

### Hospital de Puyo

#### Objetivo 1. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de los servicios de salud

| Indicador  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|
| <b>1.13. M01 Porcentaje de reingresos al servicio de Emergencia en menos de 24h</b>        |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |                 |
|  |          |          |          |          | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05            |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
|  |          |          |          |          | 0.0181   | 0.0231   | 0.018    | 0.022    | 0.02     | 0.0129   | 0.0142   |                 |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
|  |          |          |          |          | 36.20 %  | 46.20 %  | 36.00 %  | 44.00 %  | 40.00 %  | 25.80 %  | 28.40 %  |                 |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| <b>1.14. M02 Tiempo promedio de respuesta (minutos) a emergencias del ECU911</b>           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |                 |
|  |          |          |          |          | 11       | 11       | 11       | 10       | 10       | 10       | 10       |                 |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
|  |          |          |          |          | 10.8387  | 10.5     | 16.9107  | 10.7925  | 10.5667  | 20.1852  | 27.6     |                 |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
|  |          |          |          |          | 98.53 %  | 95.45 %  | 153.73 % | 107.93 % | 105.67 % | 201.85 % | 276.00 % |                 |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| <b>1.15. M06 Porcentaje de usuarios externos satisfechos</b>                               |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene-Mar  |          |          | Abr-Jun  |          |          | Jul-Sep  |          |          | Oct-Dic  |          |          |                 |
|  |          |          |          |          |          | 0.8      |          |          | 0.8      |          |          |                 |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
|  |          |          |          |          |          | 0.8699   |          |          | 0.0621   |          |          |                 |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
|  |          |          |          |          |          | 108.74 % |          |          | 7.76 %   |          |          |                 |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| <b>1.16. M09 Porcentaje de quejas de usuarios resueltas en el establecimiento de salud</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |                 |
|  |          |          |          |          | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
|  |          |          |          |          | 0.8333   | 0.9412   | 0.9259   | 0.931    | 0.9615   | 0.8857   | 0.75     |                 |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
|  |          |          |          |          | 83.33 %  | 94.12 %  | 92.59 %  | 93.10 %  | 96.15 %  | 88.57 %  | 75.00 %  |                 |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| <b>1.17. M15 Porcentaje de cirugías ambulatorias incorrectas</b>                           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |                 |
| 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0               |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0               |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %        |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |



| 1.18. M17 Porcentaje de ingresos a quirófanos  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto |          |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |          |
| 0.01   | 0.01     | 0.01     | 0.01     | 0.01     | 0.01     | 0.01     | 0.01     | 0.01     | 0.01     | 0.01     | 0.01     | 0.01     |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 0.0127   | 0        | 0.0137   | 0.0112   | 0.0122   | 0.0213   | 0        | 0.0294   | 0        | 0.01     | 0.01     | 0.01     | 0.01     |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 127.00 %   | 0.00 %   | 137.00 % | 112.00 % | 122.00 % | 213.00 % | 0.00 %   | 294.00 % | 0.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 1.19. M18 Porcentaje de procedimientos invasivos incorrectos                               |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto |          |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |          |
| 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 0  | 0        | 0        | 0.0033   | 0        | 0.0109   | 0.0027   | 0        | 0.0099   | 0.0074   | 0        | 0.0026   | 0.0026   |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 115.00 % | 100.00 % | 115.00 % | 115.00 % | 100.00 % | 115.00 % | 115.00 % | 100.00 % | 115.00 % | 115.00 % |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 1.20. M24 Porcentaje de postpartos inmediatos con administración de oxitocina              |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto |          |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |          |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 1  | 1        | 0.3333   | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 100.00 %   | 100.00 % | 33.33 %  | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 1.21. M25 Relación partos cesáreas   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto |          |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |          |
| 0  | 0        | 0        | 0        | 0.65     | 0.65     | 0.65     | 0.65     | 0.65     | 0.65     | 0.65     | 0.65     | 0.65     |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 0  | 0        | 0        | 0        | 0.6364   | 0.5833   | 0.5263   | 0.4167   | 0.7143   | 0.65     | 0.65     | 1        | 1        |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 97.91 %  | 89.74 %  | 80.97 %  | 64.11 %  | 109.89 % | 100.00 % | 100.00 % | 153.85 % | 153.85 % |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 1.22. M28 Porcentaje de infecciones asociadas a procedimientos invasivos en áreas críticas |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto |          |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |          |
|  |          |          |          |          |          | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|  |          |          |          |          |          | 0.0012   | 0.0006   | 0.0008   | 0.0008   | 0.0007   | 0.0005   | 0.0005   |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|  |          |          |          |          |          | 2.40 %   | 1.20 %   | 1.60 %   | 1.60 %   | 1.40 %   | 1.00 %   | 1.00 %   |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 1.23. M30 Porcentaje de pacientes de Emergencia atendidos en el tiempo estándar            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto |          |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |          |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |



|  |     |     |     |     |     |         |         |         |          |          |              |  |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|---------|---------|---------|----------|----------|--------------|--|
| 1.24. M39 Porcentaje de embarazadas con control prenatal y parto normal atendidas en el establecimiento de salud                             |     |     |     |     |     |         |         |         |          |          | Discreto     |  |
| Metas (Por Período) 2015   |     |     |     |     |     |         |         |         |          |          |              |  |
| Ene  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul     | Ago     | Sep     | Oct      | Nov      | Dic          |  |
|  |     |     |     |     |     | 0.8     | 0.8     | 0.8     | 0.8      | 0.8      | 0.8          |  |
| Resultados (Por Período) 2015  |     |     |     |     |     |         |         |         |          |          |              |  |
|  |     |     |     |     |     | 0.0959  | 0.7143  | 0.5     | 0.8      | 0.8      | 0            |  |
| Avance 2015  |     |     |     |     |     |         |         |         |          |          |              |  |
|  |     |     |     |     |     | 11.99 % | 89.29 % | 62.50 % | 100.00 % | 100.00 % | 0.00 %       |  |
|  |     |     |     |     |     |         |         |         |          |          |              |  |
| <b>Estrategia</b>  |     |     |     |     |     |         |         |         |          |          |              |  |
| 1.1. Mejorar los procesos de prestaciones de salud especializada   |     |     |     |     |     |         |         |         |          |          |              |  |
| 1.3. Implementar planes integrales de mejoramiento de los servicios de salud observando la ética profesional y el trato digno a los usuarios |     |     |     |     |     |         |         |         |          |          |              |  |
| <b>Riesgos</b>   |     |     |     |     |     |         |         |         |          |          | Calificación |  |
| No hay información capturada   |     |     |     |     |     |         |         |         |          |          |              |  |

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia operacional**

|  |          |          |          |         |         |         |         |         |          |          |                |  |
|--|----------|----------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|----------------|--|
| Indicador  |          |          |          |         |         |         |         |         |          |          | Comportamiento |  |
| 2.1. M07 Porcentaje de derivaciones solicitadas  |          |          |          |         |         |         |         |         |          |          | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |         |         |         |         |         |          |          |                |  |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct      | Nov      | Dic            |  |
| 0.2  | 0.2      | 0.2      | 0.2      | 0.2     | 0.2     | 0.2     | 0.2     | 0.2     | 0.2      | 0.2      | 0.2            |  |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |         |         |         |         |         |          |          |                |  |
| 0.1039   | 0.0934   | 0        | 0.1099   | 0.1368  | 0.1118  | 0.0916  | 0.1225  | 0.0849  | 0.0762   | 0.0929   | 0.113          |  |
| Avance 2015  |          |          |          |         |         |         |         |         |          |          |                |  |
| 51.95 %  | 46.70 %  | 0.00 %   | 54.95 %  | 68.40 % | 55.90 % | 45.80 % | 61.25 % | 42.45 % | 38.10 %  | 46.45 %  | 56.50 %        |  |
|  |          |          |          |         |         |         |         |         |          |          |                |  |
| 2.2. M08 Porcentaje de cumplimiento con protocolos o guías de práctica clínica                 |          |          |          |         |         |         |         |         |          |          | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |         |         |         |         |         |          |          |                |  |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct      | Nov      | Dic            |  |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1        | 1        | 1              |  |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |         |         |         |         |         |          |          |                |  |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 0.8995  | 0.981   | 0.5     | 0.4971  | 0.7005  | 0.7016   | 0.705    | 0.7026         |  |
| Avance 2015  |          |          |          |         |         |         |         |         |          |          |                |  |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 89.95 % | 98.10 % | 50.00 % | 49.71 % | 70.05 % | 70.16 %  | 70.50 %  | 70.26 %        |  |
|  |          |          |          |         |         |         |         |         |          |          |                |  |
| 2.3. M11 Porcentaje de primeras consultas que cumplen con el tiempo de atención según la norma |          |          |          |         |         |         |         |         |          |          | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |         |         |         |         |         |          |          |                |  |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct      | Nov      | Dic            |  |
|  |          |          |          |         | 0.8     | 0.8     | 0.8     | 0.8     | 0.8      | 0.8      | 0.8            |  |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |         |         |         |         |         |          |          |                |  |
|  |          |          |          |         | 0.1009  | 0.0842  | 0.0827  | 0.0939  | 0.0952   | 0.0871   | 0.0877         |  |
| Avance 2015  |          |          |          |         |         |         |         |         |          |          |                |  |
|  |          |          |          |         | 12.61 % | 10.53 % | 10.34 % | 11.74 % | 11.90 %  | 10.89 %  | 10.96 %        |  |
|  |          |          |          |         |         |         |         |         |          |          |                |  |
| 2.4. M13 Porcentaje de cirugías ambulatorias con complicaciones                                |          |          |          |         |         |         |         |         |          |          | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |         |         |         |         |         |          |          |                |  |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct      | Nov      | Dic            |  |
| 0.01   | 0.01     | 0.01     | 0.01     | 0.01    | 0.01    | 0.01    | 0.01    | 0.01    | 0.01     | 0.01     | 0.01           |  |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |         |         |         |         |         |          |          |                |  |
| 0  | 0        | 0        | 0        | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0.01     | 0.01     | 0.01           |  |
| Avance 2015  |          |          |          |         |         |         |         |         |          |          |                |  |
| 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %  | 0.00 %  | 0.00 %  | 0.00 %  | 0.00 %  | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %       |  |
|  |          |          |          |         |         |         |         |         |          |          |                |  |



| 2.5. M29 Porcentaje de pacientes en observación de emergencia que superan las 12h     |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto |          |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Metas (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |          |
| 0   | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| Resultados (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 0   | 0        | 0.0833   | 0.0625   | 0        | 0.0392   | 0.0698   | 0.0517   | 0.0341   | 0.0164   | 0.0254   | 0.036    |          |
| Avance 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 100.00 %  | 100.00 % | 115.00 % | 115.00 % | 100.00 % | 115.00 % | 115.00 % | 115.00 % | 115.00 % | 115.00 % | 115.00 % | 115.00 % | 115.00 % |
|   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 2.6. M35 Porcentaje de medicamentos vitales que se encuentran bajo el stock mínimo    |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto |          |
| Metas (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |          |
| 0.3   | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      |
| Resultados (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 0.1395  | 0.1628   | 0.1628   | 0.1395   | 0.1395   | 0.1628   | 0.1628   | 0.186    | 0.2093   | 0.2326   | 0.2558   | 0.2791   |          |
| Avance 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 46.50 %   | 54.27 %  | 54.27 %  | 46.50 %  | 46.50 %  | 54.27 %  | 54.27 %  | 62.00 %  | 69.77 %  | 77.53 %  | 85.27 %  | 93.03 %  |          |
|   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 2.7. M36 Porcentaje de medicamentos esenciales que se encuentran bajo el stock mínimo |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto |          |
| Metas (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |          |
| 0.3   | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      |
| Resultados (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 0.1429  | 0.1429   | 0.1571   | 0.1857   | 0.2      | 0.2286   | 0.2143   | 0.2857   | 0.2857   | 0.3143   | 0.3143   | 0.3286   |          |
| Avance 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 47.63 %   | 47.63 %  | 52.37 %  | 61.90 %  | 66.67 %  | 76.20 %  | 71.43 %  | 95.23 %  | 95.23 %  | 104.77 % | 104.77 % | 109.53 % |          |
|   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 2.8. M37 Porcentaje de dispositivos médicos que se encuentran bajo el stock mínimo    |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto |          |
| Metas (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |          |
| 0.3   | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      |
| Resultados (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 0.0713  | 0.0947   | 0.0878   | 0.0041   | 0.0398   | 0.0151   | 0        | 0.2483   | 0.2222   | 0.2386   | 0.21     | 0.1731   |          |
| Avance 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 23.77 %   | 31.57 %  | 29.27 %  | 1.37 %   | 13.27 %  | 5.03 %   | 0.00 %   | 82.77 %  | 74.07 %  | 79.53 %  | 70.00 %  | 57.70 %  |          |
|   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 2.9. M40 Porcentaje de referencias realizadas   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto |          |
| Metas (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |          |
| 0.05  | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     |
| Resultados (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 0.1305  | 0.1633   | 0.1347   | 0.1267   | 0.1383   | 0.122    | 0.133    | 0.123    | 0.1161   | 0.1004   | 0.0483   | 0.0845   |          |
| Avance 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 261.00 %  | 326.60 % | 269.40 % | 253.40 % | 276.60 % | 244.00 % | 266.00 % | 246.00 % | 232.20 % | 200.80 % | 96.60 %  | 169.00 % |          |
|   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 2.10. M41 Porcentaje de referencias no justificadas devueltas                         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto |          |
| Metas (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |          |
|   |          |          |          |          |          | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| Resultados (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|   |          |          |          |          |          | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| Avance 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|   |          |          |          |          |          | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % |
|   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |



