

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Cañar Zona 6**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios de los seguros especializados

Indicador												Comportamiento
1.4. Porcentaje promedio de resultados de la gestión de Establecimientos de Salud												Discreto
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2016												
0.738	0.7342	0.7576	0.7573	0.8253	0.8331	0.8411	0.8333	0.8612	0.8965	0.8884	0.9121	
Avance 2016												
92.25 %	91.77 %	94.70 %	94.66 %	103.16 %	104.14 %	105.14 %	104.16 %	107.65 %	112.06 %	111.05 %	114.01 %	
1.6. Porcentaje de resultados de la gestión del SSC												Discreto
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2016												
0.3505	0.3835	0.4515	0.6384	0.519	0.5236	0.5349	0.5391	0.5798	0.6084	0.6098	0.6331	
Avance 2016												
43.81 %	47.94 %	56.44 %	79.80 %	64.88 %	65.45 %	66.86 %	67.39 %	72.47 %	76.05 %	76.22 %	79.14 %	
1.7. Porcentaje de resultados de la gestión del SGRT- SP												Discreto
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2016												
1	1	0.9226	0.9129	0.9083	0.825	0.825	0.8472	0.9871	0.9944	0.9947	0.9947	
Avance 2016												
125.00 %	125.00 %	115.32 %	114.11 %	113.54 %	103.12 %	103.12 %	105.90 %	123.39 %	124.30 %	124.34 %	124.34 %	
Estrategia												
1.1. Fortalecer los procesos de la articulación de los servicios que brindan los Seguros Especializados en la Provincia												
Riesgos												Calificación
<i>No hay información capturada</i>												

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia operacional

Indicador												Comportamiento
2.4. Porcentaje de documentos certificados												Discreto
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2016												
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	1	0.95	0.95	
Avance 2016												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	105.26 %	100.00 %	100.00 %	

2.8. Porcentaje de avance en el levantamiento y registro del inventario tecnológico											Continuo	
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
			0.1	0.25	0.4	0.55	0.7	0.85	1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2016												
			1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2016												
			1,000.00 %	400.00 %	250.00 %	181.82 %	142.86 %	117.65 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.9. Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	
Resultados (Por Período) 2016												
0.7549	0.7549	0.7549	0.9291	0.9957	1	1	0.9957	0.9957	0.9957	1	1	
Avance 2016												
77.03 %	77.03 %	77.03 %	94.81 %	101.60 %	102.04 %	102.04 %	101.60 %	101.60 %	101.60 %	102.04 %	102.04 %	
2.10. Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Norma Técnica de Gestión Documental											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
			0	0	0	0	0	5	5	5	5	
Resultados (Por Período) 2016												
			0	0	0	0	0	5	6	10	7	
Avance 2016												
			100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	120.00 %	200.00 %	140.00 %	
Estrategia												
2.1. Optimizar y automatizar los procesos institucionales, priorizando la historia laboral y prestacional												
2.2. Mejorar los niveles de gestión para la entrega de los servicios que brinda el IESS												
2.3. Mejorar y asegurar la disponibilidad, oportunidad y calidad de los servicios												
2.4. Fortalecer la infraestructura tecnológica institucional a la vanguardia, alineándolos con la evolución tecnológica, a fin de generar información de calidad												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Objetivo 3. Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora

Indicador											Comportamiento	
3.1. Monto de mora patronal recuperado											Continuo	
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	115,741.95	244,344.12	372,946.28	488,688.23	604,430.18	688,021.59	771,613	868,064.62	964,516.25	1,067,397.98	1,183,139.93	
Resultados (Acumulado) 2016												
0	110,650.28	199,347.69	353,755.93	510,414.59	611,398.58	685,122.41	773,261.01	890,768.98	982,018.51	1,092,830.62	1,205,004.48	
Avance 2016												
100.00 %	95.60 %	81.58 %	94.85 %	104.45 %	101.15 %	99.58 %	100.21 %	102.62 %	101.81 %	102.38 %	101.85 %	
3.2. Número de afiliados activos en la provincia											Continuo	
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
81	162	243	309	375	441	507	573	639	705	771	837	
Resultados (Acumulado) 2016												
-1,007	-2,252	-2,246	-2,728	-2,865	-2,826	-2,195	-2,298	-2,619	-2,729	-1,638	-2,048	

