



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

# **INFORME DE GESTIÓN**

**UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA SAN GABRIEL  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2016**

**ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA  
RUC. 0460027410001**



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## ÍNDICE

**Presentación**.....

**Resumen Ejecutivo**.....

### Cartera de Servicios

Descripción de los servicios.....

Información Estadística.....

Información de Planificación.....

Información Presupuestaria.....

Planificación 2016.....



# **INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

## **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA SAN GABRIEL ENERO – DICIEMBRE 2016**

### **PRESENTACIÓN**

**Representante Legal: Dr. Angel Orellana Correa**

**Cargo: Director Médico**

**Correo electrónico: aorellanac@iess.gob.ec**

Conforme la normativa legal vigente y en cumplimiento de la obligación de rendir cuentas para facilitar la participación ciudadana, la Unidad Médica del IESS San Gabriel siendo una entidad que maneja fondos públicos, rinde cuentas del período de gestión del año 2015.

Antecedentes.- La Unidad Médica del IESS San Gabriel inicia sus actividades en el año de 1979 con atención en medicina general, laboratorio y farmacia.

La misión de la Unidad Médica es prestar servicios de salud con oportunidad y de calidad en el ámbito de la asistencia de atención primaria a través de los diferentes de Servicios, cumpliendo con la responsabilidad prioritaria de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación integral de salud, conforme a las políticas de la Institución con la finalidad de satisfacer las necesidades y expectativas de la población bajo principios fundamentales de la salud pública y bioética, utilizando la tecnología y recursos públicos de forma eficiente y transparente.

### **RESUMEN EJECUTIVO**

#### **Reseña de la gestión realizada en el año 2016**

Con el propósito de cumplir con la meta institucional de brindar una atención oportuna y calidad al usuario, la Dirección de la Unidad médica de San Gabriel ha realizado las acciones siguientes:

- Con las justificación pertinentes, se gestionó ante las autoridades del nivel central del IESS la asignación de recursos y autorización para el inicio del Proyecto de Ampliación y Equipamiento de esta Unidad Médica que solucionará inconvenientes de congestión y demanda Insatisfecha en el área de Rehabilitación y falta espacios en consulta externa, pero hasta el momento no hay una respuesta favorable, pese a que es una observación de



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

cumplimiento inmediato en el Informe de Auditoría Especial realizado a esta Unidad Médica en el año 2016 por parte de la Contraloría general del Estado

- Se ha cumplido con los informes estadísticos, indicadores IESS PR, de gestión y productividad enviados a la instancias del nivel superior del IESS
- Se atendió 19359 consultas en medicina general, 2988 en odontología, 27351 exámenes en laboratorio clínico, 1987 exámenes de imágenes y 40015 recetas despachadas en farmacia, con una facturación de \$ 925.841,69 con un saldo positivo financiero
- Se ha mantenido un stock suficiente y permanente de medicamentos, insumos médicos, disponibilidad y mantenimiento de equipos médicos en todos los Servicios que ofrece la Unidad Médica.
- Se ha fortalecido la Red de salud con la referencia y derivación de pacientes, priorizando la Red Interna y la Red Pública.
- Por inconvenientes que surgen en la asignación de citas médicas a través del Call Center, se brinda el servicio de agendamiento directamente en la Unidad Médica y por vía telefónica, priorizando la atención a los adultos mayores y urgencias.
- Se ha fortalecido la salud preventiva con énfasis en la atención a grupos en riesgo como, embarazadas, discapacitados, adultos mayores y niños menores de un año.

### Cobertura Institucional

Población a la que presta servicio esta Unidad Médica:

SEGURO GENERAL	SEGURO SOCIAL CAMPESINO
4500	7626

### Mecanismos de Participación Ciudadana

El mecanismo de comunicación con la ciudadanía para acoger comentarios, quejas y sugerencias es a través de encuestas de calidad y diálogo directo personalizado y con organizaciones.

### Control Social

Los mecanismos de control social que se han generado desde la ciudadanía hacia la institución son a través del Buzón de quejas y sugerencias establecido por el Ministerio de Relaciones Laborales, autoridades superiores y personalizada directa.

