

# Seguro General de Salud Individual y Familiar

Rendición de cuentas-2012  
Evaluación de la Gestión 2012



Dr. Raúl Secaria Durango  
DIRECTOR

Quito, Febrero 2013



# ÍNDICE

1. Antecedentes
2. Metodología de trabajo
3. Rendición de cuentas 2012. Gestión por procesos SGSIF:2012
  - 2.1 Proceso Gestión de la Información
  - 2.2 Proceso Garantía de la Calidad
  - 2.3 Proceso Gestión y Control de las Prestaciones
4. Evaluación de la gestión SGSIF, según perspectivas definidas en el Balanced Score Card 2012
5. Evaluación de la Ejecución Presupuestaria del SGSIF 2012
6. Evaluación de la Gestión y Ejecución presupuestaria 2012 de las Subdirecciones y Departamentos Provinciales del SGSIF



# 1. ANTECEDENTES

## DIRECCIÓN GENERAL

- Rendición de cuentas- Memoria Institucional 2010, 2011, 2012
- Formatos: Matriz de Procesos y Producción

## CONSEJO DIRECTIVO

- Evaluación de la Gestión 2012- Ley de Transparencia
- Formatos Matriz de desempeño (K) y Matriz de Evaluación (M)
- Programación anual 2013

## 2. METODOLOGÍA DE TRABAJO

Difusión de la información y matrices solicitadas

Revisión de información solicitada, búsqueda de archivos institucionales

Taller de trabajo para revisión del estado de recopilación de la información

Validación y Análisis de la información recibida

Elaboración, validación y presentación del informe final



### 3.- Rendición de cuentas 2012. Gestión por procesos SGSIF:2012



# Proceso de gestión de la información (1/2)

Implementación del Business Intelligence como herramienta para el control de la gestión del SGSIF – 100%

Se logra incorporar información de salud en la herramienta del Business Intelligence / COGNOS

INDICADORES DE SALUD

Nombre	
<a href="#">Nivel Aseguramiento</a>	<a href="#">Aseguramiento</a>
<a href="#">Nivel Aseguramiento Provincia</a>	
<a href="#">Nivel Cobertura de Aseguramiento</a>	
<a href="#">Nivel Gasto Atención Primaria</a>	<a href="#">Aseguramiento Prestaciones Brindadas</a>
<a href="#">Número de Camas</a>	<a href="#">Medicas</a>

<a href="#">Cubo BSC Salud Consultas Medicas</a>	
<a href="#">Cubo BSC Salud Costo Operativo</a>	
<a href="#">Cubo BSC Salud Ejecucion Presupuestaria</a>	
<a href="#">Cubo BSC Salud Facturacion</a>	
<a href="#">Cubo Bsc Salud Farmacias</a>	
<a href="#">Cubo BSC Salud Horas Contratadas</a>	
<a href="#">Cubo BSC Salud Horas Laboradas</a>	
<a href="#">Cubo BSC Salud Poblacion Adscrita</a>	
<a href="#">Cubo BSC Salud Procedimientos</a>	

CITAS MÉDICAS

Nombre
<a href="#">Porcentaje de Citas Médicas por Tipo Afiliado</a>
<a href="#">Resumen de Citas Médicas</a>

SISTEMA OPERATIVO DE AUDITORIA MÉDICA

Nombre
<a href="#">Prestaciones Medicas por Provincia Estado y Nivel</a>
<a href="#">Expedientes y Procedimientos por Nivel</a>
<a href="#">Informe Enfermedades Catastróficas - Afiliado</a>
<a href="#">Informe Enfermedades Catastróficas - Diagnósticos</a>
<a href="#">Reporte Catastróficas</a>
<a href="#">Resumen SOAM Aseguramiento Prestaciones Brindadas</a>

COSTO OPERATIVO DE SUBDIRECCIONES, DEPARTAMENTOS PROVINCIALES DEL SGSIF Y UNIDADES MÉDICAS DEL IESS

Nombre
<a href="#">Costo Operativo por Período</a>
<a href="#">Costo Operativo por Subdirección/ Jefatura y Rubro</a>
<a href="#">Costos Fijos vs Costos Variables por Unidad</a>
<a href="#">Indicador Participación de Gasto Directo</a>

PRESTACIONES MONETARIAS (SUBSIDIOS)

Nombre
<a href="#">Subsidios Por Tipo De Seguro</a>
<a href="#">Valores Pagados por Provincia, Unidad Medica y Tipo de Contingencia</a>
<a href="#">Valores Pagados por Subsidios Monetarios</a>

# Proceso de gestión de la información (2/2)

## Investigaciones para la toma de decisiones - 66,45%

Se concluyen 3 investigaciones institucionales y 2 investigaciones interinstitucionales

### Investigaciones institucionales

- Estudio de Muestreo para la evaluación de expedientes de reclamaciones de las prestaciones de salud: 100%
- Análisis situacional de las tarifas del servicios de uso de equipos médicos de Súper alta complejidad: 100%
- Propuesta para la transformación y fortalecimiento del Primer nivel de atención como prioridad del Modelo de APS en el IESS: 100%

### Investigaciones interinstitucionales

- Plan de Acción Interinstitucional para el Adulto Mayor 2012-2013: 100%
- Revisión conjunta de la encuesta SABE (salud, bienestar y envejecimiento) con los actores de la Red Pública : 100%

### Investigaciones en fase de desarrollo

- Análisis de la oferta y demanda de servicios de salud del IESS año 2011: 20%
- Elaboración de un Modelo de Proceso de investigación y docencia : 25%
- Estudio de costo beneficio de la entrega de prestaciones de prótesis e Implantología oral: 25%
- Participación en la Generación de políticas de atención al adulto mayor: 20%
- Participación en los estudios preliminares para el Programa de extensión de la protección social en los países de la Subregión Andina: 50%
- Participación en el Programa de atención Integral para el Adulto Mayor ( Sistema de Atención integral al Adulto Mayor- SIAG): 50%
- Situación de salud de las personas adultas mayores con capacidades diferentes que reciben atención de salud en el Hospital Carlos Andrade Marín del IESS en la ciudad de Quito: 0%

# Proceso garantía de la calidad (1/2)

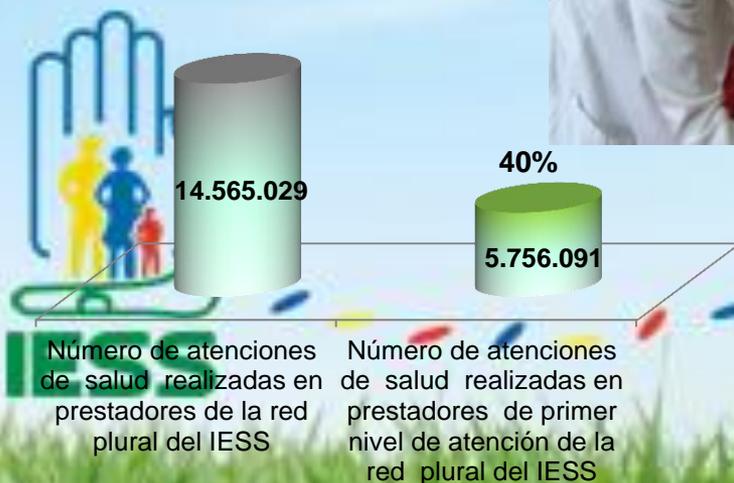
## Evaluación de la Implementación de la Resolución CD 308 en las unidades médicas del IESS

96 UNIDADES  
MÉDICAS DEL  
IESS

7  
UNIDADES  
MÉDICAS  
EVALUADAS

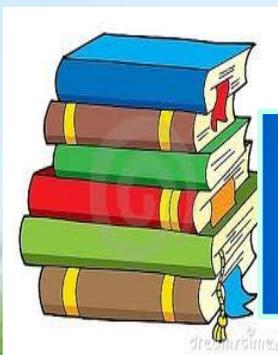


3  
SUBDIRECCIONES  
Y 6  
DEPARTAMENTOS  
PROVINCIALES  
DEL SGSIF  
CONTROLADOS



Número de atenciones de salud realizadas en prestadores de la red plural del IESS

Número de atenciones de salud realizadas en prestadores de primer nivel de atención de la red plural del IESS



8 Manuales y 3 Instructivos relacionados con el Proceso de Auditoría Médica, Derivación, Atención de salud al afiliado elaborados y difundidos

# Proceso garantía de la calidad (2/2)

## Control de las prestaciones monetarias



Se lograron mejoras en el Desarrollo de aplicativos informáticos:

- \*Pago de subsidios a los afiliados zafreros y trabajadores de tiempo parcial.
- \*Certificados médicos por enfermedad catastrófica
- \*Pago de subsidios pendientes a derechohabientes de afiliados fallecidos
- \*Envío de las reversas de pago de tres meses hacia atrás
- \*Justificación de mora patronal
- \*Calificación de derechos para otorgar subsidios RISE \*Generación de reportes días - empleador
- \*Generación de reportes de certificados ingresados \*Generación reportes de afiliados sin cuenta
- \*Cambio de la contingencia de la maternidad

Se integró el Módulo de Certificado Médico del Nuevo sistema de Gestión Hospitalaria al sistema de Historia Laboral y Pago de subsidios.  
Se Capacitación nuevo rol para certificados extemporáneos

## Control del proceso de responsabilidad patronal

Se presentó el Requerimiento Funcional para automatización del Sistema de Responsabilidad Patronal

Se presentó el Instructivo para prestaciones médicas a afiliados cuyo patrono se encuentra en mora



# Proceso de gestión y control de las prestaciones (1/5)

## Calificación del derecho a las prestaciones de salud



Se presentaron los siguientes requerimientos funcionales para su aplicación informática:

- Actualización del Aplicativo Informático de la Calificación del derecho a la prestación de salud de los asegurados del IESS
- Consulta sobre la calificación del derecho a la prestación de salud de los ciudadanos ecuatorianos afiliados al IESS en las unidades médicas de EsSalud en Perú (Convenio EsSalud Perú- IESS)
- Calificación del derecho a los /las Dependientes para que accedan al sistema integral de Salud



# Proceso de gestión y control de las prestaciones (2/5)

## Extensión de cobertura de las prestaciones de salud

**5.156**

Beneficiarias/os calificadas /os para acceder a la extensión de cobertura de prestaciones de salud

(Cónyuges y Menores de 18 años)

**1040**

Servidores capacitados en el manejo de la herramienta informática para extensión de la cobertura de la Web del IESS