Avance 2016												
-1,243.21 %	-1,390.12 %	-924.28 %	-882.85 %	-764.00 %	-640.82 %	-432.94 %	-401.05 %	-409.86 %	-387.09 %	-212.45 %	-244.68 %	
3.3. Número de afiliados cotizantes											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	29,098	29,986	30,179	30,027	29,927	30,753	32,151	32,563	32,614	32,753	32,346	
Resultados (Por Período) 2016												
0	27,679	26,858	27,315	20,709	20,321	21,724	21,918	21,819	21,972	21,868	23,212	
Avance 2016												
100.00 %	95.12 %	89.57 %	90.51 %	68.97 %	67.90 %	70.64 %	68.17 %	67.01 %	67.37 %	66.77 %	71.76 %	
3.6. Número de afiliados al trabajo del hogar no remunerado											Continuo	
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2016												
-18	-25	-28	-29	-31	-32	-30	-31	-34	-34	-31	-37	
Avance 2016												
-360.00 %	-250.00 %	-186.67 %	-145.00 %	-124.00 %	-106.67 %	-85.71 %	-77.50 %	-75.56 %	-68.00 %	-56.36 %	-61.67 %	
3.7. Número de afiliados con relación de dependencia											Continuo	
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
29	58	87	116	145	174	203	232	261	290	319	348	
Resultados (Acumulado) 2016												
-1,186	-2,458	-2,459	-2,913	-3,073	-3,119	-2,513	-2,601	-2,943	-3,027	-2,103	-2,626	
Avance 2016												
-4,089.66 %	-4,237.93 %	-2,826.44 %	-2,511.21 %	-2,119.31 %	-1,792.53 %	-1,237.93 %	-1,121.12 %	-1,127.59 %	-1,043.79 %	-659.25 %	-754.60 %	
3.8. Número de afiliados sin relación de dependencia											Continuo	
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
32	64	96	128	160	192	224	256	288	320	352	384	
Resultados (Acumulado) 2016												
158	158	168	185	248	339	357	401	430	461	517	557	
Avance 2016												
493.75 %	246.88 %	175.00 %	144.53 %	155.00 %	176.56 %	159.38 %	156.64 %	149.31 %	144.06 %	146.88 %	145.05 %	
3.9. Número de jefes afiliados al SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
15	30	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	
Resultados (Acumulado) 2016												
39	73	73	29	-9	-14	-9	-67	-72	-129	-21	58	
Avance 2016												
260.00 %	243.33 %	162.22 %	64.44 %	-20.00 %	-31.11 %	-20.00 %	-148.89 %	-160.00 %	-286.67 %	-46.67 %	128.89 %	
3.10. Monto recaudados en estado de planillas de aportes											Continuo	
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	4,161,337.95	8,317,641.18	12,678,459.3	16,940,667.56	21,161,780.31	25,494,764.69	29,878,556.44	34,665,545.4	40,516,243.38	45,555,246.31	50,743,432.26	

