



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
**CENTRO DE SALUD B-ZARUMA**

**MATRIZ DE INDICADORES DE PRODUCCIÓN 2015**

INDICADORES DE PRODUCCION	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	TOTAL
Total de atenciones en consulta externa	3.583	3.633	4.148	3.884	15.248
Numeros de consultas de emergencia	537	357	362	400	1.656
Número de consultas de prevención					0
Número Exámenes Laboratorio	8.004	5.264	5.840	4.989	24.097
Número Exámenes de Imagen	787	547	504	509	2.347
Número de Cirugías					0
Número de Consultas de Odontología					0
Número de Atenciones de Rehabilitación					0
Número de Visitas Domiciliarias	671	579	692	697	2.639
Concentración de consulta	1,16	1,16	1,21	1,24	1,19
Rendimiento hora médico	13,95	12,65	13,22	41,97	20,45
Productividad en consulta externa	1,10	1,05	1,10	0,92	1,04
Productividad en consulta odontológica por hora	0,61	0,60			0
Rendimiento hora odontólogo	7,87	0,67	0,65	0,59	2,45
Tiempo de espera para atención del médico en Emergencia					0
% Efectivización de exámenes Laboratorio	1,80	1,96	1,86	1,94	1,89
% Efectivización de exámenes Imàgen					0
Costo Consulta Externa	5.557,56	5.300,04	6.294,42	6.176,44	23.328,46
Costo por atención en emergencia					
Costo promedio por determinación de laboratorio					1,14
Costo promedio en consulta odontológica					14,49
Costo por paciente en Fisioterapia					-
Porcentaje de Satisfacción de los usuarios					
PROMEDIO DE DIAS PARA AGENDAMIENTO DE CITAS.					1,00
PROMEDIO DE DIAS DE ESPERA PARA REALIZACION DE EXAMENES DE					1,00
PROMEDIO DE DIAS DE ESPERA PARA REALIZACION DE EXAMENES					
PROMEDIO DE DIAS DE ESPERA PARA CIRUGIAS					-
Porcentaje de recursos humanos administrativos					
Porcentaje de Primeras Consultas					
Cobertura Menoresde 1 año	19,00	33,00	50,00	38,00	140,00
Cobertura Niños de 1 año a 4 años	268,00	335,00	552,00	477,00	1.632,00
Cobertura Niños de 5 años a 9 años	265,00	421,00	399,00	540,00	1.625,00
Cobertura Adolescentes 10 años a 19 años	874,00	1.003,00	1.105,00	988,00	3.970,00
Utilización de Consultorios					
Promedio de Exámenes de Laboratorio por Consulta Médica					
Costo promedio por servicio					
Costo promedio fijo	99.151,98	99.151,98	99.151,98	99.151,98	39.202,21
Costo promedio variables	38.088,00	41.896,80	43.991,64	44.871,47	11.997,79
Cálculo del Punto de Equilibrio financiero					
Facturación por periodo	128.970,59	118.635,15	120.998,71	99.961,61	468.566,06
Porcentaje de Facturación/ejecución presupuestaria	27,56	49,96	70,83	95,46	95,46%
Porcentaje de Facturación/costos	0,94	0,84	0,85	0,69	0,83

INDICADORES	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	TOTAL
Número de derivaciones por consulta Externa	118	148	207	207	680
Número de derivaciones de emergencias					0
Número de derivaciones de laboratorio					0
Número de derivaciones de imagen					0
Número de derivaciones de cirugías					0
Número de derivaciones de UCI					0