| 2.11. A01 Índice de disponibilidad de tecnología informática |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          | Discreto |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Metas (Por Período) 2015                                     |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          |          |
| Ene  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |          |
|  |     |     |     |     |     | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      |          |
| Resultados (Por Período) 2015                                |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          |          |
|  |     |     |     |     |     | 0.9986   | 0.9018   | 0.9017   | 0.9077   | 0.9077   | 0.9077   |          |
| Avance 2015  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          |          |
|  |     |     |     |     |     | 110.96 % | 100.20 % | 100.19 % | 100.86 % | 100.86 % | 100.86 % |          |
|  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          |          |

| 2.12. A16 Porcentaje de disponibilidad de equipos biomédicos |     |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         | Discreto |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| Metas (Por Período) 2015                                     |     |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         |          |
| Ene  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic     |          |
|  |     |     |     |     |     | 0.9     | 0.9     | 0.9     | 0.9     | 0.9     | 0.9     |          |
| Resultados (Por Período) 2015                                |     |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         |          |
|  |     |     |     |     |     | 0.8442  | 0.8279  | 0.824   | 0.8153  | 0.6536  | 0.689   |          |
| Avance 2015  |     |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         |          |
|  |     |     |     |     |     | 93.80 % | 91.99 % | 91.56 % | 90.59 % | 72.62 % | 76.56 % |          |
|  |     |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         |          |

| 2.13. A19 Porcentaje de pérdidas del inventario de medicamentos (en relación con el monto total de inventario) |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          | Discreto |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Metas (Por Período) 2015   |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          |          |
| Ene  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |          |
|  |     |     |     |     |     | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |          |
| Resultados (Por Período) 2015  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          |          |
|  |     |     |     |     |     | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |          |
| Avance 2015  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          |          |
|  |     |     |     |     |     | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % |          |
|  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          |          |

| Estrategia   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--------------|
| 2.1. Mejorar la infraestructura física, equipamiento y uso de tecnologías de la información y comunicaciones |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |
| 2.2. Mejorar la gestión de los procesos técnicos   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |
| Riesgos  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Calificación |
| No hay información capturada   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |

**Objetivo 3. Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano**

| Indicador                               |     |     |     |     |     |         |         |         |         |        |        | Comportamiento |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|---------|---------|---------|---------|--------|--------|----------------|
| 3.1. A03 Índice de rotación de personal |     |     |     |     |     |         |         |         |         |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2015                |     |     |     |     |     |         |         |         |         |        |        |                |
| Ene                                     | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov    | Dic    |                |
|   |     |     |     |     |     | 0.3     | 0.1     | 0.1     | 0.1     | 0.3    | 0.4    |                |
| Resultados (Por Período) 2015           |     |     |     |     |     |         |         |         |         |        |        |                |
|   |     |     |     |     |     | 0.0436  | 0.0461  | 0.0209  | 0.0173  | 0.0212 | 0.0139 |                |
| Avance 2015                             |     |     |     |     |     |         |         |         |         |        |        |                |
|   |     |     |     |     |     | 14.53 % | 46.10 % | 20.90 % | 17.30 % | 7.07 % | 3.47 % |                |
|   |     |     |     |     |     |         |         |         |         |        |        |                |

| 3.2. A04 Índice de ausentismo no planificado del personal de salud |     |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         | Discreto |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| Metas (Por Período) 2015   |     |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         |          |
| Ene  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic     |          |
|  |     |     |     |     |     | 0.02    | 0.02    | 0.02    | 0.02    | 0.02    | 0.02    |          |
| Resultados (Por Período) 2015                                      |     |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         |          |
|  |     |     |     |     |     | 0.0141  | 0.0139  | 0.0094  | 0.0095  | 0.0151  | 0.0135  |          |
| Avance 2015  |     |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         |          |
|  |     |     |     |     |     | 70.50 % | 69.50 % | 47.00 % | 47.50 % | 75.50 % | 67.50 % |          |
|  |     |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         |          |



|   |         |          |          |                     |
|---|---------|----------|----------|---------------------|
| <b>3.3. A06 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos según cartera de servicios</b> |         |          |          | <b>Discreto</b>     |
| Metas (Por Período) 2015  |         |          |          |                     |
| Ene-Mar   | Abr-Jun | Jul-Sep  | Oct-Dic  |                     |
|   |         | 0.2      | 0.2      |                     |
| Resultados (Por Período) 2015   |         |          |          |                     |
|   |         | 0.2      | 1        |                     |
| Avance 2015   |         |          |          |                     |
|   |         | 100.00 % | 500.00 % |                     |
|   |         |          |          |                     |
| <b>Estrategia</b>   |         |          |          |                     |
| 3.1. Mejorar los procesos de gestión de talento humano  |         |          |          |                     |
| 3.2. Implementar y mejorar los procesos de docencia e investigación   |         |          |          |                     |
| <b>Riesgos</b>  |         |          |          | <b>Calificación</b> |
| No hay información capturada  |         |          |          |                     |

**Objetivo 4. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros**

|   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------------|
| <b>Indicador</b>  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Comportamiento</b> |
| <b>4.1. A10 Porcentaje de ejecución presupuestaria</b>                          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |                       |
| 0.05  | 0.1      | 0.15     | 0.2      | 0.25     | 0.3      | 0.4      | 0.5      | 0.6      | 0.7      | 0.8      | 0.85     |                       |
| Resultados (Acumulado) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
| 0.0514  | 0.1089   | 0.1632   | 0.2159   | 0.2669   | 0.3242   | 0.381    | 0.4443   | 0.5095   | 0.6659   | 0.7454   | 0.9025   |                       |
| Avance 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
| 102.80 %  | 108.90 % | 108.80 % | 107.95 % | 106.76 % | 108.07 % | 95.25 %  | 88.86 %  | 84.92 %  | 95.13 %  | 93.17 %  | 106.18 % |                       |
|   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
| <b>4.2. A11 Porcentaje de facturación en relación a costos y gastos totales</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b>       |
| Metas (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |                       |
|   |          |          |          |          |          | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        |                       |
| Resultados (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
|   |          |          |          |          |          | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        |                       |
| Avance 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
|   |          |          |          |          |          | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % |                       |
|   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
| <b>4.3. A12 Porcentaje objetado del monto facturado</b>                         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b>       |
| Metas (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |                       |
|   |          |          |          |          |          | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025   |                       |
| Resultados (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
|   |          |          |          |          |          | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025   |                       |
| Avance 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
|   |          |          |          |          |          | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % |                       |
|   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
| <b>4.4. A13 Porcentaje recuperado del monto objetado</b>                        |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |                       |
|   |          |          |          |          |          | 0.05     | 0.06     | 0.06     | 0.07     | 0.07     | 0.08     |                       |
| Resultados (Acumulado) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
|   |          |          |          |          |          | 0.05     | 0.06     | 0.06     | 0.07     | 0.07     | 0.08     |                       |
| Avance 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
|   |          |          |          |          |          | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % |                       |
|   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |



| Estrategia   |              |
|--|--------------|
| 4.1. Mejorar el seguimiento y control a los procesos administrativos y financieros |              |
| Riesgos  | Calificación |
| No hay información capturada   |              |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Ds. Daniela Peralta Noriega,  
INPECTORA ADMINISTRATIVA

-----  
Peralta Noriega, Daniela Karina  
Titular/Responsable del Plan



## Hospital de Puyo > Dirección Administrativa

### Objetivo 1. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros

| Indicador   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento      |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------------------|
| <b>1.1. A10 Porcentaje de ejecución presupuestaria</b>                          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |                     |
| 0.05  | 0.1      | 0.15     | 0.2      | 0.25     | 0.3      | 0.4      | 0.5      | 0.6      | 0.7      | 0.8      | 0.85     |                     |
| Resultados (Acumulado) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |
| 0.0514  | 0.1089   | 0.1632   | 0.2159   | 0.2669   | 0.3242   | 0.381    | 0.4443   | 0.5095   | 0.6659   | 0.7454   | 0.9025   |                     |
| Avance 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |
| 102.80 %  | 108.90 % | 108.80 % | 107.95 % | 106.76 % | 108.07 % | 95.25 %  | 88.86 %  | 84.92 %  | 95.13 %  | 93.17 %  | 106.18 % |                     |
|   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |
| <b>1.2. A11 Porcentaje de facturación en relación a costos y gastos totales</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b>     |
| Metas (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |                     |
|   |          |          |          |          |          | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        |                     |
| Resultados (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |
|   |          |          |          |          |          | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        |                     |
| Avance 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |
|   |          |          |          |          |          | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % |                     |
|   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |
| <b>1.3. A12 Porcentaje objetado del monto facturado</b>                         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b>     |
| Metas (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |                     |
|   |          |          |          |          |          | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025   |                     |
| Resultados (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |
|   |          |          |          |          |          | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025   |                     |
| Avance 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |
|   |          |          |          |          |          | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % |                     |
|   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |
| <b>1.4. A13 Porcentaje recuperado del monto objetado</b>                        |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |                     |
|   |          |          |          |          |          | 0.05     | 0.06     | 0.06     | 0.07     | 0.07     | 0.08     |                     |
| Resultados (Acumulado) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |
|   |          |          |          |          |          | 0.05     | 0.06     | 0.06     | 0.07     | 0.07     | 0.08     |                     |
| Avance 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |
|   |          |          |          |          |          | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % |                     |
|   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |
| <b>Estrategia</b>   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |
| 1.2. Mejorar los procesos de control y gestión financiera                       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |
| <b>Riesgos</b>  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Calificación</b> |
| No hay información capturada  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |

### Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la gestión del Talento Humano

| Indicador                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Comportamiento  |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------|
| <b>2.1. A03 Índice de rotación de personal</b> |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                 |
| Ene  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |                 |
|  |     |     |     |     |     | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.3 | 0.4 |                 |



| Resultados (Por Período) 2015 |  |  |  |  |  |         |         |         |         |        |        |  |
|-------------------------------|--|--|--|--|--|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--|
|                               |  |  |  |  |  | 0.0436  | 0.0461  | 0.0209  | 0.0173  | 0.0212 | 0.0139 |  |
| Avance 2015                   |  |  |  |  |  |         |         |         |         |        |        |  |
|                               |  |  |  |  |  | 14.53 % | 46.10 % | 20.90 % | 17.30 % | 7.07 % | 3.47 % |  |
|                               |  |  |  |  |  |         |         |         |         |        |        |  |

| 2.2. A04 Índice de ausentismo no planificado del personal de salud |     |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         | Discreto |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| Metas (Por Período) 2015   |     |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         |          |
| Ene  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic     |          |
|  |     |     |     |     |     | 0.02    | 0.02    | 0.02    | 0.02    | 0.02    | 0.02    |          |
| Resultados (Por Período) 2015                                      |     |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         |          |
|  |     |     |     |     |     | 0.0141  | 0.0139  | 0.0094  | 0.0095  | 0.0151  | 0.0135  |          |
| Avance 2015  |     |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         |          |
|  |     |     |     |     |     | 70.50 % | 69.50 % | 47.00 % | 47.50 % | 75.50 % | 67.50 % |          |
|  |     |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         |          |

| 2.3. A06 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos según cartera de servicios |  |  |         |  |  |          |  |  |          |  |  | Discreto |
|--|--|--|---------|--|--|----------|--|--|----------|--|--|----------|
| Metas (Por Período) 2015   |  |  |         |  |  |          |  |  |          |  |  |          |
| Ene-Mar  |  |  | Abr-Jun |  |  | Jul-Sep  |  |  | Oct-Dic  |  |  |          |
|  |  |  |         |  |  | 0.2      |  |  | 0.2      |  |  |          |
| Resultados (Por Período) 2015  |  |  |         |  |  |          |  |  |          |  |  |          |
|  |  |  |         |  |  | 0.2      |  |  | 1        |  |  |          |
| Avance 2015  |  |  |         |  |  |          |  |  |          |  |  |          |
|  |  |  |         |  |  | 100.00 % |  |  | 500.00 % |  |  |          |
|  |  |  |         |  |  |          |  |  |          |  |  |          |

| Estrategia   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--------------|
| 2.1. Fortalecer los mecanismos internos para la gestión del Talento Humano |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |
| Riesgos  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Calificación |
| No hay información capturada   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |

**Objetivo 3. Incrementar la calidad y eficiencia de los procesos administrativos**

| Indicador   |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          | Comportamiento |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------|
| 3.1. A01 Índice de disponibilidad de tecnología informática |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2015                                    |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          |                |
| Ene   | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |                |
|   |     |     |     |     |     | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      |                |
| Resultados (Por Período) 2015                               |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          |                |
|   |     |     |     |     |     | 0.9986   | 0.9018   | 0.9017   | 0.9077   | 0.9077   | 0.9077   |                |
| Avance 2015   |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          |                |
|   |     |     |     |     |     | 110.96 % | 100.20 % | 100.19 % | 100.86 % | 100.86 % | 100.86 % |                |
|   |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          |                |

| 3.2. A16 Porcentaje de disponibilidad de equipos biomédicos |     |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         | Discreto |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| Metas (Por Período) 2015                                    |     |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         |          |
| Ene   | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic     |          |
|   |     |     |     |     |     | 0.9     | 0.9     | 0.9     | 0.9     | 0.9     | 0.9     |          |
| Resultados (Por Período) 2015                               |     |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         |          |
|   |     |     |     |     |     | 0.8442  | 0.8279  | 0.824   | 0.8153  | 0.6536  | 0.689   |          |
| Avance 2015   |     |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         |          |
|   |     |     |     |     |     | 93.80 % | 91.99 % | 91.56 % | 90.59 % | 72.62 % | 76.56 % |          |
|   |     |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         |          |

| 3.3. A19 Porcentaje de pérdidas del inventario de medicamentos (en relación con el monto total de inventario) |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
| Metas (Por Período) 2015  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Ene   | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |          |
|   |     |     |     |     |     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |          |



| Resultados (Por Periodo) 2015                           |  |  |  |  |          |                     |
|---|--|--|--|--|----------|---------------------|
|   |  |  |  |  | 0        | 0                   |
|   |  |  |  |  | 0        | 0                   |
| Avance 2015   |  |  |  |  |          |                     |
|   |  |  |  |  | 100.00 % | 100.00 %            |
|   |  |  |  |  | 100.00 % | 100.00 %            |
|   |  |  |  |  | 100.00 % | 100.00 %            |
|   |  |  |  |  | 100.00 % | 100.00 %            |
|   |  |  |  |  | 100.00 % | 100.00 %            |
|   |  |  |  |  | 100.00 % | 100.00 %            |
| <b>Estrategia</b>                                       |  |  |  |  |          |                     |
| 3.1. Fortalecer los procesos y servicios de TIC         |  |  |  |  |          |                     |
| 3.2. Mejorar la gestión de los procesos administrativos |  |  |  |  |          |                     |
| <b>Riesgos</b>  |  |  |  |  |          | <b>Calificación</b> |
| <i>No hay información capturada</i>                     |  |  |  |  |          |                     |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

HOSPITAL IESS PLYO  
  
 Ing. Daniela Peralta Noriega  
 DIRECTORA ADMINISTRATIVA

Peralta Noriega, Daniela Karina  
 Titular/Responsable del Plan



## Hospital de Puyo > Dirección Médica

### Objetivo 1. Incrementar la calidad del servicio de enfermería

| Indicador   |          |          |         |          |          |          |          |         |          |          |          | Comportamiento |
|---|----------|----------|---------|----------|----------|----------|----------|---------|----------|----------|----------|----------------|
| <b>1.1. M04 Porcentaje del personal de enfermería que aplica los "Diez Correctos"</b> |          |          |         |          |          |          |          |         |          |          |          | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2015  |          |          |         |          |          |          |          |         |          |          |          |                |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr     | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep     | Oct      | Nov      | Dic      |                |
| 0.95  | 0.95     | 0.95     | 0.95    | 0.95     | 0.95     | 0.95     | 0.95     | 0.95    | 0.95     | 0.95     | 0.95     | 0.95           |
| Resultados (Por Período) 2015   |          |          |         |          |          |          |          |         |          |          |          |                |
| 1   | 1        | 1        | 0.9286  | 1        | 1        | 1        | 1        | 0.9375  | 1        | 1        | 1        | 1              |
| Avance 2015   |          |          |         |          |          |          |          |         |          |          |          |                |
| 105.26 %  | 105.26 % | 105.26 % | 97.75 % | 105.26 % | 105.26 % | 105.26 % | 105.26 % | 98.68 % | 105.26 % | 105.26 % | 105.26 % | 105.26 %       |
|   |          |          |         |          |          |          |          |         |          |          |          |                |
| <b>Estrategia</b>   |          |          |         |          |          |          |          |         |          |          |          |                |
| 1.1. Actualizar y aplicar los protocolos de enfermería                                |          |          |         |          |          |          |          |         |          |          |          |                |
| <b>Riesgos</b>  |          |          |         |          |          |          |          |         |          |          |          | Calificación   |
| No hay información capturada  |          |          |         |          |          |          |          |         |          |          |          |                |

### Objetivo 2. Incrementar la calidad de la gestión técnica hospitalaria

| Indicador   |         |          |         | Comportamiento |         |         |         |         |         |         |         |              |
|---|---------|----------|---------|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------------|
| <b>2.1. M06 Porcentaje de usuarios externos satisfechos</b>                               |         |          |         | Discreto       |         |         |         |         |         |         |         |              |
| Metas (Por Período) 2015  |         |          |         |                |         |         |         |         |         |         |         |              |
| Ene-Mar   | Abr-Jun | Jul-Sep  | Oct-Dic |                |         |         |         |         |         |         |         |              |
|   |         | 0.8      | 0.8     |                |         |         |         |         |         |         |         |              |
| Resultados (Por Período) 2015   |         |          |         |                |         |         |         |         |         |         |         |              |
|   |         | 0.8699   | 0.0621  |                |         |         |         |         |         |         |         |              |
| Avance 2015   |         |          |         |                |         |         |         |         |         |         |         |              |
|   |         | 108.74 % | 7.76 %  |                |         |         |         |         |         |         |         |              |
|   |         |          |         |                |         |         |         |         |         |         |         |              |
| <b>2.2. M09 Porcentaje de quejas de usuarios resueltas en el establecimiento de salud</b> |         |          |         | Discreto       |         |         |         |         |         |         |         |              |
| Metas (Por Período) 2015  |         |          |         |                |         |         |         |         |         |         |         |              |
| Ene   | Feb     | Mar      | Abr     | May            | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic     |              |
|   |         |          |         |                | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1            |
| Resultados (Por Período) 2015   |         |          |         |                |         |         |         |         |         |         |         |              |
|   |         |          |         |                | 0.8333  | 0.9412  | 0.9259  | 0.931   | 0.9615  | 0.8857  | 0.75    |              |
| Avance 2015   |         |          |         |                |         |         |         |         |         |         |         |              |
|   |         |          |         |                | 83.33 % | 94.12 % | 92.59 % | 93.10 % | 96.15 % | 88.57 % | 75.00 % |              |
|   |         |          |         |                |         |         |         |         |         |         |         |              |
| <b>Estrategia</b>   |         |          |         |                |         |         |         |         |         |         |         |              |
| 2.1. Implementar y controlar la aplicación de protocolos y guías de práctica clínica      |         |          |         |                |         |         |         |         |         |         |         |              |
| <b>Riesgos</b>  |         |          |         |                |         |         |         |         |         |         |         | Calificación |
| No hay información capturada  |         |          |         |                |         |         |         |         |         |         |         |              |

### Objetivo 3. Incrementar la calidad y calidez en consulta externa, hospitalización y materno infantil

| Indicador   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------|
| <b>3.1. M15 Porcentaje de cirugías ambulatorias incorrectas</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |                |
| 0   | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0              |
| Resultados (Por Período) 2015                                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |
| 0   | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0              |
| Avance 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |
| 100.00 %  | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %       |



|   |        |          |          |          |          |        |          |        |          |          |                 |
|---|--------|----------|----------|----------|----------|--------|----------|--------|----------|----------|-----------------|
|   |        |          |          |          |          |        |          |        |          |          |                 |
| <b>3.2. M17 Porcentaje de reingresos a quirófanos</b> |        |          |          |          |          |        |          |        |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015                              |        |          |          |          |          |        |          |        |          |          |                 |
| Ene   | Feb    | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul    | Ago      | Sep    | Oct      | Nov      | Dic             |
| 0.01  | 0.01   | 0.01     | 0.01     | 0.01     | 0.01     | 0.01   | 0.01     | 0.01   | 0.01     | 0.01     | 0.01            |
| Resultados (Por Período) 2015                         |        |          |          |          |          |        |          |        |          |          |                 |
| 0.0127  | 0      | 0.0137   | 0.0112   | 0.0122   | 0.0213   | 0      | 0.0294   | 0      | 0.01     | 0.01     | 0.01            |
| Avance 2015   |        |          |          |          |          |        |          |        |          |          |                 |
| 127.00 %  | 0.00 % | 137.00 % | 112.00 % | 122.00 % | 213.00 % | 0.00 % | 294.00 % | 0.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %        |
|   |        |          |          |          |          |        |          |        |          |          |                 |

|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|
| <b>3.3. M18 Porcentaje de procedimientos invasivos incorrectos</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |
| 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0               |
| Resultados (Por Período) 2015                                      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 0  | 0        | 0        | 0.0033   | 0        | 0.0109   | 0.0027   | 0        | 0.0099   | 0.0074   | 0        | 0.0026          |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 115.00 % | 100.00 % | 115.00 % | 115.00 % | 100.00 % | 115.00 % | 115.00 % | 100.00 % | 115.00 %        |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |

|  |          |          |          |         |         |         |         |          |          |          |                 |
|--|----------|----------|----------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|----------|-----------------|
| <b>3.5. M25 Relación partos cesáreas</b> |          |          |          |         |         |         |         |          |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015                 |          |          |          |         |         |         |         |          |          |          |                 |
| Ene                                      | Feb      | Mar      | Abr      | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |
| 0  | 0        | 0        | 0        | 0.65    | 0.65    | 0.65    | 0.65    | 0.65     | 0.65     | 0.65     | 0.65            |
| Resultados (Por Período) 2015            |          |          |          |         |         |         |         |          |          |          |                 |
| 0  | 0        | 0        | 0        | 0.6364  | 0.5833  | 0.5263  | 0.4167  | 0.7143   | 0.65     | 0.65     | 1               |
| Avance 2015                              |          |          |          |         |         |         |         |          |          |          |                 |
| 100.00 %                                 | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 97.91 % | 89.74 % | 80.97 % | 64.11 % | 109.89 % | 100.00 % | 100.00 % | 153.85 %        |
|  |          |          |          |         |         |         |         |          |          |          |                 |

|  |     |     |     |     |     |         |         |         |          |          |                 |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|---------|---------|---------|----------|----------|-----------------|
| <b>3.6. M39 Porcentaje de embarazadas con control prenatal y parto normal atendidas en el establecimiento de salud</b> |     |     |     |     |     |         |         |         |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015   |     |     |     |     |     |         |         |         |          |          |                 |
| Ene  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul     | Ago     | Sep     | Oct      | Nov      | Dic             |
|  |     |     |     |     |     | 0.8     | 0.8     | 0.8     | 0.8      | 0.8      | 0.8             |
| Resultados (Por Período) 2015  |     |     |     |     |     |         |         |         |          |          |                 |
|  |     |     |     |     |     | 0.0959  | 0.7143  | 0.5     | 0.8      | 0.8      | 0               |
| Avance 2015  |     |     |     |     |     |         |         |         |          |          |                 |
|  |     |     |     |     |     | 11.99 % | 89.29 % | 62.50 % | 100.00 % | 100.00 % | 0.00 %          |
|  |     |     |     |     |     |         |         |         |          |          |                 |