Resultados (Acumulado) 2016											
0	4,557,452.03	8,774,423.44	12,909,061.71	16,987,886.63	19,719,424.95	22,377,574.97	26,490,030.69	30,942,786.31	35,502,967.55	39,951,427.25	44,190,502.49
Avance 2016											
100.00 %	109.52 %	105.49 %	101.82 %	100.28 %	93.18 %	87.77 %	88.66 %	89.26 %	87.63 %	87.70 %	87.09 %
3.12. Porcentaje de cumplimiento en el proceso de notificaciones 2016											Discreto
Metas (Por Período) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
				0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2016											
				0.2647	1.6842	5.381	329	443	1	59.5	187
Avance 2016											
				31.14 %	198.14 %	633.06 %	38,705.88 %	52,117.65 %	117.65 %	7,000.00 %	22,000.00 %
3.13. Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)											Continuo
Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	5,549,452.3	11,160,842.04	16,635,634.14	22,298,329.04	28,006,774.13	33,742,522.31	39,531,990.44	45,288,134.26	51,109,249.08	56,996,569.43	62,847,286.24
Resultados (Acumulado) 2016											
0	5,640,995.36	10,912,231.05	16,180,001.53	21,920,879.14	25,650,954.66	29,718,836.04	35,145,375.03	40,896,035.38	46,637,631.04	52,300,933.38	57,774,683.31
Avance 2016											
100.00 %	101.65 %	97.77 %	97.26 %	98.31 %	91.59 %	88.08 %	88.90 %	90.30 %	91.25 %	91.76 %	91.93 %
3.16. Número de glosas de mora antigua notificadas en el presente año.											Continuo
Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
			158	316	474	474	474	474	474	474	474
Resultados (Acumulado) 2016											
			292	603	922	1,241	1,566	1,903	2,270	2,381	2,711
Avance 2016											
			184.81 %	190.82 %	194.51 %	261.81 %	330.38 %	401.48 %	478.90 %	502.32 %	571.94 %
3.17. Número de Mora Patronal - Fallecidos depurados											Continuo
Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
			10	20	30	30	30	30	30	30	30
Resultados (Acumulado) 2016											
			0	0	0	0	4	12	16	18	18
Avance 2016											
			0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	13.33 %	40.00 %	53.33 %	60.00 %	60.00 %
3.18. Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en primera instancia											Continuo
Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
			10	20	30	40	50	60	60	60	60
Resultados (Acumulado) 2016											
			8	12	14	17	20	39	42	55	63
Avance 2016											
			80.00 %	60.00 %	46.67 %	42.50 %	40.00 %	65.00 %	70.00 %	91.67 %	105.00 %

Estrategia	
3.1. Capacitación y socialización a empleadores sobre beneficios y consecuencias del pago oportuno de obligaciones, gestión telefónica de planillas en mora (día 16 al 90), Emisión, Notificación y Recuperación de Glosas y Títulos de Crédito cumpliendo los tiempos en cada proceso y cambio de estado conforme normativa vigente, medición de la gestión de abogados externos, Control de pago de dividendos de Convenios de Purga Mora y Pagos Parciales, control de cumplimiento de tiempos en trámites de impugnación, anulación y/o ratificación de glosas.	
3.2. Asegurar la afiliación óptima de la población urbana y rural	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 4. Incrementar el desempeño del Talento Humano

Indicador												Comportamiento
4.1. Porcentaje de servidores capacitados												Continuo
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
			0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	
Resultados (Acumulado) 2016												
			0	0.2581	0.4194	0.5161	0.6061	0.7273	0.8485	0.9091	1	
Avance 2016												
			0.00 %	86.03 %	104.85 %	103.22 %	101.02 %	103.90 %	106.06 %	101.01 %	100.00 %	
4.2. Porcentaje de puestos descritos y valorados												Continuo
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
			0.2	0.25	0.3	0.35	0.4	0.45	0.5	0.55	0.6	
Resultados (Acumulado) 2016												
			0.2	0.25	1	0.35	0.4	0.45	0.5	1	1	
Avance 2016												
			100.00 %	100.00 %	333.33 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	181.82 %	166.67 %	

Estrategia	
4.1. Fortalecer los procesos de capacitación y desarrollo de Talento Humano	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras y bienes y servicios

Indicador												Comportamiento
5.1. Porcentaje de valoración actualizada de bienes												Continuo
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.1	0.15	0.2	0.25	0.3	0.35	0.4	0.45	0.5	0.55	0.6	
Resultados (Acumulado) 2016												
0.05	0.1	0.15	0.2	0.25	0.3	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2016												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	285.71 %	250.00 %	222.22 %	200.00 %	181.82 %	166.67 %	
5.2. Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía												Discreto
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2016												
0.9091	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2016												
90.91 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

5.3. Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva											Discreto
Metas (Por Período) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2016											
0.9231	1	0.9231	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2016											
92.31 %	100.00 %	92.31 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

5.4. Porcentaje de ejecución del gasto total de la Administradora en la provincia											Continuo
Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0833	0.1667	0.25	0.3333	0.4167	0.5	0.5833	0.6667	0.75	0.8333	0.9167	1
Resultados (Acumulado) 2016											
0.0538	0.1149	0.1844	0.2443	0.3532	0.4199	0.4851	0.5527	0.6372	0.7128	0.7891	0.9141
Avance 2016											
64.59 %	68.93 %	73.76 %	73.30 %	84.76 %	83.98 %	83.16 %	82.90 %	84.96 %	85.54 %	86.08 %	91.41 %

