %	71.50 %	88.18 %	89.11 %	

2.16. M32 Porcentaje de informes de apoyo diagnóstico entregados oportunamente											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
1.2398	1.1728	1.1454	0.9414	0.9364	0.8808	1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
123.98 %	117.28 %	114.54 %	94.14 %	93.64 %	88.08 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

2.17. M35 Porcentaje de medicamentos vitales que se encuentran bajo el stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	
Resultados (Por Período) 2015												
0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	3	0	
Avance 2015												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	333.33 %	333.33 %	333.33 %	333.33 %	1,000.00 %	0.00 %	

2.18. M36 Porcentaje de medicamentos esenciales que se encuentran bajo el stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	
Resultados (Por Período) 2015												
0.0943	0.1193	0.0481	0.0588	0.1354	0.0842	0.044	0.1224	0.27	0.1569	0.2247	0.0792	
Avance 2015												
31.43 %	39.77 %	16.03 %	19.60 %	45.13 %	28.07 %	14.67 %	40.80 %	90.00 %	52.30 %	74.90 %	26.40 %	

2.19. M37 Porcentaje de dispositivos médicos que se encuentran bajo el stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	
Resultados (Por Período) 2015												
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	
Avance 2015												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

Estrategia

2.1. Mejorar la gestión de los procesos técnicos

Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Dr. Freddy Sevillano Jimenez
DIRECTOR TECNICO
CAA-ISS QUEVEDO

Sevillano Jimenez, Freddy Enrique
 Titular/Responsable del Plan

Centro de Atención Ambulatoria Quevedo > Dirección Administrativa > Gestión Administrativa y Financiera (Planificación, TIC, Finanzas, TH)

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y financiera MEDIANTE la mejora de los procesos de presupuestación y facturación, servicios generales, y el fortalecimiento de la infraestructura y equipamiento tecnológico.

Indicador											Comportamiento		
1.1. A01 Índice de disponibilidad de tecnología informática											Discreto		
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9		
Resultados (Por Período) 2015													
						0.0244	0.0244	0.0244	24.3902	1	0.8568		
Avance 2015													
						2.71 %	2.71 %	2.71 %	2,710.02 %	111.11 %	95.20 %		
1.5. A12 Porcentaje objetado del monto facturado											Discreto		
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05		
Resultados (Por Período) 2015													
						0	0	0	0	0	0.05		
Avance 2015													
						0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %		
1.6. A13 Porcentaje recuperado del monto objetado											Continuo		
Metas (Acumulado) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9		
Resultados (Acumulado) 2015													
						0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9		
Avance 2015													
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		
1.7. A14 Porcentaje de requerimientos internos atendidos oportunamente según pertinencia para el servicio											Discreto		
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9		
Resultados (Por Período) 2015													
						0.8	0.8333	0.8333	1	0.9	1		
Avance 2015													
						88.89 %	92.59 %	92.59 %	111.11 %	100.00 %	111.11 %		
1.8. A16 Porcentaje de disponibilidad de equipos biomédicos											Discreto		
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9		
Resultados (Por Período) 2015													
						0.0023	0.0026	0.0029	0.0288	0.0026	0.0026		

											Avance 2015					
											0.26 %	0.29 %	0.32 %	3.20 %	0.29 %	0.29 %
1.9. A18 Porcentaje del personal de limpieza que cumple con estándares de aseo y desinfección											Discreto					
Metas (Por Período) 2015																
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic					
											0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2015																
											1	1	1	1	1	1
Avance 2015																
											111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %
1.10. A19 Porcentaje de pérdidas del inventario de medicamentos (en relación con el monto total de inventario)											Discreto					
Metas (Por Período) 2015																
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic					
											0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
Resultados (Por Período) 2015																
											0	0	0	0	0	0
Avance 2015																
											0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
1.11. A20 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con la carga laboral extramural (según la norma, personal de salud según norma MAIS)											Discreto					
Metas (Por Período) 2015																
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic					
											1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2015																
											1	1	1	1	1	1
Avance 2015																
											100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
1.12. A11 Porcentaje de facturación en relación a costos y gastos totales											Discreto					
Metas (Por Período) 2015																
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic					
											1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2015																
											1	1	1	1	1	1
Avance 2015																
											100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
1.14. A02 Tiempo (horas) promedio de respuesta de incidentes (tickets) cerrados de Nivel 0 y 1											Discreto					
Metas (Por Período) 2015																
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic					
											0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
Resultados (Por Período) 2015																
											0.05	0.4	0.3	0.5	0.5	0.5714
Avance 2015																
											10.00 %	80.00 %	60.00 %	100.00 %	100.00 %	114.28 %
1.15. A10 Porcentaje de ejecución presupuestaria											Continuo					
Metas (Acumulado) 2015																
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic					
0.297	0.6059	0.1042	0.1419	0.1979	0.3109	0.4313	0.5118	0.6082	0.6671	0.722	0.7771					

