

INFORME DE GESTIÓN

HOSPITAL IESS MANTA

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2015

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC.1360051890001

Ing. Julio Álvarez Coronel DIRECTOR ADMINISTRATIVO

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

HOSPITAL IESS MANTA

ENERO – DICIEMBRE 2015

PRESENTACIÓN

El IESS Hospital Manta pertenece al Instituto Ecuatoriano Seguridad Social del Ecuador, inaugurado el 17 de octubre de 1956; está ubicado en la Avenida La Cultura de la ciudad de Manta, cantón Manta provincia de Manabí.

Su concepción responde a un Hospital General de Agudos, de mediana complejidad, nivel II de 112 camas, con una variada actividad docente de pre y residencias médicas, dispone de una superficie construida aprox. de 22.582,5 m². Tiene 4 plantas, donde funciona el área administrativa, preventiva, hospitalización y quirúrgica.

Los servicios que presta el hospital son: Triage, Emergencia-Observación, Urgencias Pediátricas, Neonatología, Sala de Parto, Recuperación, Quirófano, Consulta Externa, Hospitalización Clínica-Cirugía, Gineco-Obstetricia, Pediatría, UCI, Podología, procedimientos médicos y el Grupo EAIS, con una atención de 24 horas del día, incluidos feriados y fines de semanas.

RESUMEN EJECUTIVO

Uno de los objetivos centrales del Gobierno de la República es asegurar el derecho a la protección de la salud a través de la prevención, la mejora y la ampliación de los servicios; así como de la modernización y construcción de infraestructura médica. En cumplimiento a este objetivo en el año 2015 con el proyecto "Intervención Integral del Hospital de Manta", se invirtió USD 3'124.444,35 en el equipamiento, dotación de mobiliario y remodelación de las áreas de Pediatría, Neonatología, Unidad de Cuidados Intensivos, Farmacia, Cardiología, Quirófanos, Gastroenterología, Imagenología, Ginecología y Obstetricia, como parte del proceso de mejoramiento de la calidad de los servicios de salud a los que tienen derecho los afiliados del Seguro General Obligatorio y del Seguro Social Campesino. Y para trabajos de remodelación se invirtió USD 140.000.



La Unidad de Cuidados Intensivos es una de las más modernas del IESS, gracias a los equipos con los que cuenta. Dispone de 5 camas de terapia intensiva con terapia respiratoria, 5 monitores invasivos, 1 grúa médica y una central de monitoreo con 5 monitores invasivos, que ayudan a reducir el tiempo de recuperación del paciente.

En la farmacia se implementó el "Sistema de Dosis Unitaria", moderno sistema digitalizado para almacenar los medicamentos y agilizar la entrega de dosis a los pacientes de consulta externa y de las áreas de hospitalización. Incluye un equipo de refrigeración para los fármacos que requieren permanecer a bajas temperaturas.

Los niños y mujeres son los beneficiarios de la repotenciación de las áreas de hospitalización de Pediatría, Ginecología y Obstetricia. Cuentan con 12 nuevas camas eléctricas y mobiliario para recibir a los cientos de pacientes que requieren atención especializada. Los equipos de Neonatología son nueve torres de gas para brindar terapia intensiva integral a los neonatos.

