

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No.  | Descripción de la unidad                            | Objetivo de la unidad   | Indicador   | Meta cuantificable     |
|--|---|---|---|------------------------|
| <b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>          |   |   |   |                        |
|  | Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social           | Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional | Porcentaje promedio de disponibilidad de recursos médicos en unidades médicas y dispensarios de salud (SSC) | 99,9% mensual          |
|  |   |   | Porcentaje de "reagendamiento" de pacientes   | 5,05% mensual          |
|  |   |   | Porcentaje de derivaciones a prestadores externos privados  | 20% mensual            |
|  |   |   | Porcentaje de avance físico de los proyectos institucionales  | 90% anual              |
|  |   | Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana, rural y en el exterior               | Porcentaje de afiliados Activos en relación a la PEA  | 48% anual              |
|  |   |   | Número de afiliados activos   | 3.658.604 anual        |
|  |   | Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social   | Porcentaje de dependencias del IESS que cuentan con conectividad de internet y/o enlace de datos            | 100% anual             |
|  |   |   | Porcentaje de cumplimiento de los Compromisos Presidenciales  | 94% anual              |
|  |   |   | Porcentaje de levantamiento y etiquetado de bienes muebles del IESS a nivel nacional                        | 75% anual              |
|  |   |   | Porcentaje de expedientes de bienes inmuebles estructurados y remitidos al BIESS.                           | 70% anual              |
|  |   | Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social  | Porcentaje de personal incorporados a la nómina de nombramientos.   | 5% anual               |
|  |   | Mantener el equilibrio financiero actuarial   | Porcentaje de avance físico de los estudios, informe técnicos e investigaciones planificados.               | 100% anual             |
|  |   | Incrementar los ingresos financieros del IESS.  | Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)   | 7.330.472.098,31 anual |
|  |   | Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales  | Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - Total SSC                                     | 100% anual             |
|  |   |   | Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del Fondo de Salud   | 100% anual             |
|  |   |   | Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - TOTAL SGRT                                    | 100% anual             |
|  |   |   | Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente Prestacional - TOTAL SSP                           | 100% anual             |
|  |   |   | Porcentaje de ejecución presupuestaria - total- Institucional   | 100% anual             |
|  |   |   | Porcentaje de pago a prestadores externos SGSIF   | 70% mensual            |
|  |   |   | Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - DERIVACIONES EXTERNAS-SSC                     | 100% anual             |
| <b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b> |   |   |   |                        |
|  | Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo | Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Riesgos del Trabajo                                    | Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - Pensiones por Riesgos de Trabajo              | 100% anual             |
|  |   |   | Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - Total   | 100% anual             |
|  |   | Disminuir los pagos de las prestaciones económicas por lesiones traumáticas y fatalidades.  | Montos de pagos de prestaciones económicas por lesiones traumáticas   | 710.568,08 anual       |
|  |   |   | Monto de prestaciones económicas por fatalidades  | 710.568,08 anual       |
|  |   | Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales a nivel nacional.   | Porcentaje de Matrices de bases legales elaboradas  | 100% bimensual         |
|  |   |   | Número de procesos comatosos mejorados.   | 2 trimestral           |
|  |   | Porcentaje de pago de subsidios   | 80% mensual   |                        |

|  |   |   |               |
|--|---|---|---------------|
| Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar                                      | Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Salud Individual y Familiar    | Porcentaje de pago a prestadores externos   | 70% mensual   |
|  |   | Porcentaje de Ejecución Presupuestaria  | 100% anual    |
|  |   | Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del Fondo  | 100% anual    |
|  |   | Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora   | 100% anual    |
|  | Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar | Porcentaje de variación de auditoría médica   | 4,03% anual   |
|  |   | Porcentaje de "reagendamiento" de pacientes   | 5,05% mensual |
|  |   | Porcentaje de reingresos al servicio de Emergencia en menos de 24 horas   | 5% mensual    |
|  |   | Porcentaje de derivaciones a prestadores externos privados  | 20% mensual   |
|  |   | Porcentaje derivaciones a red complementaria  | 20% mensual   |
|  |   | Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo                                     | 100% mensual  |