**Estrategia**

3.1. Implementar planes de mejoramiento en la atención ambulatoria, hospitalaria y materno infantil

**Riesgos**

*No hay información capturada*

**Calificación**

**Objetivo 4. Incrementar la capacidad técnica del personal de salud**

|  |                       |
|--|-----------------------|
| <b>Indicador</b>   | <b>Comportamiento</b> |
| <b>4.1. M26 Porcentaje de médicos residentes que presentan estudios de casos</b> | <b>Discreto</b>       |
| Metas (Por Período) 2015   |                       |
| Ene-Mar  | Abr-Jun               |
|  | Jul-Sep               |
|  | Oct-Dic               |
|  | 1                     |
|  | 1                     |
| Resultados (Por Período) 2015  |                       |
|  | 1                     |
|  | 1                     |
| Avance 2015  |                       |
|  | 100.00 %              |
|  | 100.00 %              |
|  |                       |
|  |                       |



|  |         |          |          |                     |
|--|---------|----------|----------|---------------------|
| <b>4.2. M27 Porcentaje del personal de salud que aprueba las evaluaciones de los cursos de Educación Médica Continua</b> |         |          |          | <b>Discreto</b>     |
| Metas (Por Período) 2015   |         |          |          |                     |
| Ene-Mar  | Abr-Jun | Jul-Sep  | Oct-Dic  |                     |
|  |         | 1        | 1        |                     |
| Resultados (Por Período) 2015  |         |          |          |                     |
|  |         | 1        | 1        |                     |
| Avance 2015  |         |          |          |                     |
|  |         | 100.00 % | 100.00 % |                     |
|  |         |          |          |                     |
| <b>Estrategia</b>  |         |          |          |                     |
| 4.1. Mejorar los procesos de investigación y docencia  |         |          |          |                     |
| <b>Riesgos</b>   |         |          |          | <b>Calificación</b> |
| <i>No hay información capturada</i>  |         |          |          |                     |

**Objetivo 5. Incrementar la calidad y oportunidad en la atención de pacientes de medicina crítica**

|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------------|
| <b>Indicador</b>   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Comportamiento</b> |
| <b>5.1. M01 Porcentaje de reingresos al servicio de Emergencia en menos de 24h</b>               |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b>       |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |                       |
|  |          |          |          |          | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05                  |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
|  |          |          |          |          | 0.0181   | 0.0231   | 0.018    | 0.022    | 0.02     | 0.0129   | 0.0142   |                       |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
|  |          |          |          |          | 36.20 %  | 46.20 %  | 36.00 %  | 44.00 %  | 40.00 %  | 25.80 %  | 28.40 %  |                       |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
| <b>5.2. M02 Tiempo promedio de respuesta (minutos) a emergencias del ECU911</b>                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b>       |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |                       |
|  |          |          |          |          | 11       | 11       | 11       | 10       | 10       | 10       | 10       |                       |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
|  |          |          |          |          | 10.8387  | 10.5     | 16.9107  | 10.7925  | 10.5667  | 20.1852  | 27.6     |                       |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
|  |          |          |          |          | 98.53 %  | 95.45 %  | 153.73 % | 107.93 % | 105.67 % | 201.85 % | 276.00 % |                       |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
| <b>5.3. M28 Porcentaje de infecciones asociadas a procedimientos invasivos en áreas críticas</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b>       |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |                       |
|  |          |          |          |          |          | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     |                       |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
|  |          |          |          |          |          | 0.0012   | 0.0006   | 0.0008   | 0.0008   | 0.0007   | 0.0005   |                       |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
|  |          |          |          |          |          | 2.40 %   | 1.20 %   | 1.60 %   | 1.60 %   | 1.40 %   | 1.00 %   |                       |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
| <b>5.4. M30 Porcentaje de pacientes de Emergencia atendidos en el tiempo estándar</b>            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b>       |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |                       |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        |                       |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        |                       |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % |                       |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |



|  |                     |
|--|---------------------|
| <b>Estrategia</b>  |                     |
| 5.1. Implantar planes de mejoramiento integral de atención en emergencias, cuidados intensivos y atención pre-hospitalaria |                     |
| <b>Riesgos</b>   | <b>Calificación</b> |
| No hay información capturada   |                     |

**Objetivo 6. Incrementar la calidad y la oportunidad en el diagnóstico y tratamiento**

|   |         |         |         |         |         |         |         |         |          |         |                       |   |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|---------|-----------------------|---|
| <b>Indicador</b>  |         |         |         |         |         |         |         |         |          |         | <b>Comportamiento</b> |   |
| 6.1. M32 Porcentaje de informes de apoyo diagnóstico entregados oportunamente |         |         |         |         |         |         |         |         |          |         | Discreto              |   |
| Metas (Por Período) 2015  |         |         |         |         |         |         |         |         |          |         |                       |   |
| Ene   | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct      | Nov     | Dic                   |   |
| 1   | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1        | 1       | 1                     | 1 |
| Resultados (Por Período) 2015   |         |         |         |         |         |         |         |         |          |         |                       |   |
| 0.533   | 0.4937  | 0.5242  | 0.582   | 0.5275  | 0.6103  | 0.6626  | 0.341   | 0.384   | 2.4862   | 0.7594  | 0.8077                |   |
| Avance 2015   |         |         |         |         |         |         |         |         |          |         |                       |   |
| 53.30 %   | 49.37 % | 52.42 % | 58.20 % | 52.75 % | 61.03 % | 66.26 % | 34.10 % | 38.40 % | 248.62 % | 75.94 % | 80.77 %               |   |
|   |         |         |         |         |         |         |         |         |          |         |                       |   |

|  |                     |
|--|---------------------|
| <b>Estrategia</b>  |                     |
| 6.1. Mejorar la gestión del personal, equipamiento y el cumplimiento de protocolos y/o guías de práctica clínica |                     |
| <b>Riesgos</b>   | <b>Calificación</b> |
| No hay información capturada   |                     |

**Objetivo 7. Incrementar la calidad y eficiencia de los procesos técnicos**

|   |         |        |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |     |
|---|---------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------------------|-----|
| <b>Indicador</b>                                |         |        |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Comportamiento</b> |     |
| 7.1. M07 Porcentaje de derivaciones solicitadas |         |        |         |         |         |         |         |         |         |         | Discreto              |     |
| Metas (Por Período) 2015                        |         |        |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |     |
| Ene   | Feb     | Mar    | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic                   |     |
| 0.2   | 0.2     | 0.2    | 0.2     | 0.2     | 0.2     | 0.2     | 0.2     | 0.2     | 0.2     | 0.2     | 0.2                   | 0.2 |
| Resultados (Por Período) 2015                   |         |        |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |     |
| 0.1039  | 0.0934  | 0      | 0.1099  | 0.1368  | 0.1118  | 0.0916  | 0.1225  | 0.0849  | 0.0762  | 0.0929  | 0.113                 |     |
| Avance 2015                                     |         |        |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |     |
| 51.95 %   | 46.70 % | 0.00 % | 54.95 % | 68.40 % | 55.90 % | 45.80 % | 61.25 % | 42.45 % | 38.10 % | 46.45 % | 56.50 %               |     |
|   |         |        |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |     |

|  |          |          |          |         |         |         |         |         |         |         |                       |   |
|--|----------|----------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------------------|---|
| <b>Indicador</b>   |          |          |          |         |         |         |         |         |         |         | <b>Comportamiento</b> |   |
| 7.2. M08 Porcentaje de cumplimiento con protocolos o guías de práctica clínica |          |          |          |         |         |         |         |         |         |         | Discreto              |   |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |         |         |         |         |         |         |         |                       |   |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic                   |   |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1                     | 1 |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |         |         |         |         |         |         |         |                       |   |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 0.8995  | 0.981   | 0.5     | 0.4971  | 0.7005  | 0.7016  | 0.705   | 0.7026                |   |
| Avance 2015  |          |          |          |         |         |         |         |         |         |         |                       |   |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 89.95 % | 98.10 % | 50.00 % | 49.71 % | 70.05 % | 70.16 % | 70.50 % | 70.26 %               |   |
|  |          |          |          |         |         |         |         |         |         |         |                       |   |

|  |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         |                       |     |
|--|-----|-----|-----|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------------------|-----|
| <b>Indicador</b>   |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         | <b>Comportamiento</b> |     |
| 7.3. M11 Porcentaje de primeras consultas que cumplen con el tiempo de atención según la norma |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         | Discreto              |     |
| Metas (Por Período) 2015   |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         |                       |     |
| Ene  | Feb | Mar | Abr | May | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic                   |     |
|  |     |     |     |     | 0.8     | 0.8     | 0.8     | 0.8     | 0.8     | 0.8     | 0.8                   | 0.8 |
| Resultados (Por Período) 2015  |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         |                       |     |
|  |     |     |     |     | 0.1009  | 0.0842  | 0.0827  | 0.0939  | 0.0952  | 0.0871  | 0.0877                |     |
| Avance 2015  |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         |                       |     |
|  |     |     |     |     | 12.61 % | 10.53 % | 10.34 % | 11.74 % | 11.90 % | 10.89 % | 10.96 %               |     |
|  |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         |                       |     |

|   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                       |      |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----------------------|------|
| <b>Indicador</b>  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | <b>Comportamiento</b> |      |
| 7.4. M13 Porcentaje de cirugías ambulatorias con complicaciones |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto              |      |
| Metas (Por Período) 2015  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                       |      |
| Ene   | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic                   |      |
| 0.01  | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01                  | 0.01 |
| Resultados (Por Período) 2015                                   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                       |      |
| 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0.01 | 0.01 | 0.01                  |      |



| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|
| 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %        |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| <b>7.5. M29 Porcentaje de pacientes en observación de emergencia que superan las 12h</b>     |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |
| 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0               |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 0  | 0        | 0.0833   | 0.0625   | 0        | 0.0392   | 0.0698   | 0.0517   | 0.0341   | 0.0164   | 0.0254   | 0.036           |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 100.00 %   | 100.00 % | 115.00 % | 115.00 % | 100.00 % | 115.00 % | 115.00 % | 115.00 % | 115.00 % | 115.00 % | 115.00 % | 115.00 %        |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| <b>7.6. M35 Porcentaje de medicamentos vitales que se encuentran bajo el stock mínimo</b>    |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |
| 0.3  | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3             |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 0.1395   | 0.1628   | 0.1628   | 0.1395   | 0.1395   | 0.1628   | 0.1628   | 0.186    | 0.2093   | 0.2326   | 0.2558   | 0.2791          |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 46.50 %  | 54.27 %  | 54.27 %  | 46.50 %  | 46.50 %  | 54.27 %  | 54.27 %  | 62.00 %  | 69.77 %  | 77.53 %  | 85.27 %  | 93.03 %         |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| <b>7.7. M36 Porcentaje de medicamentos esenciales que se encuentran bajo el stock mínimo</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |
| 0.3  | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3             |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 0.1429   | 0.1429   | 0.1571   | 0.1857   | 0.2      | 0.2286   | 0.2143   | 0.2857   | 0.2857   | 0.3143   | 0.3143   | 0.3286          |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 47.63 %  | 47.63 %  | 52.37 %  | 61.90 %  | 66.67 %  | 76.20 %  | 71.43 %  | 95.23 %  | 95.23 %  | 104.77 % | 104.77 % | 109.53 %        |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| <b>7.8. M37 Porcentaje de dispositivos médicos que se encuentran bajo el stock mínimo</b>    |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |
| 0.3  | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3             |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 0.0713   | 0.0947   | 0.0878   | 0.0041   | 0.0398   | 0.0151   | 0        | 0.2483   | 0.2222   | 0.2386   | 0.21     | 0.1731          |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 23.77 %  | 31.57 %  | 29.27 %  | 1.37 %   | 13.27 %  | 5.03 %   | 0.00 %   | 82.77 %  | 74.07 %  | 79.53 %  | 70.00 %  | 57.70 %         |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| <b>7.9. M40 Porcentaje de referencias realizadas</b>   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |
| 0.05   | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05            |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 0.1305   | 0.1633   | 0.1347   | 0.1267   | 0.1383   | 0.122    | 0.133    | 0.123    | 0.1161   | 0.1004   | 0.0483   | 0.0845          |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 261.00 %   | 326.60 % | 269.40 % | 253.40 % | 276.60 % | 244.00 % | 266.00 % | 246.00 % | 232.20 % | 200.80 % | 96.60 %  | 169.00 %        |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| <b>7.10. M41 Porcentaje de referencias no justificadas devueltas</b>                         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |
|  |          |          |          |          |          | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0               |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
|  |          |          |          |          |          | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0               |





