

# **CENTRO DE SALUD “A” PARQUE INDUSTRIAL RIOBAMBA**



**INFORME DE GESTIÓN  
C.S.A.PARQUE INDUSTRIAL  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2016**

## ÍNDICE

Presentación.....	3
Resumen Ejecutivo.....	4
Capítulo 1	
Información Rendición de Cuentas.....	5
Cobertura Institucional.....	6
Proceso de Rendición de Cuentas .....	8-13
Capítulo 2	
Descripción de los servicios.....	14
Información Estadística.....	16
Anexos.....	17- 21

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
CENTRO DE SALUD A PARQUE INDUSTRIAL  
ENERO – DICIEMBRE 2015**

**DATOS GENERALES DEL CENTRO DE SALUD**

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC.0660831440001

Provincia: Chimborazo

Cantón: Riobamba

Dirección: Av. Celso Augusto Rodríguez sector del Parque Industrial

Correo: [uaaparqueindustrial@yahoo.es](mailto:uaaparqueindustrial@yahoo.es)

Teléfono: 032942122/032946304

RUC: 0660831440001

REPRESENTANTE LEGAL: Dra. Sandra Genoveva Ramos Valencia

DIRECTORA CENTRO DE SALUD APARQUE INDUSTRIAL

CORREO ELECTRÓNICO: sandragr\_12@hotmail.com

Telefono: 0983374525

## RESUMEN EJECUTIVO

Durante el período de enero a diciembre del 2015, el Centro de Salud A. Parque Industrial cumplió con sus metas propuestas, incremento de cobertura de atención en Medicina General, Medicina Preventiva, programa de visitas domiciliarias, obteniendo un incremento de la facturación respecto al año 2014 con un monto de \$465255,74 USA con un abastecimiento de fármacos correspondiente al nivel de atención con un valor de 104.815,94 USA, insumos médicos y biomateriales odontológicos por un monto de \$55.445,73 USD, de esa manera se abastecido al 100 % con el fin de brindar una atención de calidad, se procedió al vincular personal Paramédico, y Operadores para la ambulancia y realizar el anclaje de la Ambulancia existente dentro del Centro de Salud al SIS ECU 911 brindando una atención permanente a los usuarios con un funcionamiento de las 24 horas de la semana, los 7 días de la semana los 365 días, se ha mantenido el Centro de Salud dentro de todas las normativas establecidas con el fin de obtener los permisos de funcionamiento vigentes de acuerdo a lo establecido por el MSP, en el mes de octubre se realizó la campaña de prevención del Cáncer de Seno de Mama por el día mundial del Cáncer de mama, además que con el fin de promover la salud preventiva se realizó la campaña de prevención de Cáncer de Cervix la misma que se denominó Hablemos a calzón quitado dentro de la cual se realizaron 300 papanicolaos durante 1 mes y medio con el fin de concientizar a las mujeres sobre la importancia de los mismos. Se realizó la programación anual para mantenimiento correctivo y preventivo de equipo médico de esta manera se mantienen en óptimas condiciones para brindar una atención de calidad.

Tomando en cuenta a uno de los grupos vulnerables de nuestra sociedad, se fortaleció el programa del Adulto Mayor, se realizaron programas de integración entre el personal del Centro de Salud y el grupo del adulto mayor, se implementó el manual de atención para el adulto mayor dentro del cual se encuentra la consolidación de los procesos de atención la misma que ha sido orientada con el fin de brindar una atención de calidez y calidad.

De la misma manera se implementó el manual de atención al Usuario, de esa manera cumpliendo con los objetivos de brindar la atención de calidad y calidez basadas en cada uno de los derechos de los cuidados y ciudadanas de las políticas del Buen Vivir.

