

PREGUNTAS DE CONSERJE

LENGUAJE

COMPLETAR ORACIONES

El.....compra al productor y se encarga de venderlo al.....

Ganadero-campesino

Comerciante - oficinista

Agricultor-industrial

Ciente - fabrica

Profesor-artesano

En la actualidad si no existen los.....y el sistema de regulación de....., la circulación por las calles serian imposibles.

Autos-precio

Peatones-transito

Avisos-Bus

Semáforos- trole

Fiscales-ciudadanos

El trabajo es fuente de.....y.....

Riqueza – desarrollo

Pobreza – hambruna

Riqueza – vagancia

Hambre - desarrollo

Los estados del agua es.....,,

Áspero- sólido- liquido

Liquido-sólido-gaseoso

Liquido- sólido- espumoso

Blando- sólido- gaseoso

INTERPRETACION DE FRASES

“Mas vale prevenir que remediar”

Es preferible actual siempre con tranquilidad

Es fácil curarse por que existen remedios

Debemos adelantarnos a los problemas para evitar que cobren con fuerza

“La ociosidad es la madre de todos los vicios”

Todos los vicios nos proporcionan salud

La persona ociosa consigue fácilmente trabajo

Los vicios se pegan fácilmente

Todos los vicios nos conducen al fracaso

“A buen entendedor pocas palabras”

Cuando nos comunicamos con pocas palabras entendemos mejor

Persona capaz de comprender fácilmente o que le dicen
Persona que habla mucho y escucha poco

“El dinero le dijo a la muerte ¡detente! y la muerte de dijo ¡no quiero!”

Con el dinero se puede comprar cualquier cosa
La muerte es desobediente y el dinero es atrevido
La muerte llega por igual a todos por igual sean ricos o pobres

Señale cual representa una oración unimembre:

Pedro canta en la ducha.
María coge flores.
Auxilio
Socorro me estoy quemando.

Sinónimos aquellos que tienen escritura diferente pero significado semejante.

Sinónimo de luz:

Jornada
Claridad
Resplandor
Radiación

Sinónimo de enojado:

Risueño
Pobre
Doméstico
Enfadado

Sinónimo de ágil:

Adivino
Torpe
Rápido
Lento

Sinónimo de raro:

Santo
Tosco
Escaso
Débil
Inútil

Sinónimo de flexible

Delgado
Blando
Mediano
Elástico
Pequeño

Sinónimo de isla

Ínsula

Tierra
Arena
Lote
Piedra

Sinónimo de Licencia

Franquicia

Pelea
Unidad
Lucha
Movimiento

Sinónimo de Comida

Dieta

Alimento

Abstención
Hambre
Ayuno

Sinónimo de Erosión

Amplitud

Origen

Desgaste

Longitud
Misión

Sinónimo de mito

Junta

Árbol

Fábula

Leyenda

Zurrón

Antónimo: Son las que tienen un significado opuesto

Antónimo de Detectar

Desestimar

Señalar

Ver

Alarmar

Advertir

Antónimo de Astuto

Cicatero

Bruto

Timador
Ladino
Pícaro

La palabra es aguda cuando tiene acento en la antepenúltima sílaba.

Verdadero

Falso

La palabra es Grave cuando se acentúa en la penúltima sílaba y termina en cualquier consonante menos "n" ó "s".

Verdadero

Falso

El Diptongo es la Unión de dos vocales

Una abierta y una cerrada

Dos abiertas
Dos cerradas
Ninguna de las anteriores

El hiato es la destrucción del diptongo.

Verdadero

Falso

La oración se divide en sujeto, verbo y predicado.

Verdadero

Falso

Antónimo de colaboración

Contribución

Ayuda

Deshobligo

Cooperación

Cuáles son los géneros Literarios:

Épico, Lírico, dramático, Teatro

Oratoria, Narrativo, Ensayo

Todos los anteriores

Ninguno de los anteriores

Tú escribes es un verbo en:

Presente

Pasado

Futuro

La Gramática es el estudio de las reglas y principios que regulan el uso de las lenguas y las palabras dentro de una oración:

Verdadero

Falso

Un diptongo es la unión de dos vocales en una misma sílaba, siendo al menos una de ellas débil, sin importar el orden, escoja la palabra que NO tiene diptongo:

Aire

Ríos

Auto

Pierna

Ninguna de las anteriores

La comunicación es un campo de estudio dentro de las ciencias físicas que trata de explicar cómo se realizan los intercambios comunicativos.

Verdadero

Falso

La realización de un acto comunicativo puede responder a diversas finalidades una de ellas es la de transmitir información:

Verdadero

Falso

Dentro de la Comunicación el Emisor es el sujeto que produce el acto de comunicación:

Verdadero

Falso

El lenguaje verbal emplea signos que transmiten significados como los morfemas, palabras, oraciones:

Verdadero

Falso

Lengua se la conoce también como idioma:

Verdadero

Falso

Escribe los signos de interrogación donde corresponda en las siguientes expresiones:

- Cómo se llama tu padre.
- Le preguntaron cómo se llamaba su padre.
- Dígame qué hora es por favor.

Respuesta:

¿Cómo se llama tu padre?

Le preguntaron ¿cómo se llamaba su padre?

Dígame ¿qué hora es por favor?