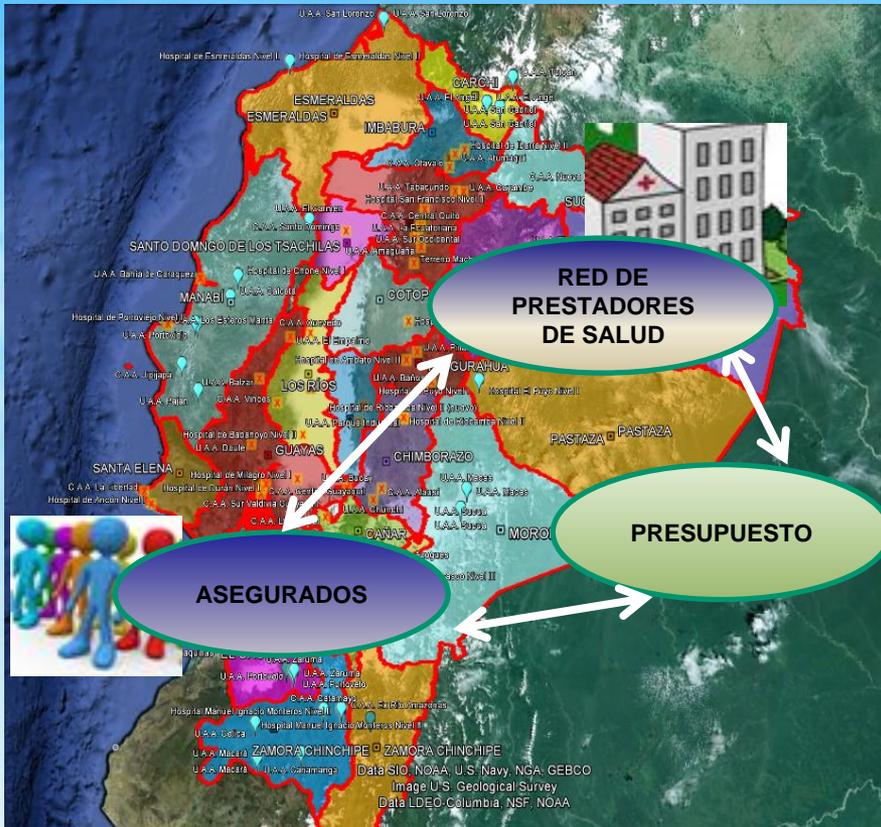
Se logró mejorar el proceso informático de Extensión de cobertura:

- Implementación del aplicativo informático para el proceso de Extensión de Cobertura
- Desarrollo de casos de uso para descuentos de pago de las / los dependientes de afiliados activos
- Manual de procedimientos para validación de Requisitos solicitados para acceder a la extensión de Cobertura en salud
- Como parte del Proceso de Extensión de cobertura de atención de salud a afiliados en el exterior, se logró la participación conjunta del IESS para la presentación del Convenio Específico entre EsSalud de Perú y el IESS



# Proceso de gestión y control de las prestaciones (3/5)

## Gestión y fortalecimiento de la red de prestadores de salud



Se incorporaron nuevos formatos para acreditación para prestadores externos de:

- Clínicas Odontológicas,
- Atención domiciliaria,
- Rehabilitación y Fisioterapia,
- Rehabilitación Cardíaca,
- Centro Especializado de Cardiología,
- Diálisis Peritoneal,
- Gammaknife

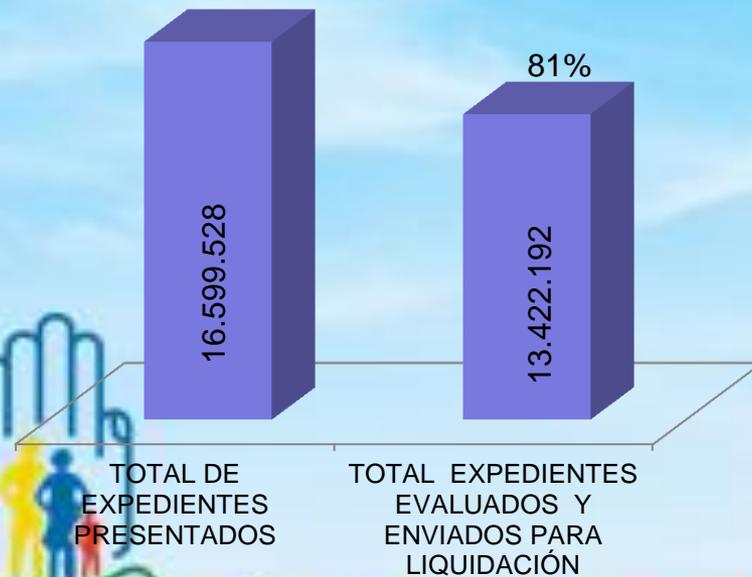
417 Prestadores externos fueron acreditados período 2010-2012

Se presentó la propuesta de Estandarización de la tipología de Unidades Médicas del IESS-SGSIF

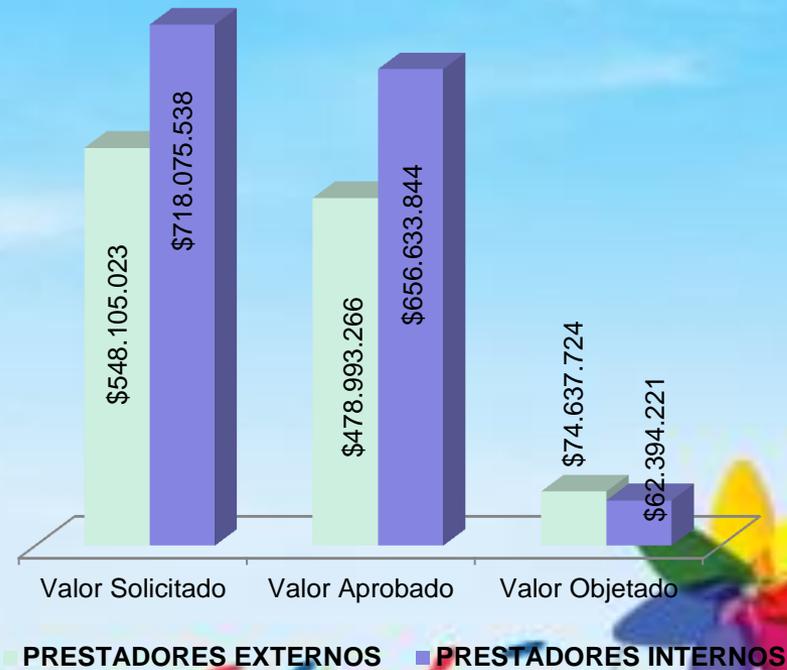
# Proceso de gestión y control de las prestaciones (4/5)

## Evaluación de la pertinencia médica de las prestaciones de salud brindadas en Prestadores Externos e Internos del IESS

Evaluación de la Pertinencia médica de las prestaciones de salud brindadas por Prestadores Externos e Internos. Seguro General de Salud Individual y Familiar. Enero - Diciembre 2012



Estado de la evaluación de cuentas de las prestaciones de salud brindadas por Prestadores Externos e Internos Seguro General de Salud Individual y Familiar Enero - Diciembre 2012



Fuente: Estadísticas BI. Dic 2012  
Elaborado por: Unidad de Planificación

Fuente: Estadísticas BI. Dic 2012  
Elaborado por: Unidad de Planificación



# Proceso de gestión y control de las prestaciones (5/5)

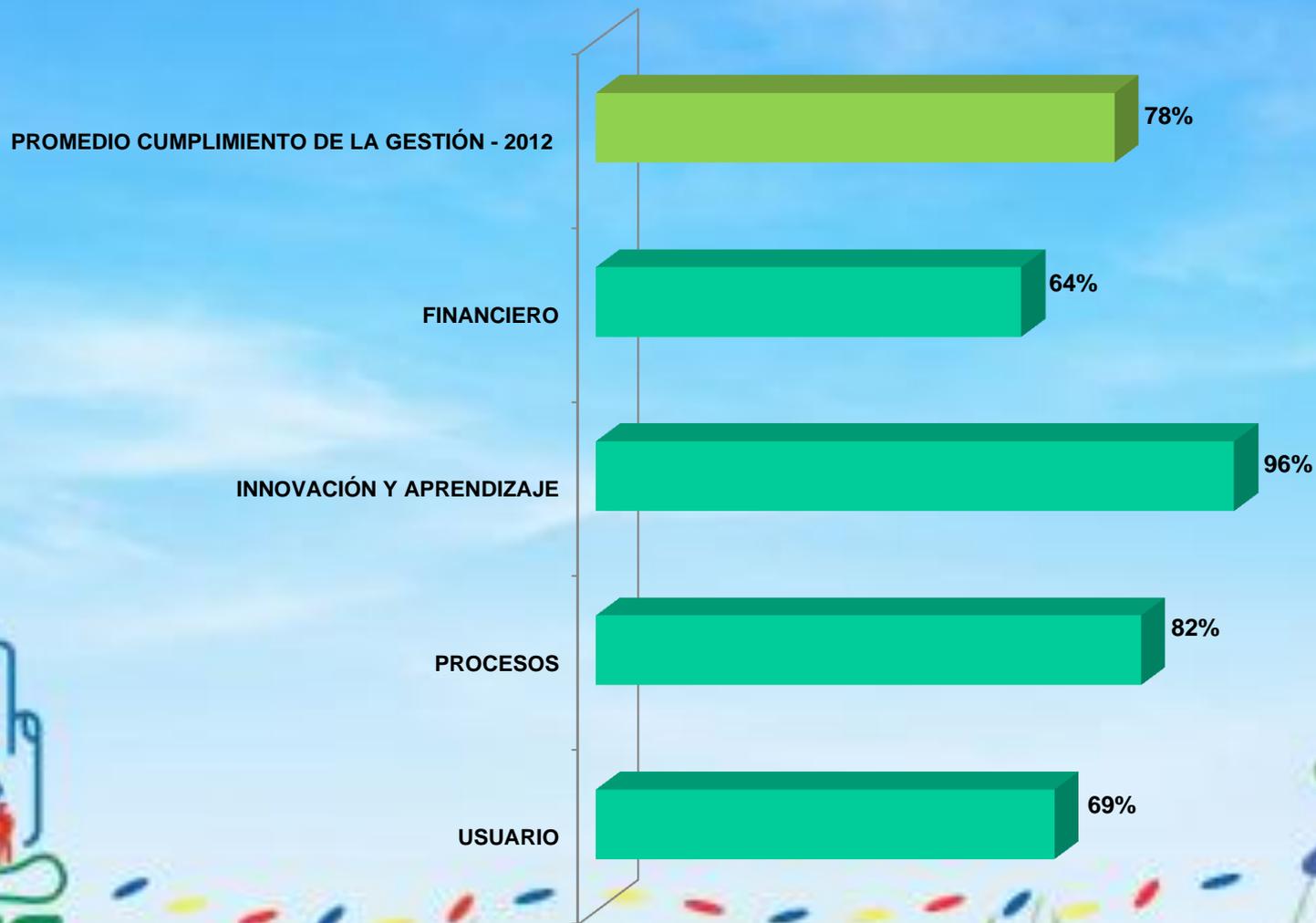
- Se logró la validación de Guías de Práctica clínica definidas con el MSP, conjuntamente con profesionales de hospitales Nivel III del IESS/ instrumento AGREE.
- Conjuntamente con el MSP, se dio inicio al Control del cumplimiento de normativa de prevención y asistencia médica al recién nacido / IHAN, mediante la capacitación en Autoevaluación de la implementación de la Iniciativa Hospital Amigo del Niño, a 33 profesionales de salud de 11 hospitales del IESS previamente seleccionados, y a 9 médicos de las Subdirecciones y Departamentos Provinciales del SGSIF, proceso previo a la certificación externa a cargo del MSP, OPS y UNICEF- 2013
- Se realizaron aproximadamente de 40 Auditorías médicas documentales realizadas bajo demanda espontánea