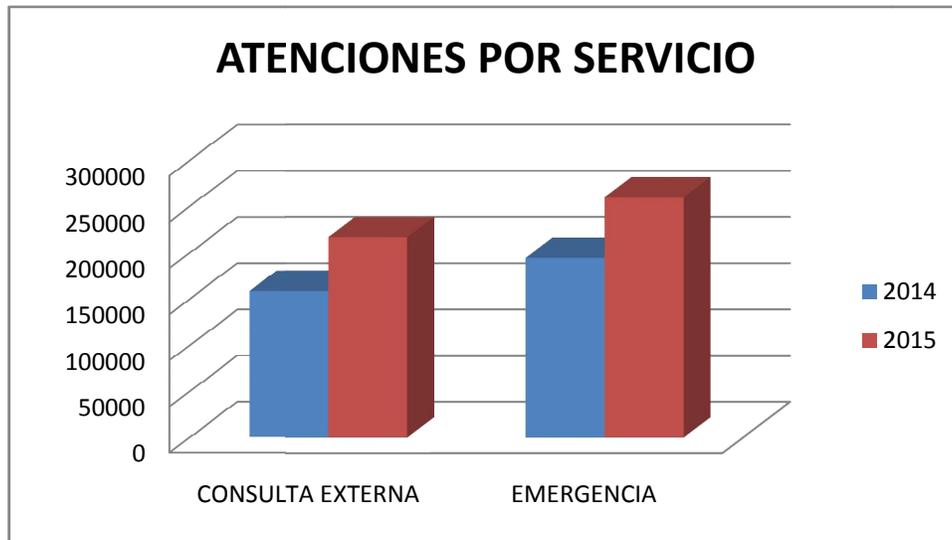
Al área de quirófanos se equipó con nuevo instrumental médico, máquina de anestesia y una torre de urología, que permite realizar cirugías de alta complejidad y mejorar la salud de los afiliados que acuden a esta casa de salud. Además, se adquirió un electrocardiógrafo y un sistema de prueba de esfuerzo para los pacientes de Cardiología; y Gastroenterología cuenta con una torre de endoscopia. Las obras de renovación y dotación de equipamiento moderno al Hospital de Manta forman parte del proceso de cambio hacia el nuevo IESS, que con la entrega de nueva infraestructura y equipamiento hospitalario se alcanzará el mejoramiento del servicio de salud al que tiene derecho toda la población.

Cobertura medica

La Unidad de Servicio al Asegurado brinda los servicios de Admisión Consulta Externa, Admisión Emergencias, Admisión Hospitalaria, Reporte de Egresos Hospitalarios al INEC, Subsidios Monetarios, Reagendamiento, Calificación de Moras Patronales, Derivaciones, Programación de Cirugías, Convenios Internacionales- RPIS (MSP, ISSFA, ISSPOL)-SOAT-FONSAT y Trabajo Social, conformado por un equipo de trabajo de 26 funcionarios.

La atención de los Servicios que brinda este Departamento, se lo realiza en horario Administrativo de 06H30 a 20H30, mientras que Admisión de emergencia cubre la atención las 24 horas del día los siete días de la semana, incluidos feriados.

La atención brindada a los usuarios en Consulta Externa y Emergencias en el periodo 2014 fue de 158.563 y 194.514 respectivamente, existiendo en el año 2015 un incremento de las atenciones de Consulta Externa en un 36% ya que se atendieron 216.830 usuarios, y en Emergencias un 33% por incremento de las atenciones a 260.018.



