

# INFORME DE GESTIÓN

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA DAULE

PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2015

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA  
RUC. 0968578450001

## ÍNDICE

**Presentación**.....

**Resumen Ejecutivo**.....

### **Capítulo 1:**

#### Cartera de Servicios

Descripción de los servicios.....

Información Estadística.....

Información Presupuestaria.....

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA DAULE  
ENERO – DICIEMBRE 2015**

**PRESENTACIÓN**



*Dr. Geordanny Cañar Lascano*  
**DIRECTOR TECNICO**  
(gcanarl@iess.gob.ec)

Artículo 88 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana que establece la realización del "Proceso de Rendición de Cuentas", el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), a través de la Presidencia del Consejo del IESS y de la Dirección General establecieron los lineamientos a seguir por parte de las Unidades Médicas.

## RESUMEN EJECUTIVO

La Unidad de Atención Ambulatoria Daule ha cumplido sus compromisos adquiridos en el 2015 tales como:

- Implementación de lineamientos comunicacionales para promoción de la salud por ciclos de vida.
- Contratación de un medico general que realice medicina preventiva a empresas
- Conformación de comité y mecanismos de control
  
- Implementación del control del cumplimiento de los protocolos médicos (Auditoria medicas)
- Contratación de Nutricionista, Psicóloga, Química Farmacéutica, 2Médicos generales, ginecología para atención de urgencias por extensión de horario de 07:00 a 19:00.
- Implementación de cámaras de seguridad
- Fortalecimiento de extensión horaria.

## Capítulo 1:

### 1. Información Rendición de Cuentas

#### 1.1. Cobertura Institucional

Daule está ubicado en el centro de la Provincia de Guayas. Con una población Urbano 65145 y rural 551847. Cobertura en Nobol, Salitre, Samborondom, Santa Lucia, Palestina, Vinces, Lomas de sargentillo, Isidro Ayora, Pedro Carbo.

CANTIDAD DE UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:					
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS Y USUARIAS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS
Cantonal:	1	DAULE - NOBOL - SALITRE - SAMBORONDÓN - SANTA LUCÍA - PALESTINA - VINCES - LOMAS DE SARGENTILLO - ISIDRO AYORA - PEDRO CARBO	42.470,00	MASCULINO: 21414 FEMENINO: 21056	MESTIZOS: 40194 MONTUBIOS: 2051 AFROECUATORIANO:225

#### 1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

- 1 Buzón de sugerencias del Ministerio de trabajo para recepción de quejas
- 3 Buzones de sugerencias distribuidos en el interior de la unidad médica, a la vista de los pacientes con formularios de quejas y sugerencias
- Atención Preventiva a las Empresas
- Atenciones Médicas a los usuarios

### 1.3. Control Social

- Convocatorias emitidas por la Jefatura Política del cantón a las instituciones públicas que se encuentran dentro del cantón Daule.
- Comité de Jubilados realizan sus actividades dentro de la institución
- Charlas de medicina preventiva a la comunidad

### 1.4. Proceso de Rendición de cuentas.

- ✓ **FASE 0:** Se conformó el equipo de Rendición de cuenta y se completó el diseño del proceso.
- ✓ **FASE 1:** Se completó esta fase, con la evaluación, el llenado del formulario, la redacción del informe y la socialización interna de la Gestión del Rendición de cuenta.
- ✓ **FASE 2:** Se realiza Rendición de cuentas ante la ciudadanía que asiste a la Unidad.
- ✓ **FASE 3:** Se realizará hasta la fecha indicada por nivel central.

### 1.5. Compromisos asumidos en el 2015

Los compromisos que se adquirieron en año 2015 son los siguientes:

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados
1	Implementación de Lineamientos educomunicacionales para promoción de la salud por ciclos de vida	Charlas educativas.	Incrementar la satisfacción de los usuarios por la atención integral de salud MEDIANTE el cumplimiento de las normativas nacionales e internacionales en los procesos de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, recuperación de la salud y cuidados paliativos
2	Provisión de prestaciones de salud integrales por ciclos de vida con	Visitas a empresas	Incrementar la satisfacción de los usuarios por la atención integral de salud



	énfasis y enfoque laboral		
3	Gestión de fármacos, insumos y materiales médicos	Conformación de comité y mecanismos de control	Incrementar la satisfacción de los usuarios por la atención integral de salud
4	Implementación del control del cumplimiento de los protocolos médicos	Auditorías médicas	Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros MEDIANTE la aplicación de la pertinencia médica de las prestaciones de salud
5	Implementación de servicio de nutrición y psicología	Contratación del personal con perfil profesional acorde a la necesidad	Ampliar servicio acorde con la tipología
6	Implementación de circuito de cámaras de seguridad	Sistema de cámaras de seguridad	Resguardar intereses institucionales
7	Contratación de personal médico y paramédico para fortalecimiento de la extensión horaria	Fortalecimiento de la atención médica en imágenes, medicina general, medicina interna, ginecología, rehabilitación, auxiliar de enfermería, química farmacéutica	Aumentar la cobertura
8	Contratación de personal médico para fomento y prevención en empresas	Fortalecimiento de la atención médica en medicina preventiva a empresas	Aumentar la cobertura
9	Análisis y reestructuración del cableado eléctrico de la unidad	Revisión y reorganización de circuito eléctrico de la unidad	Resguardar intereses institucionales

### 1.6. Transparencia

- Información extraída del sistema informático AS400 y los programas contables de presupuesto y zebra.