|  |   | Porcentaje de dispositivos médicos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo                         | 100% mensual  |
|  |   | Porcentaje de equipamiento médico operativo   | 99,9% mensual |
|  |   | Porcentaje de cirugías suspendidas  | 5% mensual    |
|  |   | Porcentaje de incidentes de postparto referidos   | 2,97% mensual |
|  |   | Relación cesáreas/partos  | 0,4075 anual  |
|  |   | Porcentaje de cumplimiento de protocolos o guías de práctica clínica  | 100% mensual  |
|  |   | Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos                      | 90% mensual   |
|  |   | Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios | 90% mensual   |
|  |   | Porcentaje de responsabilidades patronales calculadas   | 60% mensual   |
|  | Número de investigaciones realizadas  | 143 anual   |               |
| Incrementar la calidez en la entrega de las prestaciones del Salud General Individual y Familiar | Porcentaje de satisfacción de usuarios del servicio de salud (teléfonos rojos / atenciones totales)           | 80% mensual   |               |
| Dirección del Seguro Social Campesino  | Incrementar la eficiencia de la ejecución presupuestaria de los recursos del Seguro Social Campesino          | [EJECUCIÓN] Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - TOTAL                                     | 100% anual    |
|  |   | [EJECUCIÓN] Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - REFERENCIAS RED INTERNA                   | 100% anual    |
|  |   | [EJECUCIÓN] Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - DERIVACIONES EXTERNAS                     | 100% anual    |
|  |   | [EJECUCIÓN] Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Administradora - TOTAL                                   | 100% anual    |
|  | Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud con enfoque intercultural                              | Porcentaje de dispensarios médicos abastecidos de fármacos  | 100% mensual  |
|  |   | Porcentaje de dispensarios médicos abastecidos de insumos   | 100% mensual  |
|  |   | Porcentaje de dispensarios médicos abastecidos de biomateriales   | 100% mensual  |
|  |   | Porcentaje de referencias a la red interna del IESS   | 15% mensual   |
|  |   | Porcentaje de mujeres gestantes que cumplen con el número mínimo de atenciones prenatales                           | 100% mensual  |
|  |   | Número de mujeres posnatales atendidas  | 4.666 anual   |
|  |   | Porcentaje de avance en la repotenciación de dispensarios médicos del SSC   | 100% anual    |

|  |   |  |   |                 |
|--|---|--|---|-----------------|
|  | Incrementar la cobertura del Seguro Social Campesino  | Número de Jefes cotizantes al Seguro Social Campesino  | 1.651 mensual   |                 |
|  |   | Número de dependientes al Seguro Social Campesino  | 826.767 anual   |                 |
| Dirección del Sistema de Pensiones                     | Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Pensiones                        | [EJECUCIÓN] Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente Prestacional - PENSIONES DE INVALIDEZ   | 100% anual  |                 |
|  |   | [EJECUCIÓN] Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente Prestacional - TOTAL  | 100% anual  |                 |
|  |   | Porcentaje de ejecución presupuestaria-ADMINISTRADORA SP (GASTO CORRIENTE)   | 62,05% anual  |                 |
|  |   | Porcentaje de ejecución presupuestaria - ADMINISTRADORA SP (GASTO DE INVERSION)  | 41,18% anual  |                 |
|  |   | Porcentaje de ejecución presupuestaria-ADMINISTRADORA SP (GASTO DE CAPITAL)  | 100% anual  |                 |
|  |   | Incrementar la eficiencia de la gestión prestacional del Seguro General de Pensiones de los fondos administrados de Invalidez, vejez y muerte y seguros adicionales contratados (IVM, SAC) | Número de capacitaciones y/o talleres aplicados a los funcionarios del Sistema de Pensiones para la aplicación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos del Sistema de Pensiones | 5 trimestral    |
|  | Porcentaje de aplicación para las inspecciones a las Funerarias prestadoras del servicio de Auxilios Funerarios |  | 80% anual   |                 |
|  | Relación Porcentual de Prestaciones IVM liquidadas eficientemente   |  | 10% mensual   |                 |
|  | Porcentaje de casos atendidos respecto a temas de convenios internacionales                                     |  | 80% mensual   |                 |
|  | Incrementar la calidad y calidez en el servicio a los jubilados y beneficiarios del Sistema de Pensiones        | Porcentaje de satisfacción de los usuarios con los servicios prestacionales en línea del Sistema de Pensiones  | 80% trimestral  |                 |
|  |   | Número de funcionarios de pensiones evaluados en temas normativos y de procedimientos del sistema de pensiones   | 60 semestral  |                 |
|  |   | Porcentaje de satisfacción de los usuarios del servicio de Auxilios Funerarios   | 80% mensual   |                 |
|  |   | Número de Talleres de sensibilización en cultura previsional con afiliados y jubilados, aplicado a nivel nacional  | 20 anual  |                 |
|  | Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura  | Incrementar la cobertura en Seguridad Social   | Porcentaje de afiliados Activos en relación a la PEA  | 48% anual       |
