

- **MEJORA FÍSICA DE LA UNIDAD MEDICA**

El 13 de Marzo del 2015 se inauguró las nuevas instalaciones del CAACQ, mismas que han brindado confort a los pacientes, seguridad y mayor acogida. Cumplimiento: 100%

INICIO DE GESTIÓN NUEVAS INSTALACIONES



- **MEJORA EN LOS SERVICIOS DE SALUD**

Con las nuevas Instalaciones se incrementó las atenciones en el área de Emergencias, se incrementó el triage pediátrico, el personal para feriados, se inició el programa de atención integral a cuidador del adulto mayor, el área de Quirófano aumentó en atenciones y personal, se adquirió el tomógrafo con el cual se inició con esta actividad en el año 2015. Cumplimiento: 100%

ADQUISICIÓN EQUIPO HOSPITALARIO



- **CALIDAD DE ATENCIÓN**

Se realizaron las adquisiciones de Equipos Biomédicos para las diferentes áreas, con estos equipos se ha mejorado la atención al paciente, brindado así la seguridad necesaria en su atención recibida. Adicionalmente se capacitó al personal médico y administrativo para que brinden una atención con calidad y calidez. Cumplimiento: 100%



- Mayor agilidad en la tramitación de Derivaciones

En el año 2015 se implementó el Sistema de Turnos en el área de Derivaciones, el cual ha generado agilidad, ha evitado la espera y aglomeración de paciente y se ha incrementado el número de atenciones Cumplimiento: 100%



- Campañas de Prevención

Durante el transcurso del año 2015 se realizaron campañas educativas donde Médicos especialistas informaban de los riesgos y cuidados a los pacientes



- Inversión en la seguridad del afiliado

Se inició con el proceso de cámaras, brindando así mayor seguridad a los afiliados, con un total de 33 cámaras de seguridad implementadas en los 2 edificios.



- Instalación de dispensadores de agua purificada

Se procedió a instalar 9 purificadores de agua los cuales operan con 4 sistemas de filtro, a fin de garantizar la provisión constante de agua purificada y de alta calidad para los usuarios.



- Sistema de ventilación en emergencia y crónicos metabólicos

Se habilitó el sistema de ventilación (suministro y extracción de aire) en el servicio de emergencia y clínica de crónicos metabólicos, a fin de garantizar el número de renovaciones de aire regidas por la normativa vigente (ntp- 859). Teniendo calidad en la infraestructura y la atención.