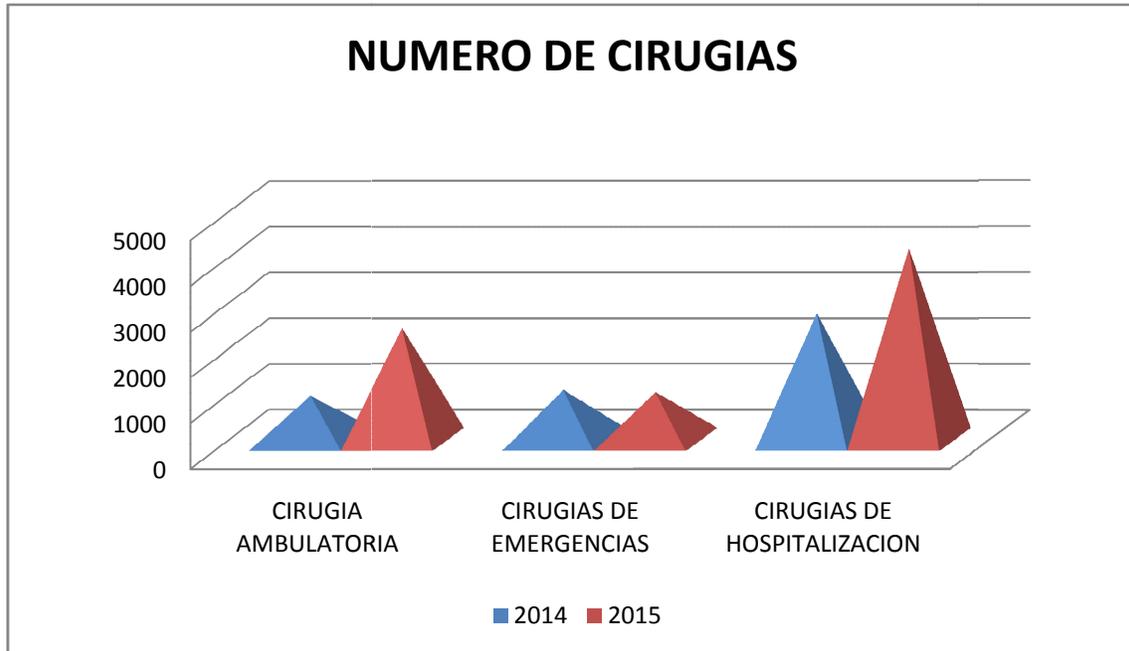
FUENTE: DEPARTAMENTO ESTADÍSTICAS

El incremento de atenciones de admisión consulta externa, fue determinado por las especialidades que oferta el Hospital, es decir la nueva contratación de Médicos especialistas tales como Cirugía Pediátrica, Reumatología, Cirujano General, Urología, Dermatología, Ginecología, Psicología y Radiología, mientras que en admisión de emergencia el incremento fue debido a las atenciones que se otorgan diariamente por diferentes patologías que deben ser atendidas por el área de consulta externa, los mismos que al no conseguir turnos por call center, acuden a la mencionada área.

Uno de los compromisos con el Departamento fue el mejorar día a día la atención de los servicios con los pacientes en general, priorizando las atenciones para las personas de tercera edad, discapacitados, mujeres embarazadas, y ampliar los horarios de los servicios de Subsidios Monetarios y Programación de Cirugías, debido al incremento de pacientes que asisten diariamente, para así llegar a tener una atención de calidad, con eficiencia y eficacia, acompañado de la calidez otorgada por cada uno de los funcionarios que forman parte de este departamento.

En el año 2015, uno de los logros más relevantes fue habilitar dos ventanillas, una para Admisión de Consulta Externa, para la atención de los usuarios de tercera edad, discapacitados y mujeres embarazadas, para que estos sean atendidos de manera ágil y oportuna, y otra para Admisión Emergencias, debido al incremento de pacientes, ya que asiste un promedio de 720 pacientes diarios, considerando que todos los ciudadanos tienen acceso a los servicios de salud.

Durante el primer semestre se considero la necesidad de ampliar el servicio de atención al afiliado para Programación de Cirugías, ya que hubo un incremento de más del 100% de las Cirugías Ambulatorias y Cirugías de Hospitalización, estableciendo dos turnos para la entrega de la Orden de Internamiento, en el horario de 08H00 A 16H30 y de 12H00 a 20H30, servicio que ayudo a descongestionar la alta demanda afiliados que concurrían diariamente a solicitar dicho servicio.



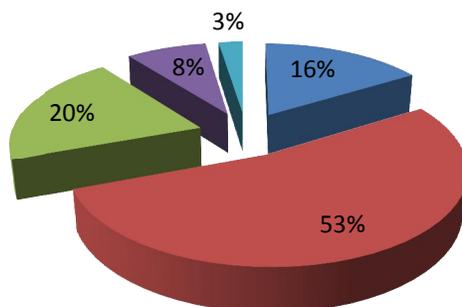
FUENTE: DEPARTAMENTO ESTADÍSTICAS

Otro de los logros alcanzados fue la entrega oportuna de la información al Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), la misma que se encontraba represada con los meses de Marzo, Abril y Mayo de 2015, con un promedio mensual de 2.448 egresos pendientes de registrar en la Matriz del INEC, información que es muy necesaria y que se debía entregar mensualmente, para determinar los egresos Hospitalarios existentes en la Unidad.

Es importante manifestar que en el periodo 2015 se reportaron al INEC 9.789 egresos hospitalarios.

EGRESOS HOSPITALARIOS 2015 REPORTADOS AL INEC

- HOSPITALIZACION CLINICA
- HOSPITALIZACION CIRUGIA
- GINECO-OBTETRICIA
- PEDIATRIA
- NEONATOLOGIA



FUENTE: DEPARTAMENTO ESTADÍSTICAS

Servicio de laboratorio

Durante el año 2015 en el área de laboratorio clínico, se realizaron exámenes dentro de lo planificado cumpliendo con las metas establecidas, sin embargo debido al incremento de afiliados en ciertos casos las metas llegaron alcanzar el 200%.