**Hospital de Puyo > Dirección Administrativa > Gestión Administrativa y Financiera (Planificación, TIC, Finanzas, TH)**

**Objetivo 1. Incrementar la calidad y cobertura de los servicios de TIC MEDIANTE la mejora del equipamiento e infraestructura tecnológica**

| Indicador  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|
| <b>1.1. A01 Índice de disponibilidad de tecnología informática</b>                                   |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015   |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |                 |
|  |     |     |     |     |     | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      |                 |
| Resultados (Por Período) 2015  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          |                 |
|  |     |     |     |     |     | 0.9986   | 0.9018   | 0.9017   | 0.9077   | 0.9077   | 0.9077   |                 |
| Avance 2015  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          |                 |
|  |     |     |     |     |     | 110.96 % | 100.20 % | 100.19 % | 100.86 % | 100.86 % | 100.86 % |                 |
|  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          |                 |
| <b>1.2. A02 Tiempo (horas) promedio de respuesta de incidentes (tickets) cerrados de Nivel 0 y 1</b> |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015   |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |                 |
|  |     |     |     |     |     | 0.5      | 0.5      | 0.5      | 0.5      | 0.5      | 0.5      |                 |
| Resultados (Por Período) 2015  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          |                 |
|  |     |     |     |     |     | 0.05     | 0.0636   | 0.07     | 0.07     | 0.25     | 0.25     |                 |
| Avance 2015  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          |                 |
|  |     |     |     |     |     | 10.00 %  | 12.72 %  | 14.00 %  | 14.00 %  | 50.00 %  | 50.00 %  |                 |
|  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          |                 |

**Objetivo 2. Incrementar el desarrollo del personal de la unidad de salud MEDIANTE la mejora de los subsistemas de talento humano**

| Indicador   |         |         |         |        |        |         |         |         |         |         |         | Comportamiento  |
|---|---------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------------|
| <b>2.1. A03 Índice de rotación de personal</b>                            |         |         |         |        |        |         |         |         |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015  |         |         |         |        |        |         |         |         |         |         |         |                 |
| Ene   | Feb     | Mar     | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic     |                 |
| 0.3   | 0.2     | 0.2     | 0.2     | 0.1    | 0.3    | 0.3     | 0.1     | 0.1     | 0.1     | 0.3     | 0.4     |                 |
| Resultados (Por Período) 2015   |         |         |         |        |        |         |         |         |         |         |         |                 |
| 0.2488  | 0.0314  | 0.038   | 0.0379  | 0.0076 | 0.0074 | 0.0436  | 0.0461  | 0.0209  | 0.0173  | 0.0212  | 0.0139  |                 |
| Avance 2015   |         |         |         |        |        |         |         |         |         |         |         |                 |
| 82.93 %   | 15.70 % | 19.00 % | 18.95 % | 7.60 % | 2.47 % | 14.53 % | 46.10 % | 20.90 % | 17.30 % | 7.07 %  | 3.47 %  |                 |
|   |         |         |         |        |        |         |         |         |         |         |         |                 |
| <b>2.2. A04 Índice de ausentismo no planificado del personal de salud</b> |         |         |         |        |        |         |         |         |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015  |         |         |         |        |        |         |         |         |         |         |         |                 |
| Ene   | Feb     | Mar     | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic     |                 |
|   |         |         |         |        |        | 0.02    | 0.02    | 0.02    | 0.02    | 0.02    | 0.02    |                 |
| Resultados (Por Período) 2015   |         |         |         |        |        |         |         |         |         |         |         |                 |
|   |         |         |         |        |        | 0.0141  | 0.0139  | 0.0094  | 0.0095  | 0.0151  | 0.0135  |                 |
| Avance 2015   |         |         |         |        |        |         |         |         |         |         |         |                 |
|   |         |         |         |        |        | 70.50 % | 69.50 % | 47.00 % | 47.50 % | 75.50 % | 67.50 % |                 |
|   |         |         |         |        |        |         |         |         |         |         |         |                 |
| <b>2.3. A05 Porcentaje de nuevo personal que ha recibido inducción</b>    |         |         |         |        |        |         |         |         |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015  |         |         |         |        |        |         |         |         |         |         |         |                 |
| Ene   | Feb     | Mar     | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic     |                 |
|   |         |         |         |        |        | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       |                 |



| Resultados (Por Período) 2015   |     |     |          |     |          |          |          |          |          |          |                 |  |
|---|-----|-----|----------|-----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|--|
|   |     |     | 1        |     | 1        |          | 1        |          | 1        |          | 1               |  |
| Avance 2015   |     |     |          |     |          |          |          |          |          |          |                 |  |
|   |     |     | 100.00 % |     | 100.00 % |          | 100.00 % |          | 100.00 % |          | 100.00 %        |  |
|   |     |     |          |     |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| <b>2.4. A06 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos según cartera de servicios</b> |     |     |          |     |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2015  |     |     |          |     |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Mar   |     |     | Abr-Jun  |     |          | Jul-Sep  |          |          | Oct-Dic  |          |                 |  |
|   |     |     |          |     |          | 0.2      |          |          | 0.2      |          |                 |  |
| Resultados (Por Período) 2015   |     |     |          |     |          |          |          |          |          |          |                 |  |
|   |     |     |          |     |          | 0.2      |          |          | 1        |          |                 |  |
| Avance 2015   |     |     |          |     |          |          |          |          |          |          |                 |  |
|   |     |     |          |     |          | 100.00 % |          |          | 500.00 % |          |                 |  |
|   |     |     |          |     |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| <b>2.6. A08 Porcentaje de personal nuevo con control preocupacional</b>   |     |     |          |     |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2015  |     |     |          |     |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Mar   |     |     | Abr-Jun  |     |          | Jul-Sep  |          |          | Oct-Dic  |          |                 |  |
|   |     |     |          |     |          | 1        |          |          | 1        |          |                 |  |
| Resultados (Por Período) 2015   |     |     |          |     |          |          |          |          |          |          |                 |  |
|   |     |     |          |     |          | 1        |          |          | 1        |          |                 |  |
| Avance 2015   |     |     |          |     |          |          |          |          |          |          |                 |  |
|   |     |     |          |     |          | 100.00 % |          |          | 100.00 % |          |                 |  |
|   |     |     |          |     |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| <b>2.7. A09 Índice de accidentabilidad laboral</b>  |     |     |          |     |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2015  |     |     |          |     |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene   | Feb | Mar | Abr      | May | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
|   |     |     |          |     |          | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0               |  |
| Resultados (Por Período) 2015   |     |     |          |     |          |          |          |          |          |          |                 |  |
|   |     |     |          |     |          | 0.0074   | 0        | 0        | 0        | 0        | 0.0069          |  |
| Avance 2015   |     |     |          |     |          |          |          |          |          |          |                 |  |
|   |     |     |          |     |          | 115.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 115.00 %        |  |
|   |     |     |          |     |          |          |          |          |          |          |                 |  |

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la mejora de los procesos de presupuestación y facturación**

| Indicador  |         |         |          |          |          |          |          |          |          |          |                 | Comportamiento |
|--|---------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|----------------|
| <b>3.3. A12 Porcentaje objetado del monto facturado</b>  |         |         |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |                |
| Metas (Por Período) 2015                                 |         |         |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |                |
| Ene  | Feb     | Mar     | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |                |
| 0.003  | 0.003   | 0.0025  | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025          |                |
| Resultados (Por Período) 2015                            |         |         |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |                |
| 0.0029   | 0.0018  | 0.0012  | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025   | 0.0025          |                |
| Avance 2015  |         |         |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |                |
| 96.67 %  | 60.00 % | 48.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %        |                |
|  |         |         |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |                |
| <b>3.4. A13 Porcentaje recuperado del monto objetado</b> |         |         |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Continuo</b> |                |
| Metas (Acumulado) 2015                                   |         |         |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |                |
| Ene  | Feb     | Mar     | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |                |
|  |         |         |          |          | 0.05     | 0.05     | 0.06     | 0.06     | 0.07     | 0.07     | 0.08            |                |
| Resultados (Acumulado) 2015                              |         |         |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |                |
|  |         |         |          |          | 0.05     | 0.05     | 0.06     | 0.06     | 0.07     | 0.07     | 0.08            |                |
| Avance 2015  |         |         |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |                |
|  |         |         |          |          | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %        |                |

**Plan Anual Terminado 2015**

|   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |   |   |   |   |   |   |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|---|---|---|---|---|---|
|   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | ●               | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| <b>3.5. A10 Porcentaje de ejecución presupuestaria</b>                          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Continuo</b> |   |   |   |   |   |   |
| Metas (Acumulado) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |   |   |   |   |   |   |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |   |   |   |   |   |   |
| 0.05  | 0.1      | 0.15     | 0.2      | 0.25     | 0.3      | 0.4      | 0.5      | 0.6      | 0.7      | 0.8      | 0.85            |   |   |   |   |   |   |
| Resultados (Acumulado) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |   |   |   |   |   |   |
| 0.0514  | 0.1089   | 0.1632   | 0.2159   | 0.2669   | 0.3242   | 0.381    | 0.4443   | 0.5095   | 0.6659   | 0.7454   | 0.9025          |   |   |   |   |   |   |
| Avance 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |   |   |   |   |   |   |
| 102.80 %  | 108.90 % | 108.80 % | 107.95 % | 106.76 % | 108.07 % | 95.25 %  | 88.86 %  | 84.92 %  | 95.13 %  | 93.17 %  | 106.18 %        | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
|   |          |          |          |          |          |          | ▲        | ●        | ●        | ●        | ●               |   |   |   |   |   |   |
| <b>3.6. A11 Porcentaje de facturación en relación a costos y gastos totales</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |   |   |   |   |   |   |
| Metas (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |   |   |   |   |   |   |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |   |   |   |   |   |   |
|   |          |          |          |          |          | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |   |   |   |   |   |   |
| Resultados (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |   |   |   |   |   |   |
|   |          |          |          |          |          | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |   |   |   |   |   |   |
| Avance 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |   |   |   |   |   |   |
|   |          |          |          |          |          | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %        | ● | ● | ● | ● | ● | ● |

**Proyectos**

| Proyecto  | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual  | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|---|-----------------------------|-----------------|--------------|--------------|------------------------|--------------------|
| C001 Plan de mejoramiento integral del proceso de facturación   | 0.00                        | 0.00            | Anteproyecto | 31/12/2015   | 100.00 %               | 0.00 %             |
| C002 Implementación de herramientas de gestión de planificación   | 0.00                        | 0.00            | Anteproyecto | 15/10/2015   | 100.00 %               | 0.00 %             |
| C004 Implementación de un Plan de mejora en el Clima Organizacional del personal de Enfermería del Hospital IESS Puyo | 0.00                        | 0.00            | Anteproyecto | 31/12/2015   | 100.00 %               | 0.00 %             |
| C005 Elaboración Plan anual de mantenimiento preventivo y control de equipos informáticos                             | 0.00                        | 0.00            | Anteproyecto | 31/12/2015   | 100.00 %               | 90.00 %            |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