### Compromisos asumidos en el 2015

- Aprobación del Proyecto de Ampliación y Equipamiento de la Unidad Médica.
- Dotación de Talento Humano: Un profesional Médico para salud Familiar y Preventiva y un Psicólogo.
- Stock suficiente de medicamentos y equipos médicos
- Capacitación de Talento Humano
-



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

### Cartera de Servicios

En el Centro de Salud B San Gabriel se desarrollan acciones dirigidas al individuo, familia, comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
Medicina General	Consulta externa: Atención integral en diagnóstico, tratamiento, recuperación y rehabilitación	X
Medicina (Familiar) Preventiva	Promoción, prevención intra y extramural, visitas domiciliarias	X
Psicología Clínica	Prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación intra y extramural	X
Odontología	Prevención, promoción, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación oral	X
Laboratorio	Análisis de laboratorio clínico	X
Imagenología (Rayos X Básico)	Rayos X básico:	X
Fisiatría(Rehabilitación Física)	Terapia de Rehabilitación física	X
Ecografía General	Ecografía	X
Farmacia	Planificación de necesidades, adquisición, Dispensación, despacho	X

**Información de Planificación.** Detalle de los principales hitos de gestión cumplidos en el 2015

Objetivo	Indicador	Meta 2015	Avance	Logro -Beneficio
<ul style="list-style-type: none"> <li>Incrementar la satisfacción de los usuarios por la atención integral de salud MEDIANTE el cumplimiento de las normativas nacionales e internacionales en los procesos de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, recuperación de la salud y cuidados paliativos</li> </ul>	Porcentaje de satisfacción del usuario	80%	85%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar la calidad y estilo de vida de los usuarios</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar el mejoramiento continuo y garantía de la calidad de la atención de salud en el servicio MEDIANTE el uso adecuado de la capacidad instalada y resolutiva con pertinencia, calidad y equidad</li> </ul>	Porcentaje de mejoramiento de la capacidad instalada y resolutiva	80%	850%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantizar calidad y oportunidad de atención</li> </ul>



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

<ul style="list-style-type: none"> <li>Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros MEDIANTE la aplicación de la pertinencia médica de las prestaciones de salud</li> </ul>	Porcentaje de cumplimiento	80%	87%	Garantizar accesibilidad a la prestación de servicios
<ul style="list-style-type: none"> <li>Incrementar la eficiencia en la gestión de talento humano MEDIANTE el cumplimiento de la plantilla óptima en los servicios</li> </ul>	Porcentaje de Referencias	80%	50%	Garantizar oportunidad, y accesibilidad de atención integral

### Información Presupuestaria 2016

Presupuesto codificado	2015	\$ 837745,18
Presupuesto ejecutado	2015	\$ 732837,09
Porcentaje de ejecución	2015	\$ 87,47%

Gastos de personal asignado	2015	\$ 529216,00474017,07
Gastos de personal ejecutado	2015	\$ 89,56%
Porcentaje de ejecución	2015	

Fármacos asignado	2015	\$ 102928
Fármacos ejecutado	2015	\$ 102159
Porcentaje de ejecución	2015	\$ 99,25%

**Facturación: \$925.841,69**

**Utilidad financiera: \$118073,16**

### Planificación año 2016

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Ampliación y equipamiento de la Unidad Médica	Implementación y optimización de espacios y equipamiento	Calidad y oportunidad de atención	Inversión
2	Implementación de lineamientos de educación y comunicación para promoción de la salud por ciclos de vida	Promoción de hábitos y estilo vida saludables	Calidad y oportunidad de atención	



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

3	Provisión de prestaciones de salud integrales por ciclos de vida con énfasis y enfoque laboral	Atención integral con enfoque individual, familiar, comunitario y en Red	Calidad y oportunidad de atención	
4	Gestión de fármacos, insumos y materiales médicos	Selección, adquisición, almacenamiento, distribución y dispensación	Calidad y oportunidad de atención	
5	Gestión de capacidades y competencias del talento humano	Dotación capacitación y evaluación de Talento Humano	Calidad y oportunidad de atención	