Los signos de admiración se usan cuando se formula una pregunta de modo directo:

Verdadero

Falso

SOCIALES

En qué año fue descubierta América

13 de octubre de 1490

15 de octubre de 1492

12 de octubre de 1492

Cuando se dio la fundación de Quito

18 de agosto de 1535

15 de agosto de 1534

12 de agosto de 1532

Ninguna de las anteriores

La Revolución Juliana se destaca en dos momentos bastante definidos: el uno que va de 1925 a 1948 y el otro de 1948 a 1960

Verdadero

Falso

Cuántas Provincias tiene el Ecuador

20

23

24

22

El Ecuador está situado en:

Suroeste de América del Sur

Noroeste de América del Sur

Este de América del Sur

Ninguno de los anteriores

En qué provincia se desarrolló la cultura Tolita

Esmeraldas

Manabí

El Oro

Guayas

Ninguna de las anteriores

Cuál es la provincia de la capital de Cuenca

Azuay

Imbabura

Loja

Chimborazo

Ninguna de las anteriores

Cuál es la Capital de la provincia de Zamora Chinchipe

Quito

Tungurahua

Pastaza

Zamora

Ninguna de las anteriores

Cuál fue el primer presidente del Ecuador

Vicente Rocafuerte

El General Juan José Flores

Vicente Ramón Roca

Ninguna de las anteriores

Cuál es el nombre del presidente Constitucional del periodo Del 10 de agosto de 1992 al 10 de agosto de 1996.

Arq. Sixto Duran Ballen Cordovez

Abogado Abdala Bucaram Ortiz

Dr. Rodrigo Borja Cevallos

Ninguna de las anteriores

Cuál es el período del actual presidente del Ecuador Ec. Rafael Correa Delgado

Desde 15 de enero de 2007 a enero de 2012

Desde 15 de enero de 2007 a enero de 2013

Desde 15 de enero de 2007 a enero de 2014

Ninguna de las anteriores

A la Constitución de 1829 se le llamaba la carta negra

Verdadero

Falso

Los nómadas eran:

Los que viajaban de un lugar a otro en busca de comida.

Los que se quedaban en un lugar fijo toda su vida.

Ninguna de las anteriores

Atahualpa fue hijo de Huayna Capac

Verdadero

Falso

En qué año murió Atahualpa

29 de agosto de 1533

29 de agosto de 1535

29 de agosto de 1537

Cuando elegimos a nuestros mandantes constitucionales, estamos ejerciendo.

Despotismo

Dictadura

Democracia

Ninguna de las anteriores

Los límites en el Ecuador son:

Sur, Este: Perú, Norte: Colombia, Oeste: Océano Pacífico.

Sur, Este: Bolivia, Norte: Perú, Oeste: Océano Pacífico.

Ninguna de las anteriores

La geografía es la ciencia que estudia la descripción de la Tierra en general.

Verdadero

Falso

Cuántos Continentes existen en el mundo

6

8

4

Ninguno de los anteriores

La tierra es el cuarto planeta del sistema solar

Verdadero

Falso

Cuántos planetas existen en el sistema solar

7

9

6

11

Quien escribió la letra del Himno Nacional del Ecuador

Juan León Mera

Antonio Neumane

Alberto Cajamarca

Ninguno de los anteriores

De que colores esta conformada la bandera del Ecuador

Amarillo, azul y rojo

Azul rojo amarillo

Rojo amarillo azul

Ninguna de las anteriores

Qué océano se encuentra en las costas del Ecuador:

Atlántico

Pacífico

Ártico

Indico

Ninguno de los anteriores

Cómo se llama el volcán más alto del Ecuador:

Pichincha

Cotopaxi

Tungurahua

Chimborazo

Cuántos planetas existen en nuestro sistema solar:

11

15

8

9

7

Cuál es la capital de Pastaza:

Macas

Puyo

Tena

Quito

Indique la capital de Morona Santiago:

Puyo

Macas

Zamora

Seleccione la capital de Colombia:

San Salvador

Bogota

Managua

Seleccione la fecha la Batalla de Pichincha:

24 de mayo de 1822

24 de mayo de 1832

24 de mayo de 1842

24 de mayo de 1852

José María Velasco Ibarra es la única persona que ha sido 5 veces Presidente de la República:

Verdadero

Falso

Quien descubrió América:

Francisco Pizarro

Cristóbal Colon

Diego de Almagro

Todos los anteriores

Ninguno

Qué Presidente de la República del Ecuador inicio la construcción del ferrocarril:

Eloy Alfaro Delgado

José María Velasco Ibarra

Gabriel García Moreno

Juan León Mera

Ninguno

Cual es el país limítrofe al norte del Ecuador:

Perú
Venezuela
Argentina
Bolivia
Colombia
Ninguna

El país Limítrofe al Sur del Ecuador es Bolivia

Verdadero

Falso

Señale el nombre del Vicepresidente de la Republica:

Eco. Rafael Correa
Lic. Lenin Moreno
Lic. Carlos Moreno

Cuál es el nombre del Alcalde de Quito:

Eco. Augusto Barrera

Eco. Máximo Andrade

Lic. Patricio Molina

Dr. Mauricio Verdezoto

Los símbolos patrios de la república del Ecuador son Bandera Nacional,.....,
Himno Nacional.

Presiente de la Republica
La Constitución el Ecuador
El Escudo Nacional
El Palacio de Carondelet

A la mezcla de blancos con indios se le conoce como:

Criollos
Negros
Mestizos
Mulatos
Españoles

A quien se lo conoce como el "LIBERTADOR" por haber liberado a las naciones del sur del yugo español:

Simón Bolívar

Antonio José de sucre

Manuela Sáez

José Mejía Lequerica

MATEMÀTICAS

La respuesta de $458989+56250+78920$ es:

600100

494159

594159

Ninguna de las anteriores

La respuesta de $75985-45183+367025+20000$ es:

417827

422778

408070

Ninguna de las anteriores

La respuesta de $84210+57682-10057=$

131824

131835

131834

131825

Ninguna de las anteriores

Juan compra \$ 2,59 dólares en chicles, Luis \$ 11532,80 dólares en chicles y Rosa 3892,02 dólares en chicles. ¿Cuántos dólares gastan los tres en chicles?

15427,42

15427,41

15427,02

Ninguna de las anteriores

Un niño tiene 894592 canicas en el bolsillo de la chaqueta y 547892 en el bolsillo de los pantalones menos 85421 que se le cayó ¿Cuántas canicas le quedan en total?