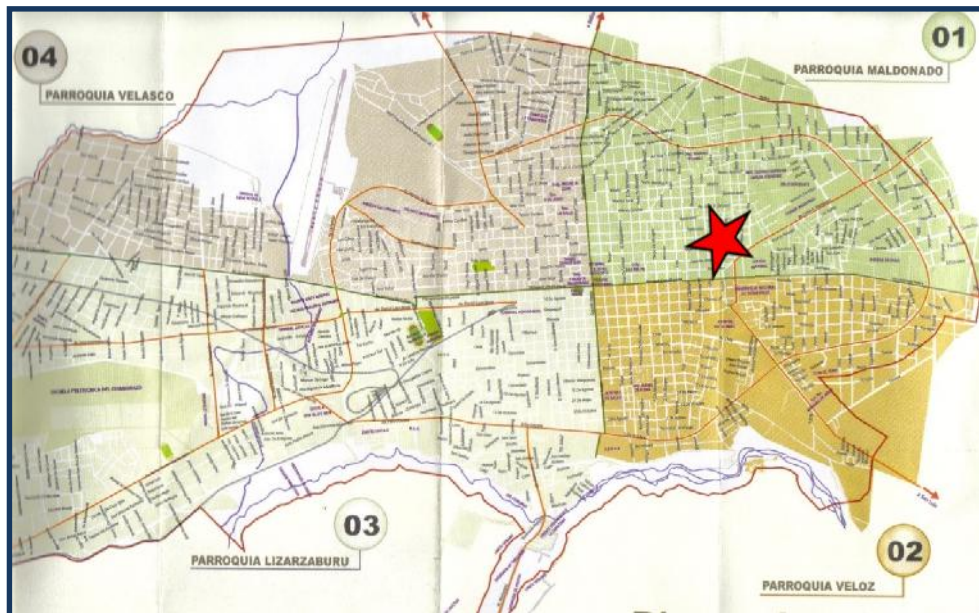
Con estos antecedentes se aumentó la cobertura de atención por lo que de la misma manera se ha procedido a un incremento de la facturación dentro del Centro de Salud A. Parque Industrial, llegando a un punto de equilibrio adecuado.

### Capítulo 1:

## 1. Información Rendición de Cuentas

### 1.1. Cobertura Institucional

#### PLANO DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA SEGÚN PARROQUIAS UBICACIÓN DE LA U.A.A. PARQUE INDUSTRIAL



El Centro de Salud A Parque Industrial está ubicada en la Provincia de Chimborazo, Cantón Riobamba, Parroquia Maldonado al sur de la ciudad, está edificada en un terreno de 3.360 metros cuadrados, donado por el Parque Industrial Riobamba el 26 de noviembre de 1981, fue creada en la administración del Dr. Joaquín Viteri Llanga Director General del IESS, el Dr. Diego Torres B. Director Provincial de Chimborazo Regional 5, con la colaboración del Sr. Luis Jarrín Ampudia Director Nacional del Seguro Campesino el 07 de agosto de 1992, con la finalidad de brindar atención ambulatoria de primer nivel.

La U.A.A. Parque Industrial es una edificación de 300 m<sup>2</sup>, que oferta atención primaria de salud a los afiliados con un paquete básico de prestaciones de salud en medicina general, medicina preventiva, familiar, domiciliaria, odontología, servicio de farmacia y ambulancia.

Se cuenta con 39 barrios, 68 empresas, 35 centros educativos que forman parte de nuestra área de cobertura, con una población de 36.686 usuarios de los cuales son masculinos Nº 9811 y femeninos Nº 26875 (base de datos estadísticos del Centro de Salud A Parque Industrial).

La población de beneficiarios de atención en salud ha presentado un incremento considerable en relación al 2014 por lo que hemos dado una cobertura a la demanda con el fin de satisfacer sus demandas, es notorio señalar que una población creciente de jubilados demanda más servicios a los que se suma la ampliación de cobertura de la población asegurada (niños, adolescentes, cónyuges).

#### **LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA**

<b>Provincia</b>	Chimborazo
<b>Cantón</b>	Riobamba
<b>Parroquia</b>	Maldonado
<b>Distribución territorial</b>	Zona 3: (CHIMBORAZO,)
<b>Afiliados</b>	36.686
<b>Barrios</b>	39
<b>Empresas</b>	68
<b>Centros Educativos</b>	35



### 1.2. Planificación Participativa

Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas mediante las cuales se ha planificado con las instancias correspondientes a nuestra área de cobertura para brindar políticas y servicios de atención preventiva.

Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio para la coordinación de atención preventiva.

### 1.3. Mecanismos de Participación

Se ha implementado mediante encuestas de satisfacción a los usuarios dentro de las cuales se valora la calidad de atención con el fin de valorar la atención en las diferentes áreas del Centro de Salud con el fin de fortalecer los puntos vulnerables que pudieran presentarse.



