

Memorando Nro. IESS-DPT-2016-0377-M

Ambato, 28 de marzo de 2016

PARA: Sr. Ing. Iván Marcelo Velástegui Moya
Jefe Unidad de Afiliación y Cobertura Tungurahua

ASUNTO: DISPOSICION PARA LA ATENCION DE SOLICITUDES Y PREGUNTAS DE CIUDADANOS EXPUESTOS EN LOS FORMULARIOS DE APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICION DE CUENTAS 2015 DE LA DIRECCION PROVINCIAL TUNGURAHUA.

De mi consideración:

En atención al Memorando Nro. IESS-SPDAGET-2016-0140-M de Marzo 24 del 2016 suscrito por el Subdirector Provincial IESS Tungurahua -mismo que adjunto al presente- en el que se informa los resultados de los Aportes Ciudadanos de la Rendición de Cuentas 2015 de la Dirección Provincial IESS Tungurahua y a fin de dar atención a los requerimientos de los ciudadanos, dispongo que se digne realizar las acciones necesarias que permitan atender las solicitudes y preguntas formuladas por los ciudadanos, que a continuación detallo:

1. *Mejorar el área de información.*
2. *Que cuando lo afilien, den a conocer todos los beneficios a que se tiene derecho.*
3. *En el Banco Bolivariano cada mes, no quieren dar duplicado de aportes de 2 meses por no saber la fecha exacta de Enero. Indiqué a partir del 20 de Enero del 2016.*
4. *Fortalecer la capacitación a todos los funcionarios sobre los temas.*
5. *Atender en el local de la Cámara de Comercio.*
6. *¿Por qué en ocasiones el proceso de sistema ocasiona errores que afectan a los usuarios de entradas?*

Agradeceré se digne informar por escrito a esta Dirección Provincial IESS Tungurahua con copia a la Subdirección Provincial de Apoyo a la Gestión Estratégica Tungurahua en el plazo impostergable de 10 días, todas las medidas adoptadas que permitan atender estos requerimientos.

Atentamente,



Abg. José Antonio Romero Tricerri
DIRECTOR PROVINCIAL DE TUNGURAHUA



Memorando Nro. IESS-DPT-2016-0377-M

Ambato, 28 de marzo de 2016

Anexos:

-
ematizada_del_formulario_de_aportes_ciudadanos_de_la_direcc_prov_tungurahua0748863001458774357.pdf
- memorando_nro_ies-spdaget-2016-0140-m_de_marzo_24_2016.pdf

Copia:

Sr. Ing. Oswaldo Alfonso Muñoz Navas
Subdirector Provincial de Apoyo a la Gestión Estratégica de Tungurahua

Srta. Ing. Maria Cristina Lituma Flor
Directora Nacional de Planificación

Sr. Econ. Álvaro Xavier Fuertes García
Planificador

vev/om