1527904

1527907

1572905

Ninguna de las anteriores

Mamá sale al jardín para coger flores. Coge 815789 rosas, 89521 margaritas y 457892 tulipanes. Después mamá pone las flores en un jarrón encima de la mesa. ¿Cuántas flores hay en el jarrón?

1363204

1363020

1363202

Ninguna de las anteriores

Si compro una casa de 15893.58 dólares y un carro de 158.05 Dólares y pago con 20450.63 Dólares ¿cuánto me sobra?

4398

4397

4380

Ninguna de las anteriores

Qué Número falta 4,6,8,12,12,18,16, ?,20

24

32

20

22

Ana compró un chupete que le costó 15.89 y después compra trece chupetes más, y un helado de 2.89 Dólares ¿Cuánto tiene que pagar en total?

225.45

225.35

225.55

Ninguna de las anteriores

Antonio tiene 11.589.01 dólares, Francisco 100.858.25 dólares, Daniel 1312.89 dólares y Alberto 10566.55 dólares. Las juntan todas para comprar un departamento que cuesta 125.789.00. ¿Cuántas Dólares les sobrarán?

1540.20

1540.10

1462,30

Ninguno de los anteriores

En una bus van 49 personas. En la primera parada se bajan 20 y se suben 13, en la segunda parada se bajan 25 y se suben 12 y en la tercera parada se bajan 10 y se suben 4 ¿Cuál es el número de personas que van ahora en el bus?

20

23

25

28

Ninguno de los anteriores

La matemática es una ciencia exacta que estudia los números, las diversas operaciones, los elementos la suma, resta, multiplicación y división.

Verdadero

Falso

La división es una operación aritmética de descomposición que consiste en averiguar cuántas veces un número (el divisor) está contenido en otro número (el dividendo).

Verdadero

Falso

Los números enteros son aquellos que tienen parte decimal, por oposición a los números pares que carecen de ella.

Verdadero

Falso

Aníbal cumplió 12 años y su madre le compró una tarta. La madre cortó la tarta en 48 trozos. Sólo había 8 niños, ¿cuántos trozos de tarta le tocaron a cada niño?

6

8

4

Ninguna de las anteriores

¿Cuántos lápices podemos comprar con 48.80 Dólares, si cada lápiz vale 0.80 Centavos?

64 Lápices

62 Lápices

61 Lápices

Ninguno de los anteriores

Se reparten 1720 entradas para el cine entre 8 niños. ¿Cuántas entradas corresponden a cada uno?

216

215

218

Ninguna de las anteriores

En un grupo de música hay 30 cuerdas. En ese grupo sólo hay guitarras. Si cada guitarra tiene 6 cuerdas, ¿cuántas guitarras hay en el grupo de música?

6

5

8

7

Ninguna de las anteriores

Vamos a repartir 280 juguetes entre 10 niños. ¿Cuántos daremos a cada uno?

29

30

27

Ninguna de las anteriores

En un colegio hay 7209 niños, hay que formar equipos de 9. ¿Cuántos equipos se podrán formar?

801

798

829

Ninguna de las anteriores

La Hipotenusa es el lado de mayor longitud de un triángulo rectángulo, y el lado opuesto al ángulo recto

Verdadero

Falso

La geometría, es aquella parte de las matemáticas que estudia propiedades medidas de figuras en el plano o espacio

Verdadero

Falso

La inercia es la propiedad que tienen los cuerpos de permanecer en su estado de movimiento, mientras no se aplique sobre ellos alguna fuerza

Verdadero

Falso

Los elementos de la división son: **Dividendo = divisor * cociente + resto.**

Verdadero

Falso

La física es la que estudia la materia, su estructura, propiedades y transformación a nivel atómico, molecular y macromolecular.

Verdadero

Falso

Cuál es el número que sumado cuatro veces da como resultado 60:

12

13

15

17

La suma de $5+3+4+7$ es igual:

18

19

20

14

Señale la respuesta correcta: 544.65 mas 541.54 es igual a:

1086,19

1086,20

10861,9

108619

La resta de $\frac{1}{4} - \frac{1}{2} + \frac{3}{1}$ es igual

11/4

12/2

14/4

4/11

El mínimo común múltiplo de las siguientes expresiones matemáticas: $\frac{1}{2}$; $\frac{1}{4}$; $\frac{1}{8}$:

2

8

4

6

Señale la repuesta correcta: 435,60 menos 435,06 es igual a:

0,540

0,54

0,5400

0,54000

Ninguna de las anteriores

Todas las anteriores

Señale la repuesta correcta: 2568,12 menos 2157,10 es igual a:

411,03

401,02

411,02

412,01

Ninguna de las anteriores

Todas las anteriores

Señale la repuesta correcta: 456.78 menos 236.25 es igual a:

220,50

220,53

221,51

221,053

Ninguna de las anteriores

Todas las anteriores

Señale la repuesta correcta: 1,33 por 2,66 es igual a:

3,5378

3,5478

3,4678

3,5376

Señale la repuesta correcta: 253,45 por 100 es igual a:

253450

25345

2534500

25345000

Señale la repuesta correcta: 6543,23 por 100 es igual a:

654323

6543230

65432300

65432

Ninguna de las anteriores

Señale cuales son operaciones matemáticas:

Suma, División, Resta.

Geografía, Historia, Cívica.

Biología, Anatomía, Zoología.

