

Centro de Atención Ambulatoria Central Quito

Objetivo 1. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud

Indicador	Comportamiento										
1.1. M06 Porcentaje de usuarios externos satisfechos	Discreto										
Metas (Por Período) 2015											
Ene-Mar	Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
				0.8			0.8				
Resultados (Por Período) 2015											
			0.8			0.86					
Avance 2015											
			100.00 %			107.50 %					
1.2. M12 Tiempo promedio (días) de espera pre-quirúrgico ambulatorio											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Resultados (Por Período) 2015											
0.013	8	8	8	0.0183	0.0068	0.0067	0.0093	0.0071	0.0082	0.0101	0.0102
Avance 2015											
0.16 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.23 %	0.08 %	0.08 %	0.12 %	0.09 %	0.10 %	0.13 %	0.13 %
1.3. M19 Porcentaje de población captada para primera consulta en salud bucal											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	1	1	1	0.95	0.95	0.85	0.85	0.85	0.95	0.95	0.85
Resultados (Por Período) 2015											
0.9302	1	0.9588	1	0.9234	0.9085	0.7951	0.6226	0.9785	0.9528	0.951	0.85
Avance 2015											
97.92 %	100.00 %	95.88 %	100.00 %	97.20 %	95.42 %	93.54 %	73.25 %	115.12 %	100.29 %	100.11 %	100.00 %
1.4. M29 Porcentaje de pacientes en observación de emergencia que superan las 12h											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
Resultados (Por Período) 2015											
0.0769	0.093	0.0582	0.0585	0.0711	0.0579	0.034	0.2735	0.4118	0.2059	0.0549	0.0809
Avance 2015											
76.90 %	93.00 %	58.20 %	58.50 %	71.10 %	57.90 %	34.00 %	273.50 %	411.80 %	205.90 %	54.90 %	80.90 %
1.5. M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2015											
						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Avance 2015											
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

1.6. M42 Porcentaje de población de grupos vulnerables identificada que acude a primera consulta al establecimiento de salud											Discreto	
Metas (Por Periodo) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Periodo) 2015												
						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Avance 2015												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
1.7. M43 Porcentaje de la población captada que acude a consultas de prevención de la enfermedad											Discreto	
Metas (Por Periodo) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	
Resultados (Por Periodo) 2015												
						0.9556	0.9362	0.9598	0.9503	0.9574	0.5	
Avance 2015												
						191.12 %	187.24 %	191.96 %	170.06 %	191.48 %	100.00 %	
1.8. M44 Porcentaje de la población captada con desorden nutricional que acude a consulta en el establecimiento de salud											Discreto	
Metas (Por Periodo) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Periodo) 2015												
						1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
						125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	
1.9. M45 Porcentaje de cobertura de la población en riesgo para detección oportuna de cáncer											Discreto	
Metas (Por Periodo) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.8	0.5	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Periodo) 2015												
						0.8	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
						100.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	
1.10. M46 Porcentaje de familias en riesgo intervenidas											Discreto	
Metas (Por Periodo) 2015												
Ene-Mar				Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
							0.5			0.5		
Resultados (Por Periodo) 2015												
							0.5			0.5		
Avance 2015												
							100.00 %			100.00 %		
Estrategia												
1.1. Fortalecer los mecanismos para la gestión interna de las prestaciones de salud intra y extramurales												
1.2. Implementar planes integrales de mejoramiento de los servicios de salud observando la ética profesional y el trato digno a los usuarios												
Riesgos											Calificación	
No hay información copiada												

