

Memorando Nro. IESS-SPDAGET-2016-0140-M

Ambato, 24 de marzo de 2016

PARA: Sr. Abg. Jose Antonio Romero Tricerri
Director Provincial de Tungurahua

ASUNTO: Informe de Rendición de cuentas 2015- FORMULARIOS DE APORTES
CIUDADANOS

De mi consideración:

Mediante Memorando Nro. IESS-UPACT-2016-0163-M de Marzo 18 del 2016 suscrito por el Jefe de la Unidad de Afiliación y Cobertura Tungurahua, la Subdirección Provincial de Apoyo a la Gestión Estratégica Tungurahua recibió los 32 Formularios originales de Aportes Ciudadanos que fueron entregados durante la presentación de la Rendición de Cuentas 2015 de la Dirección Provincial IESS Tungurahua que se realizó del 29 de Febrero al 4 de Marzo del 2016 en el Edificio Institucional.

Por ello me permito adjuntar a la presente, la "Base Sistematizada de los Formularios de Aportes Ciudadanos" de la Rendición de Cuentas 2015, además procedo a resumir con el presente cuadro:

Memorando Nro. IESS-SPDAGET-2016-0140-M
Ambato, 24 de marzo de 2016

RESUMEN DEL CONTENIDO DE LOS FORMULARIOS DE APORTES CIUDADANOS EN LA RENDICION DE CUENTAS 2015 DE LA DIRECCION PROVINCIAL IESS TUNGURAHUA			
Nro. de Ciudadanos	Tipos de aporte ciudadano	Detalle de aportes ciudadanos	Áreas competentes, para la atención de Solicitudes y Preguntas de los Ciudadanos
24	Sugerencias	En conclusión "Felicitan" a la Institución.	-
7	Solicitudes	1) Mejorar el área de información.	Jefatura de la Unidad de Afiliación y Cobertura Tungurahua.
		2) Que cuando lo afilien, den a conocer todos los beneficios a que se tiene derecho.	Jefatura de la Unidad de Afiliación y Cobertura Tungurahua.
		3) Llamadas del call center por agendamiento de citas médicas que no he solicitado, las mismas que son mensuales y me están causando molestias y preocupaciones.	Subdirección Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Tungurahua.
		4) ¡Afecta que se vaya el sistema!	Dirección Nacional de Tecnología de la Información
		5) En el Banco Bolivariano cada mes, no quieren dar duplicado de aportes de 2 meses por no saber la fecha exacta de Enero. Indiqué a partir del 20 de Enero del 2016.	Jefatura de la Unidad de Afiliación y Cobertura Tungurahua.
		6) Fortalecer la capacitación a todos los funcionarios sobre los temas.	Jefatura de la Unidad de Afiliación y Cobertura Tungurahua.
		7) Atender en el local de la Cámara de Comercio.	Jefatura de la Unidad de Afiliación y Cobertura Tungurahua.
1	Pregunta	1) ¿Por qué en ocasiones el proceso de sistema ocasiona errores que afectan a los usuarios de entradas?	Jefatura de la Unidad de Afiliación y Cobertura Tungurahua.

Particular que pongo en su conocimiento, para los fines pertinentes.

Memorando Nro. IESS-SPDAGET-2016-0140-M

Ambato, 24 de marzo de 2016

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Ing. Oswaldo Alfonso Muñoz Navas

**SUBDIRECTOR PROVINCIAL DE APOYO A LA GESTIÓN ESTRATÉGICA
DE TUNGURAHUA**

Referencias:

- IESS-UPACT-2016-0163-M

Anexos:

- base_sistematizada_del_formulario_de_aportes_ciudadanos_de_la_direcc._prov._tungurahua.pdf

Copia:

Sra. Econ. Monica De Los Angeles Villacreses Ramos

Subdirectora Provincial de Servicios Corporativos Tungurahua

Sr. Econ. Eduardo Ponciano Torres Arguello

Subdirector Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de Tungurahua

Sr. Mgs. Carlos Roberto Flores Ramos

Subdirector Provincial de Prestaciones de Pensiones y Riesgos del Trabajo de Tungurahua

Sr. Rodrigo Bayardo Constante Espinoza

Subdirector Provincial del Seguro Social Campesino de Tungurahua

Sr. Ing. Iván Marcelo Velástegui Moya

Jefe Unidad de Afiliación y Cobertura Tungurahua

Sr. Ing. Christian Patricio Balladares Torres

Jefe de la Unidad Provincial de Gestión de Cartera Tungurahua

Srta. Ing. Maria Cristina Lituma Flor

Directora Nacional de Planificación

Sr. Econ. Álvaro Xavier Fuertes García

Planificador

vev

BASE SISTEMATIZADA DEL FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS DE LA DIRECCION PROVINCIAL IESS TUNGURAHUA