Qué número sigue en la serie 2, 4, 8,10, 14:

16

18

17

15

Escoja la respuesta correcta; $1,2 + 1,3 - 0,4$ por 3:

2,4

2,1

1,2

1,3

Escoja la respuesta correcta; 8×12 :

75

65

96

25

49

Escoja la respuesta correcta, que número multiplicado por 7 da como respuesta 56:

6

7

8

5

9

Escoja la respuesta correcta, que número multiplicado por 12 da como respuesta 144:

10

11

12

14

15

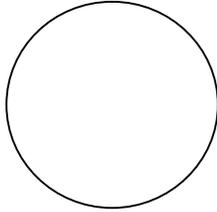
Escoja la respuesta correcta, que número multiplicado por 11 da como respuesta 121:

9

10

- 11
- 12
- 15

Señale dos tercios en el gráfico:



Una con líneas según corresponda:

- Suma 0.3 x 4.2
- Resta 2 + 1/4 + 4.3
- Multiplicación 2.9 ÷ 1/2
- División 1 - 0.7

Que número le sigue en la serie: 6, 10, 7, 11, 8:

- 12
- 15
- 7
- 4

Llene el crucigrama:

					1)															
					S													6)		
					U						4)							D		
				3)	M	U	L	T	I	P	L	I	C	A	C	I	O	N		
2)	R	E	S	T	A								I				S			
													N							
												5)	C	U	A	R	E	N	T	A
												O								

- 1)resta, multiplicación y división.
- 2) Que operación representa 4-2
- 3) Que operación representa 3.2 x 3
- 4) 3,4 + 1,6 es igual a.....
- 5) 2,2 + 18,8 – 4+ 23 es igual.....
- 6) Por cuanto hay que multiplicar 7 para obtener 14

CIENCIAS NATURALES

La Química estudia sistemáticamente los fenómenos naturales, tratando de encontrar las leyes básicas que los rigen. Utiliza las matemáticas como su lenguaje y combina estudios teóricos con experimentales para obtener las leyes correctas.

Verdadero

Falso

¿Qué entiende por ciencias naturales?

La ciencia que estudia a todos los seres vivos, animales y vegetales

Es la ciencia que estudia todo nuestro entorno, el planeta tierra los símbolos patrios, etc.

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

¿Qué es un átomo?

Un meteorito

Es la partícula más pequeña que conserva las propiedades del elemento el que pertenece

Ninguna de las anteriores

¿Qué entiende por molécula?

La unión de átomos

Un átomo de gran tamaño

Ninguna de las repuestas anteriores.

La célula es un biopolímero (compuesto químico formado por unidades estructurales que se repiten) que constituye el material genético.

Verdadero

Falso

A la partícula más pequeña de un elemento que conserva las propiedades se la conoce como:

Tejido.

Partícula subatómica.

Célula.

Átomo.

La litosfera comprende:

La corteza y parte del manto superior.

La corteza y el manto.

Sólo el manto.

La corteza continental.

Cuando se calienta un trozo de hielo, éste se vuelve agua líquida. A este fenómeno se lo conoce como:

Ebullición.
Condensación.
Fusión.
Sublimación.

Los cuerpos que dejan pasar casi totalmente la luz que les llega, se llaman:

Translúcidos.
Sombreados.
Transparentes.
Opacos.

Cuál es la Fórmula del agua

HO₂
2HO
H₂O
H₃O

Un Anfibio puede vivir en el agua y después en la tierra

Verdadero
Falso

La molécula de agua está formada por dos átomos de oxígeno y uno de hidrógeno

Verdadero
Falso

Las células animales tienen, además de membrana, pared celular.

Verdadero
Falso

Las sales minerales se ionizan en medio acuoso.

Verdadero
Falso

Las proteínas son materiales poliméricos que se encuentran en los organismos muertos.

Verdadero
Falso

El esófago es una bolsa musculosa en donde se producen ácidos que convierten el bolo alimenticio en una pasta casi líquida

Verdadero
Falso

El estómago es una parte del tubo digestivo de los seres humanos formada por un tubo muscular de unos 30 centímetros, que comunica la faringe

Verdadero

Falso

Los mamíferos son aquellos animales que se alimentan, en su primera infancia, de la leche que succionan de las glándulas mamarias de sus madres; los mamíferos son animales vertebrados de sangre caliente.

Verdadero

Falso

Las plantas son seres vivos que nacen, crecen, se alimentan, se reproducen y mueren.

Verdadero

Falso

Los animales invertebrados son un grupo de animales con un esqueleto interno articulado, que actúa como soporte del cuerpo y permite su movimiento.

Verdadero

Falso

Las partes de las plantas son:

Frutas, semillas, brazo, cabeza
Raíz, tallo, flores, sabia bruta, yemas
Raíz, tronco, hojas, flores, fruto
Raíz, tronco, brazo, yemas, legumbres, fruto

Las plantas ornamentales son aquellas que:

Son fuentes de vitamina para el hombre
Tiene propiedades curativas
Sirven para adornar casas, jardines, etc.
Sirven para la industria de la fabricación de muebles.
Elaboración de productos industriales

Los animales herbívoros son aquellos que se alimentan de:

Carne
Pienso
Plantas
Insectos

Los sentidos del cuerpo humano son:

Orejas, lengua, ojos, manos, uñas
Tacto, gusto, vista, olfato, oído
Ver, oír, oler, saborear, comer

Ninguna de las anteriores
Todas las anteriores

Las Ciencias naturales es aquellas ciencias que tienen por objeto el estudio de la naturaleza:

Verdadero
Falso

La Teoría de la Evolución con la llamada selección natural fue propuesta por :

Jean-Baptiste Lamarck
Carl Linné
Charles Darwin
Louis Pasteur
Ninguna de las anteriores

El agua sirve para generar energía térmica:

Verdadero
Falso

En la cima de la cadena alimenticia se encuentran los animales con inteligencia como el tiburón:

Verdadero
Falso

Una de las funciones del cuerpo humano es transformar la comida en elementos que otorguen energía a todo el cuerpo y desechar lo que no necesita; esta función la realiza el aparato:

Respiratorio
Digestivo
Locomotor
Reproductor
Ninguna de las anteriores

El Sistema nervioso es una red de tejidos de origen ectodérmico que se encarga de recoger, transferir y procesar información, por el cerebro y los nervios.

Verdadero
Falso

El aparato circulatorio es el encargado del transporte oxígeno a través del cuerpo.