|  |   |  | Número de afiliados activos   | 3.658.604 anual |
| Número de afiliados con relación de dependencia        |   |  | 4.848 mensual   |                 |
| Número de afiliados sin relación de dependencia        |   |  | 2440 mensual  |                 |
| Número de afiliados en el exterior                     |   |  | 139 mensual   |                 |
| Número de jefes afiliados al SSC                       |   |  | 1.651 mensual   |                 |
| Número de afiliados al Trabajo del Hogar No Remunerado |   |  | 3.759 mensual   |                 |
| Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera | Reducir la cartera en mora del IESS   | Monto de mora patronal recuperado en estado de Glosas / Títulos de Crédito / Convenios.  | 184.000.000 anual   |                 |
|  | Incrementar la recaudación de obligaciones pendientes de pago por estado  | Monto recaudados en estado de planillas de aportes   | 5.130.866.445,89 anual  |                 |
|  |   | Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)  | 7.330.472.098,31 anual  |                 |
| <b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>                        |   |  |   |                 |
|  | Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora  | Número de afiliados activos  | 596 mensual   |                 |
|  |   | Monto de mora patronal recuperado  | 9.380.416,28 anual  |                 |
|  |   | Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en primera instancia   | 227 anual   |                 |
|  |   | Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en segunda instancia   | 10 anual  |                 |
|  |   | Número de afiliados cotizantes   | 144,986 anual   |                 |
|  |   | Monto recaudados en estado de planillas de aportes   | 245.566.691,91 anual  |                 |
|  |   | Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)  | 359.630.520,21  |                 |
|  |   | Porcentaje de avance en el levantamiento y registro del inventario tecnológico   | 100% anual  |                 |

|   |   |  |  |                     |
|---|---|--|--|---------------------|
| Zona 1  | Incrementar la eficiencia operacional   | Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR                        | 98% mensual  |                     |
|   | Incrementar el desempeño del Talento Humano   | Porcentaje de servidores capacitados   | 100% anual   |                     |
|   |   | Porcentaje de puestos descritos y valorados                                    | 60% anual  |                     |
|   | Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras, bienes y servicios               | Porcentaje de valoración actualizada de bienes                                 | 60% anual  |                     |
|   |   | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía                      | 100% mensual   |                     |
|   |   | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva                       | 100% mensual   |                     |
|   |   | Porcentaje de la ejecución del presupuesto total de la Administradora          | 100% mensual   |                     |
|   |   | Porcentaje de ejecución del PAC  | 100% anual   |                     |
|   | Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios de los seguros especializados | Porcentaje promedio de la gestión del SSC                                      | 80% mensual  |                     |
|   |   | Porcentaje promedio de la gestión del SGSIF                                    | 80% mensual  |                     |
|   |   | Porcentaje promedio de la gestión del SGRT y SSP                               | 80% mensual  |                     |
|   |   | Porcentaje promedio de la gestión de los Establecimientos de Salud             | 80% mensual  |                     |
|   | Zona 2  | Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora               | Número de afiliados activos  | 4.700 mensual       |
|   |   |  | Monto de mora patronal recuperado  | 63.821.283,21 anual |
|   |   |  | Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en primera instancia | 786 anual           |
|   |   |  | Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en segunda instancia | 73 anual            |
| Número de afiliados cotizantes  |   |  | 1.019.883 anual  |                     |
| Monto recaudados en estado de planillas de aportes  |   |  | 2.143.166.544,05 anual   |                     |
| Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)   |   |  | 3.028.359.581,55 anual   |                     |
| Incrementar la eficiencia operacional   |   | Porcentaje de avance en el levantamiento y registro del inventario tecnológico | 100% anual   |                     |
|   |   | Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR                        | 98% mensual  |                     |
| Incrementar el desempeño del Talento Humano   |   | Porcentaje de servidores capacitados   | 100% anual   |                     |
|   | Porcentaje de puestos descritos y valorados   | 60% anual  |  |                     |
| Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras, bienes y servicios               | Porcentaje de valoración actualizada de bienes  | 60% anual  |  |                     |
|   | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía   | 100% mensual   |  |                     |