-----  
Procel Hoyos, Ruth Noemi  
Titular/Responsable del Plan



## Hospital de Puyo >Dirección Administrativa >Servicios Generales

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los servicios generales MEDIANTE la mejora de los procesos de lavandería, nutrición, seguridad, transporte, mantenimiento, contratación pública y administración de bodegas capacitación del personal en el manejo y control de calidad de insumos, capacitación al personal de seguridad en temas de atención al cliente, elaborar guías de manejo y mantenimientos de equipos médicos**

| Indicador  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          | Comportamiento  |  |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|--|
| <b>1.1. A14 Porcentaje de requerimientos internos atendidos oportunamente según pertinencia para el servicio</b>     |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2015   |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
|  |     |     |     |     |     | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9             |  |
| Resultados (Por Período) 2015  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |                 |  |
|  |     |     |     |     |     | 0.7826   | 0.6154   | 0.7143   | 0.5333   | 0.75     | 0.878           |  |
| Avance 2015  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |                 |  |
|  |     |     |     |     |     | 86.96 %  | 68.38 %  | 79.37 %  | 59.26 %  | 83.33 %  | 97.56 %         |  |
|  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |                 |  |
| <b>1.3. A16 Porcentaje de disponibilidad de equipos biomédicos</b>   |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2015   |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
|  |     |     |     |     |     | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9             |  |
| Resultados (Por Período) 2015  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |                 |  |
|  |     |     |     |     |     | 0.8442   | 0.8279   | 0.824    | 0.8153   | 0.6536   | 0.689           |  |
| Avance 2015  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |                 |  |
|  |     |     |     |     |     | 93.80 %  | 91.99 %  | 91.56 %  | 90.59 %  | 72.62 %  | 76.56 %         |  |
|  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |                 |  |
| <b>1.4. A17 Porcentaje de dietas que cumplen con la prescripción médica</b>  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2015   |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
|  |     |     |     |     |     | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |  |
| Resultados (Por Período) 2015  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |                 |  |
|  |     |     |     |     |     | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |  |
| Avance 2015  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |                 |  |
|  |     |     |     |     |     | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %        |  |
|  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |                 |  |
| <b>1.5. A18 Porcentaje del personal de limpieza que cumple con estándares de aseo y desinfección</b>                 |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2015   |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
|  |     |     |     |     |     | 0.875    | 0.875    | 0.875    | 0.875    | 0.875    | 0.875           |  |
| Resultados (Por Período) 2015  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |                 |  |
|  |     |     |     |     |     | 1.1667   | 1.1667   | 1.1667   | 0.8571   | 0.8571   | 0.8571          |  |
| Avance 2015  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |                 |  |
|  |     |     |     |     |     | 133.34 % | 133.34 % | 133.34 % | 97.95 %  | 97.95 %  | 97.95 %         |  |
|  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |                 |  |
| <b>1.6. A19 Porcentaje de pérdidas del inventario de medicamentos (en relación con el monto total de inventario)</b> |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2015   |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
|  |     |     |     |     |     | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0               |  |
| Resultados (Por Período) 2015  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |                 |  |
|  |     |     |     |     |     | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0               |  |


| Avance 2015  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |                 |          |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|----------|
|  |     |     |     |     |     |          | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %        | 100.00 % |
|  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |                 |          |
| <b>1.7. A15 Porcentaje de lencería hospitalaria reprocessada en lavandería</b> |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |          |
| Metas (Por Período) 2015   |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |                 |          |
| Ene  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |          |
|  |     |     |     |     |     | 0.014    | 0.014    | 0.014    | 0.014    | 0.013    | 0.012           |          |
| Resultados (Por Período) 2015  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |                 |          |
|  |     |     |     |     |     | 0.0992   | 0.0227   | 0.02     | 0.0317   | 0.044    | 0.0228          |          |
| Avance 2015  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |                 |          |
|  |     |     |     |     |     | 708.57 % | 162.14 % | 142.86 % | 226.43 % | 338.46 % | 190.00 %        |          |
|  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |                 |          |

**Proyectos**

| Proyecto  | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual  | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|---|-----------------------------|-----------------|--------------|--------------|------------------------|--------------------|
| C001 Implementar un plan anual de mantenimientos de equipos biomedicos              | 0.00                        | 0.00            | Anteproyecto | 31/12/2015   | 100.00 %               | 0.00 %             |
| C002 Remodelación del espacio fisico de bodega                                      | 0.00                        | 0.00            | Anteproyecto | 21/08/2015   | 0.00 %                 | 0.00 %             |
| C003 Implementación de protocolos de lavado y desinfección de lencería hospitalaria | 0.00                        | 0.00            | Anteproyecto | 30/09/2015   | 100.00 %               | 0.00 %             |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

  
 \_\_\_\_\_  
 Cain Coro, Rodrigo  
 Titular/Responsable del Plan



## Hospital de Puyo >Dirección Médica >Diagnóstico y Tratamiento - Servicios de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico

Objetivo 1. Incrementar la calidad en el diagnóstico y tratamiento de los pacientes MEDIANTE el fortalecimiento del personal especializado, equipamiento, protocolos y procedimientos médicos.

| Indicador  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento |          |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------|----------|
| 1.1. M31 Porcentaje de complicaciones por anestias reportadas                      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto       |          |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |          |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic            |          |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1              | 1        |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |          |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1              | 1        |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |          |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %       | 100.00 % |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |          |
| 1.2. M32 Porcentaje de informes de apoyo diagnóstico entregados oportunamente      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto       |          |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |          |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic            |          |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1              | 1        |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |          |
| 0.533  | 0.4937   | 0.5242   | 0.582    | 0.5275   | 0.6103   | 0.6626   | 0.341    | 0.384    | 2.4862   | 0.7594   | 0.8077         |          |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |          |
| 53.30 %  | 49.37 %  | 52.42 %  | 58.20 %  | 52.75 %  | 61.03 %  | 66.26 %  | 34.10 %  | 38.40 %  | 248.62 % | 75.94 %  | 80.77 %        |          |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |          |
| 1.3. M33 Porcentaje de informes de apoyo terapéutico entregados oportunamente      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto       |          |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |          |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic            |          |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1              | 1        |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |          |
| 0.0377   | 0.0625   | 0.0982   | 0.0712   | 0.098    | 0.4423   | 0.3146   | 0.1808   | 0.1434   | 0.2555   | 0.2563   | 0.1701         |          |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |          |
| 3.77 %   | 6.25 %   | 9.82 %   | 7.12 %   | 9.80 %   | 44.23 %  | 31.46 %  | 18.08 %  | 14.34 %  | 25.55 %  | 25.63 %  | 17.01 %        |          |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |          |
| 1.4. M34 Porcentaje de muestras de laboratorio clínico devueltas                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto       |          |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |          |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic            |          |
| 0.05   | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05           | 0.05     |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |          |
| 0.0064   | 0.0067   | 0.0006   | 0.0051   | 0.0037   | 0.0018   | 0.0016   | 0.0027   | 0.0015   | 0.0008   | 0.0013   | 0.0014         |          |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |          |
| 12.80 %  | 13.40 %  | 1.20 %   | 10.20 %  | 7.40 %   | 3.60 %   | 3.20 %   | 5.40 %   | 3.00 %   | 1.60 %   | 2.60 %   | 2.80 %         |          |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |          |
| 1.5. M35 Porcentaje de medicamentos vitales que se encuentran bajo el stock mínimo |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto       |          |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |          |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic            |          |
| 0.3  | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3            | 0.3      |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |          |
| 0.1395   | 0.1628   | 0.1628   | 0.1395   | 0.1395   | 0.1628   | 0.1628   | 0.186    | 0.2093   | 0.2326   | 0.2558   | 0.2791         |          |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |          |
| 46.50 %  | 54.27 %  | 54.27 %  | 46.50 %  | 46.50 %  | 54.27 %  | 54.27 %  | 62.00 %  | 69.77 %  | 77.53 %  | 85.27 %  | 93.03 %        |          |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |          |



| 1.7. M37 Porcentaje de dispositivos médicos que se encuentran bajo el stock mínimo |         |         |        |         |        |        |         |         |         |         | Discreto |     |
|--|---------|---------|--------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|----------|-----|
| Metas (Por Período) 2015   |         |         |        |         |        |        |         |         |         |         |          |     |
| Ene  | Feb     | Mar     | Abr    | May     | Jun    | Jul    | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic      |     |
| 0.3  | 0.3     | 0.3     | 0.3    | 0.3     | 0.3    | 0.3    | 0.3     | 0.3     | 0.3     | 0.3     | 0.3      | 0.3 |
| Resultados (Por Período) 2015  |         |         |        |         |        |        |         |         |         |         |          |     |
| 0.0713   | 0.0947  | 0.0878  | 0.0041 | 0.0398  | 0.0151 | 0      | 0.2483  | 0.2222  | 0.2386  | 0.21    | 0.1731   |     |
| Avance 2015  |         |         |        |         |        |        |         |         |         |         |          |     |
| 23.77 %  | 31.57 % | 29.27 % | 1.37 % | 13.27 % | 5.03 % | 0.00 % | 82.77 % | 74.07 % | 79.53 % | 70.00 % | 57.70 %  |     |
|  |         |         |        |         |        |        |         |         |         |         |          |     |

| 1.8. M40 Porcentaje de referencias realizadas |          |          |          |          |          |          |          |          |          |         | Discreto |      |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------|----------|------|
| Metas (Por Período) 2015                      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |         |          |      |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov     | Dic      |      |
| 0.05  | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05    | 0.05     | 0.05 |
| Resultados (Por Período) 2015                 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |         |          |      |
| 0.1305  | 0.1633   | 0.1347   | 0.1267   | 0.1383   | 0.122    | 0.133    | 0.123    | 0.1161   | 0.1004   | 0.0483  | 0.0845   |      |
| Avance 2015                                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |         |          |      |
| 261.00 %                                      | 326.60 % | 269.40 % | 253.40 % | 276.60 % | 244.00 % | 266.00 % | 246.00 % | 232.20 % | 200.80 % | 96.60 % | 169.00 % |      |
|   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |         |          |      |

| 1.9. M41 Porcentaje de referencias no justificadas devueltas |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          | Discreto |          |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Metas (Por Período) 2015                                     |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          |          |
| Ene  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |          |
|  |     |     |     |     |     | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| Resultados (Por Período) 2015                                |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          |          |
|  |     |     |     |     |     | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| Avance 2015  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          |          |
|  |     |     |     |     |     | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % |
|  |     |     |     |     |     |          |          |          |          |          |          |          |

| 1.10. M36 Porcentaje de medicamentos esenciales que se encuentran bajo el stock mínimo |         |         |         |         |         |         |         |         |          |          | Discreto |     |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|----------|-----|
| Metas (Por Período) 2015   |         |         |         |         |         |         |         |         |          |          |          |     |
| Ene  | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct      | Nov      | Dic      |     |
| 0.3  | 0.3     | 0.3     | 0.3     | 0.3     | 0.3     | 0.3     | 0.3     | 0.3     | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.3 |
| Resultados (Por Período) 2015  |         |         |         |         |         |         |         |         |          |          |          |     |
| 0.1429   | 0.1429  | 0.1571  | 0.1857  | 0.2     | 0.2286  | 0.2143  | 0.2857  | 0.2857  | 0.3143   | 0.3143   | 0.3286   |     |
| Avance 2015  |         |         |         |         |         |         |         |         |          |          |          |     |
| 47.63 %  | 47.63 % | 52.37 % | 61.90 % | 66.67 % | 76.20 % | 71.43 % | 95.23 % | 95.23 % | 104.77 % | 104.77 % | 109.53 % |     |
|  |         |         |         |         |         |         |         |         |          |          |          |     |

