

Circular Nro. IESS-DPX-AGE-2017-0001-C

Latacunga, 20 de enero de 2017

Asunto: Matrices para Rendición de Cuentas

Señor Ingeniero
 Jose Alberto Semanate Noroña
Director Provincial IESS Cotopaxi
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
 De mi consideración:

En atención a memorando no.ESS-DPX-2017-0001-C, adjunto al presente las matrices para el proceso de rendición de cuentas y los anexos serán enviados a los correos electrónicos de su autoridad y del Ing. Xavier Tigselema, debido al tamaño de los archivos.

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL						
LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 70 Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación						
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	INDICACIÓN DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	INDICACIÓN DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Radio:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Prensa:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Televisión:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Medios digitales:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Circular Nro. IESS-DPX-AGE-2017-0001-C

Latacunga, 20 de enero de 2017

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:		
MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Publicación en la pág. Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP	SI	
Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIP	SI	

Circular Nro. IESS-DPX-AGE-2017-0001-C

Latacunga, 20 de enero de 2017

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL		
CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SOLICITUD DE CLAVE PERSONAL	La solicitud de clave actualmente se la hace a través de la página web www.iess.gob.ec	
BLOQUE DE CLAVE EN EL SISTEMA	Cuando existe bloque de clave actualmente se puede recuperar la clave desde el portal y la misma es envía a la cuenta de correo electrónico del afiliado.	
MEJOR INFORMACION ACERCA DE SERVICIOS	El portal web del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, cuenta con videos tutoriales e informativos de todos los servicios.	
FAVOR AGILITAR LAS ENTREGAS DE CESANTIAS	El portal web del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en el link https://www.iess.gob.ec/es/web/afiliado/cesantia , detalla los requisitos y plazos de entrega para acceder al retiro de los fondos de cesantía.	
MAS VENTANILLAS PARA ATENCION DE LOS SOCIOS QUE TODAS LAS VENTANILLAS ATIENDAN A LOS USUARIOS PARA QUE SE AGILITEN LOS TRAMITES	La Dirección Provincial Actualmente el IESS Cotopaxi a incrementado ventanillas de atención universal en la provincia de Cotopaxi, específicamente en el Cantón La Maná, sin embargo en Latacunga existen 3 ventanillas de atención 1 cliente y 1 de información.	

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Circular Nro. IESS-DPX-AGE-2017-0001-C

Latacunga, 20 de enero de 2017

Tlgo. Milton Santiago Marin Pazuña
TÉCNICO INFORMÁTICO COTOPAXI

Referencias:

- IESS-DPX-2017-0001-C

Copia:

Señor Ingeniero

Milton Xavier Tigselema Benavides

Responsable del Grupo Provincial de Apoyo a la Gestión Estratégica Cotopaxi

- La solicitud de clave actualmente s la hace a través de la página web www.iesg.gob.ec

Nombres y Apellidos	CI	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte
DIAGO BUSTAMANTE YANEZ	0502770589	2812753	0984540285		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	SOLICITUD DE CLAVE PERSONAL



IMPORTANTE

Estimado(a) usuario, para el IESS es un placer atenderle. Antes de generar su clave por favor tome en cuenta las siguientes consideraciones:

- Si usted es extranjero, y no posee cédula ecuatoriana o carné de refugiado, primero debe acercarse a las oficinas del IESS a solicitar su código de identificación.
- Debe tener un correo electrónico, al cual se le enviará un mail de confirmación.
- Usted debe ser mayor de edad.
- Tener a la mano un número telefónico celular y convencional de referencia.

Para mayor información puede revisar nuestra guía de usuario, [clic aquí](#).

Ingresar

- Cuando existe bloque de clave actualmente se puede recuperar la clave desde el portal y la misma es envía a la cuenta de correo electrónico del afiliado.

Nombres y Apellidos	CI	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte
RUTH MARLENE CHICAIZA NEIRA	0501904429	2811665	0999208560		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	BLOQUE DE CLAVE EN EL SISTEMA



GENERAR/RECUPERAR CLAVE

Digite su número de cédula o código de identificación en caso de que se trate de una persona extranjera

Cédula o Código:



Digite los caracteres tal como muestra la imagen:

ENVIAR

i Para continuar con el proceso usted debe contar con una cuenta de correo electrónico

i Si usted vive dentro del territorio nacional, acuda con el original de su cédula al Centro de Atención Universal del IESS más cercano a su lugar de residencia, para el asesoramiento; o, en caso de asegurado extranjero presente el código de identificación proporcionado por el IESS más el original de la visa/pasaporte.

i Si usted está residiendo en el exterior y desea recibir información o asesoría más detallada, por favor comuníquese de forma gratuita vía Skype (Usuario IESS Ecuador) o al teléfono +593-2-2520146 para ser atendido por un servidor del IESS.