|   | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva  | 100% mensual   |  |                     |
|   | Porcentaje de la ejecución del presupuesto total de la Administradora   | 100% mensual   |  |                     |
|   | Porcentaje de ejecución del PAC   | 100% anual   |  |                     |
| Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios de los seguros especializados | Porcentaje promedio de la gestión del SSC   | 80% mensual  |  |                     |
|   | Porcentaje promedio de la gestión del SGSIF   | 80% mensual  |  |                     |
|   | Porcentaje promedio de la gestión del SGRT y SSP  | 80% mensual  |  |                     |
|   | Porcentaje promedio de la gestión de los Establecimientos de Salud  | 80% mensual  |  |                     |
| Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora  | Número de afiliados activos   | 866 mensual  |  |                     |
|   | Monto de mora patronal recuperado   | 10.420.336,12 anual  |  |                     |
|   | Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en primera instancia  | 309 anual  |  |                     |
|   | Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en segunda instancia  | 27 anual   |  |                     |

|   |   |  |                                   |                     |
|---|---|--|-----------------------------------|---------------------|
| Zona 3  |   | Número de afiliados cotizantes   | 201.244 anual                     |                     |
|   |   | Monto recaudados en estado de planillas de aportes                             | 306845146,89 anual                |                     |
|   |   | Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)            | 402.809.687,54 anual              |                     |
|   | Incrementar la eficiencia operacional   | Porcentaje de avance en el levantamiento y registro del inventario tecnológico | 100% anual                        |                     |
|   |   | Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR                        | 98% mensual                       |                     |
|   | Incrementar el desempeño del Talento Humano   | Porcentaje de servidores capacitados   | 100% anual                        |                     |
|   |   | Porcentaje de puestos descritos y valorados                                    | 60% anual                         |                     |
|   | Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras, bienes y servicios               | Porcentaje de valoración actualizada de bienes                                 | 60% anual                         |                     |
|   |   | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía                      | 100% mensual                      |                     |
|   |   | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva                       | 100% mensual                      |                     |
|   |   | Porcentaje de la ejecución del presupuesto total de la Administradora          | 100% mensual                      |                     |
|   |   | Porcentaje de ejecución del PAC  | 100% anual                        |                     |
|   | Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios de los seguros especializados | Porcentaje promedio de la gestión del SSC                                      | 80% mensual                       |                     |
|   |   | Porcentaje promedio de la gestión del SGSIF                                    | 80% mensual                       |                     |
|   |   | Porcentaje promedio de la gestión del SGRT y SSP                               | 80% mensual                       |                     |
|   |   | Porcentaje promedio de la gestión de los Establecimientos de Salud             | 80% mensual                       |                     |
|   | Zona 4  | Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora               | Número de afiliados activos       | 1.243 mensual       |
|   |   |  | Monto de mora patronal recuperado | 13.445.913,21 anual |
| Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en primera instancia  |   |  | 64 mensual                        |                     |
| Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en segunda instancia  |   |  | 21 anual                          |                     |
| Número de afiliados cotizantes  |   |  | 207.523 anual                     |                     |
| Monto recaudados en estado de planillas de aportes  |   |  | 323.509.353,64 anual              |                     |
| Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)   |   |  | 471.477.626,74 anual              |                     |
| Incrementar la eficiencia operacional   |   | Porcentaje de avance en el levantamiento y registro del inventario tecnológico | 100% anual                        |                     |
|   |   | Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR                        | 98% mensual                       |                     |
| Incrementar el desempeño del Talento Humano   |   | Porcentaje de servidores capacitados   | 100% anual                        |                     |
|   |   | Porcentaje de puestos descritos y valorados                                    | 60% anual                         |                     |
| Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras, bienes y servicios               |   | Porcentaje de valoración actualizada de bienes                                 | 60% anual                         |                     |
|   |   | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía                      | 100% mensual                      |                     |
|   |   | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva                       | 100% mensual                      |                     |
|   |   | Porcentaje de la ejecución del presupuesto total de la Administradora          | 100% mensual                      |                     |
|   |   | Porcentaje de ejecución del PAC  | 100% anual                        |                     |
| Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios de los seguros especializados |   | Porcentaje promedio de la gestión del SSC                                      | 80% mensual                       |                     |
|   |   | Porcentaje promedio de la gestión del SGSIF                                    | 80% mensual                       |                     |
|   | Porcentaje promedio de la gestión del SGRT y SSP  | 80% mensual  |                                   |                     |
|   | Porcentaje promedio de la gestión de los Establecimientos de Salud  | 80% mensual  |                                   |                     |

|        |   |  |                        |
|--------|---|--|------------------------|
| Zona 5 | Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora  | Número de afiliados activos  | 47.100 anual           |
|        |   | Monto de mora patronal recuperado  | 67.508.920,77 anual    |
|        |   | Número de glosas de mora antigua notificadas en el presente año                | 1.949.657.668,87 anual |
|        |   | Número de Mora Patronal - Fallecidos depurados                                 | 1.396 anual            |
|        |   | Número de afiliados cotizantes   | 866.140 anual          |
|        |   | Monto recaudados en estado de planillas de aportes                             | 1.481.912.386,64 anual |
|        |   | Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)            | 1.949.657.668,87 anual |
|        | Incrementar la eficiencia operacional   | Porcentaje de avance en el levantamiento y registro del inventario tecnológico | 100% anual             |
|        |   | Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR                        | 98% mensual            |
|        | Incrementar el desempeño del Talento Humano   | Porcentaje de servidores capacitados   | 100% anual             |
|        |   | Porcentaje de puestos descritos y valorados                                    | 60% anual              |
|        | Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras, bienes y servicios               | Porcentaje de valoración actualizada de bienes                                 | 60% anual              |
|        |   | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía                      | 100% mensual           |
|        |   | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva                       | 100% mensual           |
|        |   | Porcentaje de la ejecución del presupuesto total de la Administradora          | 100% mensual           |
|        |   | Porcentaje de ejecución del PAC de la Administradora                           | 100% anual             |
|        | Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios de los seguros especializados | Porcentaje promedio de la gestión del SSC                                      | 80% mensual            |
|        |   | Porcentaje promedio de la gestión del SGSIF                                    | 80% mensual            |
|        |   | Porcentaje promedio de la gestión del SGRT y SSP                               | 80% mensual            |
|        |   | Porcentaje promedio de la gestión de los Establecimientos de Salud             | 80% mensual            |
| Zona 6 | Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora  | Número de afiliados activos  | 759 mensual            |
|        |   | Monto de mora patronal recuperado  | 9.368.590,34 anual     |
|        |   | Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en primera instancia | 435 anual              |
|        |   | Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en segunda instancia | 6 anual                |
|        |   | Número de afiliados cotizantes   | 213.949 anual          |
|        |   | Monto recaudados en estado de planillas de aportes                             | 351.845.945,76 anual   |
|        |   | Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)            | 469.695.657,48 anual   |
|        | Incrementar la eficiencia operacional   | Porcentaje de avance en el levantamiento y registro del inventario tecnológico | 100% anual             |
|        |   | Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR                        | 98% mensual            |
|        | Incrementar el desempeño del Talento Humano   | Porcentaje de servidores capacitados   | 100% anual             |
|        |   | Porcentaje de puestos descritos y valorados                                    | 60% anual              |
|        | Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras, bienes y servicios               | Porcentaje de valoración actualizada de bienes                                 | 60% anual              |