**Proyectos**

| Proyecto   | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual  | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|--|-----------------------------|-----------------|--------------|--------------|------------------------|--------------------|
| C001 Implementación del Plan de mejora Integral de la Unidad de Diagnóstico y Tratamiento. | 0.00                        | 0.00            | Anteproyecto | 31/12/2015   | 100.00 %               | 0.00 %             |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y soy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Guadalupe Jara, Clara Irene  
 Titular/Responsable del Plan



## Hospital de Puyo > Dirección Médica > Enfermería

**Objetivo 1. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la atención de enfermería MEDIANTE la estandarización y aplicación de protocolos y procedimientos**

| Indicador  |          |          |         |          |          |          |          |         |          |          |          | Comportamiento  |
|--|----------|----------|---------|----------|----------|----------|----------|---------|----------|----------|----------|-----------------|
| <b>1.1. M03 Porcentaje de casos de flebitis en pacientes hospitalizados con vía periférica</b> |          |          |         |          |          |          |          |         |          |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |         |          |          |          |          |         |          |          |          |                 |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr     | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep     | Oct      | Nov      | Dic      |                 |
| 0.05   | 0.05     | 0.05     | 0.05    | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05    | 0.05     | 0.05     | 0.05     |                 |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |         |          |          |          |          |         |          |          |          |                 |
| 0  | 0        | 0        | 0       | 0.0032   | 0.0109   | 0.0027   | 0        | 0.0099  | 0.0074   | 0        | 0.0028   |                 |
| Avance 2015  |          |          |         |          |          |          |          |         |          |          |          |                 |
| 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %  | 6.40 %   | 21.80 %  | 5.40 %   | 0.00 %   | 19.80 % | 14.80 %  | 0.00 %   | 5.60 %   |                 |
|  |          |          |         |          |          |          |          |         |          |          |          |                 |
| <b>1.2. M04 Porcentaje del personal de enfermería que aplica los "Diez Correctos"</b>          |          |          |         |          |          |          |          |         |          |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |         |          |          |          |          |         |          |          |          |                 |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr     | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep     | Oct      | Nov      | Dic      |                 |
| 0.95   | 0.95     | 0.95     | 0.95    | 0.95     | 0.95     | 0.95     | 0.95     | 0.95    | 0.95     | 0.95     | 0.95     |                 |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |         |          |          |          |          |         |          |          |          |                 |
| 1  | 1        | 1        | 0.9286  | 1        | 1        | 1        | 1        | 0.9375  | 1        | 1        | 1        |                 |
| Avance 2015  |          |          |         |          |          |          |          |         |          |          |          |                 |
| 105.26 %   | 105.26 % | 105.26 % | 97.75 % | 105.26 % | 105.26 % | 105.26 % | 105.26 % | 98.68 % | 105.26 % | 105.26 % | 105.26 % |                 |
|  |          |          |         |          |          |          |          |         |          |          |          |                 |

### Proyectos

| Proyecto   | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual  | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|--|-----------------------------|-----------------|--------------|--------------|------------------------|--------------------|
| C001 Implementación de protocolos y guías de atención de enfermería para mejorar la atención integral del paciente | 0.00                        | 0.00            | Anteproyecto | 28/12/2015   | 100.00 %               | 0.00 %             |

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Castro Yáñez, Yolanda Marlene  
Titular/Responsable del Plan

## Hospital de Puyo > Dirección Médica > Gestión de la Calidad

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de estándares, normativas y procedimientos establecidos para la atención integral de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de control

| Indicador   |          |          |          |          |          |          |         |          |         |          |         | Comportamiento  |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|-----------------|
| <b>1.1. M05 Porcentaje de reagendamento de pacientes</b>                                  |          |          |          |          |          |          |         |          |         |          |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |         |          |         |          |         |                 |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago     | Sep      | Oct     | Nov      | Dic     |                 |
| 0.05  | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05    | 0.05     | 0.05    | 0.05     | 0.05    | 0.05            |
| Resultados (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |         |          |         |          |         |                 |
| 0.05  | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.075    | 0.1837   | 0        | 0       | 0.1923   | 0.0158  | 0.1015   | 0.0485  |                 |
| Avance 2015   |          |          |          |          |          |          |         |          |         |          |         |                 |
| 0.00 %  | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 150.00 % | 367.40 % | 0.00 %   | 0.00 %  | 384.60 % | 31.60 % | 203.00 % | 97.00 % |                 |
|   |          |          |          |          |          |          |         |          |         |          |         |                 |
| <b>1.2. M06 Porcentaje de usuarios externos satisfechos</b>                               |          |          |          |          |          |          |         |          |         |          |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |         |          |         |          |         |                 |
| Ene-Mar   |          |          | Abr-Jun  |          |          | Jul-Sep  |         |          | Oct-Dic |          |         |                 |
|   |          |          |          |          |          | 0.8      |         |          | 0.8     |          |         |                 |
| Resultados (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |         |          |         |          |         |                 |
|   |          |          |          |          |          | 0.8699   |         |          | 0.0621  |          |         |                 |
| Avance 2015   |          |          |          |          |          |          |         |          |         |          |         |                 |
|   |          |          |          |          |          | 108.74 % |         |          | 7.76 %  |          |         |                 |
|   |          |          |          |          |          |          |         |          |         |          |         |                 |
| <b>1.3. M07 Porcentaje de derivaciones solicitadas</b>                                    |          |          |          |          |          |          |         |          |         |          |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |         |          |         |          |         |                 |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago     | Sep      | Oct     | Nov      | Dic     |                 |
| 0.2   | 0.2      | 0.2      | 0.2      | 0.2      | 0.2      | 0.2      | 0.2     | 0.2      | 0.2     | 0.2      | 0.2     | 0.2             |
| Resultados (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |         |          |         |          |         |                 |
| 0.1039  | 0.0934   | 0        | 0.1099   | 0.1368   | 0.1118   | 0.0916   | 0.1225  | 0.0849   | 0.0762  | 0.0929   | 0.113   |                 |
| Avance 2015   |          |          |          |          |          |          |         |          |         |          |         |                 |
| 51.95 %   | 46.70 %  | 0.00 %   | 54.95 %  | 68.40 %  | 55.90 %  | 45.80 %  | 61.25 % | 42.45 %  | 38.10 % | 46.45 %  | 56.50 % |                 |
|   |          |          |          |          |          |          |         |          |         |          |         |                 |
| <b>1.4. M08 Porcentaje de cumplimiento con protocolos o guías de práctica clínica</b>     |          |          |          |          |          |          |         |          |         |          |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |         |          |         |          |         |                 |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago     | Sep      | Oct     | Nov      | Dic     |                 |
| 1   | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1       | 1        | 1       | 1        | 1       | 1               |
| Resultados (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |         |          |         |          |         |                 |
| 1   | 1        | 1        | 1        | 0.8995   | 0.981    | 0.5      | 0.4971  | 0.7005   | 0.7016  | 0.705    | 0.7026  |                 |
| Avance 2015   |          |          |          |          |          |          |         |          |         |          |         |                 |
| 100.00 %  | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 89.95 %  | 98.10 %  | 50.00 %  | 49.71 % | 70.05 %  | 70.16 % | 70.50 %  | 70.26 % |                 |
|   |          |          |          |          |          |          |         |          |         |          |         |                 |
| <b>1.5. M09 Porcentaje de quejas de usuarios resueltas en el establecimiento de salud</b> |          |          |          |          |          |          |         |          |         |          |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |         |          |         |          |         |                 |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago     | Sep      | Oct     | Nov      | Dic     |                 |
|   |          |          |          |          | 1        | 1        | 1       | 1        | 1       | 1        | 1       | 1               |
| Resultados (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |         |          |         |          |         |                 |
|   |          |          |          |          | 0.8333   | 0.9412   | 0.9259  | 0.931    | 0.9615  | 0.8857   | 0.75    |                 |
| Avance 2015   |          |          |          |          |          |          |         |          |         |          |         |                 |
|   |          |          |          |          | 83.33 %  | 94.12 %  | 92.59 % | 93.10 %  | 96.15 % | 88.57 %  | 75.00 % |                 |
|   |          |          |          |          |          |          |         |          |         |          |         |                 |



| 1.6. M10 Porcentaje de egresos hospitalarios que cuentan con epicrisis |          |          |          |         |          |          |          |          |          |          | Discreto |     |
|--|----------|----------|----------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----|
| Metas (Por Periodo) 2015   |          |          |          |         |          |          |          |          |          |          |          |     |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May     | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |     |
| 0.9  | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9     | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9 |
| Resultados (Por Periodo) 2015  |          |          |          |         |          |          |          |          |          |          |          |     |
| 0.9  | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.8995  | 0.981    | 0.991    | 0.9827   | 0.9662   | 0.9672   | 0.9712   | 0.9777   |     |
| Avance 2015  |          |          |          |         |          |          |          |          |          |          |          |     |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 99.94 % | 109.00 % | 110.11 % | 109.19 % | 107.36 % | 107.47 % | 107.91 % | 108.63 % |     |
|  |          |          |          |         |          |          |          |          |          |          |          |     |

**Proyectos**

| Proyecto   | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual  | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|--|-----------------------------|-----------------|--------------|--------------|------------------------|--------------------|
| C001 Implementación de procesos de control de satisfacción del usuario | 0.00                        | 0.00            | Anteproyecto | 28/12/2015   | 100.00 %               | 20.00 %            |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Chalá Nuñez, Eliana Lucía  
Titular/Responsable del Plan

## Hospital de Puyo >Dirección Médica >Hosp. y Ambulatorio - Hospitalización y Ambulatorio

Objetivo 1. Incrementar la calidad en la atención de los pacientes en consulta externa y hospitalización MEDIANTE la mejora de los procesos en el área de cirugía, clínica y centro quirúrgico

| Indicador   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|
| <b>1.1. M11 Porcentaje de primeras consultas que cumplen con el tiempo de atención según la norma</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |                 |
|   |          |          |          |          | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8             |
| Resultados (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
|   |          |          |          |          | 0.1009   | 0.0842   | 0.0827   | 0.0939   | 0.0952   | 0.0871   | 0.0877   |                 |
| Avance 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
|   |          |          |          |          | 12.61 %  | 10.53 %  | 10.34 %  | 11.74 %  | 11.90 %  | 10.89 %  | 10.96 %  |                 |
|   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| <b>1.2. M12 Tiempo promedio (días) de espera pre-quirúrgico ambulatorio</b>                           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |                 |
|   |          |          |          | 6        | 6        | 6        | 7        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6               |
| Resultados (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
|   |          |          |          | 5.5      | 5.7273   | 4.7273   | 5.4545   | 4.5172   | 6        | 6        | 6        | 6               |
| Avance 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
|   |          |          |          | 91.67 %  | 95.45 %  | 78.79 %  | 77.92 %  | 75.29 %  | 0.00 %   | 100.00 % | 100.00 % |                 |
|   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| <b>1.3. M13 Porcentaje de cirugías ambulatorias con complicaciones</b>                                |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |                 |
| 0.01  | 0.01     | 0.01     | 0.01     | 0.01     | 0.01     | 0.01     | 0.01     | 0.01     | 0.01     | 0.01     | 0.01     | 0.01            |
| Resultados (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 0   | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0.01     | 0.01     | 0.01     | 0.01            |
| Avance 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 0.00 %  | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 100.00 % | 100.00 % |                 |
|   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| <b>1.4. M14 Porcentaje de cirugías ambulatorias suspendidas</b>                                       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |                 |
| 0.05  | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05            |
| Resultados (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 0.0303  | 0.0588   | 0.1481   | 0        | 0.1212   | 0.1333   | 0.0682   | 0.0909   | 0.069    | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05            |
| Avance 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 60.60 %   | 117.60 % | 296.20 % | 0.00 %   | 242.40 % | 266.60 % | 136.40 % | 181.80 % | 138.00 % | 0.00 %   | 100.00 % | 100.00 % |                 |
|   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| <b>1.5. M15 Porcentaje de cirugías ambulatorias incorrectas</b>                                       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |                 |
| 0   | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0               |
| Resultados (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 0   | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0               |
| Avance 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 100.00 %  | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %        |