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte
Alejandro Sebastián Marcial Rodríguez	1803858412	032586076	098029774	alejomarcialr@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Mejorar el área de Información.
Alfonso Pérez Villas	1754362968		0985916820	recursosah@hotmail.ec	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Maravillosa la atención.
Alvaro José Guerra Velasco	1804799540		0981147006	alvareinsguerrita@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Fue rápida la atención y sobre todo la amabilidad.
Diego Fernando Reyes Villegas	1804619766	032845386	0992751841	diegovillegas@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	El servicio es satisfactorio y muy eficaz.
Doris Paulina Guamin	1804459178	032860053	0934920404	doguanao88@yahoo.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Que cuando lo afilien, den a conocer todos los beneficios a los que se tiene.
Edgar Leonel Giler Pazmiño	0603547381		0984950035	edg2009@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	La Ing. Hipatia Valenzuela brinda excelente servicio.
Edwin Patricio Manobanda Pullupaxi	1803185162	062778031	0984676118	patocedup@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Llamadas del call center por agendamiento de citas médicas que no he solicitado, las mismas que son mensuales y me están causando molestias y preocupaciones.
Elmos Honorio Llerena Ramos	1800930172	2846387	0984252606	elmosllerebaramos@yahoo.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Excelente
Gabriela Malucín	1803587755	2848707	0992686546	gabymalucis@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Excelente.
Giovanna Patricia Sevilla Barriga	1802599108	2466685	0987840973	jhovannasevilla@hotmail.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Excelente y satisficéa.
Irina Rivera U.	1720267846	2525008	0987070957	irina_rivera_64@yahoo.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Muy buena atención. Felicitaciones.
José Alberto Mera Abril	1802255552	2466637	0991690831		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	i Afecta que se vaya el sistema i.
Laura Predes Freire	1801790583	2410268	0999922896		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	En el Banco Bolivariano cada mes, no quieren dar duplicado de aportes de 2 meses por no saber la fecha exacta de Enero. Indiqué a partir del 20 de Enero del 2016.
María Guillermina Quinatoa Chimborazo	1802246841	2426771	0994619701		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Excelente, y la ayuda que nos presta es magnífica.
Mayra Beatriz Llerena Ayala	1802242931	032741398	0992201793	mallislerena@yahoo.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Muy excelente la atención al cliente se les felicitó.
Mónica Tuasz	1802559755	2420251	0979258404		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Si ha mejorado la atención.
Myriam Graciela Bonilla Freire	1802880870	2741318	0990178952		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Estoy satisficéa de la atención es muy buena y excelente.
Neptali Rubén Valle Muñoz	1800938407	2586333	0994266843	rubenchachosafade@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Excelente muy claro.
Noemi Salazar	1802797769		0989972878	nocal71301@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Excelente.
Patricia Pérez	1804299541		0987479292		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Muy bien atendido.
Salomón Tercel Garcés Villacís	1801169093	2855106	0969089993		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	La atención de la señora que atiende en Información es excelente.
Sandra Paulina Estrella Changelombo	0503250342	033700713	0969089397	paulu.estrella@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Fortalecer la capacitación a todos los funcionarios sobre los temas.
Segundo Guangarez	1802427169		0984764493		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Si está buena la atención.
Silvia Andrade	1801800614		0999931850	karlaromeroa@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Nos sentimos satisfechos con la atención.
Taryana Aguilar	1801862074	2822052	0995880356		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Servicio eficiente. Amable - Óptimo.
Telmo Gustavo Loatza Barba	1801270016	2848742	0982442872	telmogloatza@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Atender en el local de la Cámara de Comercio.
Ulvió Guevara Morales	1800985465	033740832	0983068592	ulvioguevara@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Muy excelente.
Universidad Técnica de Ambato	1702622513	032511082	0984877154	devmian.foe@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	¿ Por qué en ocasiones el proceso de sistema ocasiona errores que afectan a los usuarios de entradas ?.
Víctor Torres Ruiz	1803469178		0998982953	vtcars@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Eficaz.

Wilson Anibal López Cárdenas	0400023164	032417866	0999364004	wilsonanibal.lopez@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Buen servicio. Felicitaciones.
Zolia Elizabeth Quinga Rojas	1802158590	2740292	0995665281		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	La Ing. Hipatia Valenzuela regresa a Baños ya que su atención es muy buena.
Zolia Parra	1801682576				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Muy Buena.