

MATRIZ DE INDICADORES

| INDICADORES | FORMULA | UNIDADES AMBULATORIAS |
|--|--|-----------------------------|
| Número de Consultas Externas | Suma del total de Consultas Externas | 20200 |
| Número de Consultas de Emergencias | Suma del total de Consultas de Emergencias | 188 |
| Número Consultas de Prevención | Suma del total de consultas de Prevención | 0 |
| Número Exámenes Laboratorio | Suma del total de Exámenes de Laboratorio | 15050 |
| Número Exámenes de Imagen | Suma del total de Exámenes de Imagen | 879 |
| Número de Cirugías | Suma del total de Cirugías | 0 |
| Número de Consultas de Odontología | Suma del total de consultas de Odontología | 3452 |
| Número de Atenciones de Rehabilitación | Suma del total de Atenciones en Rehabilitación | 12728 |
| Número de Visitas Domiciliarias | Suma del total de Visitas Domiciliarias | 0 |
| Concentración de consulta | Total de consultas / Total primeras consultas | 2.76 |
| Rendimiento hora médico | No. Consultas / Total horas laboradas mes | 1.18 |
| Productividad en consulta externa | No. Consultas / Horas contratadas para consulta | 44.91 |
| Productividad en consulta odontológica por hora | No. consultas odontológicas / Horas contratadas para consultas odontológicas | 1.81 |
| Rendimiento hora odontólogo | Total pacientes atendidos / Total horas laboradas | 3.57 |
| Tiempo de espera en Observación para ingreso a Hospitalización | Fecha de ingreso a Observación - Fecha de Ingreso a Hospitalización | No se tiene hospitalización |
| Tiempo de espera hasta cirugía | Fecha de orden cirugía - Fecha de realización de cirugía | No se tiene cirugía |
| Tiempo de espera para atención del médico en Emergencia | Hora atención del médico - Hora de llegada del paciente | 10 minutos |
| % Efectivización de exámenes Laboratorio | (No. determinaciones realizadas / No. determinaciones solicitadas)*100 | 100% |
| % Efectivización de exámenes Imagen | (No exámenes realizados / No. exámenes solicitados)*100 | 100% |
| Promedio estada por egreso | Días estada/total egresos | |

| | | |
|--|---|---------|
| % ocupación de cama | No. días cama ocupada / No. días cama disponibles*100 | |
| Razón cesareas- partos normales | No. Cesareas / Total de partos normales | |
| Rendimiento de cada sala de Operaciones | No. intervenciones quirúrgicas ejecutadas / No. de salas de operaciones | |
| Porcentaje de reingresos en emergencia en menos de 24 horas | No. reingresos menores 24 horas / No. egresos de emergencia X100 | |
| Porcentaje de reingresos en hospitalización | No. reingresos menores a 7 días / No. egresos | |
| Porcentaje de infecciones intrahospitalarias | No. de infecciones hospitalarias / No. de egresos hospitalarios* 100 | |
| Porcentaje de cirugías suspendidas | No. de cirugías suspendidas / No. de cirugías programadas * 100 | |
| Intervalo de giro de cama | (Días cama disponible-días estada)/egresos | |
| Costo día cama ocupada | Costos en Hospitalizacion / No. días cama ocupada | |
| Costo egreso hospitalarios | Costos Hospitalizacion / No. egresos | |
| Costo egreso en Terapia Intensiva | Gastos Terapia /No egresos en Terapia | |
| Costo egreso en Neonatología | Gastos en Neonatología/No pacientes atendidos en Neonatología | |
| Costo Consulta Externa | Costos en Consulta / No consultas | 21.38 |
| Costo por atención en emergencia | Costos en Consulta en emergencia / No consultas de emergencias | |
| Costo Intervención Quirúrgica | Costos en Quirófano / No cirugías | |
| Costo promedio por determinación de laboratorio | Costos Laboratorio/No. De determinaciones | 2.06 |
| Costo placa radiográfica | Costos en Imagenología/ No de placas radiográficas | |
| Costo por paciente en Fisioterapia | Costos en Fisioterapia / No. pacientes | 3.05 |
| Porcentaje de Satisfacción de los usuarios | Total pacientes satisfechos/total pacientes encuestado*100 | 96% |
| PROMEDIO DE DIAS PARA AGENDAMIENTO DE CITAS. | Suma del número de días de demora en la asignación de citas/total de citas | |
| PROMEDIO DE DIAS DE ESPERA PARA REALIZACION DE EXAMENES DE LABORATORIO | Suma del número de días de demora en la asignación de citas para exámenes/total de exámenes | 0.3 día |
| PROMEDIO DE DIAS DE ESPERA PARA REALIZACION DE EXAMENES DE IMAGEN | Suma del número de días de demora en la asignación de citas para exámenes/total de exámenes de imagen | 0.2 día |