## 4. Evaluación de la gestión SGSIF, según perspectivas definidas en el Balanced Score Card. 2012

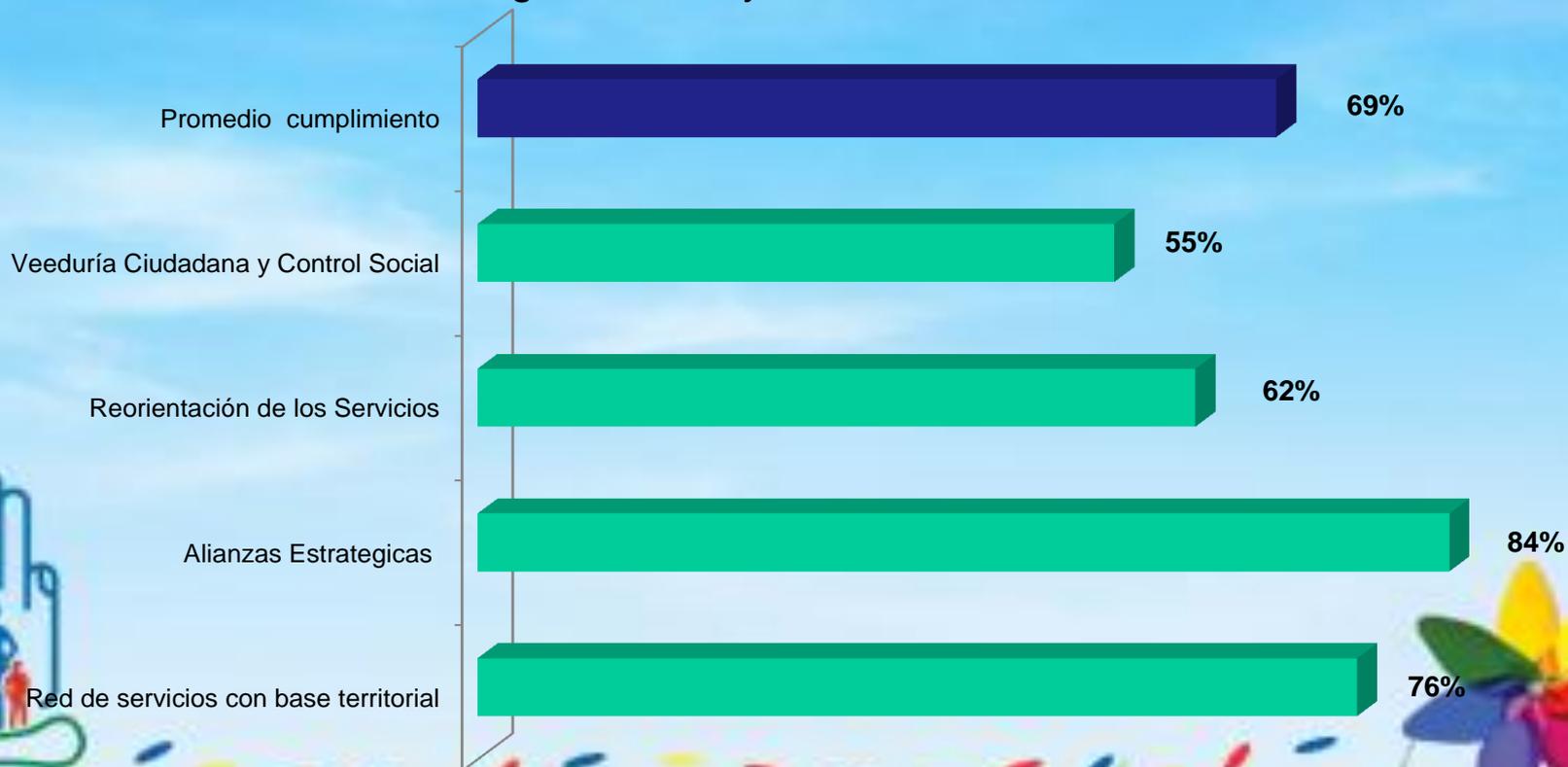


# Promedio de Cumplimiento de la Gestión SGSIF / Perspectivas BSC - 2012



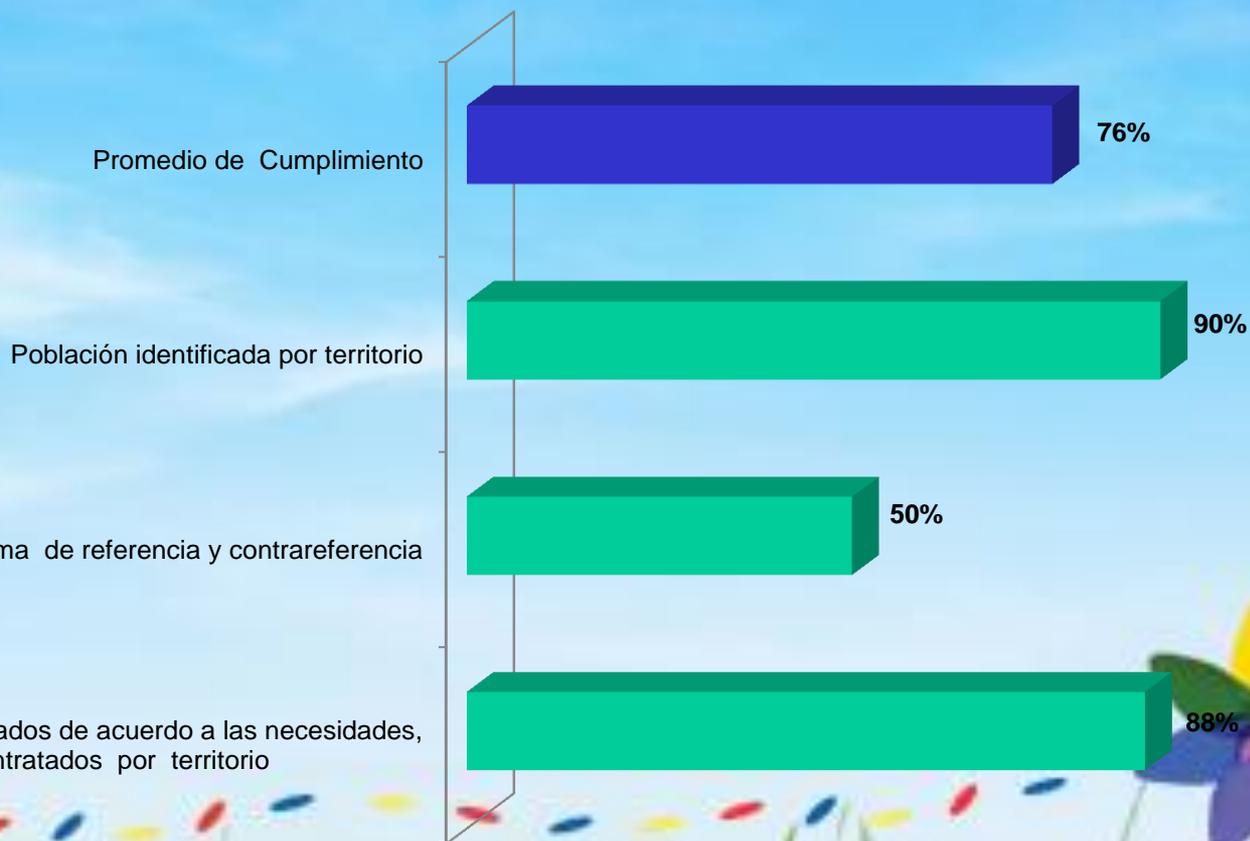
# Promedio de Cumplimiento de la Gestión Perspectiva Usuarios – 2012 (1/5)

Porcentaje promedio de cumplimiento de la gestión.  
Perspectiva Usuarios  
Subdirección de Aseguramiento y Control de Prestaciones 2012



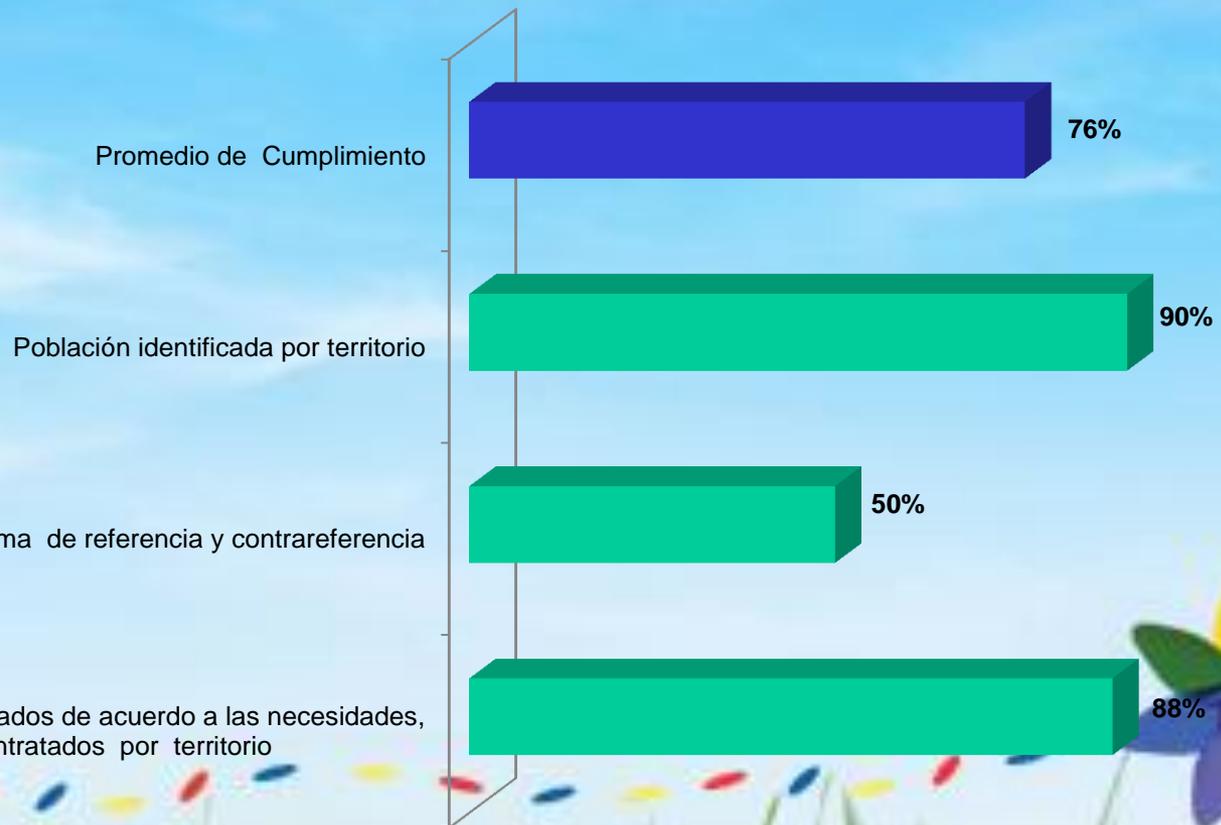
# Promedio de Cumplimiento de la Gestión Perspectiva Usuarios – 2012 (2/5)

Cumplimiento de gestión **Proyecto Red de Servicios con base territorial** Seguro General de Salud individual y Familiar- 2012