#### 1.4. Proceso de Rendición de cuentas

<b>RENDICIÓN DE CUENTAS</b>					
<b>PROCESO</b>	<b>PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>MA RQ UE SI/ NO</b>	<b>DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO</b>	<b>LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>FASE 0</b>	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Se ha conformado el Equipo de Rendición de Cuentas en la C.S.A. PARQUE Industrial, el mismo que se ha encargado del levantamiento de datos.		
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	Se realiza el Informe de Rendición de Cuentas, según formatos preestablecidos.		
<b>FASE 1</b>	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Se evalúan todos los parámetros de Gestión Institucional		
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por	SI	Se asigna a cada integrante del equipo de levantamiento de datos,		





	el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.		el llenado de parte del formulario respectivo		
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	La Directora del C.S.A Parque Industrial redacta el Informe de Rendición de Cuentas		
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	Se revisa el Informe de Rendición de Cuentas, en conjunto con los responsables de levantamiento de datos.		
<b>FASE 2</b>	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	NO	La Dirección Provincial del IESS-Ch, es la única autorizada de difundir Rendición de Cuentas en los distintos medios.		
	Planificación de los eventos participativos	NO			
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	NO			
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO			
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO			
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	NO			
<b>FASE 3</b>	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	PEN DIE NTE			

### 1.5. Compromisos asumidos en el 2015

Los compromisos asumidos para el año 2016 fueron los siguientes.

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD			
COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERÓ EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Ampliar la cobertura de prestaciones en salud preventiva e implementar la toma de exámenes de papanicolau en la unidad médica	Reuniones de trabajo con el grupo de adultos mayores " ALEGRÍA" durante el año 2016	Para el año 2016 no se logró implementar nuevos consultorios para profesionales en medicina general, se espera cumplir este compromiso para el año 2017. Si se implementó la toma de exámenes de papanicolau	Estadísticas de toma de muestra de exámenes cito patológicos

### 1.6. Nivel de gasto en Comunicación

El Centro de Salud A Parque Industrial no ha tenido ningún gasto respecto a Comunicación, publicidad y propaganda durante el año 2015.

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pautaado y/o minutos pautaados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaaje que se destinó a medios nacional
Radio:	NO				
Prensa:	NO				
Televisión:	NO				
Medios	NO				

digitales:					
<b>TOTAL</b>					

### 1.7. Implementación de políticas públicas para la igualdad

En esta Unidad Médica se ha realizado reuniones con el personal sobre el trato al usuario que acude a esta casa de salud, el mismo que debe recibir igual atención sin importar clase social, etnia, raza o género, porque todos somos iguales y merecemos un trato digno.

### 1.8. Articulación del Plan Operativo Anual (POA) a las funciones/competencias/objetivos estratégicos o institucionales de la entidad

Incrementar la calidad de la atención integral de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de atención intra y extra mural, la estandarización y aplicación de protocolos y procedimientos médicos, y el fortalecimiento del personal especializado con una planificación, organización y ejecución de los procesos y productos de la prestación médica y odontológica, con énfasis en el fomento y protección de la salud del asegurado y de acuerdo con los estándares de gestión señalados por la Dirección Nacional Médico Social

#### **Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros del establecimiento de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de presupuestario y facturación.**

La aplicación de los procedimientos administrativos y financieros estandarizados, aprobados por la Supervisoría de las Unidades Médicas del IESS para las Unidades de Atención Ambulatoria, respecto de recursos humanos, informática, estadísticas, ejecución presupuestaria, registros contables, adquisiciones de materiales y suministros, archivo y reproducción de documentos, servicios de telefonía y comunicaciones.

## EJECUCION PRESUPUESTARIA

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN MÍNIMA MÍNIMA PRESUPUESTARIA							
METR. PCA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA EJECUCIÓN	PRESUPUESTO EJECUCIÓN	CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO
Nº.	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
424	Porcentaje de ejecución presupuestaria total	presupuesto ejecutado total / presupuesto autorizado total	88970,1	131983,28	81,28%	88970,1	81,28%
421	Porcentaje de ejecución presupuestaria gasto corriente - nacionales	presupuesto ejecutado en bienes / presupuesto autorizado nacionales	120518,24	120518,4	99,20%	120518,24	99,20%
422	Porcentaje de ejecución presupuestaria gasto corriente - sumos	presupuesto ejecutado en sumos / presupuesto autorizado sumos	17444,18	16881,71	96,82%	17444,18	96,82%
423	Porcentaje de ejecución presupuestaria gasto corriente - talento humano	presupuesto ejecutado en talento humano / presupuesto autorizado talento humano	433316,85	388507,17	89,65%	433316,85	89,65%