TIPO DE EXAMENES	CANTIDAD
HEMATOLOGIA Y COAGULACION	109.419
QUIMICA SANGUINEA	94.169
IONOGRAMA Y GASOMETRIAS	2.224
URIANALISIS	59.633
COPROLOGIA	24.466
MICROBIOLOGIA	11.157
HORMONAL	-
INMUNOLOGIA	26.812
CITOQUIMICA	56
HISTOQUIMICA	19.467
BIOLOGIA MOLECULAR	-
CITOLOGIA	-
CITOGENETICA	-
HISTOPATOLOGIA	-
MICROSCOPIA ELECTRONICA	-
INMUNOHISTOQUIMICA	-
OTROS EXAMENES	-
TOTAL	347.403

DIRECCIÓN TÉCNICA DE HOSPITALIZACIÓN Y AMBULATORIO

Durante el año 2015 se desarrollaron mejoras para el área de hospitalización, entre las que se citan:

- Disminución de la estadía de pacientes en Hospitalización, siendo antes de 14 días y actualmente es de 8 días.
- Mejoría en la atención de la Especialidad de Medicina Interna.
- Alta Precoz en coordinación del EAS (Medicación)
- Área de trabajo social en los pisos para cumplir con las diferentes necesidades.
- Mejora de RX-ECO y laboratorio de la unidad (Se Priorizó los estudios a los internados).
- Rehabilitación 3 veces al día a pacientes que lo ameriten.

Entre los procesos más destacados están:

- ✓ Implementación de Cirugías que no se realizaban en el Hospital en el campo de la Oftalmología como es la realización de Cirugías de Cataratas por el método convencional y el método mínimamente invasivo (FACO).
- ✓ Se realizó la formulación y ejecución de planes de bioseguridad, prevención de riesgos, higiene del trabajo, seguridad hospitalaria, ante los casos presentados de la alerta Epidemiológica de los virus Dengue y Chikungunya y así mismo un Plan de Contingencia del Manejo Clínico del Paciente del virus Zika.
- ✓ El Comité de Muerte Materna realiza reuniones e informes del estado actual que se encuentra nuestra Unidad permanentemente.
- ✓ Se evaluó los estándares de Calidad de estrategia CONE Y Registro de Nacido Vivo con el área de Ginecología, Vigilancia epidemiológica y Departamento de Estadística.
- ✓ Mejoramiento de la sala de Partos, proceso que fue iniciado por el Equipo de Mejora continua.
- ✓ Adecuación de la sala de Ginecología en el Área de Emergencia, con sus normas estandarizadas para una atención adecuada de la emergencia ginecológicas que se encuentra en ejecución.
- ✓ Se adquirieron tres Desfibrilador Automático para las Área de Hospitalización Clínica, Estudios Cardiológicos y Hospitalización Cirugía.

- ✓ Siendo las Áreas de Hospitalización Gineco-Obstetricia, Neonatología y Pediatría una de las áreas de mayor número de ingresos y movimiento de esta Unidad, donde las condiciones funcionales, físicas y ambientales de los diferentes espacios deben ser los apropiados de acuerdo a las actividades, para lograr mayor eficacia y comodidad tanto para el afiliado, familiares y el personal médico-paramédico, el 24 de Agosto de 2015 se recibió en nuestra Unidad Medica camas para el Área de Pediatría, para lo cual se reubicó las Áreas de Hospitalización Ginecología (Segundo Piso) en el Primer Piso junto con el Área de Neonatología y el Área de Pediatría pasó a primer piso, readecuación que se realizó con el fin de contar con: 24 Camas para Ginecología en (Primer piso) y 18 Camas para Pediatría (Segundo piso).
- ✓ Esta Dirección Técnica contó con los servicios de un Médico ocupacional para esta Unidad, Dr. Teddy Cevallos Mero, coordinación con la Dra. Luisa Napa, se está encargando de la evaluación de y validación de los certificados médicos, tramites de jubilaciones y además la coordinación de la atención de todo el personal de nuestro Hospital con la elaboración de la ficha médica.
- ✓ Se adquirieron 8 Electrocardiógrafos y un sistema de prueba de esfuerzo para esta Unidad distribuidos de la siguiente manera: 2 Electrocardiógrafos de adulto para estudios Cardiológicos y 1 Sistema de Prueba de Esfuerzo. 1 Electrocardiógrafo de Adulto para Área de Hospitalización Gineco-Obstetricia. 2 Electrocardiografos de Adulto para Área de Emergencia. 2 Electrocardiógrafos de Adulto para la Unidad de Cuidados Intensivo. 1 Electrocardiógrafo de adulto para Hospitalización Clínica.
- ✓ Se adquirió una torre urológica de última generación para la realización de procedimientos quirúrgicos endoscópicos.
- ✓ Para una mejor atención de pacientes en el Centro Quirúrgico se adquirieron dos mesas quirúrgicas.
- ✓ Para hacer procedimientos diagnósticos y terapéuticos del aparato Digestivo tanto alto como bajo se adquirió una torre Endoscópica para esta Unidad.