Resultados (Acumulado) 2015												
0.0297	0.0606	0.1042	0.1419	0.1979	0.231	0.2709	0.3078	0.3557	0.5121	0.5798	0.7558	
Avance 2015												
10.00 %	10.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	74.30 %	62.81 %	60.14 %	58.48 %	76.77 %	80.30 %	97.26 %	

Objetivo 2. Incrementar el desarrollo del personal de la unidad de salud MEDIANTE la mejora de los sub-sistemas de talento humano.

Indicador												Comportamiento
2.1. A03 Índice de rotación de personal												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.0637	0.0194	0.0195	0.0194	0.0064	0.0331	
Resultados (Por Período) 2015												
						0.0759	0.025	0.037	0	0	0	
Avance 2015												
						119.15 %	128.87 %	189.74 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
2.2. A04 Índice de ausentismo no planificado del personal de salud												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	
Resultados (Por Período) 2015												
						0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	
Avance 2015												
						0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.3. A05 Porcentaje de nuevo personal que ha recibido inducción												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
						0.3	0	0	0	1	1	
Avance 2015												
						30.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.6. A08 Porcentaje de personal nuevo con control preocupacional												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						1			1			
Resultados (Por Período) 2015												
						0			0			
Avance 2015												
						0.00 %			0.00 %			
2.7. A09 Índice de accidentabilidad laboral												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0	0	0	0	0	0	
Resultados (Por Período) 2015												
						0	0	0	0	0	0	
Avance 2015												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

2.8. A06 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos según cartera de servicios

Discreto

Metas (Por Período) 2015			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
		0.2	0.2
Resultados (Por Período) 2015			
		0.9821	0.9821
Avance 2015			
		491.05 %	491.05 %

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 Capacitar al personal médico, paramédico, administrativo y de servicio de la Unidad	17,345.00	0.00	Anteproyecto	30/09/2015	100.00 %	25.00 %
C002 Restructuración y fortalecimiento del área de Servicios Generales	0.00	0.00	Anteproyecto	31/07/2015	100.00 %	100.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan


DIRECTOR (E)

TESS C.A.A. TESS QUEVEDO
 Campuzano Holguín, Ana Luisa
 Titular/Responsable del Plan

Centro de Atención Ambulatoria Quevedo > Dirección Médica > Medicina Integral Ambulatoria Intra y Extra Mural

Objetivo 1. Incrementar la calidad de la atención integral de salud MEDIANTE el mejoramiento y ampliación de consulta externa y Urgencias médicas y la contratación de más Profesionales de la Salud.

Indicador											Comportamiento		
1.4. M05 Porcentaje de reagendamento de pacientes											Discreto		
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02		
Resultados (Por Período) 2015													
0.2046	0.0595	0.0463	0.0398	0.1201	0.1055	0.2981	0.1523	0.0963	0.0338	0.1068	0.0276		
Avance 2015													
1.023.00 %	297.50 %	231.50 %	199.00 %	600.50 %	527.50 %	1,490.50 %	761.50 %	481.50 %	169.00 %	534.00 %	138.00 %		
1.5. M06 Porcentaje de usuarios externos satisfechos											Discreto		
Metas (Por Período) 2015													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
						1			1				
Resultados (Por Período) 2015													
						1			1				
Avance 2015													
						100.00 %			100.00 %				
1.11. M21 Porcentaje de postpartos con incidente reportado											Discreto		
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.01	0.01	0.01	0.01	0.013	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01		
Resultados (Por Período) 2015													
0.01	0.01	0.01	0.01	0.013	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01		
Avance 2015													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		
1.12. M22 Porcentaje de incidentes de postparto referidos											Discreto		
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2015													
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Avance 2015													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		
1.13. M24 Porcentaje de postpartos inmediatos con administración de oxitocina											Discreto		
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2015													
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Avance 2015													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		