Con un porcentaje de ejecución presupuestaria de 84.50%

## Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS				
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía			44	33505,79
Publicación				
Licitación				
Subasta Inversa Electrónica			1	22400
Procesos de Declaratoria de Emergencia				
Concurso Público				
Contratación Directa				
Menor Cuantía				
Lista corta				
Producción Nacional				
Terminación Unilateral				
Consultoría				
Régimen Especial				
Catálogo Electrónico			7	178748,47
Cotización				
Ferías Inclusivas				
Otras				

## Capítulo 2:

### 2. Cartera de Servicios

#### 2.1. Descripción de los servicios

**Nivel I.-** Es Un Centro de Salud Tipo A, desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de acuerdo al nivel de complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

Cartera de Servicios que presta la Unidad de Atención Ambulatoria Parque Industrial son:

Especialidad	N° de Profesionales	Horario Lunes a Viernes	Descripción
Medicina General	4	12 horas De 07 H /19 h	-Medicina Preventiva -Manejo de Enfermedades Crónicas degenerativas -Control Prenatal -Atención del niño sano -Atención del adulto mayor Gerontológica y geriátrica -Asistencia medico curativa integral para todas las edades por ciclo vital y maternidad
Odontología Auxiliar de	1	8 horas	-Asistencia odontológica preventiva y de

Odontología			recuperación para todas las edades por ciclo vital. -Cirugía Bucal -Endodoncia -Exodoncia -Profilaxis -Fluorizaciones -Restauraciones -Manejo del dolor
Enfermería	1 Lic. en enfermería 1 auxiliar de enfermería	12 horas De 07 H /19 h	-Actividad de enfermería dentro de la unidad Suministro de medicación Pre consulta Post consulta Curaciones - Actividades extramurales (visitas domiciliarias programadas)
Terapias Grupales	1	2 hora De 7 a 9 h	-Programa Adulto Mayor

## 2.2. Información Estadística

CANTIDAD DE UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:					
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS Y USUARIAS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS
Nacional					
Zonal					
Regional					
Provincial					
Cantonal:	1	Cantón Riobamba	28866	11705 hombres / 17161 mujeres	Mestiza e indígena
Parroquial:					
Comunidad o recinto:					

## ANEXOS

### Sala de Procedimientos:

Con un espacio para un adecuado almacenamiento de insumos hemos podido realizar ya un proceso para el abastecimiento total de insumos médicos de acuerdo al nivel de atención encontrándonos con un 100 % de abastecimiento de insumos para la atención a los pacientes. Los que nos ha permitido dar un buen nivel de atención.

Ahora dentro de la misma se procede a Realizar Electrocardiogramas, Nebulizaciones, Curaciones, y demás procedimientos correspondientes al nivel de atención.



### Implementación de Protocolos de atención al Usuario.





## Atención al Usuario

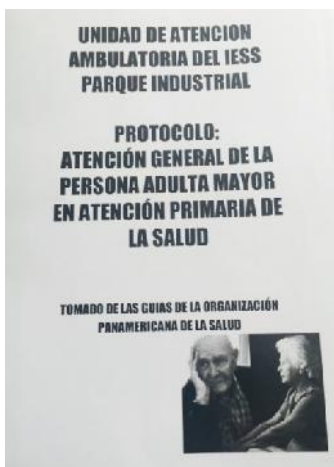


Se procedió a implementar encuestas dirigidas al usuario externo con el fin de ir evaluando el nivel de atención que nos encontramos prestando.

### Implementación de Protocolos de Atención al Adulto Mayor.

Dentro del Programa del Adulto Mayor se realizó el readecuamiento de espacio para poder llevar a cabo este programa tomando en cuenta que son un pilar fundamental dentro de la sociedad.

### Implementación de Protocolo de Atención al Adulto Mayor



Garantizando que la atención sea realizada dentro de un marco de respeto, con una atención de calidez y calidad tomando en cuenta que este es un grupo vulnerable de la sociedad.

### **Mantenimiento de Equipos Médicos**

Se realizó el cronograma de Mantenimiento de Mobiliaria Medica de cada uno de los consultorios de la unidad con el fin de brindar un ambiente de confort y buena atención a nuestros usuarios con el fin de respetar los derechos de los usuarios y de acuerdo a las normas del buen vivir y los derechos a recibir una atención de calidad.

## ANCLAJE AL SIS ECU 911

Con el fin de cumplir con el compromiso presidencia de anclarse al ECU 911, se procedió de acuerdo a la normativa cumpliendo con todos los estándares en equipamiento de la ambulancia, además del equipamiento del personal paramédico y operadores.



RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Dra. Sandra Ramos	Médico General Directora	