Verdadero
Falso

Los componentes de la sangre son los glóbulos rojos, los glóbulos blancos, las plaquetas y el plasma:

Verdadero

Falso

Todos los cuerpos tienen masa y están compuestos por materia:

Verdadero

Falso

La materia está en constante cambio las transformaciones que pueden producirse son:

Impenetrabilidad y la dilatabilidad

La masa y el peso

Físicas y químicas

Ninguna de las anteriores

Todas las anteriores

AFINES

Las principales causas o factores de los Accidentes Laborales son: el agente en sí, la condición insegura, el tipo de accidente y el factor personal de inseguridad.

Verdadero

Falso

El Equipo de trabajo son los accidentes y enfermedades a que están expuestos los trabajadores en ejercicio o con motivo del trabajo.

Verdadero

Falso

Se consideran enfermedades profesionales aquellas que son producidas en el ámbito o a causa del trabajo.

Verdadero

Falso

La función del Conserje es de limpiar el Área Designada, cuidar el parqueadero y los carros de las autoridades de la Institución.

Verdadero

Falso

El Conserje se relaciona con los clientes y personal de la Institución

Verdadero

Falso

El Presidente del Consejo Directivo del IESS es el Eco. Ramiro González Jaramillo

Verdadero

Falso

El Director General del IESS es Eco. Fernando Guijarro Cabezas.

Verdadero

Falso

Qué significan las siglas IESS?

Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

Instituto Ecuatoriano de Seguro Social

Ninguno de los anteriores

¿Qué hace para prevenir los riesgos en su salud dentro de las actividades laborales?

No comer en el sitio de trabajo

Usar zapatos adecuados

Usar guantes y mascarillas

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

¿Si usted sufre un accidente de trabajo que tipo de incapacidades podría tener?

Temporal

Permanente

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

El uso de ropa de trabajo y equipos de protección personal, son necesarios para el desarrollo de sus funciones:

SI

NO

Señale la respuesta correcta, el respeto hacia sus superiores y compañeros debe ser:

Permanente

Ocasional

Si le conviene

Señale la respuesta correcta, el incumplimiento de sus funciones debe ser:

Ignorada

Sancionada

Felicidades

Señale que aptitud debe adoptar un trabajador, sobre los asuntos inherentes a su lugar de trabajo:

Debe difundir esta información
Debe mantener absoluta reserva
Debe contárselo a su compañero de trabajo

El uso de ropa de trabajo y equipo de protección sirve para:

Proteger nuestra salud
Da un buena margen institucional
Determinar en que empresa trabajamos
Ahorrar dinero

La disciplina y el orden son características que deben predominar en cualquier trabajador para cualquier área que se le asigne.

Verdadero
Falso

La misión de IEES es de proteger la población urbana y rural con relación de dependencia laboral o sin ella contra las enfermedades y riesgos de trabajo, etc.:

Verdadero
Falso

El trabajador debe mantener una relación cordial, amistosos, respetando las reglas dentro de la institución:

Verdadero
Falso

Es responsabilidad del conserje vigilar, mantener los bienes de propiedad y uso común del edificio de acuerdo con *El Reglamento de la Institución*.

Verdadero
Falso

Es responsabilidad del conserje efectuar la limpieza diaria del área a cual se le asigne, procurando mantener el orden aun por los exteriores del edificio.

Verdadero
Falso

Es responsabilidad del conserje recoger diariamente la basura de la correspondiente área de aseo.

Verdadero

Falso

Controlar la entrada y salida de personas del edificio manteniendo las puertas cerradas.

Verdadero

Falso

El conserje debe prestar la debida atención a sus compañeros de trabajo, además ofrecer información a los usuarios si estos lo requieren.

Verdadero

Falso

El conserje deberá mantener en todo momento una actitud profesional en el cuidado, mantenimiento y limpieza del área asignada a su cargo.

Verdadero

Falso

Los valores como honradez, credibilidad y confianza son factores importantes en un trabajador.

Verdadero

Falso

En la comunicación es importante saber escuchar para que exista una verdadera interacción personal y hacer que los trabajadores se descuiden de sus funciones.

Verdadero

Falso

Las Relaciones Humanas ayudan a las personas a socializar con otras personas y de esta se desprende un mejor rendimiento en el trabajo.

Verdadero

Falso

El buen trato con sus semejantes, respetar las opiniones de sus compañeros en términos del respeto recíproco es un factor esencial de las Relaciones Humanas.

Verdadero

Falso

El respeto, la iniciativa, la abnegación y el esfuerzo son característicos de un buen trabajador.

Verdadero

Falso

Seleccione la ubicación del Edificio Matriz del IEES:

Salinas y 6 de Diciembre

Riío de Janeiro y Bogota

10 de Agosto y Bogota

Ninguna

VARIOS

El universo esta conformado por millones de estrellas que se agrupan en galaxias.

SI (X) NO () A VECES ()

El peso de los objetos se debe a una fuerza de atracción que ejerce la tierra.

SI (X) NO () A VECES ()

La Geografía física es la que estudia el medio físico. Los principales elementos que estructuran el medio físico corresponden al relieve, las aguas terrestres, el clima, la vegetación, la fauna y el suelo.

Verdadero

Falso

La geografía humana es la ciencia social centrada en el estudio de una persona y de sus territorios;

Verdadero

Falso

Una acción para combatir la contaminación es el reciclado de desechos. El reciclado de papel, ¿Qué beneficios reporta?.

Conservación del bosque

Limpieza de ríos

Disminución de la fauna nociva

Disminución del smog

En que era se desarrollo los grandes dinosaurios:

Precámbrica

Mesozoica

Paleozoica

Cenozoica

Las características paternas y maternas se heredan a los hijos gracias a las estructuras contenidas en las células, llamadas:

Genes

Proteínas

Ribosomas

Mitocondrias

Cual región natural, por sus características de clima y relieve, es apta para la agricultura.

Bosque

Tundra

Selva

Pradera

Las islas Galápagos, que como sabes tienen gran importancia para la biología. ¿A que país pertenece?.