1.14. M27 Porcentaje del personal de salud que aprueba las evaluaciones de los cursos de Educación Médica Continua											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						1			1			
Resultados (Por Período) 2015												
						1			1			
Avance 2015												
						100.00 %			100.00 %			
1.17. M32 Porcentaje de informes de apoyo diagnóstico entregados oportunamente											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
1.2398	1.1728	1.1454	0.9414	0.9364	0.8808	1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
123.98 %	117.28 %	114.54 %	94.14 %	93.64 %	88.08 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
1.18. M33 Porcentaje de informes de apoyo terapéutico entregados oportunamente											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
1.19. M34 Porcentaje de muestras de laboratorio clínico devueltas											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	
Resultados (Por Período) 2015												
0.0006	0.0009	0.0007	0.0007	0.001	0.0006	0.0005	0.0008	0.0008	0.0008	0.0008	0.0006	
Avance 2015												
1.20 %	1.80 %	1.40 %	1.40 %	2.00 %	1.20 %	1.00 %	1.60 %	1.60 %	1.60 %	1.60 %	1.20 %	
1.20. M35 Porcentaje de medicamentos vitales que se encuentran bajo el stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	
Resultados (Por Período) 2015												
0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	3	0	
Avance 2015												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	333.33 %	333.33 %	333.33 %	333.33 %	1,000.00 %	0.00 %	
1.21. M36 Porcentaje de medicamentos esenciales que se encuentran bajo el stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	
Resultados (Por Período) 2015												
0.0943	0.1193	0.0481	0.0588	0.1354	0.0842	0.044	0.1224	0.27	0.1569	0.2247	0.0792	
Avance 2015												
31.43 %	39.77 %	16.03 %	19.60 %	45.13 %	28.07 %	14.67 %	40.80 %	90.00 %	52.30 %	74.90 %	26.40 %	

1.23. M37 Porcentaje de dispositivos médicos que se encuentran bajo el stock mínimo											Discreto		
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3		
Resultados (Por Período) 2015													
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3		
Avance 2015													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		
1.24. M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas											Discreto		
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2015													
						0.1	0.1778	0.4247	0.2417	0.2254	0.3246		
Avance 2015													
						10.00 %	17.78 %	42.47 %	24.17 %	22.54 %	32.46 %		
1.24. M42 Porcentaje de población de grupos vulnerables identificada que acude a primera consulta al establecimiento de salud											Discreto		
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2015													
						1	1	1	1	1	1		
Avance 2015													
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		
1.25. M43 Porcentaje de la población captada que acude a consultas de prevención de la enfermedad											Discreto		
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2015													
						1.2759	1	1	1	1	1		
Avance 2015													
						127.59 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		
1.26. M44 Porcentaje de la población captada con desorden nutricional que acude a consulta en el establecimiento de salud											Discreto		
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2015													
						1	1	1	1	1	1		
Avance 2015													
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		
1.27. M45 Porcentaje de cobertura de la población en riesgo para detección oportuna de cáncer											Discreto		
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						1	1	1	1	1	1		

Resultados (Por Período) 2015

0.9718	1.1537	1.0156	0.2849	0.4186	0.48
Avance 2015					
97.18 %	115.37 %	101.56 %	28.49 %	41.86 %	48.00 %
▽	●	●	●	●	●

1.28. M46 Porcentaje de familias en riesgo intervenidas

Discreto

Metas (Por Período) 2015

Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
		0.5	0.5

Resultados (Por Período) 2015

Avance 2015

1	1
200.00 %	200.00 %
●	●

1.29. M19 Porcentaje de población captada para primera consulta en salud bucal

Discreto

Metas (Por Período) 2015

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2015											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2015											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

Objetivo 2. Incrementar el cumplimiento de estándares, normativas y procedimientos establecidos para la atención integral de salud MEDIANTE la aplicación de protocolos, guías clínicas y control de auditorías médicas internas de forma continua.