# Promedio de Cumplimiento de la Gestión Perspectiva Usuarios – 2012 (3/5)

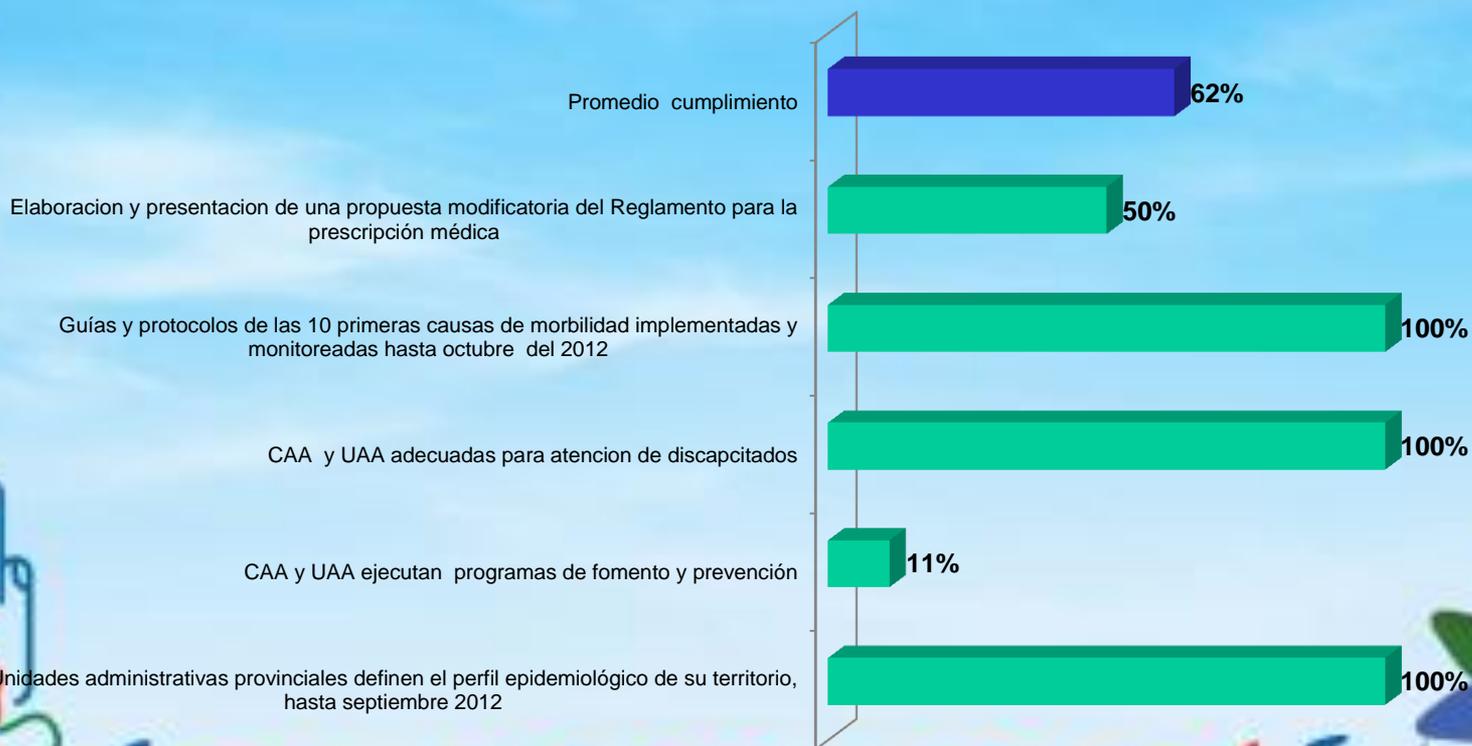
Cumplimiento de gestión **Proyecto Red de Servicios con base territorial** Seguro General de Salud individual y Familiar- 2012



# Promedio de Cumplimiento de la Gestión Perspectiva Usuarios – 2012 (4/5)

## Cumplimiento de gestión **Proyecto Reorientación de los Servicios**

Seguro General de Salud individual y Familiar-2012



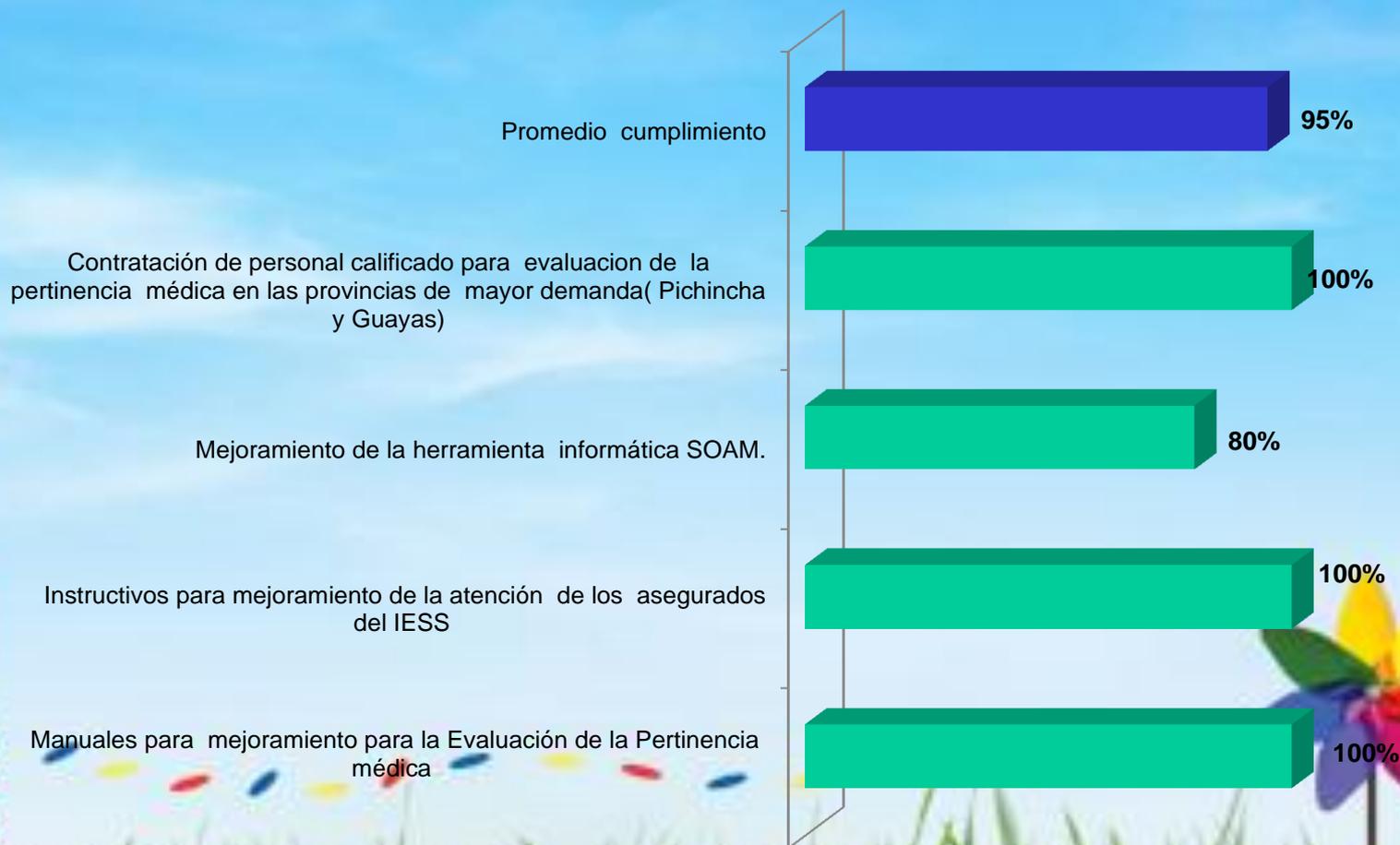
# Promedio de Cumplimiento de la Gestión Perspectiva Usuarios – 2012 (5/5)

Cumplimiento de gestión **Proyecto Veeduría Ciudadana y Control Social Seguro General de Salud individual y Familiar-2012**



# Promedio de Cumplimiento de la Gestión Perspectiva Procesos- 2012

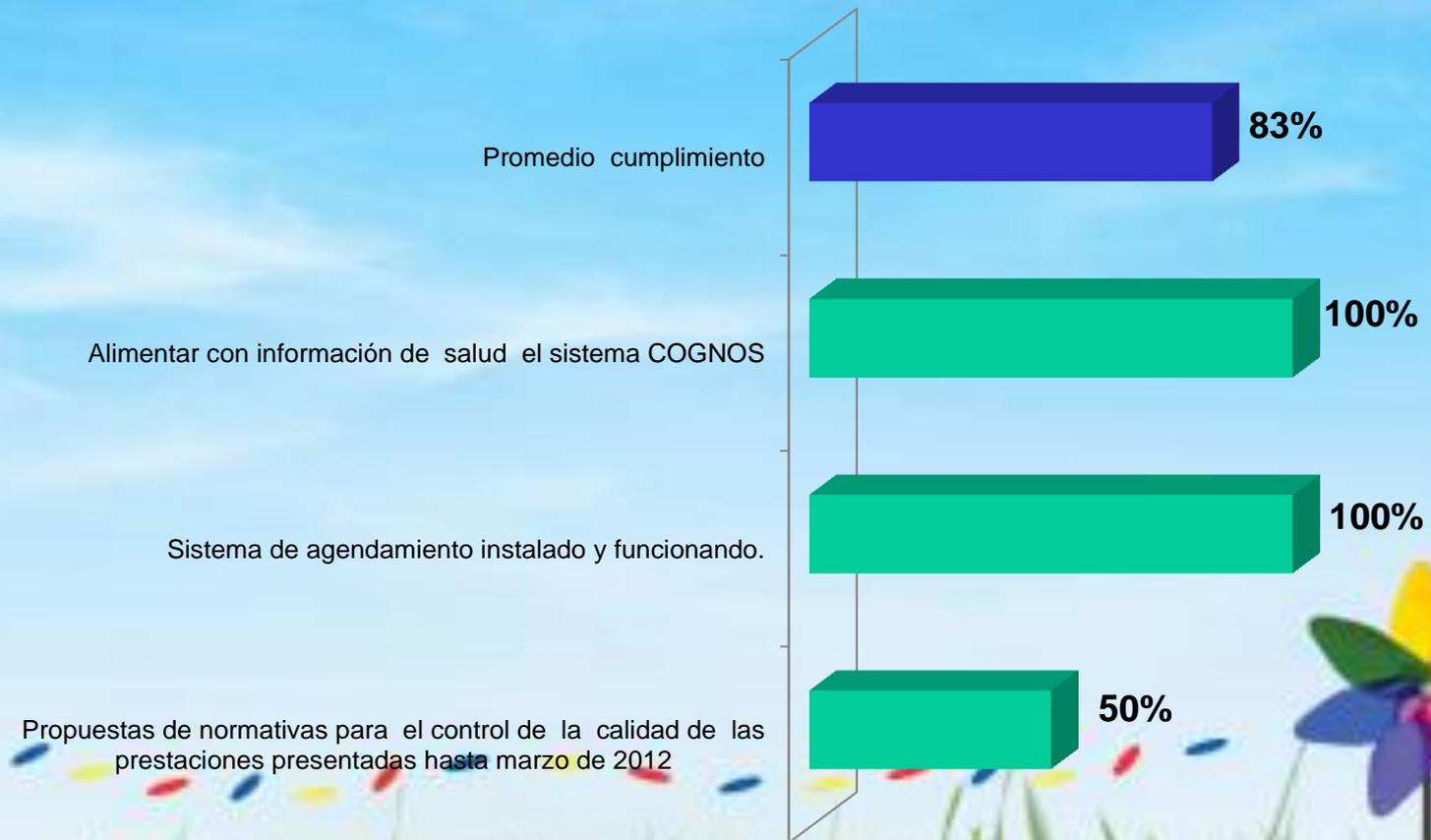
Cumplimiento de gestión **Proyecto Mejoramiento de Pertinencia Médica en el control de prestaciones de salud Seguro General de Salud individual y Familiar-2012**