Francia

Inglaterra

Ecuador

Colombia

En un cierto país se está haciendo esfuerzos por disminuir drásticamente la mortalidad infantil. De lograrse eso, ¿Qué opción señala uno de los cambios consecuentes?.

Aumento del índice de natalidad

Disminución del crecimiento poblacional

Aumento de la esperanza de vida

Disminución del índice de analfabetismo

Cual es el río más largo del mundo

Volga

Nilo

Amazonas

Bravo

Cual de los siguientes no es un recurso natural

Agua

Suelo

Luz solar

Combustibles fósiles

Una escuela tiene 500 alumnos y durante el recreo 2 de cada 5 alumnos compran dulces en el bar. ¿Qué porcentaje de alumnos compran en el bar?.

20%

30%

40%

50%

Edgar compro un pescado de \$8.65 y otro de \$7.25. Si pago con un billete de \$100.00, ¿Cuánto recibió de cambio?

- \$91.35
- \$85.10
- \$84.10**
- \$15.90

Si una hormiga traslada un grano de trigo a su hormiguero en 5 minutos, ¿Cuántos granos de trigo trasladaran 3 hormigas en 1 hora?

- 12
- 165
- 36**
- 180

La siguiente tabla muestra los tiempos en que siete competidores recorrieron 100 metros en una carrera de velocidad:

¿Cual

Corredor	A	B	C	D	E	F	G
Tiempo (seg)	21	24	16	24	18	22	23

 es la

medida de los datos de la tabla?

- 20
- 22**
- 21
- 23

¿Que lugar ocupa el 7 en el siguiente numeral? 5.492786
Centésimas

- Milésimas
- Diezmilésimas
- Cienmilésimas

Cual de las siguientes expresiones es equivalente a $3(x+1)$.

- $3x+3$**
- $3x+1$
- $X+4$
- $X+3$

La luna es el único satélite natural que posee la tierra, y no tiene luz propia.

- Verdadero**
- Falso

La luna como todos los astros realiza tres movimientos: rotacion. Traslación, y eclipse

Verdadero

Falso

Cual de los tres personajes invento la maquina a vapor:

Sócrates

Tales de Mileto

James Watt

Nietzsche

Los primeros asentamientos humanos en el territorio ecuatoriano se remontan a 12000 a. C. (El Inga, Chobshi, Cubilán, Las Vegas)

Verdadero

Falso

En que año fue el primer grito de independencia Hispanoamericana.

10 de mayo de 1809

10 de agosto de 1809

10 de agosto de 1808

10 de agosto de 1810

En que ciudad fue la primera asamblea constituyente del Ecuador

Quito

Ambato

Guayas

Cuenca

Ninguna de las anteriores

En que año se firmo el tratado del Protocolo del Rió de Janeiro

1941

1942

1944

1950

En que año obtuvo Ecuador su independencia

10 de agosto de 1831

10 de agosto de 1830

10 de agosto de 1820

10 de agosto de 1809

Ninguno de los anteriores

Los vertebrados pueden ser: mamíferos aves, peces, anfibios, reptiles.

Si

No

Ninguna

Un ecosistema es un sistema natural que está formado por un conjunto de personas y el medio físico donde habita.

Verdadero

Falso

Con base en la siguiente tabla que representa los dígitos del 1 al 0 del “Sistema de numeración decimal” (SND) y sus correspondientes literales (letras) del “Sistema de numeración alfabético” (SNA), contesta la siguiente pregunta:

SND	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
SNA	U	B	I	C	A	N	D	O	L	E

¿Cómo se lee el número L DUE CBO del “Sistema de numeración alfabético” traducido en “Sistema de numeración decimal”?

- Novcientos setenta y un mil cuatrocientos veintiocho.
- Nueve millones setenta y un mil cuatrocientos veintiocho.
- Noventa y siete millones diez mil cuatrocientos veintiocho.
- Nueve millones setecientos diez mil cuatrocientos veintiocho.**

¿Cuál de las siguientes opciones muestra la descomposición correcta del número: 785 469 en notación desarrollada?

- $7 \times 100\,000 + 8 \times 1\,000 + 5 \times 100 + 4 \times 10 + 69 \times 1$
- $7 \times 100\,000 + 8 \times 10\,000 + 5 \times 1\,000 + 4 \times 100 + 6 \times 10 + 9 \times 1$**
- $7 \times 1\,000\,000 + 8 \times 100\,000 + 5 \times 10\,000 + 4 \times 1\,000 + 6 \times 100 + 9 \times 10$
- $700\,000 + 80\,000 + 5\,000 + 4 \times 1\,000 + 6 \times 100 + 9 \times 10$

Una isla tiene un área de 5 kilómetros cuadrados. ¿Cuántos metros cuadrados mide el área de la isla?

- 0.005 metros cuadrados
- 5.000 metros cuadrados
- 50.000 metros cuadrados
- 5.000.000 metros cuadrados**

Las siguientes palabras no se acentúan gráficamente, pero por su sílaba tónica.Cuál de ellas es aguda)

- Campana
- Ballena
- Saltar**
- Casa

En poblado de Quito, un grupo de campesinos tiene un terreno para construir un corral para borregos. Si el terreno mide 65 hectáreas, ¿Cuántos metros cuadrados mide?

- 6.500.000 metros cuadrados
- 65.000 metros cuadrados
- 650.000.000 metros cuadrados
- 6.500 metros cuadrados
- Ninguno de los anteriores**

Cual de las siguientes fracciones es equivalente al numero 0.083.

83/10000
83/100
83/1000
83/10

Tú ya sabes que son los fósiles, si alguien te pregunta que son. ¿Que le responderías?

Son las conchas y algas incrustadas en las rocas
Son solo los huesos enterrados de animales muy grandes
Son los lodos y partículas de minerales convertidas en rocas
Son los restos de organismos que vivieron hace millones de años

¿Cual de los siguientes objetos se pueden degradarse fácilmente?