|        |   | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía                      | 100% mensual           |
|        |   | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva                       | 100% mensual           |
|        |   | Porcentaje de la ejecución del presupuesto total de la Administradora          | 100% mensual           |
|        |   | Porcentaje de ejecución del PAC  | 100% anual             |

|   |   |   |  |              |
|---|---|---|--|--------------|
| Zona 7  | Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios de los seguros especializados | Porcentaje promedio de la gestión del SSC   | 80% mensual  |              |
|   |   | Porcentaje promedio de la gestión del SGSIF   | 80% mensual  |              |
|   |   | Porcentaje promedio de la gestión del SGRT y SSP  | 80% mensual  |              |
|   |   | Porcentaje promedio de la gestión de los Establecimientos de Salud                                  | 80% mensual  |              |
|   | Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora  | Número de afiliados activos   | 759 mensual  |              |
|   |   | Monto de mora patronal recuperado   | 9.368.590,34 anual   |              |
|   |   | Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en primera instancia                      | 435 anual  |              |
|   |   | Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en segunda instancia                      | 6 anual  |              |
|   |   | Número de afiliados cotizantes  | 213.949 anual  |              |
|   |   | Monto recaudados en estado de planillas de aportes  | 351.845.945,76 anual   |              |
|   |   | Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)                                 | 469.695.657,48 anual   |              |
|   | Incrementar la eficiencia operacional   | Porcentaje de avance en el levantamiento y registro del inventario tecnológico                      | 100% anual   |              |
|   |   | Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR   | 98% mensual  |              |
|   | Incrementar el desempeño del Talento Humano   | Porcentaje de servidores capacitados  | 100% anual   |              |
|   |   | Porcentaje de puestos descritos y valorados   | 60% anual  |              |
|   | Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras, bienes y servicios               | Porcentaje de valoración actualizada de bienes  | 60% anual  |              |
|   |   | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía   | 100% mensual   |              |
|   |   | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva  | 100% mensual   |              |
|   |   | Porcentaje de la ejecución del presupuesto total de la Administradora                               | 100% mensual   |              |
|   |   | Porcentaje de ejecución del PAC   | 100% anual   |              |
|   | Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios de los seguros especializados | Porcentaje promedio de la gestión del SSC   | 80% mensual  |              |
|   |   | Porcentaje promedio de la gestión del SGSIF   | 80% mensual  |              |
|   |   | Porcentaje promedio de la gestión del SGRT y SSP  | 80% mensual  |              |
|   |   | Porcentaje promedio de la gestión de los Establecimientos de Salud                                  | 80% mensual  |              |
|   | <b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>  |   |  |              |
|   | Dirección Nacional de Gestión Financiera  | Incrementar la calidad y oportunidad en la entrega de los fondos de reserva y cesantía del afiliado | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía.                                       | 100% mensual |
|   |   |   | Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva   | 100% mensual |
|   |   | Incrementar la eficiencia de la gestión financiera institucional                                    | Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora "Dirección General" - Nivel Central | 86,67% anual |
| Porcentaje de ejecución del Gasto Corriente Consolidado   |   |   | 100% anual   |              |
| Porcentaje de ejecución del Gasto de Inversión Consolidado  |   |   | 100% anual   |              |
| Porcentaje de ejecución del Gasto de Capital Consolidado  |   |   | 100% anual   |              |
| Porcentaje de eficiencia en la Gestión Contable   |   |   | 100% mensual   |              |
| Incrementar el desarrollo del Talento Humano del IESS MEDIANTE la implementación del sistema de clasificación | Porcentaje de personal incorporados a la nómina de nombramientos.   | 5% anual  |  |              |

|   |  |  |  |  |  |   |
|---|--|--|--|--|--|---|
|   | Dirección Nacional de Gestión de Talento Humano  | de puestos basado en un modelo de competencias, la mejora de los procesos de formación y capacitación, el diseño e implementación de los subsistemas de talento humano y programas de Clima Laboral y Medicina Preventiva. | Porcentaje de puestos descritos y valorados  | 100% anual   |  |   |
|   |  |  | Porcentaje de servidores capacitados   | 80% anual  |  |   |
|   |  |  | Porcentaje de servidores y funcionarios evaluados del periodo anterior   | 100% anual   |  |   |
|   | Dirección Nacional de Planificación  | Incrementar la eficiencia en la gestión de requerimientos de Organismos de Control y Transparencia MEDIANTE el levantamiento y mejora del proceso de entrega de información a tiempo.                                      | Porcentaje de cumplimiento de la LOTAIP  | 100% mensual   |  |   |
