

**Centro de Salud A - Parque Industrial**
**Objetivo 1. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud**

Indicador	Comportamiento											
<b>1.20. M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>1.22. M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los afiliados, beneficiarios y empleadores</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
<b>1.23. A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>1.24. A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>1.26. M56 Porcentaje de atenciones realizadas en consulta externa</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>1.27. M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>1.28. M04 Porcentaje de profesionales de enfermería que cumple los "Diez Correctos"</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>1.29. M08 Porcentaje de cumplimiento de protocolos o guías de práctica clínica</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>1.30. M22 Porcentaje de incidentes de postparto referidos</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	
<b>1.32. A40 Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	
<b>1.33. M61 Porcentaje de pertinencia de codificación CIE10</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

<b>1.34. M69 Porcentaje de profesionales sanitarios con conocimientos técnicos en atención pre hospitalaria, soporte vital básico y manejo de trauma</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>1.35. M02 Tiempo (minutos) promedio de respuesta a emergencias del ECU 911</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	
<b>1.36. M68 Porcentaje de respuesta en las transferencias reales en un tiempo ideal</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>Estrategia</b>												
1.1. Fortalecer los mecanismos para la gestión interna de las prestaciones intra y extramurales de salud												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
No hay información capturada												

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia operacional**

<b>Indicador</b>											<b>Comportamiento</b>	
<b>2.16. M40 Porcentaje de referencias realizadas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	
<b>2.17. A37 Porcentaje de avance de los planes de mantenimiento del equipamiento sanitario</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	3	
<b>Estrategia</b>												
2.1. Mejorar los procesos técnicos y administrativos												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
No hay información capturada												

**Objetivo 3. Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del talento humano**

<b>Indicador</b>											<b>Comportamiento</b>	
<b>3.3. A38 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	
<b>3.4. A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
<b>Estrategia</b>												
3.1. Mejorar los procesos para la gestión del talento humano												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
No hay información capturada												

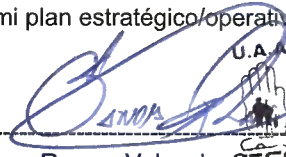
**Objetivo 4. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros**

<b>Indicador</b>											<b>Comportamiento</b>	
<b>4.5. A11 Porcentaje de facturación enviada en relación a costos totales</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
46,276.79	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	

<b>4.6. A22 Porcentaje de responsabilidades patronales calculadas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
12	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
<b>4.7. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
55,681.79	68,140	68,140	68,140	68,140	68,140	68,140	68,140	68,140	68,140	68,140	68,140	
<b>4.8. A27 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - MEDICINAS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
26,730.38	13,592	13,592	13,592	13,592	13,592	13,592	13,592	13,592	13,592	13,592	13,592	
<b>4.9. A28 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - INSUMOS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
45,212	3,767	3,767	3,767	3,767	3,767	3,767	3,767	3,767	3,767	3,767	3,767	
<b>4.12. A35 Porcentaje de ejecución del PAC</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
26,730.38	16,368	16,368	16,368	16,368	16,368	16,368	16,368	16,368	16,368	16,368	16,368	
<b>Estrategia</b>												
4.1. Mejorar el seguimiento y control a los procesos administrativos y financieros												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
No hay información capturada												

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

  
 U.A. I.E.S.S. PARQUE INDUSTRIAL  
**Dra Sandra Ramos**  
 DIRECTORA  
 C.C. 0603372681  
 Ramos Valencia, Sandra Genoveva  
 Titular/Responsable del Plan

## Centro de Salud A - Parque Industrial >Gestión Médica Integral y Administrativa

**Objetivo 1. Incrementar la calidad de la atención integral de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de atención intra y extra mural, la estandarización y aplicación de protocolos y procedimientos médicos, y el fortalecimiento del personal especializado.**

Indicador	Comportamiento											
<b>1.34. M04 Porcentaje de profesionales de enfermería que cumple los "Diez Correctos"</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>1.38. M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
<b>1.39. M40 Porcentaje de referencias realizadas</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
<b>1.41. A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>1.43. M56 Porcentaje de atenciones realizadas en consulta externa</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>1.46. M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>1.48. A37 Porcentaje de avance de los planes de mantenimiento del equipamiento sanitario</b>	<b>Continuo</b>											
Metas (Acumulado) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	3	
<b>1.51. M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
<b>1.52. M08 Porcentaje de cumplimiento de protocolos o guías de práctica clínica</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>1.53. M22 Porcentaje de incidentes de postparto referidos</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
<b>1.54. A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

<b>1.57. A40 Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	
<b>1.58. M61 Porcentaje de pertinencia de codificación CIE10</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>1.59. M69 Porcentaje de profesionales sanitarios con conocimientos técnicos en atención pre hospitalaria, soporte vital básico y manejo de trauma</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>1.60. M02 Tiempo (minutos) promedio de respuesta a emergencias del ECU 911</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	
<b>1.61. M68 Porcentaje de respuesta en las transferencias reales en un tiempo ideal</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	

**Objetivo 2. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros del establecimiento de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de presupuestación y facturación.**

<b>Indicador</b>											<b>Comportamiento</b>	
<b>2.10. A11 Porcentaje de facturación enviada en relación a costos totales</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
46,276.79	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	
<b>2.11. A22 Porcentaje de responsabilidades patronales calculadas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
12	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
<b>2.12. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
55,681.79	68,140	68,140	68,140	68,140	68,140	68,140	68,140	68,140	68,140	68,140	68,140	
<b>2.13. A27 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - MEDICINAS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
26,730.38	13,592	13,592	13,592	13,592	13,592	13,592	13,592	13,592	13,592	13,592	13,592	
<b>2.14. A28 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - INSUMOS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
45,212	3,767	3,767	3,767	3,767	3,767	3,767	3,767	3,767	3,767	3,767	3,767	
<b>2.16. A35 Porcentaje de ejecución del PAC</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
26,730.38	16,368	16,368	16,368	16,368	16,368	16,368	16,368	16,368	16,368	16,368	16,368	


**Objetivo 3. Incrementar el desarrollo del personal de la unidad de salud MEDIANTE la mejora de los subsistemas de talento humano.**

<b>Indicador</b>											<b>Comportamiento</b>	
<b>3.8. A38 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	

3.9. A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>Proyectos</b> <i>No hay información capturada</i>											

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico operativo y doy inicio a la ejecución de mi plan.

  
 Dra. Sandra Valencia Ramos  
 DIRECTORA  
 C.C. 0603372681  
 IFSS

Ramos Valencia, Sandra Genoveva  
 Titular/Responsable del Plan