- El portal web del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, cuenta con videos tutoriales e informativos de todos los servicios.

Nombres y Apellidos	CI	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte
JUAN CAPELO	1715902829	32688776	0991642430	JC06@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	MEJOR INFORMACION ACERCA DE SERVICIOS



IESS | Videos | Videos_Afiliados

Video Tutoriales Afiliados

 Solo puede acceder al canal y a la visualización de sus videos, si no tiene restricciones de acceso a Youtube



Recuperación y Generación de Clave-Video Tutorial
 Recuperación y Generación de Clave-Video Tutorial

Solicitar Clave primera vez-Video Tutorial
 Solicitar Clave primera vez-Video Tutorial

Recuperación y Generación de Clave Video Tutorial

Afiliación sin Relación de Dependencia-Video Tutorial
 Afiliación sin Relación de

- El portal web del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en el link <https://www.iesse.gob.ec/es/web/afiliado/cesantia>, detalla los requisitos y plazos de entrega para acceder al retiro de los fondos de cesantía

Nombres y Apellidos	CI	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte
LUIS ALBERTO TIGILLO	502472426		0979197836		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	FAVOR AGILITAR LAS ENTREGAS DE CESANTIAS

Cesantía



La prestación del seguro de cesantía consiste en la entrega de una suma de dinero al afiliado o afiliada que se encuentra en situación de desempleo. Se financia con el aporte mensual del 2% del trabajador y el 1% del empleador.

Cálculo

El monto de la cesantía se calcula de acuerdo con el fondo acumulado en la cuenta individual del afiliado o afiliada equivalente al 3% de la cotización mensual.

Requisitos

El afiliado/a debe tener al menos veinte y cuatro (24) aportaciones mensuales no simultáneas en el IESS. Encontrarse cesante por un período de al menos sesenta días.

Otros requisitos

Tener clave de afiliado.
Cuenta bancaria validada por el IESS.
No tener préstamo quirografario.

Régimen solidario de Cesantía

El trabajador o servidor que se acoja al Régimen Solidario de Cesantía, deberá justificar el despido de su puesto de trabajo con la presentación del documento legal, otorgado por el inspector del trabajo o autoridad competente, de conformidad con la ley. Se exceptúa el pago de este beneficio, cuando la separación del cargo o puesto de trabajo sea por razones disciplinarias.

El IESS remite la liquidación mensual del valor subsidiado al Ministerio de Finanzas, para la transferencia de los recursos. La entrega de la cesantía al afiliado/a se realizará una vez que el IESS reciba la transferencia de valores por parte del Ministerio de Finanzas.

La liquidación del fondo acumulado en la cuenta individual de cesantía, es independiente a la liquidación del Régimen Solidario.

Documentos para los afiliados que se amparan en el Régimen Solidario de Cesantía

Presentar el certificado de despido en las oficinas de los departamentos o Subprocesos de Fondos de Terceros de la Dirección Provincial del IESS.

Noticias



19-01-2017/EI HJCA abrió el servicio de electrofisiología para tratar arritmias
Cuenca, 17 de enero de 2017

[Leer más »](#)



19-01-2017/IESS habilita nuevo punto de atención universal en Manta
Manta, enero 18 de 2017

[Leer más »](#)



18-01-2017/Empleadores están obligados a afiliarse a los trabajadores desde el primer día.
Quito, enero 18 de 2017

[Leer más »](#)

[Ver más...](#)



SEGURO DE SALUD

SEGURO DE RIESGOS DEL TRABAJO

SEGURO CAMPESINO

SEGURO DE PENSIONES



- La Dirección Provincial Actualmente el IESS Cotopaxi a incrementado ventanillas de atención universal en la provincia de Cotopaxi, específicamente en el Cantón La Maná, sin embargo en Latacunga existen 3 ventanillas de atención l cliente y 1 de información.

Nombres y Apellidos	CI	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte
WILIAM OSWALDO SARABIA HERRERA	1802422541	032262266	0999312647		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	MAS VENTANILLAS PARA ATENCION DE LOS SOCIOS
MONICA PACHECO	50138403	2807828	0984985554	mcpachecov0964@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	QUE TODAS LAS VENTANILLAS ATIENDAN A LOS USUARIOS PARA QUE SE AGILITEN LOS TRAMITES