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia operacional

Indicador												Comportamiento
2.1. A01 Índice de disponibilidad de tecnología informática												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2015												
						0.9558	0.9588	0.9743	0.9743	0.9919	0.9919	
Avance 2015												
						107.31 %	107.64 %	108.26 %	108.26 %	110.21 %	110.21 %	
						●	●	●	●	●	●	
2.2. A16 Porcentaje de disponibilidad de equipos biomédicos												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2015												
						0.8496	0.6509	0.8678	0.858	0.7672	0.796	
Avance 2015												
						94.40 %	72.32 %	96.42 %	95.33 %	95.24 %	88.44 %	
						▽	●	▽	▽	▽	▽	
2.3. A19 Porcentaje de pérdidas del inventario de medicamentos (en relación con el monto total de inventario)												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0	0	0	0	0	0	
Resultados (Por Período) 2015												
						0	0	0	0	0	0	
Avance 2015												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
						●	●	●	●	●	●	
2.4. M01 Porcentaje de reingresos al servicio de Emergencia en menos de 24h												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	
Resultados (Por Período) 2015												
						0.0071	0.0018	0.0005	0.0045	0.0009	0.0009	
Avance 2015												
						14.20 %	3.60 %	1.00 %	9.00 %	1.80 %	1.80 %	
						●	●	●	●	●	●	
2.6. M04 Porcentaje del personal de enfermería que aplica los "Diez Correctos"												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2015												
0.9259	0.963	0.963	1	0.9583	1	0.9	0.9688	1	1	1	1	
Avance 2015												
97.46 %	101.37 %	101.37 %	105.26 %	100.87 %	105.26 %	94.74 %	101.98 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
▽	●	●	●	●	●	▽	●	●	●	●	●	
2.7. M05 Porcentaje de reagendamiento de pacientes												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	
Resultados (Por Período) 2015												
0.0254	0	0.0429	0.0347	0.014	0.0225	0.0229	0.014	0.0083	0.029	0.0354	0.0239	

Avance 2015											
50.80 %	0.00 %	85.80 %	69.40 %	28.00 %	45.00 %	45.80 %	28.00 %	16.60 %	58.00 %	70.80 %	47.80 %
2.8. M08 Porcentaje de cumplimiento con protocolos o guías de práctica clínica										Discreto	
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2015											
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	1	1	1
Avance 2015											
95.00 %	95.00 %	95.00 %	95.00 %	95.00 %	95.00 %	95.00 %	95.00 %	95.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.9. M11 Porcentaje de primeras consultas que cumplen con el tiempo de atención según la norma										Discreto	
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2015											
					0.7592	0.861	0.75	0.8134	0.8514	0.5289	0.5965
Avance 2015											
					94.90 %	107.62 %	93.75 %	101.68 %	106.42 %	66.11 %	74.56 %
2.10. M13 Porcentaje de cirugías ambulatorias con complicaciones										Discreto	
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
Resultados (Por Período) 2015											
0	0.01	0.01	0.01	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2015											
0.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
2.11. M14 Porcentaje de cirugías ambulatorias suspendidas										Discreto	
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
Resultados (Por Período) 2015											
0.0844	0.05	0.05	0.05	0.1193	0.0993	0.1003	0.0791	0.0476	0.049	0.0553	0.1131
Avance 2015											
168.80 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	236.60 %	198.60 %	200.60 %	158.20 %	95.20 %	98.00 %	110.50 %	226.20 %
2.12. M15 Porcentaje de cirugías ambulatorias incorrectas										Discreto	
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultados (Por Período) 2015											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2015											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.13. M21 Porcentaje de postpartos con incidente reportado										Discreto	
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2015											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Avance 2015											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.14. M22 Porcentaje de incidentes de postparto referidos											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2015											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2015											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.15. M24 Porcentaje de postpartos inmediatos con administración de oxitocina											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2015											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2015											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.16. M28 Porcentaje de infecciones asociadas a procedimientos invasivos en áreas críticas											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
Resultados (Por Período) 2015											
						0	0	0	0	0	0
Avance 2015											
						0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
2.17. M30 Porcentaje de pacientes de Emergencia atendidos en el tiempo estándar											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2015											
1	1	1	1	0.9976	0.9976	1	1	1	1	1	1
Avance 2015											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	99.76 %	99.76 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.18. M31 Porcentaje de complicaciones por anestias reportadas											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2015											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2015											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.19. M32 Porcentaje de informes de apoyo diagnóstico entregados oportunamente											Discreto
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2015											
0.9817	0.9776	0.979	0.9807	0.9811	0.9883	0.9903	0.9893	0.9977	0.9962	0.9958	0.9926