Bolsas y envases de plástico
Cartón y latas de aluminio
Cáscaras de fruta
Envases de vidrio

Que continente tiene más países

El americano
El europeo
El africano
El asiático

Marque con una x el grupo correcto

Las características de servicio al cliente son:

A) (X)	B) ()	C) ()
Intangibles	Intangibles	Inseparables
Inseparables	Iniciación	No perdurables
No perdurables	No perdurables	Presupuesto
Variabilidad	Variabilidad	Variabilidad

Un buen servicio al cliente es:

A) ()	B) ()	C) (X)
Cortesía	Antipatía	Cortesía
Insulto	Desprecio	Atención rápida
Simpatía	Cortesía	Simpatía
Atención personal	Maltrato	Atención personal

La clasificación de las jubilaciones es:

A) (x)	B) ()
Jubilación ordinaria de vejez	Jubilación ordinaria de vejez
Jubilación por invalidez	Jubilación por invalidez
Jubilación por edad avanzada	Jubilación por maltratos

Cuales son las normas estrictas de atención al cliente:

A) (x)

B) ()

Salude cálidamente
Escuche sin interrumpir
Repita el problema expuesto
Infórmele de la solución

Salude cálidamente
No le deje hablar
Trate con aire de superioridad
Infórmele de la solución

El servicio al cliente implica dos elementos:

A) (x)

B) ()

Trato amable y educado
Eficiencia en la acción

Tratar con antipatía
Tratar con desaires

El trabajo en equipo es:

Se refiere a la serie de estrategias, procedimientos y metodologías que utiliza un grupo humano para lograr las metas propuestas.

Trabajo físico o manual para el que no se requieren estudios teóricos
Ceremonia religiosa en la que se ruega por los muertos.
Comunicar una cosa oficialmente y por escrito.

El servicio al cliente es:

Desarrollar la función que se expresa.

Es el servicio que proporciona una empresa para relacionarse con sus clientes.

Unidad productora de bienes y servicios
Ejercitar alguna cosa o insistir sobre ella para perfeccionarla o desarrollarla

Riesgo de trabajo es:

Son los accidentes y enfermedades a que están expuestos los trabajadores en ejercicio o con motivo del trabajo.

Es aquél en el que sus componentes interactúan principalmente para compartir información y tomar decisiones
Un conjunto formado por un número pequeño de personas
La obtención de un resultado

Un cliente es

El valor añadido al producto
Unidad productora de bienes y servicios
Persona religiosa

Es la persona más importante de nuestro negocio.

¿Qué busca obtener el cliente cuando compra?

Un precio razonable

Un precio elevado
Un producto dañado

Manejo de desechos es:

Un conjunto formado por un número pequeño de papel
Es reciclar para su ser vendido en almacenes
Es la clasificación de los residuos en el sitio donde se generan para su posterior eliminación y/o aprovechamiento.

Que fastidia a los clientes

Atender con amabilidad
Tratar a los clientes con aire de superioridad
Tratar con respeto

Una razón por la que se va los clientes de la organización:

Por una mala atención recibida
Por una buena atención
Por una buena cortesía

Cual es una de las normas de atención al cliente:

Ver todo desde el punto de vista del cliente no el nuestro
Ver todo desde el punto de vista del vendedor y no del cliente
Manejar el problema del vendedor y no del cliente

Cual es un compromiso con el cliente:

Vender el producto al más alto precio
Tratarle con antipatía
Tratarle con superioridad
Tratar a los clientes con respeto y cortesía

Eficiencia es:

Atender al cliente en forma rápida y correcta
Hacerle esperar largos ratos sin atenderlo
Responder a la pregunta del cliente con insultos.
No solucionar su problema e incrementar sus dudas

Auditoria del servicio al cliente es:

Pasar las llamadas telefónicas sin saber a quien corresponde
Mantener conversaciones con los amigos
Escuchar a sus clientes en forma periódica y permanente.
Te limes las uñas o te maquillas a la vista de los clientes

Los clientes complacidos son.

Aquellos que percibieron que el desempeño de la empresa, el producto y el servicio han excedido sus expectativas.

SI () NO () A VECES ()

Los tipos de residuos son:

Residenciales, Comerciales, Institucionales, Construcción y demolición, Servicios municipales, Residuos sólidos industriales.

SI () NO () NINGUNA ()

Los Desechos pueden producir:

Infectividad, Toxicidad, Irritabilidad, Mutagenicidad, Radio actividad

SI () NO () NINGUNA ()

Las principales opciones para el manejo de los desechos sólidos una vez han sido recogidos son las siguientes:

Disposición directa en el relleno sanitario o botadero.
Incineración (quemado).
Separación y aprovechamiento.

SI () NO () NINGUNA ()

Blanco es a negro, como claro es a

Luna
Marrón
Verde
Agua
Oscuro

En que año se celebra la batalla de Tarquí.

27 de febrero de 1829
27 de febrero de 1900
15 de febrero de 1829
18 de noviembre 19884

En que fecha se celebra el día del Escudo Nacional

30 de octubre
31 de octubre
29 de febrero
1 de marzo

VERDE es a HIERBA como AMARILLO es a:

- a) papel
- b) plátano**
- c) árbol
- d) libro

La silaba es:

El fonema o conjunto de fonemas que se pronuncian con cada una de las intermitencias de la voz.

Verdadero

Falso

Silaba tónica es:

Es la quinta unidad en el idioma, sin embargo es la menor unidad con sentido completo.

Verdadero

Falso

Las palabras pueden ser: Agudas, graves, esdrújulas, sobresdrújulas

Verdadero

Falso

Las palabras graves:

Llevan tilde cuando terminan en cualquier consonante que no sea n o s.

Verdadero

Falso

Cual de las siguientes palabras, no es una palabra grave.

Mano

Noche

Amor

Silla

El triptongo se forma por la unión de dos vocales.