5.6. Porcentaje de eficiencia en la gestión contable											Discreto
Metas (Por Período) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2016											
0.9091	1	0.9091	0.9167	0.9091	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2016											
90.91 %	100.00 %	90.91 %	91.67 %	90.91 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

5.7. Porcentaje de ejecución del PAC de la Administradora											Continuo
Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.1	0.2	0.3	0.42	0.54	0.66	0.78	0.88	0.93	0.98	1
Resultados (Acumulado) 2016											
0.004	0.0251	0.0777	0.0994	0.1521	0.1984	0.2363	0.2737	0.3906	0.4781	0.5688	0.7228
Avance 2016											
20.00 %	25.10 %	38.85 %	33.13 %	36.21 %	36.74 %	35.80 %	35.09 %	44.39 %	51.41 %	58.04 %	72.28 %

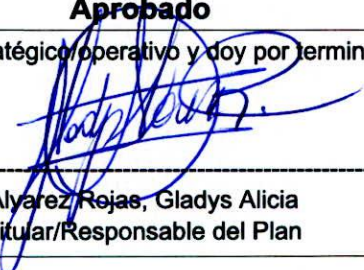
Estrategia											
5.1. Mejorar los controles y procesos financieros.											
5.2. Optimizar los procesos que intervienen en compras públicas.											
5.3. Fortalecer los procesos y sistemas de inventario y administración de bienes.											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											

Objetivo 6. Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios											
Indicador											Comportamiento
6.1. Porcentaje de satisfacción de usuarios											Discreto
Metas (Por Período) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2016											
					0.75	1	1	1	0.8	0.8	1
Avance 2016											
					93.75 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	100.00 %	100.00 %	125.00 %

Estrategia	<i>No hay información capturada</i>	
Riesgos	<i>No hay información capturada</i>	Calificación

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Alvarez Rojas, Gladys Alicia
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Cañar Zona 6 >Grupo Provincial de Afiliación y Cobertura Zona 6 Cañar**

Objetivo 1. Incrementar la cobertura en Seguridad Social MEDIANTE incorporación de nuevos sectores y supervisión en territorio y la promoción de los beneficios de la Seguridad Social

Indicador												Comportamiento
1.1. Número de afiliados con relación de dependencia												Continuo
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
29	58	87	116	145	174	203	232	261	290	319	348	
Resultados (Acumulado) 2016												
-1,186	-2,458	-2,459	-2,913	-3,073	-3,119	-2,513	-2,601	-2,943	-3,027	-2,103	-2,626	
Avance 2016												
-4,089.66 %	-4,237.93 %	-2,826.44 %	-2,511.21 %	-2,119.31 %	-1,792.53 %	-1,237.93 %	-1,121.12 %	-1,127.59 %	-1,043.79 %	-659.25 %	-754.60 %	
1.2. Número de afiliados sin relación de dependencia												Continuo
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
32	64	96	128	160	192	224	256	288	320	352	384	
Resultados (Acumulado) 2016												
158	158	168	185	248	339	357	401	430	461	517	557	
Avance 2016												
493.75 %	246.88 %	175.00 %	144.53 %	155.00 %	176.56 %	159.38 %	156.64 %	149.31 %	144.06 %	146.88 %	145.05 %	
1.4. Número de jefes afiliados al SSC												Continuo
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
15	30	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	
Resultados (Acumulado) 2016												
39	73	73	29	-9	-14	-9	-67	-72	-129	-21	58	
Avance 2016												
260.00 %	243.33 %	162.22 %	64.44 %	-20.00 %	-31.11 %	-20.00 %	-148.89 %	-160.00 %	-286.67 %	-46.67 %	128.89 %	
1.5. Número de afiliados al trabajo del hogar no Remunerado (THNR)												Continuo
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2016												
-18	-25	-28	-29	-31	-32	-30	-31	-34	-34	-31	-37	
Avance 2016												
-360.00 %	-250.00 %	-186.67 %	-145.00 %	-124.00 %	-106.67 %	-85.71 %	-77.50 %	-75.56 %	-68.00 %	-56.36 %	-61.67 %	
1.6. Número de afiliados activos en la provincia												Continuo
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
81	162	243	309	375	441	507	573	639	705	771	837	
Resultados (Acumulado) 2016												
-1,007	-2,252	-2,246	-2,728	-2,865	-2,826	-2,195	-2,298	-2,619	-2,729	-1,638	-2,048	
Avance 2016												
-1,243.21 %	-1,390.12 %	-924.28 %	-882.85 %	-764.00 %	-640.82 %	-432.94 %	-401.05 %	-409.86 %	-387.09 %	-212.45 %	-244.68 %	

