



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
HOSPITAL "JOSÉ CARRASCO ARTEAGA"

JEFATURA DE UNIDAD TÉCNICA DE ATENCIÓN AL CLIENTE

INFORME DE QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS AFILIADOS 2016

Total de quejas y reclamos: 555

QUEJAS RESUELTAS	QUEJAS RECIBIDAS	TOTAL
267	288	555
48%	52%	100%

QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS AFILIADOS AÑO 2016