### 1.7. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- Recepción de pacientes del Seguro Social Campesino de 9 cantones adicionales: Nobol, Santa Lucía, Palestina, Salitre, Samborondón, Isidro Ayora, Lomas de Sargentillo, Pedro Corbo. Vines.
- Trato preferencial en el tiempo de espera, Baños implementados para Discapacitados, Evaluación Médica directa para Jubilación por discapacidad
- Implementación del Servicio de Medicina Preventiva. 2.- Servicio de Ambulancia de lunes a viernes de 7:00 a 19:00

### 1.8. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS				
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	135	436.847,51	130	416.588,03
Subasta Inversa Electrónica	1	151.187,75		
Régimen Especial	1	30.400,00	1	30.400,00

## Capítulo 2:

### 2. Cartera de Servicios

#### 2.1. Descripción de los servicios

**Nivel I.-** En la Unidad Médica **UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA DAULE** desarrolla acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

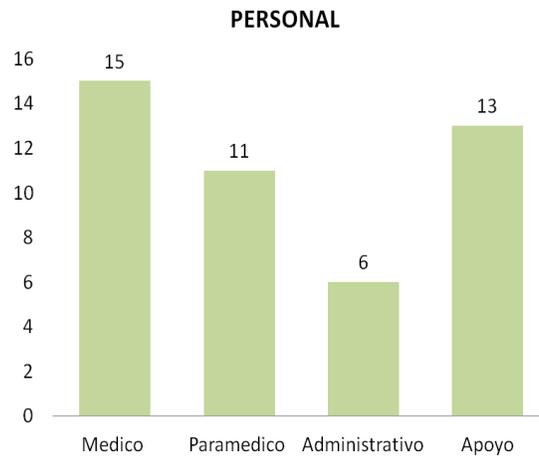
<b>Cartera de Servicios</b>
Medicina General
Pediatría
Medicina Interna
Traumatología
Ginecología
Psicología
Nutrición
Odontología
Rehabilitación
Laboratorio
Rayos x
Enfermería
Farmacia
Urgencia
Ultrasonido obstétrico
Ambulancia

## 2.2. Información Estadística

**Gráfico Nro. 1: Número de profesional que labora en la UAA Daule**

Unidad de medida: Unidad de Atención Ambulatoria Daule # 230

Período: 2015 (Enero – Diciembre)

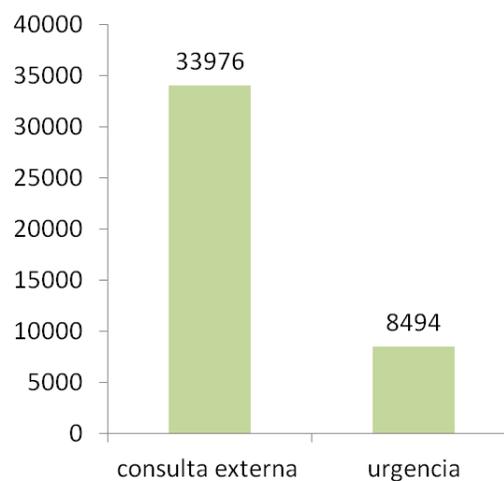


**Gráfico Nro. 2: Número de Personas atendidas**

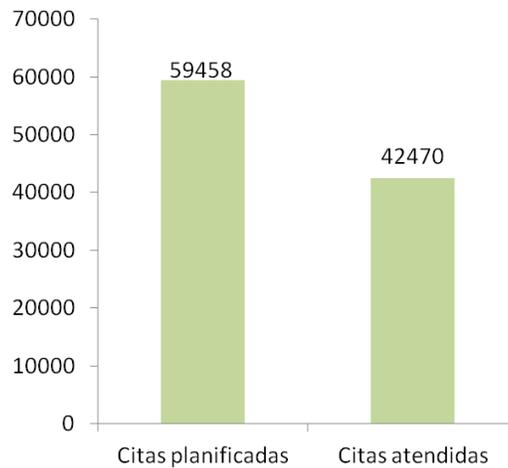
Desagregación: Número de personas atendidas en consultas externa, urgencias médicas

Unidad de medida: Unidad de Atención Ambulatoria Daule # 230

Período: 2015 (Enero – Diciembre)



**Gráfico Nro. 3: Número de Citas derivadas o atendidas**  
Unidad de medida: Unidad de Atención Ambulatoria Daule # 230



### 2.3. Información Presupuestaria

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA								
META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
1	Contratación de Nutricionista, Psicologa, Quimico Farmaceutico, Ginecologa, 2 Medicos Generales, 2 Lcdo en Imagenologia, oficinista. Ampliacion de servicio acorde a la Tipologia	Porcentaje de personal contratado	9	8	89%	402574	206915	51,40%
2	Implementación del servicio de Emergencia 24/7	Implementacion del servicio	1	0	0%	250000	0	0,00%



3	Implementación de circuito de cámaras de seguridad	Porcentaje de cámaras de seguridad	14	14	100%	156000	6125	3,93%
4	Conformación de comité y mecanismos de control	Porcentaje de comité conformado	1	1	100%	0	0	0,00%

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO
3122158.22	3122158,22	892700,85