Indicador

Comportamiento

2.1. M04 Porcentaje del personal de enfermería que aplica los "Diez Correctos"

Discreto

Metas (Por Período) 2015

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
Resultados (Por Período) 2015											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2015											
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

2.2. M07 Porcentaje de derivaciones solicitadas

Discreto

Metas (Por Período) 2015

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
Resultados (Por Período) 2015											
0.0224	0.0231	0.0233	0.0131	0.0317	0.0327	0.1537	0.1303	0.1332	0.0305	0.032	0.0216
Avance 2015											
11.20 %	11.55 %	11.65 %	6.55 %	15.85 %	16.35 %	76.85 %	65.15 %	66.60 %	15.25 %	16.00 %	10.80 %
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

2.3. M08 Porcentaje de cumplimiento con protocolos o guías de práctica clínica

Discreto

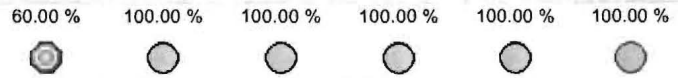
Metas (Por Período) 2015

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2015											
8	0.7994	0.8	0.7996	0.9003	0.95	0.9499	0.9793	0.9797	0.9501	0.9798	0.9796
Avance 2015											
800.00 %	79.94 %	80.00 %	79.96 %	90.03 %	95.00 %	94.99 %	97.93 %	97.97 %	95.01 %	97.98 %	97.96 %

2.4. M09 Porcentaje de quejas de usuarios resueltas en el establecimiento de salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
					1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2015												
					1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2015												
					100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.5. M11 Porcentaje de primeras consultas que cumplen con el tiempo de atención según la norma											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
					0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2015												
					0.5441	0.54	0.6033	0.5724	0.3459	0.4143	0.4916	
Avance 2015												
					68.01 %	67.50 %	75.41 %	71.55 %	43.24 %	51.79 %	61.45 %	
2.6. M30 Porcentaje de pacientes de Emergencia atendidos en el tiempo estándar											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2015												
1.0289	1.0308	1.0235	1.0243	1.0499	1.0007	1	0.9854	0.7932	0.715	0.8818	0.8911	
Avance 2015												
102.89 %	103.08 %	102.35 %	102.43 %	104.99 %	100.07 %	100.00 %	98.54 %	79.32 %	71.50 %	88.18 %	89.11 %	
2.8. M40 Porcentaje de referencias realizadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
Resultados (Por Período) 2015												
0.1317	0.1303	0.1223	0.1191	0.1413	0.1414	0.1435	0.1187	0.1235	0.1152	0.1037	0.0865	
Avance 2015												
263.40 %	260.60 %	244.60 %	238.20 %	282.60 %	282.80 %	287.00 %	237.40 %	247.00 %	230.40 %	207.40 %	173.00 %	
2.9. M41 Porcentaje de referencias no justificadas devueltas											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02
Resultados (Por Período) 2015												
						0	0	0	0	0	0.0006	
Avance 2015												
						0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	3.00 %	
2.10. M47 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con actividades extramurales											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2015												
						0.6	1	1	1	1	1	1

Plan Anual Terminado 2015

Avance 2015



Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 Readecuación de las aéreas de Consulta Externa y Urgencias Medica	0.00	0.00	Definición	31/08/2015	100.00 %	10.00 %
C002 Activación del comité para la actualización e implementación de Guías Clínicas y Protocolos	0.00	0.00	Cierre	30/07/2015	100.00 %	100.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Dr. Freddy Sevillano Jimenez
DIRECTOR TECNICO

CAA IESS QUEVEDO
 Sevillano Jimenez, Freddy Enrique
 Titular/Responsable del Plan