# Promedio de Cumplimiento de la Gestión Perspectiva Procesos - 2012

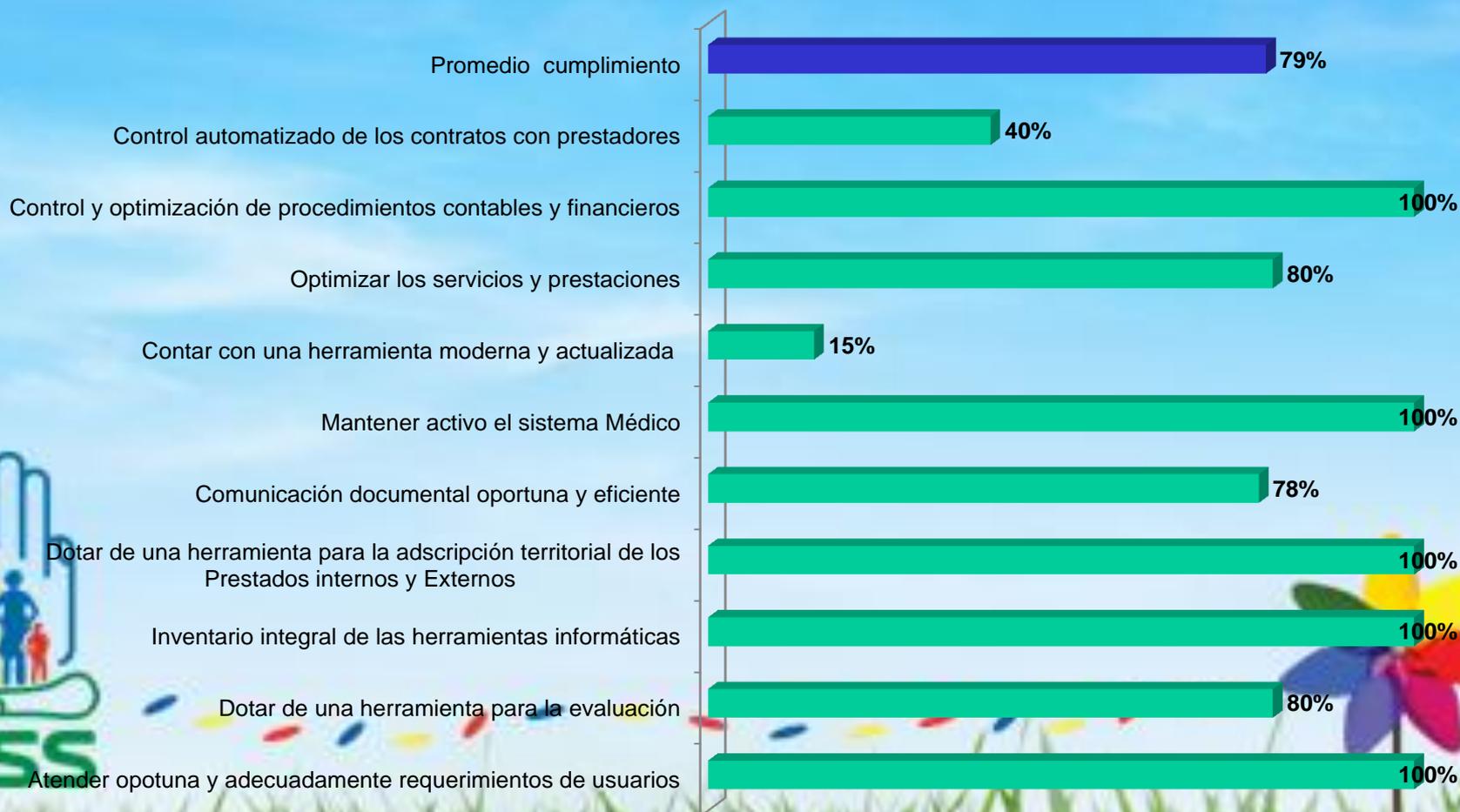
Cumplimiento de gestión **Proyecto Sistema de Gestión de la Garantía de la  
Calidad**

Seguro General de Salud individual y Familiar-2012



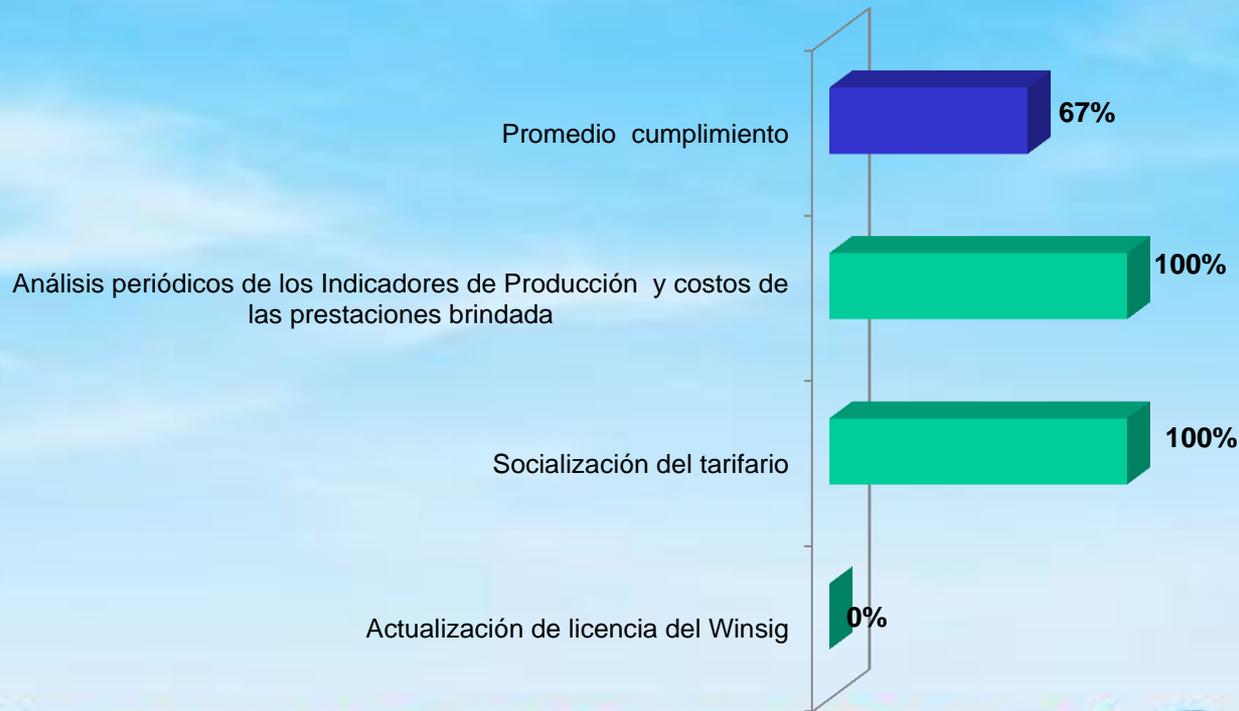
# Promedio de Cumplimiento de la Gestión Perspectiva Innovación y Aprendizaje- 2012

Cumplimiento de gestión **Proyecto Implementación de nuevas tecnologías en procesos de gestión y aseguramiento Seguro General de Salud individual y Familiar-2012**