| | | |
|---|---|----------------------|
| PROMEDIO DE DIAS DE ESPERA PARA CIRUGIAS | Suma del número de días de demora en la asignación de día quirúrgico/total de cirugías | No se tiene cirugía |
| Porcentaje de reclamos (solicitud de pago)de los prestadores externos con orden de pago | Número de reclamos de los prestadores externos con orden de pago/reclamos presentados | No existen reclamos. |
| Porcentaje de recursos humanos administrativos | Total de recursos humanos administrativos/ total de recursos humanos * 100 | 25% |
| Porcentaje de Primeras Consultas | $\frac{\text{N}^\circ \text{ total de primeras consultas en un año}}{\text{N}^\circ \text{ total de consultas en un año}} \times 100$ | 36.27 |
| | | |
| Porcentaje de partos atendidos con partograma | $\frac{\text{N}^\circ \text{ de partos con datos correctamente registrados con partograma en 1 mes}}{\text{N}^\circ \text{ total de partos atendidos en un mes}} \times 100$ | No se tienen partos |
| | | |
| Porcentaje de partos atendidos con complicaciones obstetricas | $\frac{\text{N}^\circ \text{ de partos con complicaciones atendidos según la norma}}{\text{N}^\circ \text{ total de partos atendidos}} \times 100$ | No se tienen partos |
| | | |
| Cobertura Menoresde 1 año | $\frac{\text{N}^\circ \text{ primeras consultas en menores de un año en un periodo}}{\text{Población de menores de un año en el área de influencia}} \times 100$ | |
| | | |
| Cobertura Niños de 1 año a 4 años | $\frac{\text{N}^\circ \text{ primeras consultas en niños de uno a 4 años en un periodo}}{\text{Población de uno a 4 años en un periodo en el área de influencia}} \times 100$ | |
| | | |
| Cobertura Niños de 5 años a 9 años | $\frac{\text{N}^\circ \text{ primeras consultas en niños de 5 a 14 años en un periodo}}{\text{Población de 5 a 14 años en un periodo en el área de influencia}} \times 100$ | |
| | | |
| Cobertura Adolescentes 10 años a 19 años | $\frac{\text{N}^\circ \text{ primeras consultas en Adolescentes 10 a 19 años en un periodo}}{\text{Población de 10 a 19 años en un periodo en el área de influencia}} \times 100$ | |
| | | |
| Cobertura de adultos de 20 a 64 años | $\frac{\text{N}^\circ \text{ primeras consultas en Adultos 20 a 64 años en un periodo}}{\text{Población de 20 a 64 años en un periodo en el área de influencia}} \times 100$ | |
| | | |
| Cobertura de adultos mayores de 65 años | $\frac{\text{N}^\circ \text{ primeras consultas en Adultos mayores de 65 en un periodo}}{\text{Población de mayores de 65 años en un periodo en el área de influencia}} \times 100$ | |
| | | |

| | | |
|---|---|--------------------------------|
| Utilización de Consultorios | Nº de consultorios médicos Funcionales/Nº de consultorios disponibles | 100% |
| Porcentaje de Pacientes de Emergencias con estancias iguales o mayores a 24 horas | $\frac{\text{Nº de pacientes con estancias} = 0}{> \text{ a 24 horas en Observación}} \times 100$ | No se tiene hospitalización |
| | Nº de pacientes día en Observación | |
| Porcentaje de Operaciones Suspendidas | $\frac{\text{Nº de Intervenciones Quirúrgicas} \times 100}{\text{Suspendidas}}$ | No se tiene hospitalización |
| | Nº Total de Intervenciones Quirúrgicas Programadas | |
| Promedio de Exámenes de Imagen por Consulta Médica | $\frac{\text{Nº de Exámenes de Imagen realizados por}}{\text{C. Externa}}$ | 0.02 |
| | Nº Total de Consultas Médicas | |
| Promedio de Exámenes de Laboratorio por Consulta Médica | $\frac{\text{Nº de Exámenes de Laboratorio}}{\text{realizados en C. Externa}}$ | 0.59 |
| | Nº Total de Consultas Médicas | |
| Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente | $\frac{\text{Gasto efectivo corriente / Codificado}}{\text{corriente}}$ | 97.48% |
| Porcentaje ejecución presupuestaria Inversión | $\frac{\text{Gasto efectivo inversión / Codificado}}{\text{corriente}}$ NOTA: Partidas de inversión 75, 84 | No existe inversión |
| Costo promedio del Hospital | Promedio del costo de total del Hospital (USD promedio Unidad x). | No se tiene hospitalización |
| Costo promedio por servicio | Promedio del costo de cada servicio, USD promedio para: Consulta externa, | 21.38 |
| | Odontología | 21.6 |
| Costo promedio fijo | Promedio del costo fijo de la Unidad, (USD promedio del costo fijo Unidad x). | 25,231.75 |
| Costo promedio variables | Promedio del costo fijo de la Unidad, (USD promedio del costo variable Unidad x). | 12,615.88 |
| Cálculo del Punto de Equilibrio financiero | $(\text{Costos fijos /Ingresos totales - Costos} \text{vriable}) * 100$ | 0.83 |
| Facturación por periodo | Sumatoria de la facturación del período | 547380.25 |
| Porcentaje de Facturación/ejecución presupuestaria | $\frac{\text{Total facturado /total presupuesto}}{\text{asignado}} * 100$ | 101.43 |
| Porcentaje de Facturación/costos | $\frac{\text{Total de costos de la unidad/Total}}{\text{facturado}} * 100$ | 120.52 |
| Porcentaje de avance en la ejecución de pertinencia a prestadores internos | $\frac{\text{Tota trámites auditados / total trámites}}{\text{recibidos}}$ | |

| | | |
|--|--|--|
| Porcentaje de avance en la ejecución de pertinencia a prestadores externos | Tota trámites auditados / total trámites recibidos | |
|--|--|--|

| | Red interna | SUBDIRECCIONES |
|---|-------------|----------------|
| Número de derivaciones por consulta Externa | | |
| Número de derivaciones de emergencias | | |
| Número de derivaciones de laboratorio | | |
| Número de derivaciones de imagen | | |
| Número de derivaciones de cirugías | | |
| Número de derivaciones de UCI | | |

| | PRESTACIONES DE SALUD | SUBDIRECCIONES |
|--------------------|-----------------------|----------------|
| GASTO PRESTACIONAL | | |
| | | |