											
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Argudó Pesantez, Bella Lourdes
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Cañar Zona 6 >Grupo Provincial de Apoyo a la Gestión Estratégica Zona 6 Cañar**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia operacional en el territorio MEDIANTE el seguimiento y control de la planificación de cada provincia, la optimización y automatización de los procesos institucionales; mejorando y asegurando la disponibilidad, oportunidad y calidad de los servicios.


Indicador											Comportamiento
1.3. Porcentaje de avance en el levantamiento y registro del inventario tecnológico											Continuo
Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
			0.1	0.25	0.4	0.55	0.7	0.85	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2016											
			1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2016											
			1,000.00 %	400.00 %	250.00 %	181.82 %	142.86 %	117.65 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
			●	●	●	●	●	●	●	●	●

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan




 Peralta Vazquez, Manuel Mesias
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Cañar Zona 6 >Grupo Provincial de Prestaciones de Riesgos del Trabajo y del Sistema de Pensiones Zona 6 Cañar**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia del servicio prestacional de SGRT y del Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación de programas ,proyectos de prevención, actividades de promoción de la seguridad de salud así como la aplicación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos del Sistema de Pensiones y control permanente de la nómina de pensiones.

Indicador												Comportamiento	
1.1. Porcentaje de inspecciones a las prestadoras del servicio de Auxilios Funerarios												Discreto	
Metas (Por Período) 2016													
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.8				0.8			0.8			
Resultados (Por Período) 2016													
0.6667			1				1			1.3333			
Avance 2016													
83.34 %			125.00 %				125.00 %			166.66 %			
1.6. Porcentaje de satisfacción de los usuarios del servicio de Auxilios Funerarios												Discreto	
Metas (Por Período) 2016													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		
Resultados (Por Período) 2016													
1	0.9375	1	1	0.9231	1	1	1	1	1	1	1		
Avance 2016													
125.00 %	117.19 %	125.00 %	125.00 %	115.39 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %		
1.7. Número de Talleres de sensibilización en cultura previsional con afiliados y jubilados												Continuo	
Metas (Acumulado) 2016													
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic			
1			2				3			4			
Resultados (Acumulado) 2016													
1			1				3			4			
Avance 2016													
100.00 %			50.00 %				100.00 %			100.00 %			
1.8. Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas												Continuo	
Metas (Acumulado) 2016													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
	3	7	11	15	20	25	27	31	36	38	38		
Resultados (Acumulado) 2016													
	3	6	9	12	16	20	24	29	35	37	37		
Avance 2016													
	100.00 %	85.71 %	81.82 %	80.00 %	80.00 %	80.00 %	88.89 %	93.55 %	97.22 %	97.37 %	97.37 %		
1.9. Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles												Discreto	
Metas (Por Período) 2016													
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic			
							1			1			
Resultados (Por Período) 2016													
							1			1			

Avance 2016			
		100.00 %	100.00 %
			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Reyes Cordova, Xavier Fernando
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Zona 6 (Azúay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Cañar Zona 6 >Grupo Provincial de Recaudación y Gestión de Cartera Zona 6 Cañar**

Objetivo 1. Incrementar la recaudación y recuperación de la mora en la Dirección Provincial MEDIANTE la ejecución de un plan de mejoramiento de procesos de recaudación, generar un canal de comunicación efectivo con los patronos.