# Promedio de Cumplimiento de la Gestión Perspectiva Financiera- 2012

## Proyecto Gestión de Costos Seguro General de Salud individual y Familiar-2012

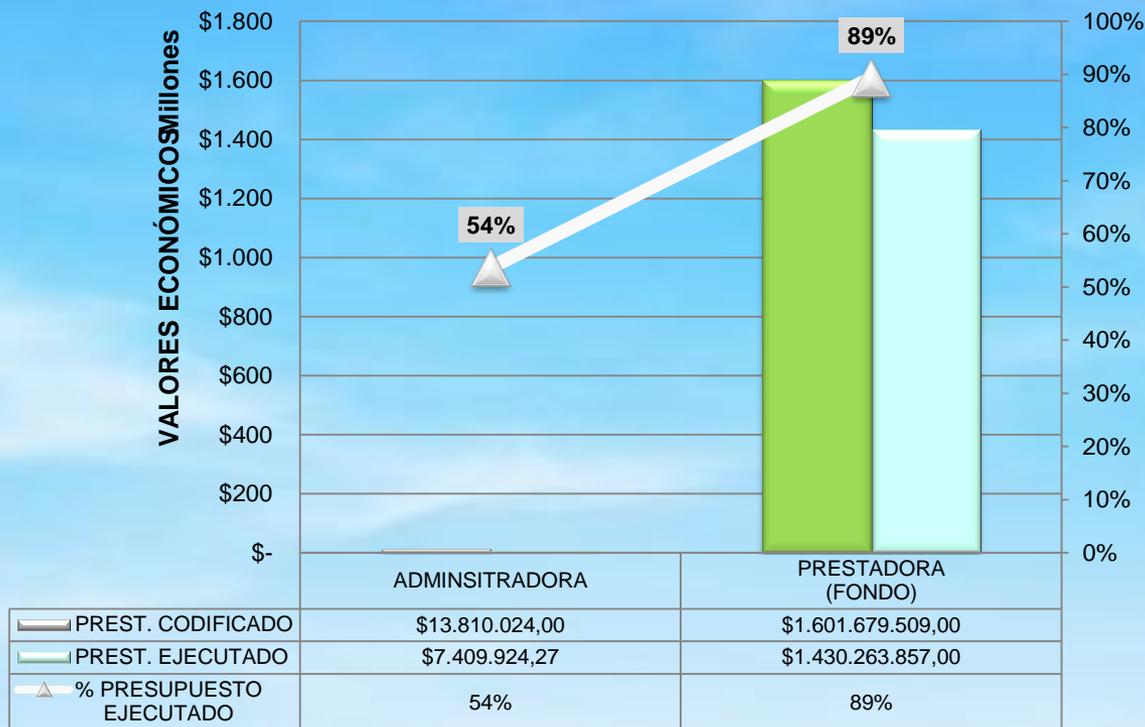


# 5.- Evaluación de la Ejecución presupuestaria SGSIF 2012



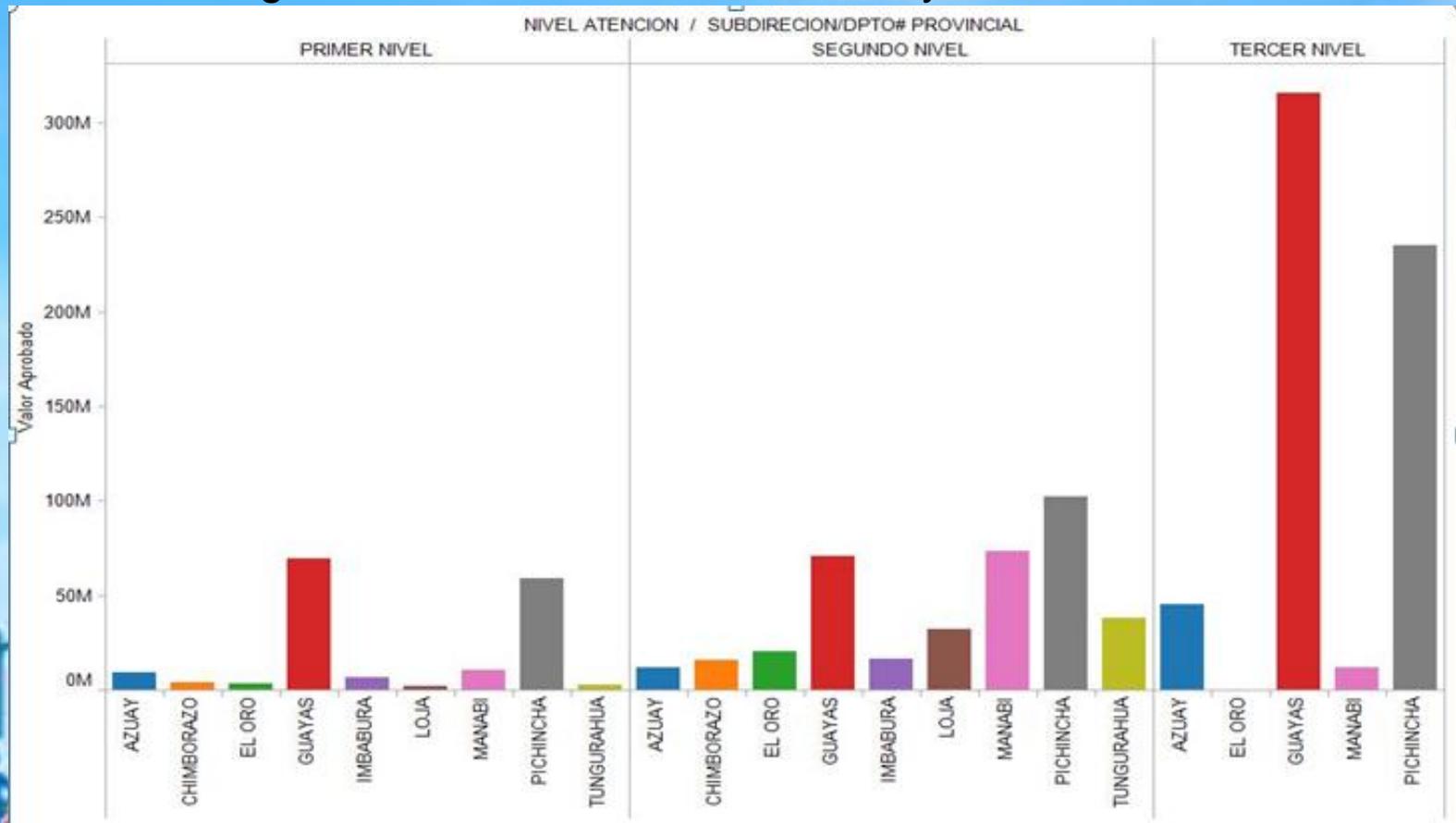
**REVISAR**

Presupuesto codificado y ejecutado del SGSIF (Administradora y Prestadora) en términos absolutos y porcentuales.  
Seguro General de Salud Individual y Familiar. Consolidado Nacional. 2010-2012



# Distribución del gasto por prestaciones de salud brindadas en prestadores externos e internos según nivel de atención, en las Subdirecciones y Departamentos Provinciales

## Seguro General de Salud Individual y Familiar – 2012

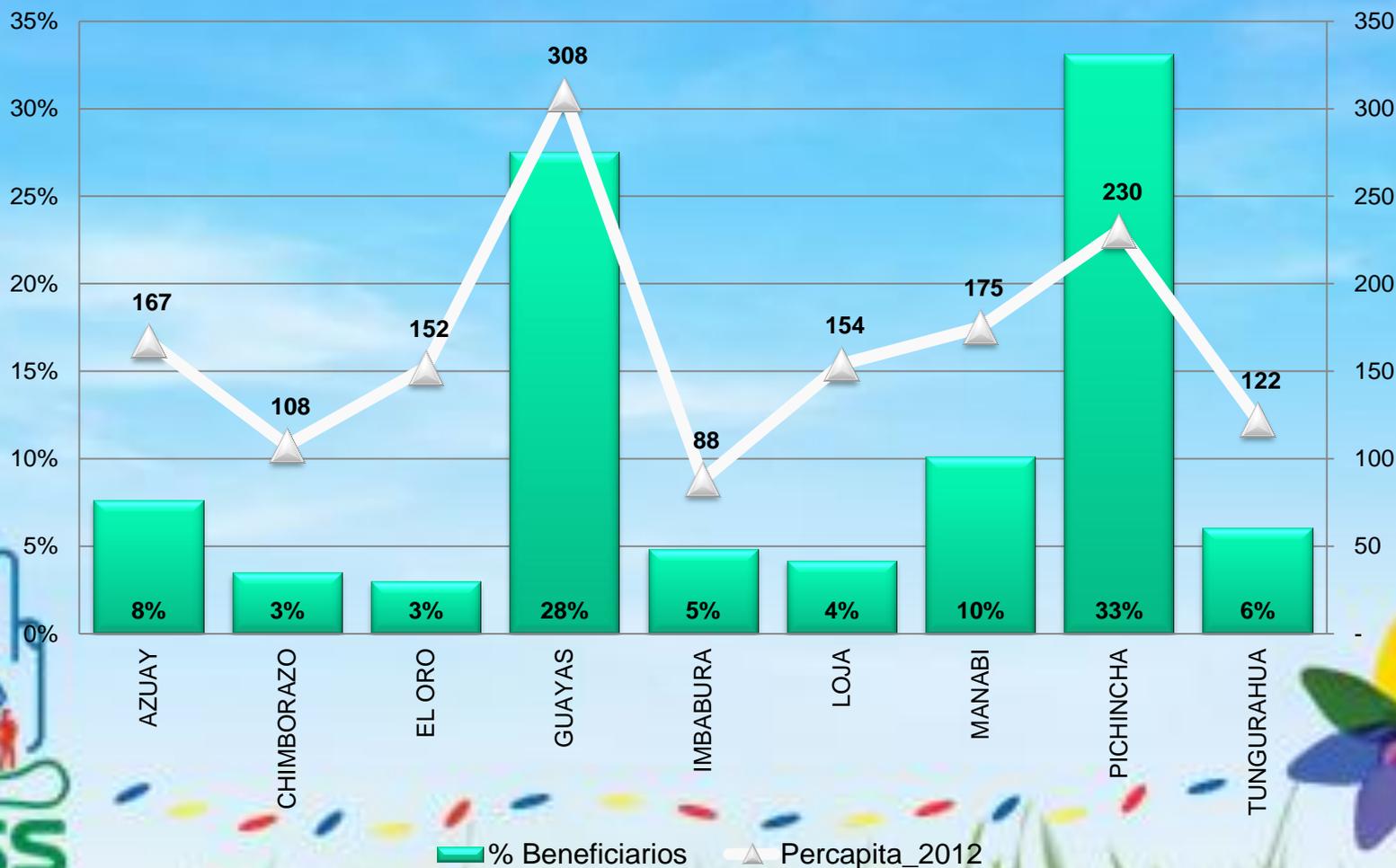


Fuente: Business Intelligence, febrero 2013.

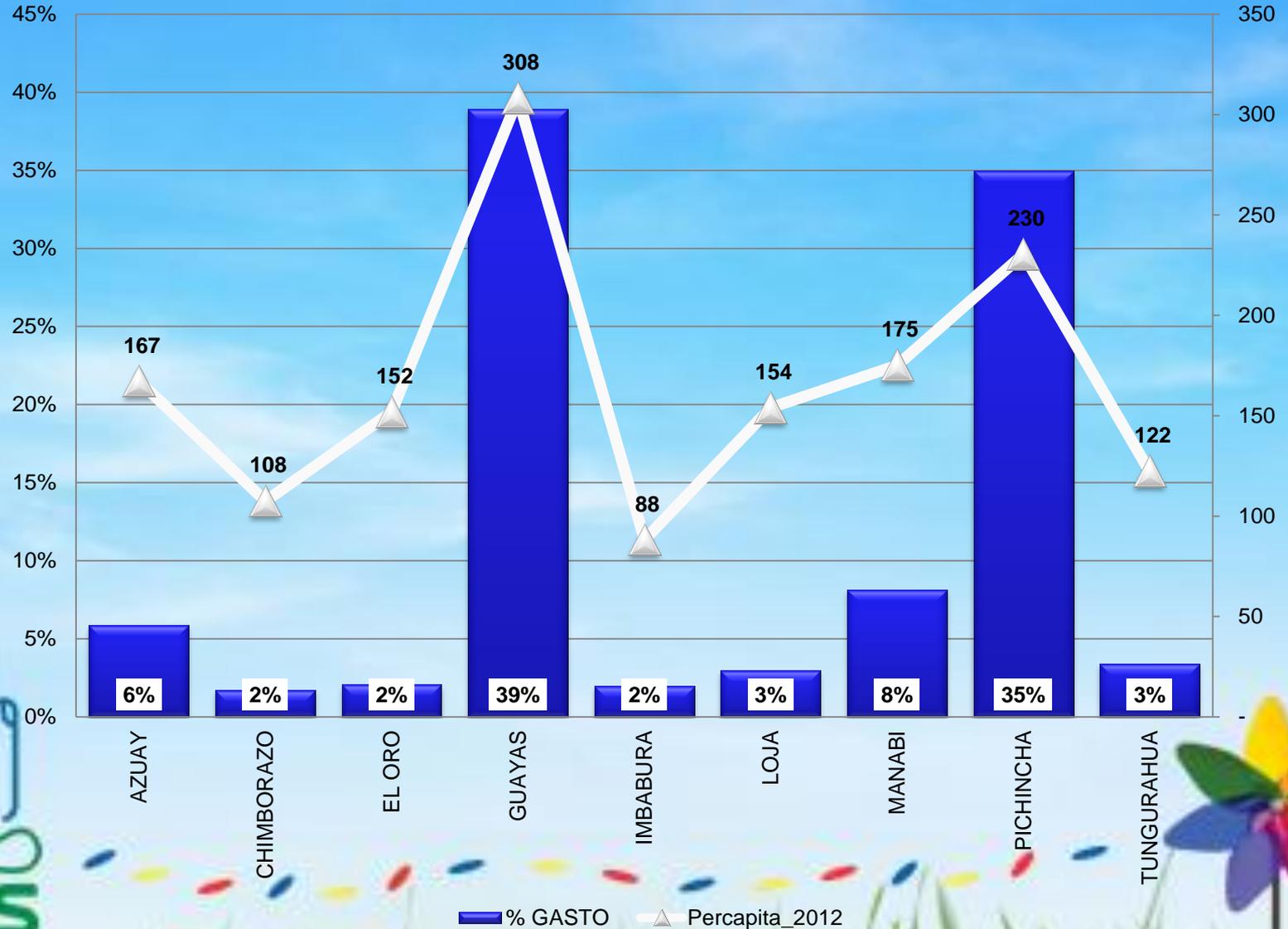
Elaborado: Unidad de Planificación SGSIF

Las Subdirecciones de Guayas y Pichincha concentran el 74% del gasto en prestaciones de salud en todos los niveles de atención. El 51% del total de recursos se orientan al tercer nivel de atención, de los cuales el 50% de este valor se invierte en la Subdirección de Guayas. Esta situación puede ser atribuida a varios factores: a) Mayor número de atenciones por referencias de alta y mediana complejidad. b) Atención de patologías de primer nivel en servicios de salud de tercer nivel de atención. c) Mayor número de atenciones de emergencias. d) Falta de oferta de servicios de salud de primer nivel de atención en la localidad.

