

**Memorando Nro. IESS-DPT-2016-0378-M**

**Ambato, 28 de marzo de 2016**

**PARA:** Sr. Econ. Eduardo Ponciano Torres Arguello  
**Subdirector Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de Tungurahua**

**ASUNTO:** DISPOSICION PARA LA ATENCION DE UNA SOLCITUD DE UN CIUDADANO EXPUESTO EN EL FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICION DE CUENTAS 2015 DE LA DIRECCION PROVINCIAL IESS TUNGURAHUA.

De mi consideración:

En atención al Memorando Nro. IESS-SPDAGET-2016-0140-M de Marzo 24 del 2016 suscrito por el Subdirector Provincial IESS Tungurahua - que adjunto a la presente- en el que se informa los resultados de los Aportes Ciudadanos de la Rendición de Cuentas 2015 de la Dirección Provincial IESS Tungurahua y a fin de atender los requerimientos de los ciudadanos, dispongo que se digne realizar las acciones necesarias que permitan atender la solicitud formulada por un ciudadano, que a continuación detallo:

- *Llamadas del call center por agendamiento de citas médicas que no he solicitado, las mismas que son mensuales y me estan causando molestias y preocupaciones.*

Agradeceré se digne informar por escrito a esta Dirección Provincial IESS Tungurahua con copia a la Subdirección Provincial de Apoyo a la Gestión Estratégica Tungurahua en el plazo impostergable de 5 días , todas las medidas adoptadas que permitan atender este requerimiento.

Atentamente,



Abg. Jose Antonio Romero Tricerri  
**DIRECTOR PROVINCIAL DE TUNGURAHUA**

Anexos:

-ematizada\_del\_formulario\_de\_aportes\_ciduadanos\_de\_la\_direcc\_prov\_tungurahua0959097001458774738.pdf  
-memorando\_nro\_ies-spdaget-2016-0140-m\_de\_marzo\_24\_20160195559001458828138.pdf

**Memorando Nro. IESS-DPT-2016-0378-M**

**Ambato, 28 de marzo de 2016**

Copia:

Sr. Ing. Oswaldo Alfonso Muñoz Navas  
**Subdirector Provincial de Apoyo a la Gestión Estratégica de Tungurahua**

Srta. Ing. Maria Cristina Lituma Flor  
**Directora Nacional de Planificación**

Sr. Econ. Álvaro Xavier Fuertes García  
**Planificador**

vev/om