Indicador												Comportamiento
1.1. Monto de mora patronal recuperado												Continuo
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	115,741.95	244,344.12	372,946.28	488,688.23	604,430.18	688,021.59	771,613	868,064.62	964,516.25	1,067,397.98	1,183,139.93	
Resultados (Acumulado) 2016												
0	110,650.28	199,347.69	353,755.93	510,414.59	611,398.58	685,122.41	773,261.01	890,768.98	982,018.51	1,092,830.62	1,205,004.48	
Avance 2016												
100.00 %	95.60 %	81.58 %	94.85 %	104.45 %	101.15 %	99.58 %	100.21 %	102.62 %	101.81 %	102.38 %	101.85 %	
1.8. Número de afiliados cotizantes												Discreto
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	29,098	29,986	30,179	30,027	29,927	30,753	32,151	32,563	32,614	32,753	32,346	
Resultados (Por Período) 2016												
0	27,679	26,858	27,315	20,709	20,321	21,724	21,918	21,819	21,972	21,868	23,212	
Avance 2016												
100.00 %	95.12 %	89.57 %	90.51 %	68.97 %	67.90 %	70.64 %	68.17 %	67.01 %	67.37 %	66.77 %	71.76 %	
1.9. Monto recaudados en estado de planillas de aportes												Continuo
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	4,161,337.95	8,317,641.18	12,678,459.3	16,940,667.56	21,161,780.31	25,494,764.69	29,878,556.44	34,665,545.4	40,516,243.38	45,555,246.31	50,743,432.26	
Resultados (Acumulado) 2016												
0	4,557,452.03	8,774,423.44	12,909,061.71	16,987,886.63	19,719,424.95	22,377,574.97	26,490,030.69	30,942,786.31	35,502,967.55	39,951,427.25	44,190,502.49	
Avance 2016												
100.00 %	109.52 %	105.49 %	101.82 %	100.28 %	93.18 %	87.77 %	88.66 %	89.26 %	87.63 %	87.70 %	87.09 %	
1.10. Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)												Continuo
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	5,549,452.3	11,160,842.04	16,635,634.14	22,298,329.04	28,006,774.13	33,742,522.31	39,531,990.44	45,288,134.26	51,109,249.08	56,996,569.43	62,847,286.24	
Resultados (Acumulado) 2016												
0	5,640,995.36	10,912,231.05	16,180,001.53	21,920,879.14	25,650,954.66	29,718,836.04	35,145,375.03	40,896,035.38	46,637,631.04	52,300,933.38	57,774,683.31	
Avance 2016												
100.00 %	101.65 %	97.77 %	97.26 %	98.31 %	91.59 %	88.08 %	88.90 %	90.30 %	91.25 %	91.76 %	91.93 %	

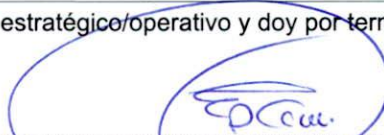
1.12. Número de glosas de mora antigua notificadas en el presente año.											Continuo	
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
			158	316	474	474	474	474	474	474	474	474
Resultados (Acumulado) 2016												
			292	603	922	1,241	1,566	1,903	2,270	2,381	2,711	
Avance 2016												
			184.81 %	190.82 %	194.51 %	261.81 %	330.38 %	401.48 %	478.90 %	502.32 %	571.94 %	
1.13. Número de Mora Patronal - Fallecidos depurados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
			10	20	30	30	30	30	30	30	30	30
Resultados (Acumulado) 2016												
			0	0	0	0	4	12	16	18	18	
Avance 2016												
			0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	13.33 %	40.00 %	53.33 %	60.00 %	60.00 %	
1.14. Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en primera instancia											Continuo	
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
			10	20	30	40	50	60	60	60	60	60
Resultados (Acumulado) 2016												
			8	12	14	17	20	39	42	55	63	
Avance 2016												
			80.00 %	60.00 %	46.67 %	42.50 %	40.00 %	65.00 %	70.00 %	91.67 %	105.00 %	
1.15. Porcentaje de cumplimiento en el proceso de notificaciones 2016											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
				0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2016												
				0.2647	1.6842	5.381	329	443	1	59.5	187	
Avance 2016												
				31.14 %	198.14 %	633.06 %	38,705.88 %	52,117.65 %	117.65 %	7,000.00 %	22,000.00 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan


 Arevalo Guaman, Jaime Eduardo
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Cañar Zona 6 >Grupo Provincial de Servicios Corporativos Zona 6 Cañar**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de gestión de talento humano, adquisiciones, bienes y servicios MEDIANTE capacitaciones de motivación y actualización de conocimientos, socialización de la normativa relacionada con compras públicas, conciliación contable con el área de activos fijos de los bienes y suministros institucionales,establecimiento del inventario de bienes muebles, baja de los activos obsoletos.