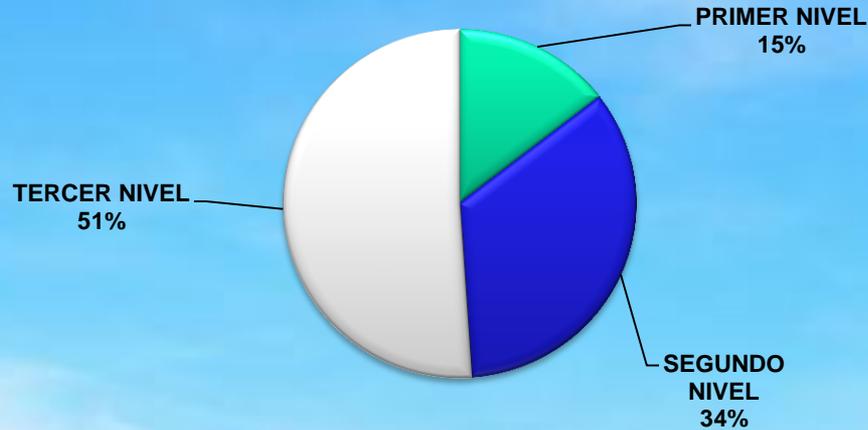
Porcentaje de beneficiarios del SGSIF (Afiliados SGSIF, Afiliados SSC y Pensionistas)  
y valor promedio aprobado listo para el pago  
Subdirecciones y Departamentos Provinciales. 2012



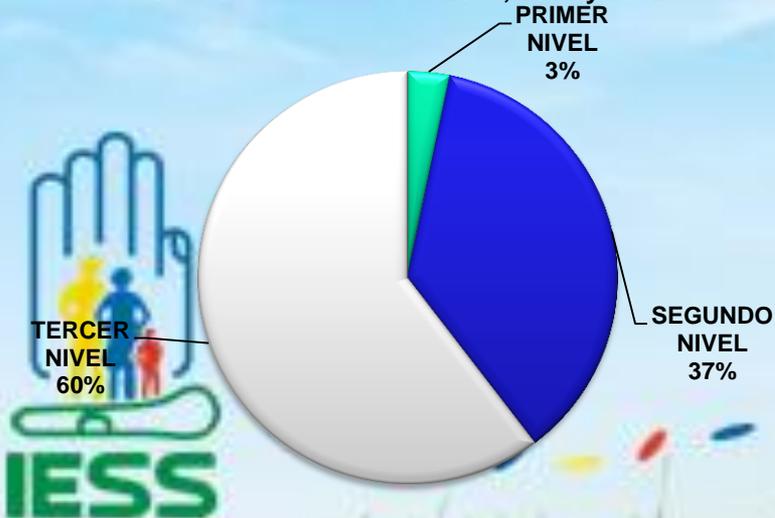
Porcentaje de gasto en salud por beneficiario  
Subdirecciones y Departamentos Provinciales. 2012



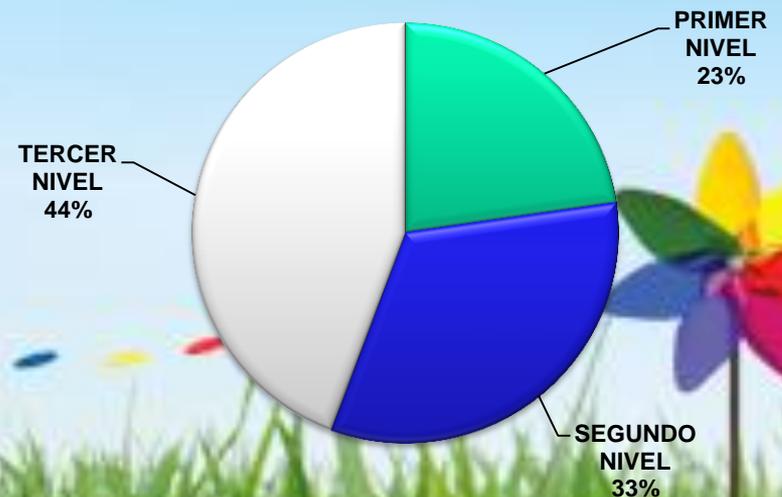
**Porcentaje de valores aprobados por prestaciones de salud  
brindadas por prestadores Internos y Externos por Nivel de  
atención. SGSIF**  
Consolidado Nacional 2010,2011, 2012



**Porcentaje de valores aprobados por prestaciones  
de salud brindadas por Prestadores Externos por  
nivel de atención. SGSIF**  
Consolidado Nacional. 2010, 2011 y 2012



**Porcentaje de valores aprobados por  
prestaciones de salud brindadas por  
Prestadores Internos por nivel de atención.  
SGSIF**  
Consolidado Nacional. 2010, 2011 y 2012



Valor promedio de atenciones del primer nivel de atención y valor promedio aprobado por facturación de prestadores internos y externos según Subdirecciones y Departamentos Provinciales. Seguro General del Salud Individual y Familiar - 2012

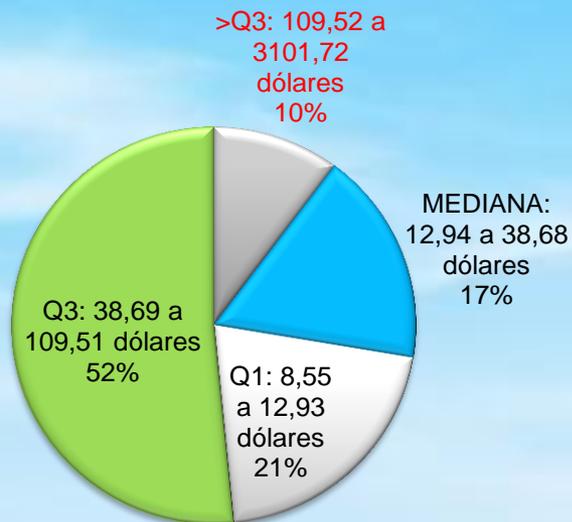


Fuente: Business Intelligence, febrero 2013.

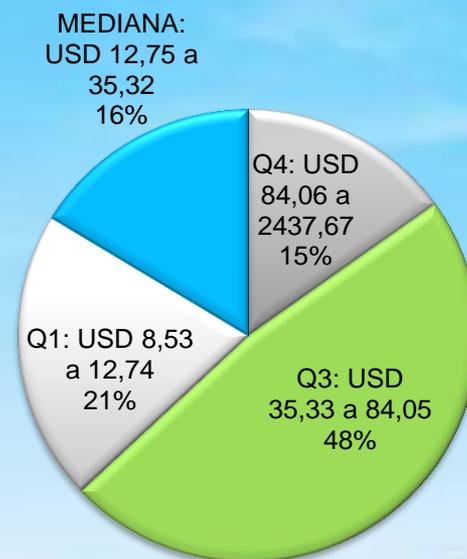
Elaborado: Unidad de Planificación SGSIF

El valor promedio por beneficiario de las prestaciones de salud brindadas a los asegurados a nivel nacional es de 36,00 USD. El valor promedio por beneficiario de las prestaciones de salud brindadas a los asegurados presenta marcadas diferencias según territorio (el promedio de facturación por beneficiario en la Subdirección Provincial del Guayas es 6 veces mayor que el promedio facturado por beneficiario en el Departamento Provincial de Tungurahua, a pesar de que en este último hubo mayor acceso promedio de los beneficiarios a las atenciones de salud).

Valores promedio solicitados para el pago de prestaciones de Primer Nivel de Atención, a proveedores externos, organizada en cuartiles . Seguro General de Salud Individual y Familiar. 2012



Valor promedio aprobado listo para el pago por prestación de Primer Nivel de Atención a proveedores externos, organizada en cuartiles . Seguro General de Salud Individual y Familiar. 2012



Fuente: Business Intelligence, febrero 2013.  
Elaborado: Unidad de Planificación SGSIF

# Distribución de la inversión en salud de las unidades de salud del IESS

Seguro General de Salud Individual y Familiar. 2012



Fuente: Business Intelligence, febrero 2013.

Elaborado: Unidad de Planificación SGSIF

El 93% de la inversión de las unidades internas del IESS, se concentra en tres componentes: personal, bienes de uso - consumo y compra de servicios.

# **6. Evaluación de la Gestión y Ejecución presupuestaria de las Subdirecciones y Departamentos Provinciales del SGSIF 2012**



# Porcentaje promedio de gestión: promedio nacional, Subdirecciones y Departamentos Provinciales. 2012



Fuente: Informes de la Gestión y Evaluación Presupuestaria: Subdirecciones y Departamentos Provinciales; Subdirección de Contabilidad y Control Presupuestario. 2012.

Elaborado: Unidad de Planificación SGSIF

REVISAR

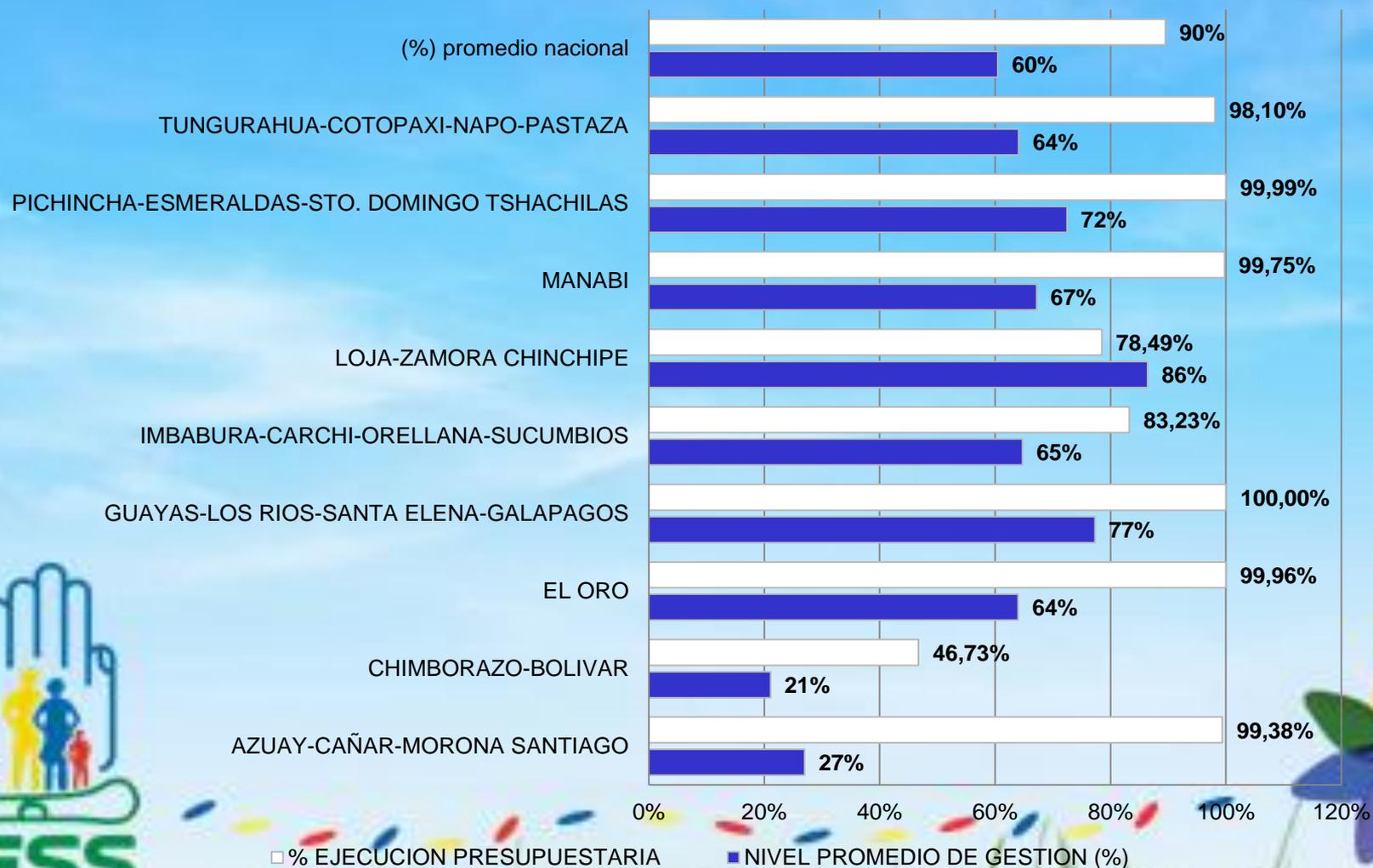
## Porcentaje promedio de ejecución presupuestaria: promedio nacional, Subdirecciones y Departamentos Provinciales. 2012