|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|--|
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| <b>1.6. M16 Porcentaje de casos de retención de objetos extraños en cavidad quirúrgica</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0               |  |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0               |  |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %        |  |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |

|   |        |          |          |          |          |        |          |        |        |          |                 |
|---|--------|----------|----------|----------|----------|--------|----------|--------|--------|----------|-----------------|
| <b>1.7. M17 Porcentaje de reingresos a quirófanos</b> |        |          |          |          |          |        |          |        |        |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015                              |        |          |          |          |          |        |          |        |        |          |                 |
| Ene   | Feb    | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul    | Ago      | Sep    | Oct    | Nov      | Dic             |
| 0.01  | 0.01   | 0.01     | 0.01     | 0.01     | 0.01     | 0.01   | 0.01     | 0.01   | 0.01   | 0.01     | 0.01            |
| Resultados (Por Período) 2015                         |        |          |          |          |          |        |          |        |        |          |                 |
| 0.0127  | 0      | 0.0137   | 0.0112   | 0.0122   | 0.0213   | 0      | 0.0294   | 0      | 0.01   | 0.01     | 0.01            |
| Avance 2015   |        |          |          |          |          |        |          |        |        |          |                 |
| 127.00 %  | 0.00 % | 137.00 % | 112.00 % | 122.00 % | 213.00 % | 0.00 % | 294.00 % | 0.00 % | 0.00 % | 100.00 % | 100.00 %        |
|   |        |          |          |          |          |        |          |        |        |          |                 |

|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|
| <b>1.8. M18 Porcentaje de procedimientos invasivos incorrectos</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |
| 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0               |
| Resultados (Por Período) 2015                                      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 0  | 0        | 0        | 0.0033   | 0        | 0.0109   | 0.0027   | 0        | 0.0099   | 0.0074   | 0        | 0.0026          |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 115.00 % | 100.00 % | 115.00 % | 115.00 % | 100.00 % | 115.00 % | 115.00 % | 100.00 % | 115.00 %        |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |

**Objetivo 2. Incrementar la calidad y oportunidad en la atención de pacientes del área materno infantil MEDIANTE la estandarización de los procesos de control prenatal y atención obstétrica**

|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------------|
| <b>Indicador</b>   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Comportamiento</b> |
| <b>2.1. M21 Porcentaje de postpartos con incidente reportado</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b>       |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |                       |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        |                       |
| Resultados (Por Período) 2015                                    |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        |                       |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % |                       |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                       |

|   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|
| <b>2.2. M22 Porcentaje de incidentes de postparto referidos</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |
| 1   | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |
| Resultados (Por Período) 2015                                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 1   | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |
| Avance 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 100.00 %  | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %        |
|   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |

|  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                 |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------|
| <b>2.3. M23 Porcentaje de partos normales atendidos fuera de la sala de partos</b> |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2015   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                 |
| Ene  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic             |
| 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0               |



| Resultados (Por Período) 2015 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|-------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 0                             | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| Avance 2015                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 100.00 %                      | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % |

**2.4. M24 Porcentaje de postpartos inmediatos con administración de oxitocina** **Discreto**

| Metas (Por Período) 2015      |          |         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|-------------------------------|----------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Ene                           | Feb      | Mar     | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |
| 1                             | 1        | 1       | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        |
| Resultados (Por Período) 2015 |          |         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 1                             | 1        | 0.3333  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        |
| Avance 2015                   |          |         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 100.00 %                      | 100.00 % | 33.33 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % |

**2.5. M25 Relación partos cesáreas** **Discreto**

| Metas (Por Período) 2015      |     |     |     |         |         |         |         |          |        |          |          |
|-------------------------------|-----|-----|-----|---------|---------|---------|---------|----------|--------|----------|----------|
| Ene                           | Feb | Mar | Abr | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep      | Oct    | Nov      | Dic      |
|                               |     |     |     | 0.65    | 0.65    | 0.65    | 0.65    | 0.65     | 0.65   | 0.65     | 0.65     |
| Resultados (Por Período) 2015 |     |     |     |         |         |         |         |          |        |          |          |
|                               |     |     |     | 0.6364  | 0.5833  | 0.5263  | 0.4167  | 0.7143   | 0.65   | 0.65     | 1        |
| Avance 2015                   |     |     |     |         |         |         |         |          |        |          |          |
|                               |     |     |     | 97.91 % | 89.74 % | 80.97 % | 64.11 % | 109.89 % | 0.00 % | 100.00 % | 153.85 % |

**2.6. M39 Porcentaje de embarazadas con control prenatal y parto normal atendidas en el establecimiento de salud** **Discreto**

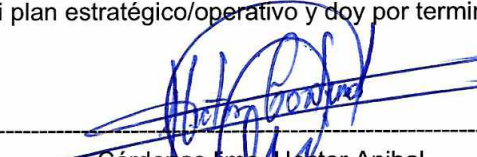
| Metas (Por Período) 2015      |     |     |     |     |     |         |         |         |          |          |        |
|-------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|---------|---------|---------|----------|----------|--------|
| Ene                           | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul     | Ago     | Sep     | Oct      | Nov      | Dic    |
|                               |     |     |     |     |     | 0.8     | 0.8     | 0.8     | 0.8      | 0.8      | 0.8    |
| Resultados (Por Período) 2015 |     |     |     |     |     |         |         |         |          |          |        |
|                               |     |     |     |     |     | 0.0959  | 0.7143  | 0.5     | 0.8      | 0.8      | 0      |
| Avance 2015                   |     |     |     |     |     |         |         |         |          |          |        |
|                               |     |     |     |     |     | 11.99 % | 89.29 % | 62.50 % | 100.00 % | 100.00 % | 0.00 % |


**Proyectos**

| Proyecto   | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual  | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|--|-----------------------------|-----------------|--------------|--------------|------------------------|--------------------|
| C001 Implementación del servicio de Gastroenterología e Imagenología   | 0.00                        | 0.00            | Anteproyecto | 30/09/2015   | 0.00 %                 | 0.00 %             |
| C002 Implementación de protocolos de estandarización de los procesos de control prenatal y atención obstétrica | 0.00                        | 0.00            | Anteproyecto | 31/12/2015   | 0.00 %                 | 0.00 %             |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan





  
 Cárdenas Lima Héctor Anibal  
 Titular/Responsable del Plan


 HOSPITAL IESS BUJU  
 Dr. Héctor Cárdenas L.  
 TRAUMATOLOGO  
 Reg. MSP: L2 "I" F45 No. 298  
 Reg INM 16-08-0061



## Hospital de Puyo > Dirección Médica > Investigación y Docencia

**Objetivo 1. Incrementar la capacidad técnica del personal de salud MEDIANTE la incorporación de postgradistas, el desarrollo de proyectos de investigación científica, la programación de eventos de educación continua y la utilización de medios tecnológicos.**

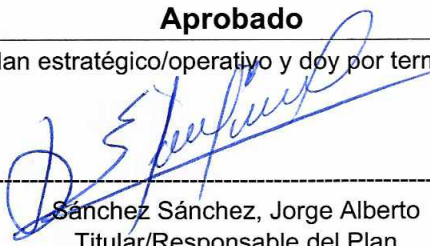
| Indicador   |         |   |   | Comportamiento |
|---|---------|---|---|----------------|
| 1.1. M26 Porcentaje de médicos residentes que presentan estudios de casos   |         |   |   | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2015  |         |   |   |                |
| Ene-Mar   | Abr-Jun | Jul-Sep   | Oct-Dic   |                |
|   |         | 1   | 1   |                |
| Resultados (Por Período) 2015   |         |   |   |                |
|   |         | 1   | 1   |                |
| Avance 2015   |         |   |   |                |
|   |         | 100.00 %  | 100.00 %  |                |
|   |         |    |    |                |
| 1.2. M27 Porcentaje del personal de salud que aprueba las evaluaciones de los cursos de Educación Médica Continua |         |   |   | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2015  |         |   |   |                |
| Ene-Mar   | Abr-Jun | Jul-Sep   | Oct-Dic   |                |
|   |         | 1   | 1   |                |
| Resultados (Por Período) 2015   |         |   |   |                |
|   |         | 1   | 1   |                |
| Avance 2015   |         |   |   |                |
|   |         | 100.00 %  | 100.00 %  |                |
|   |         |  |  |                |

### Proyectos

| Proyecto   | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual  | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|--|-----------------------------|-----------------|--------------|--------------|------------------------|--------------------|
| C001 Implementación del plan integral de educación continua y docencia | 0.00                        | 0.00            | Anteproyecto | 31/12/2015   | 0.00 %                 | 0.00 %             |

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

  
 \_\_\_\_\_  
 Sánchez Sánchez, Jorge Alberto  
 Titular/Responsable del Plan

## Hospital de Puyo >Dirección Médica >Medicina Crítica

Objetivo 1. Incrementar la calidad y oportunidad en la atención de pacientes críticos MEDIANTE la mejora de los procesos de atención en emergencia, prehospitalaria y de cuidados intensivos.

| Indicador  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |      |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|------|
| <b>1.1. M01 Porcentaje de reingresos al servicio de Emergencia en menos de 24h</b>               |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |      |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |      |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |      |
|  |          |          |          |          | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05            | 0.05 |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |      |
|  |          |          |          |          | 0.0181   | 0.0231   | 0.018    | 0.022    | 0.02     | 0.0129   | 0.0142          |      |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |      |
|  |          |          |          |          | 36.20 %  | 46.20 %  | 36.00 %  | 44.00 %  | 40.00 %  | 25.80 %  | 28.40 %         |      |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |      |
| <b>1.2. M02 Tiempo promedio de respuesta (minutos) a emergencias del ECU911</b>                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |      |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |      |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |      |
|  |          |          |          |          | 11       | 11       | 11       | 10       | 10       | 10       | 10              |      |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |      |
|  |          |          |          |          | 10.8387  | 10.5     | 16.9107  | 10.7925  | 10.5667  | 20.1852  | 27.6            |      |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |      |
|  |          |          |          |          | 98.53 %  | 95.45 %  | 153.73 % | 107.93 % | 105.67 % | 201.85 % | 276.00 %        |      |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |      |
| <b>1.3. M28 Porcentaje de infecciones asociadas a procedimientos invasivos en áreas críticas</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |      |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |      |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |      |
|  |          |          |          |          |          | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05     | 0.05            |      |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |      |
|  |          |          |          |          |          | 0.0012   | 0.0006   | 0.0008   | 0.0008   | 0.0007   | 0.0005          |      |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |      |
|  |          |          |          |          |          | 2.40 %   | 1.20 %   | 1.60 %   | 1.60 %   | 1.40 %   | 1.00 %          |      |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |      |
| <b>1.4. M29 Porcentaje de pacientes en observación de emergencia que superan las 12h</b>         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |      |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |      |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |      |
| 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0               |      |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |      |
| 0  | 0        | 0.0833   | 0.0625   | 0        | 0.0392   | 0.0698   | 0.0517   | 0.0341   | 0.0164   | 0.0254   | 0.036           |      |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |      |
| 100.00 %   | 100.00 % | 115.00 % | 115.00 % | 100.00 % | 115.00 % | 115.00 % | 115.00 % | 115.00 % | 115.00 % | 115.00 % | 115.00 %        |      |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |      |
| <b>1.5. M30 Porcentaje de pacientes de Emergencia atendidos en el tiempo estándar</b>            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |      |
| Metas (Por Período) 2015   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |      |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |      |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |      |
| Resultados (Por Período) 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |      |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |      |
| Avance 2015  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |      |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %        |      |
|  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |      |

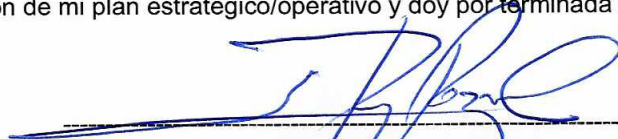


**Proyectos**

| Proyecto  | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual  | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|---|-----------------------------|-----------------|--------------|--------------|------------------------|--------------------|
| C001 Implementar el Modelo de Triage de Manchester en el Servicio de Emergencia | 0.00                        | 0.00            | Anteproyecto | 30/10/2015   | 100.00 %               | 0.00 %             |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Pazmiño Celi, Douglas Alejandro  
Titular/Responsable del Plan