DIRECCIÓN TÉCNICA DE MEDICINA CRÍTICA

En la UCI se han atendido 400 pacientes desde que se realizó la inauguración en febrero de 2009.

Es una Unidad Polivalente donde la mayor incidencia de diagnósticos son: Choque séptico, Traumas, Enfermedades Cerebro vasculares, insuficiencia respiratoria aguda.

Equipamiento del 2015

- 5 camas con funciones completas de terapia intensiva y dos camas que está incluido terapia respiratoria marca Hill Room tipo progresiva.
- 1 central de monitoreo
- 1 grúa
- 5 monitores Invasivos con gasto cardiaco

Mediante la adquisición de este equipamiento se disminuye los días de estadía de la UCI, costos Hospitalarios, Morbimortalidad y lo más importante reintegrarse a su vida actual, disminuye la tasa de ausentismo laboral secundario a las complicaciones del cuidado directo con los pacientes.

ANESTESIOLOGIA Y CENTRO QUIRURGICO.

En el Servicio de Anestesiología en el año 2015 se recibió lo siguiente:

- Dos máquinas de anestesia.
- Un video laringoscopio con set de intubación difícil.

EMERGENCIA.

De acuerdo a las estadísticas el área de Emergencia se atiende aproximadamente 20000 pacientes mensuales entre las tres áreas : Emergencia , Urgencias y Consulta Externa.

PROTOCOLO DE TRIAJE SEGUN EL SISTEMA DE MANCHESTER

DICIEMBRE 2015

PACIENTES ATENDIDOS EN EL TIEMPO ESTÁNDAR						
Color de identificación	ROJO Atención rápida	NARANJA Atención 10-15min	AMARILLO Atención 30 min	VERDE Atención 60 min	AZUL Atención 120 min	TOTAL
Medición en Porcentaje	0.14%	2.28%	2.18%	10.47%	84.93%	100%
PACIENTES ATENDIDOS	28	546	437	2092	16.978	19.991

Entre las gestiones positivas que se efectuaron en dicha área son:

- ✓ Se recibió dos monitores.
- ✓ Dos pulsímetros de pulso.
- ✓ Un desfibrilador para el área de Cuidados Intermedios.
- ✓ Revisión y mantenimiento de los equipos del área de Emergencia.

AREA DE RADIOLOGÍA E IMAGENOLOGÍA

Durante el año 2015 hasta la actualidad se ha mantenido con alza en gestión dando un servicio optimo con calidad y calidez a los diversos usuarios que acogemos del día a día en esta UNIDAD DE SALUD , de tal manera es importante mencionar.

En el periodo 2015 se optimizaron recursos y el buen funcionamiento del área en cuestión de implementación de equipos tal es el caso de la obtención de un **TOMÓGRAFO** marca **NEUSOFT** (Adquirido en marzo del 2015) equipo operativo con (inyector automático en buen estado ,impresora en laser konica en buen estado), sumándose los diversos estudios que se realizan en el área tales como los estudios de Densitometrías Oseas, Mamografías, Estudios simples y contrastados Tomográficos. Es decir se abrió el abanico de estudios radiológicos y ecográficos.

Mecanismos de Participación Ciudadana

Control Social

No existe mecanismos de control social generado desde la ciudadanía hacia la institución, solo existe dos comités de atención en Salud como son, el de Diabético y el de Hipertensión.

Proceso de Rendición de cuentas

En cumplimiento al decreto presidencial Nro. 647, expedido el 25 de marzo del 2015 que prohíbe por austeridad a las instituciones realizar eventos específicos para su rendición de cuentas, este hospital se acogió al mismo con la publicación del informe ejecutivo en la web institucional y en los info channel (monitores) a los que tienen accesos los usuarios/as.

Se recogió el aporte de los usuarios/as a través de cartillas en las cuales expusieron sus peticiones y sugerencias para fortalecer el servicio de salud.

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

Los procesos de contratación realizados en el 2015; fueron referentes en la adquisición de fármacos, mediante ínfimas cuantías, subasta inversa y por el portal de compras públicas.