Fuente: Informes de la Gestión y Evaluación Presupuestaria: Subdirecciones y Departamentos Provinciales; Subdirección de Contabilidad y Control Presupuestario. 2012.

Elaborado: Unidad de Planificación SGSIF

## Porcentaje promedio de ejecución presupuestaria y de gestión: promedio nacional, Subdirecciones y Departamentos Provinciales. 2012



Fuente: Informes de la Gestión y Evaluación Presupuestaria: Subdirecciones y Departamentos Provinciales; Subdirección de Contabilidad y Control Presupuestario. 2012.

Elaborado: Unidad de Planificación SGSIF

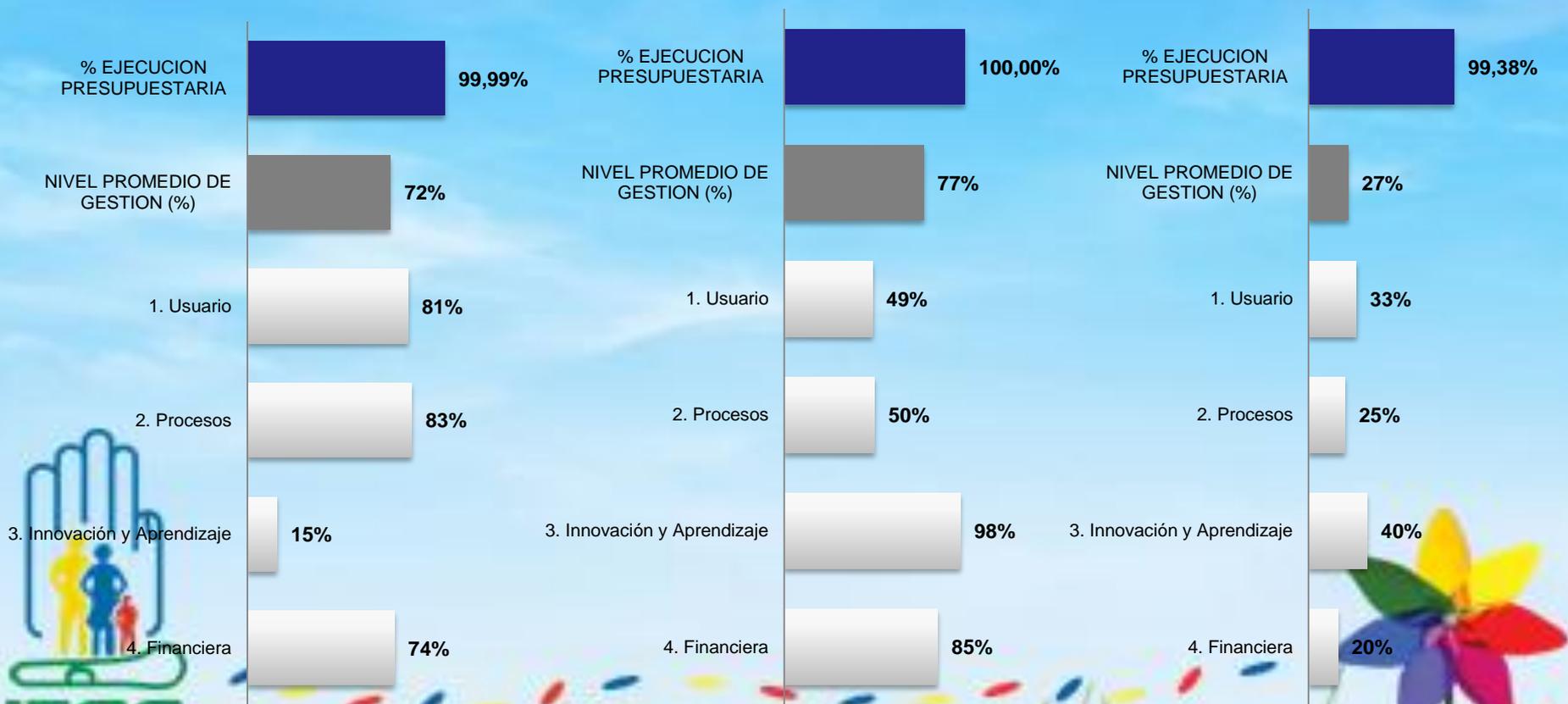
# Evaluación de la Gestión y Ejecución presupuestaria

## Subdirecciones Provinciales SGSIF 2012

Porcentaje de ejecución presupuestaria y nivel promedio de gestión por perspectivas de la Subdirección Provincial de Pichincha-Esmeraldas-Stanto Domingo de los Tsáchilas. 2012

Porcentaje de ejecución presupuestaria y nivel promedio de gestión por perspectivas de la Subdirección Provincial de Guayas-Los Ríos-Santa Elena-Galápagos

Porcentaje de ejecución presupuestaria y nivel promedio de gestión por perspectivas de la Subdirección Provincial de Azuay-Cañar-Morona Santiago. 2012

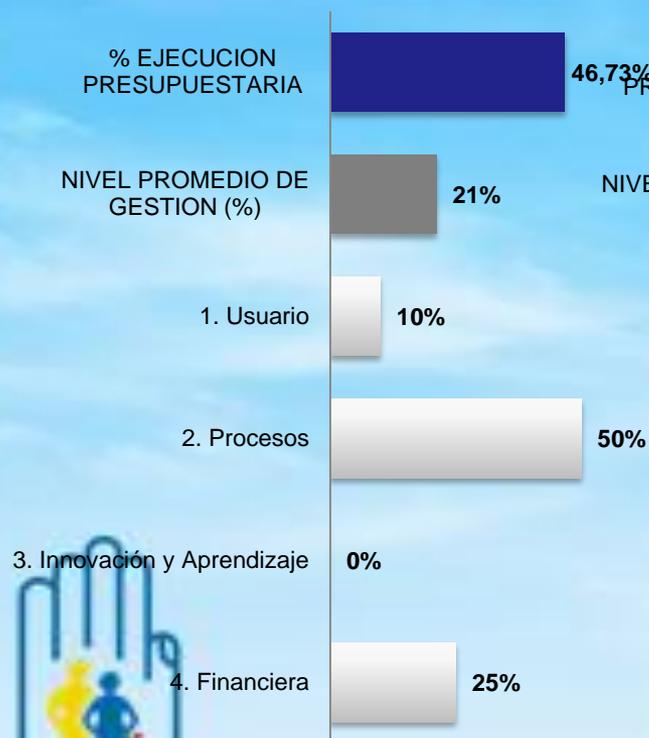


Fuente: Informes de la Gestión y Evaluación Presupuestaria: Subdirecciones y Departamentos Provinciales; Subdirección de Contabilidad y Control Presupuestario. 2012.

Elaborado: Unidad de Planificación SGSIF

# Evaluación de la Gestión y Ejecución presupuestaria Departamentos Provinciales SGSIF 2012

Porcentaje de ejecución presupuestaria y nivel promedio de gestión por perspectivas del Departamento Provincial de Chimborazo-Bolivar. 2012



Porcentaje de ejecución presupuestaria y nivel promedio de gestión por perspectivas del Departamento Provincial de Manabí. 2012



Porcentaje de ejecución presupuestaria y nivel promedio de gestión por perspectivas del Departamento Provincial de Imbabura-Carchi-Orellana-Sucumbios. 2012



Fuente: Informes de la Gestión y Evaluación Presupuestaria: Subdirecciones y Departamentos Provinciales; Subdirección de Contabilidad y Control Presupuestario. 2012.

Elaborado: Unidad de Planificación SGSIF

# Evaluación de la Gestión y Ejecución presupuestaria Departamentos Provinciales SGSIF 2012

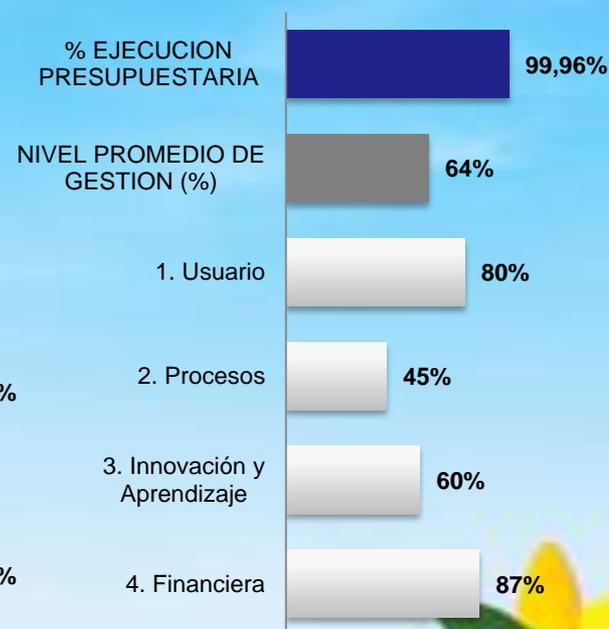
Porcentaje de ejecución presupuestaria y nivel promedio de gestión por perspectivas del Departamento Provincial de Tungurahua-Cotopaxi-Napo-Pastaza. 2012



Porcentaje de ejecución presupuestaria y nivel promedio de gestión por perspectivas del Departamento Provincial de Loja-Zamora Chinchipe. 2012



Porcentaje de ejecución presupuestaria y nivel promedio de gestión por perspectivas del Departamento Provincial de El Oro. 2012



Fuente: Informes de la Gestión y Evaluación Presupuestaria: Subdirecciones y Departamentos Provinciales; Subdirección de Contabilidad y Control Presupuestario. 2012.

Elaborado: Unidad de Planificación SGSIF