|   |  |  | Porcentaje de cumplimiento de los Compromisos Presidenciales   | 94% anual  |  |   |
|   |  |  | Porcentaje de cumplimiento de las recomendaciones vigentes de los Organismos de Control  | 100% anual   |  |   |
|   |  | Incrementar la eficiencia en la gestión integral de riesgos de la institución MEDIANTE la elaboración, socialización y difusión de políticas, metodologías de gestión de riesgos.  | Porcentaje de planes de riesgos aprobados.   | 22% anual  |  |   |
|   |  |  | Incrementar la eficiencia en la planificación institucional MEDIANTE la implementación de políticas para la elaboración, seguimiento, evaluación y mejora de la planificación institucional. | Promedio de gestión estratégica del IESS PR                                | 78% anual  |   |
|   |  | Incrementar la eficiencia de la gestión de proyectos MEDIANTE el establecimiento de lineamientos y procesos de asesoramiento, seguimiento y control a nivel nacional.  | Porcentaje de actualización del IESS PR  | 96% anual  |  |   |
|   |  |  | Incrementar la eficiencia en el cumplimiento del plan anual de contratación MEDIANTE la mejora de los mecanismos de seguimiento, control y evaluación del PAC.                               | Porcentaje de proyectos de inversión que cumplen con el avance planificado | 96% anual  |   |
|   |  | Incrementar la eficiencia en el cumplimiento del plan anual de contratación MEDIANTE la mejora de los mecanismos de seguimiento, control y evaluación del PAC.   |  | Porcentaje de ejecución presupuestaria de los proyectos de inversión       | 96% anual  |   |
|   |  |  | Incrementar la eficiencia en el cumplimiento del plan anual de contratación MEDIANTE la mejora de los mecanismos de seguimiento, control y evaluación del PAC.                               | Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido           | 100% mensual   |   |
|   |  | Incrementar la eficiencia en el cumplimiento del plan anual de contratación MEDIANTE la mejora de los mecanismos de seguimiento, control y evaluación del PAC.   |  | Porcentaje de ejecución del PAC Institucional                              | 100% anual   |   |
|   |  |  |  | Dirección Nacional de Tecnología de la Información                         | Incrementar la calidad de los servicios de tecnología de la información del IESS MEDIANTE la implementación de proyectos de infraestructura de comunicación y desarrollo | Tiempo promedio de respuesta de tickets cerrados de Nivel 0 y 1 |
|   |  | Porcentaje de requerimientos de desarrollo atendidos   |  |  |  | 100% anual  |
| Porcentaje de requerimientos de soluciones de negocio atendidos   | 100% anual   |  |  |  |  |   |
| Porcentaje de dependencias administrativas que cuentan con internet y/o enlace de datos   | 100% anual   |  |  |  |  |   |
| Porcentaje de dependencias médicas que cuentan con internet y/o enlace de datos   | 100% anual   |  |  |  |  |   |
| Porcentaje de dependencias del SSC que cuentan con internet y/o enlace de datos   | 100% anual   |  |  |  |  |   |
| Reducir los riesgos de tecnología de la información del IESS MEDIANTE la gestión de seguridad informática, planes de continuidad, contingencia y recuperación de la operación | Porcentaje de avance del proceso de Gestión de la Seguridad informática                              | 60% anual  |  |  |  |   |
|   | Porcentaje de avance del proceso de gestión de riesgos de TI   | 100% anual   |  |  |  |   |
| Incrementar la eficacia en la administración y control de los recursos financieros MEDIANTE la mejora del proceso del levantamiento de requerimientos de negocio              | Porcentaje de ejecución del PAC de TI  | 100% anual   |  |  |  |   |
| Procuraduría General  | Incrementar la eficiencia de la Procuraduría General MEDIANTE el levantamiento y mejora de procesos. | Porcentaje de avance del levantamiento de procesos y mejoramiento  |  |  | 100% a Junio   |   |
|   |  | Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido   | 90% anual  |  |  |   |
|   |  | Tiempo promedio (en días laborales) de elaboración de informes precontractuales por cada proceso   | 17 días laborales  |  |  |   |

|  |  |                                    |
|--|--|------------------------------------|
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL POR RESULTADOS (IESSPR) |  | <a href="#">Reporte del IESSPR</a> |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   | 31/03/2017   |                                    |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   | MENSUAL  |                                    |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):   | DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN                            |                                    |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):                                 | INGENIERA MARÍA CRISTINA LITUMA FLOR                           |                                    |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                    | <a href="mailto:clitumaf@iess.gob.ec">clitumaf@iess.gob.ec</a> |                                    |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                     | (02) 290-5697 EXTENSIÓN 12                                     |                                    |