Verdadero

Falso

Sinónimos

Claudicar:

- A. **Ceder**
- B. Desacertar
- C. Constatar
- D. Conminar

Desperdigado:

- A. Desposeído
- B. Desocupado

C. Esparcido

D. Destrozado

Comadreo:

A. Rama

B. Atadura

C. Charla

D. Riña

Avalar:

A. Garantizar

B. Regalar

C. Dañar

D. Empujar

Emancipación:

A. Salvación

B. Tradición

C. Liberación

D. Opresión

Valido:

A. Habilidadoso

B. Sagaz

C. Fuerte

D. Licenciado

Satura:

A. Alumbrada

B. Repleta

C. Sólida

D. Sumisa

Moratoria:

- A. Muestra
- B. Anuncio
- C. Prorroga**
- D. Concesión

Abadía:

- A. Confuso**
- B. Atestar
- C. Monasterio**
- D. Interceder

Abandonado:

- A. Decaimiento
- B. Renegar
- C. Descuidado**
- D. Extravió

Bufo:

- A. Pastoril
- B. Vendedor
- C. Integro**
- D. Cómico**

Buril:

- A. Funesto
- B. Brinco
- C. Chispa
- D. Taladro**

Cachaza:

- A. Chispa
- B. Pastoril

C. Calma

D. Movimiento

Camorra:

A. Brinco

B. Pelea

C. Ingenio

D. Ritmo

Carcamal:

A. Engatusar

B. Martirio

C. Anciano

D. Esclavitud

Antónimos

Infectar:

A. Aumento

B. Sanar

C. Imberbe

D. Entendido

Irritación:

A. Alegría

B. Vivaz

C. Oportuno

D. Claro

Moroso:

A. Importante

B. Rápido

C. Tristeza

D. Mediocre

Nítido:

- A. Breve
- B. Conveniente
- C. Romántico
- D. Sucio**

Notorio:

- A. Elocuente
- B. Incierto**
- C. Paciencia
- D. Decente

Notable:

- A. Cómico
- B. Breve
- C. Mediocre**
- D. Elocuente

Remoto:

- A. Malicioso
- B. Elogiable
- C. Próximo**
- D. Profundo

Sima:

- A. Abismo
- B. Rápido
- C. Detallado
- D. Cumbre**

Tenebroso:

- A. Holgazán
- B. Afeminado

C. Delicado

D. Soleado

Flamante:

A. Deteriorado

B. Reparar

C. Obstinado

D. Incompetente

Manifestarse:

A. Argumento

B. Reparar

C. Desaparecer

D. Soltar

Enérgico:

A. Esplendor

B. Delicado

C. Resuelto

D. Deteriorado

Estima:

A. Honor

B. Aceptar

C. Incompetente

D. Desprecio

Inepto:

A. Esplendor

B. Hábil

C. Obstinado

D. Argumento

Titubear:

- A. Fortalecer
- B. Aceptar
- C. Decidir**
- D. Decadencia

Arreglar:

- A. Asentir
- B. Apretar
- C. Debilitar
- D. Romper**

SERVICIO AL CLIENTE

¿Al desarrollar una estrategia de Servicio al Cliente se deben enfrentar tres decisiones básicas; que servicios se ofrecerán, que nivel de servicio se debe ofrecer y cual es la mejor forma de ofrecer los servicios?

- a) Verdadero**
- b) Falso

¿Para determinar cuáles servicios son las que el cliente demanda se debe realizar encuestas periódicas que permitan identificar los posibles servicios a ofrecer?

- a) Verdadero**
- b) Falso

¿Para mejorar los servicios, no debemos tratar de compararnos con nuestros competidores más cercanos?

- a) Verdadero
- b) Falso**

¿Para detectar la calidad de servicio que entregamos a los clientes solo se puede recurrir al sistema de quejas y reclamos?

- a) Verdadero
- b) Falso**

¿El juicio sobre la calidad de servicio lo hace el cliente?

- a) Verdadero**
- b) Falso

¿Cuándo se trata de satisfacer al cliente, todos somos un equipo?

- a) Verdadero**

b) Falso

¿Para mejorar la atención al cliente es simplemente preguntarse quienes son mis clientes?

a) Verdadero

b) **Falso**

¿Cuándo se tiene información adecuada sobre las preferencias de atención al cliente, no es factible ofrecerle nuevos servicios?

a) Verdadero

b) **Falso**

¿La colocación de buzones de quejas se va a mejorar el servicio de atención integralmente?

a) Verdadero

b) **Falso**

¿Cuándo se presenta una queja, cualquier persona debe de estar en condiciones de atender y arreglar el reclamo y debe de estar en capacidad de atender?

a) **Verdadero**

b) Falso

¿La constante retroalimentación entre clientes y trabajadores, perfeccionará paulatinamente todos los procesos de atención?

a) **Verdadero**

b) Falso

¿La Servucción es el proceso de elaboración de un servicio?

a) **Verdadero**

b) Falso

¿Una queja en forma simple, indica que el receptor del bien o servicio no encuentra que sus expectativas sobre el mismo estén satisfechas con la calidad esperada?

a) **Verdadero**

b) Falso

¿Puede refutar a un cliente si queja en formas legitima?

a) **Verdadero**

b) Falso

¿Un sistema de calidad es un conjunto de estructuras, procedimientos, procesos y recursos que se establecen para llevar a cabo las actividades de calidad?

a) **Verdadero**

c) Falso

¿Prevenir riesgos, detectar errores, corregir fallas, mejorar la eficiencia y reducir tiempos, son los objetivos de un sistema de calidad?

- a) **Verdadero**
- b) Falso

¿El servicio es una actividad o conjunto de actividades de naturaleza casi siempre tangible que se realiza a través de la interacción entre el cliente y el empleado y/o instalaciones físicas de servicio, con el objeto de satisfacerle un deseo o necesidad?

- a) Verdadero
- b) **Falso**

¿La calidad de servicio es satisfacer los requerimientos de cada cliente?

- a) **Verdadero**
- b) Falso