Avance 2015											
98.17 %	97.76 %	97.90 %	98.07 %	98.11 %	98.83 %	99.03 %	98.93 %	99.77 %	99.62 %	99.58 %	99.26 %
▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽
2.20. M35 Porcentaje de medicamentos vitales que se encuentran bajo el stock mínimo											Discreto
Metas (Por Periodo) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
Resultados (Por Periodo) 2015											
0.32	0.56	0.08	0.08	0	0	0.1667	0.1667	0.2917	0.6042	0.44	0.44
Avance 2015											
106.67 %	186.67 %	26.67 %	26.67 %	0.00 %	0.00 %	55.57 %	55.57 %	97.23 %	201.40 %	146.67 %	146.67 %
▽	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2.21. M36 Porcentaje de medicamentos esenciales que se encuentran bajo el stock mínimo											Discreto
Metas (Por Periodo) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
Resultados (Por Periodo) 2015											
0.0203	0.0152	0.0102	0.0051	0.0102	0.0102	0.0152	0.0355	0.0254	0.0203	0.0203	0.0203
Avance 2015											
6.77 %	5.07 %	3.40 %	1.70 %	3.40 %	3.40 %	5.07 %	11.83 %	8.47 %	6.77 %	6.77 %	6.77 %
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2.22. M37 Porcentaje de dispositivos médicos que se encuentran bajo el stock mínimo											Discreto
Metas (Por Periodo) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
Resultados (Por Periodo) 2015											
0.0112	0.0177	0.0205	0.0121	0.0205	0.0093	0.0121	0.1184	0.1221	0.1379	0.1379	0.2209
Avance 2015											
3.73 %	5.90 %	6.83 %	4.03 %	6.83 %	3.10 %	4.03 %	39.47 %	40.70 %	45.97 %	45.97 %	73.63 %
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Estrategia											
2.1. Mejorar la infraestructura, equipamiento y uso de tecnologías de la información y comunicaciones											
Riesgos											Calificación
No hay información capturada											

Objetivo 3. Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano

Indicador											Comportamiento
3.4. A03 Índice de rotación de personal											Discreto
Metas (Por Periodo) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						0.053	0.033	0.033	0.007	0.007	0.018
Resultados (Por Periodo) 2015											
						0.0532	0.0338	0.0332	0.0073	0.0036	0
Avance 2015											
						100.38 %	102.42 %	100.61 %	104.29 %	51.43 %	0.00 %
						▽	▽	▽	▽	●	●
3.5. A04 Índice de ausentismo no planificado del personal de salud											Discreto
Metas (Por Periodo) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02
Resultados (Por Periodo) 2015											
						0.0294	0.0116	0.0055	0.0213	0.0142	0.0163
Avance 2015											
						147.00 %	58.00 %	27.50 %	106.50 %	71.00 %	81.50 %

3.6. A06 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos según cartera de servicios				Discreto	
Metas (Por Periodo) 2015					
Ene-Mar		Abr-Jun		Jul-Sep	
				0.77	
Resultados (Por Periodo) 2015					
				0.7722	
Avance 2015					
				100.29 %	
Estrategia					
3.1. Mejorar los procesos de gestión del talento humano					
Riesgos				Calificación	
No hay información capturada					

Objetivo 4. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros

Indicador											Comportamiento	
4.5. A10 Porcentaje de ejecución presupuestaria											Continuo	
Metas (Acumulado) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.035	0.077	0.1245	0.2005	0.295	0.3615	0.4215	0.4815	0.5615	0.6315	0.7115	1	
Resultados (Acumulado) 2015												
0.0346	0.0763	0.1235	0.199	0.2895	0.3583	0.417	0.4792	0.5612	0.6266	0.6834	0.9291	
Avance 2015												
98.86 %	99.09 %	99.20 %	99.25 %	98.24 %	99.11 %	98.93 %	99.52 %	99.95 %	99.26 %	96.05 %	92.91 %	
4.6. A11 Porcentaje de facturación en relación a costos y gastos totales											Discreto	
Metas (Por Periodo) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Periodo) 2015												
						1.0321	0.9696	1.015	1.1302	1.0048	0.9744	
Avance 2015												
						103.21 %	96.96 %	101.80 %	113.02 %	100.48 %	97.44 %	
4.7. A12 Porcentaje objetado del monto facturado											Discreto	
Metas (Por Periodo) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.07	0.07	0.07	0.06	0.06	0.07	
Resultados (Por Periodo) 2015												
						0.0614	0.0614	0.0614	0.0614	0.0614	0.0614	
Avance 2015												
						87.71 %	87.71 %	87.71 %	102.33 %	102.33 %	87.71 %	
4.8. A13 Porcentaje recuperado del monto objetado											Continuo	
Metas (Acumulado) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	
Resultados (Acumulado) 2015												
						0.4401	0.4401	0.4401	0.4401	0.4401	0.4401	
Avance 2015												
						110.02 %	110.02 %	110.02 %	110.02 %	110.02 %	110.02 %	

Estrategia	
4.1. Mejorar el seguimiento y control a los procesos administrativos y financieros	
Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



INSTITUTO VENEZOLANO DE SEGUROS SOCIALES
Dirección General

Ing. Javier Roberto Oregán Bustos
DIRECTOR ADMINISTRATIVO

Titular/Responsable del Plan