Indicador											Comportamiento		
1.1. Porcentaje de valoración actualizada de bienes											Continuo		
Metas (Acumulado) 2016													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.05	0.1	0.15	0.2	0.25	0.3	0.35	0.4	0.45	0.5	0.55	0.6		
Resultados (Acumulado) 2016													
0.05	0.1	0.15	0.2	0.25	0.3	1	1	1	1	1	1		
Avance 2016													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	285.71 %	250.00 %	222.22 %	200.00 %	181.82 %	166.67 %		
1.5. Porcentaje de ejecución del gasto corriente de la Administradora en la Provincia											Continuo		
Metas (Acumulado) 2016													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.0833	0.1667	0.25	0.3333	0.4167	0.5	0.5833	0.6667	0.75	0.8333	0.9167	1		
Resultados (Acumulado) 2016													
0.0544	0.1162	0.1863	0.2469	0.357	0.4245	0.4903	0.5603	0.6417	0.7168	0.7923	0.9165		
Avance 2016													
65.31 %	69.71 %	74.52 %	74.08 %	85.67 %	84.90 %	84.06 %	84.04 %	85.56 %	86.02 %	86.43 %	91.65 %		
1.6. Porcentaje de ejecución del gasto de capital de la Administradora en la provincia											Continuo		
Metas (Acumulado) 2016													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.0833	0.1667	0.25	0.3333	0.4167	0.5	0.5833	0.6667	0.75	0.8333	0.9167	1		
Resultados (Acumulado) 2016													
0	0	0.0204	0.0204	0.0204	0.0204	0.0204	0.0165	0.3165	0.4279	0.5934	0.7692		
Avance 2016													
0.00 %	0.00 %	8.16 %	6.12 %	4.90 %	4.08 %	3.50 %	2.47 %	42.20 %	51.35 %	64.73 %	76.92 %		
1.7. Porcentaje de eficiencia en la gestión contable											Discreto		
Metas (Por Período) 2016													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2016													
0.9091	1	0.9091	0.9167	0.9091	1	1	1	1	1	1	1		
Avance 2016													
90.91 %	100.00 %	90.91 %	91.67 %	90.91 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		
1.8. Porcentaje de ejecución del PAC de la Administradora											Continuo		
Metas (Acumulado) 2016													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.02	0.1	0.2	0.3	0.42	0.54	0.66	0.78	0.88	0.93	0.98	1		
Resultados (Acumulado) 2016													
0.004	0.0251	0.0777	0.0994	0.1521	0.1984	0.2363	0.2737	0.3906	0.4781	0.5688	0.7228		

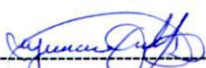
Avance 2016											
20.00 %	25.10 %	38.85 %	33.13 %	36.21 %	36.74 %	35.80 %	35.09 %	44.39 %	51.41 %	58.04 %	72.28 %
1.9. Porcentaje de servidores capacitados										Continuo	
Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
			0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1
Resultados (Acumulado) 2016											
			0	0.2581	0.4194	0.5161	0.6061	0.7273	0.8485	0.9091	1
Avance 2016											
			0.00 %	86.03 %	104.85 %	103.22 %	101.02 %	103.90 %	106.06 %	101.01 %	100.00 %
1.10. Porcentaje de puestos descritos y valorados										Continuo	
Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
			0.2	0.25	0.3	0.35	0.4	0.45	0.5	0.55	0.6
Resultados (Acumulado) 2016											
			0.2	0.25	1	0.35	0.4	0.45	0.5	1	1
Avance 2016											
			100.00 %	100.00 %	333.33 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	181.82 %	166.67 %

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



 Quezada Loja, Margoth Ximena
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Cañar Zona 6 >Grupo Provincial del Seguro Social Campesino Zona 6 Cañar**

Objetivo 1. Incrementar la cobertura y calidad de las prestaciones de salud y económicas del Seguro Social Campesino en la Dirección Provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y Ferias de Salud; el equipamiento de las unidades médicas; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria.