Tipo de Contratación	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	20	79.339,84
Publicación	N/A	
Licitación	N/A	
Subasta Inversa Electrónica	35	6.155.597,88
Procesos de Declaratoria de Emergencia	N/A	
Concurso Público	N/A	
Contratación Directa	N/A	
Menor Cuantía	N/A	
Lista corta	N/A	
Producción Nacional	3	0,00
Terminación Unilateral	N/A	
Consultoría	N/A	
Régimen Especial	12	1.171.715,90
Catálogo Electrónico	8	4.217.154,35
Cotización	N/A	
Ferías Inclusivas	N/A	
Otras	N/A	



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

En base a los incrementos y decrementos se concluye el año 2015 con una asignación total de \$33'396,529.56 (TREINTA Y TRES MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL QUINIENTOS VEINTE Y NUEVE CON 56/100 DÓLARES).

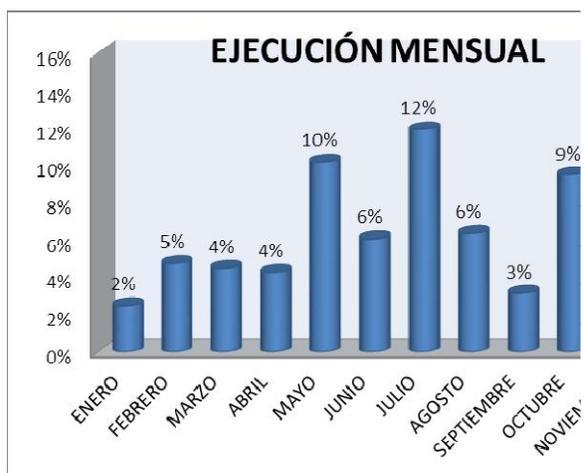
A continuación se puede observar que los principales grupos presupuestarios a los que se les asignó recursos son: 49% para el grupo de "Otros gastos directos", seguido del 38% para "Gastos directos de personal" y el 11% adquisición de "Activos Fijos".

NRO.	GRUPO	ASIGNACIÓN CODIFICADA	
		USD	%
5203	Gastos prestacionales por atención	\$ 328,304.82	0.98%
5251	Gastos directos de personal	\$12,575,454.13	37.65%
5253	Otros gastos directos	\$16,420,547.00	49.17%
5257	Otros gastos corrientes Prestacional	\$ 158,000.00	0.47%
5258	Transferencias y Donaciones	\$ 188,550.00	0.56%
5276	Obras de Infraestructura	\$ 10.00	0.00%
5284	Activos Fijos	\$ 3,725,663.61	11.16%
	TOTAL	\$33,396,529.56	100.00%

Fuente y elaboración: Jefatura Financiera IESS Hospital de Manta

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA MENSUAL

La ejecución presupuestaria mensual ha tenido mayor evolución en el mes de diciembre con un 15%. El promedio de ejecución ha sido del 7% durante el año 2015.



Fuente y Elaboración: Jefatura Financiera-IESS Hospital de Manta

AUDITORÍA MÉDICA

Durante el año 2015 la Auditora Médica de esta Unidad ha realizado capacitaciones para corregir las objeciones más comunes de los valores presentados por facturación.

Entre los principales avances se detallan los siguientes:

- Informes de Imagenología ingresados al sistema AS400 y firmados por médico imagenólogo para su cobro al 100%.
- Formularios de recepción de pacientes de RPIS con llenado adecuado.
- Procedimientos quirúrgicos facturados adecuadamente.
- Medicación prescrita justificada con diagnóstico CIE 10.
- Protocolos operatorios incluidos en historias clínicas (AS400).
- Documentación recolectada adecuadamente para planillaje de prestación de servicios.
- Cartera de servicios actualizada según procedimientos realizados en nuestra unidad.
- Recepción de pacientes MSP con sus correspondientes códigos de validación en relación a hospitalización y procedimientos ambulatorios.
- Descargo adecuado de insumos por parte del personal de enfermería.
- Parametrización adecuada de salas de procedimientos especiales (Fisioterapia).

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Ing. Karen Tumbaco V.	Asistente Administrativo	
Ingreso de la información al sistema	Ing. Karen Tumbaco V.	Asistente Administrativo	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Ing. Julio Alvarez Coronel	Director Administrativo	