Indicador												Comportamiento
1.1. Porcentaje de dispensarios médicos abastecidos de fármacos												Discreto
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2016												
0.8929	0.8214	0.75	0.9286	0.9643	0.9286	0.9643	0.9643	0.9286	0.8929	0.8929	0.8929	
Avance 2016												
89.29 %	82.14 %	75.00 %	92.86 %	96.43 %	92.86 %	96.43 %	96.43 %	92.86 %	89.29 %	89.29 %	89.29 %	
1.2. Porcentaje de dispensarios médicos abastecidos de insumos.												Discreto
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2016												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2016												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
1.3. Porcentaje de referencias a la red interna del IESS												Discreto
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	
Resultados (Por Período) 2016												
0.1937	0.1494	0.1436	0.1146	0.1206	0.1147	0.1123	0.0936	0.0709	0.0884	0.1029	0.106	
Avance 2016												
129.13 %	99.60 %	95.73 %	76.40 %	80.40 %	76.47 %	74.87 %	62.40 %	47.27 %	58.93 %	68.60 %	70.67 %	
1.4. Porcentaje de dispensarios médicos abastecidos de biomateriales.												Discreto
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2016												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2016												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
1.7. Porcentaje de mujeres gestantes que cumplen con el número mínimo de atenciones prenatales												Discreto
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2016												
0.6585	0.6481	0.7368	0.3833	0.5075	0.5366	0.3506	0.8974	0.75	1	1	1	


Avance 2016											
65.85 %	64.81 %	73.68 %	38.33 %	50.75 %	53.66 %	35.06 %	89.74 %	75.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
1.8. Número de mujeres posnatales atendidas										Continuo	
Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
84	168	252	336	420	504	588	672	756	840	924	1,008
Resultados (Acumulado) 2016											
8	12	16	36	64	96	144	187	203	238	272	304
Avance 2016											
9.52 %	7.14 %	6.35 %	10.71 %	15.24 %	19.05 %	24.49 %	27.83 %	26.85 %	28.33 %	29.44 %	30.16 %
1.9. Número de actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad										Continuo	
Metas (Acumulado) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
140	280	420	560	700	840	980	1,120	1,260	1,400	1,540	1,680
Resultados (Acumulado) 2016											
147	279	454	560	785	988	1,178	1,346	1,522	1,700	1,849	2,236
Avance 2016											
105.00 %	99.64 %	108.10 %	100.00 %	112.14 %	117.62 %	120.20 %	120.18 %	120.79 %	121.43 %	120.06 %	133.10 %
1.10. Número de supervisiones efectivas										Continuo	
Metas (Acumulado) 2016											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
18			54			81			108		
Resultados (Acumulado) 2016											
18			52			56			94		
Avance 2016											
100.00 %			96.30 %			69.14 %			87.04 %		

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



 Velasco Pinos, Fabian Leonardo
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Zona 6 (Azúay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Cañar Zona 6 >Unidad Administrativa Zona 6 Cañar**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en las unidades administrativas MEDIANTE el mejoramiento continuo de los procesos.

Indicador											Comportamiento	
1.3. Porcentaje de documentos certificados.											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
Resultados (Por Período) 2016												
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	1	0.95	0.95	
Avance 2016												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	105.26 %	100.00 %	100.00 %	
1.5. Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Norma Técnica de Gestión Documental											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
			0	0	0	0	0	5	5	5	5	
Resultados (Por Período) 2016												
			0	0	0	0	0	5	6	10	7	
Avance 2016												
			100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	120.00 %	200.00 %	140.00 %	

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial MEDIANTE la Sistematización de procesos contables y presupuestarios.

Indicador											Comportamiento	
2.3. Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2016												
0.9091	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2016												
90.91 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.4. Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2016												
0.9231	1	0.9231	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2016												
92.31 %	100.00 %	92.31 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Alvarez Rojas, Gladys Alicia
Titular/Responsable del Plan