

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL (IESS)

**Datos Generales**

DATOS GENERALES:	
Nombre de la Unidad Administrativa Financiera o Entidad Operativa Desconcentrada que rinde cuentas:	CENTRO DE SALUD A SANTA CRUZ
Pertenece a qué institución:	IESS
Período del cual rinde cuentas:	2016

FUNCIÓN/SECTOR A LA QUE PERTENECE:	
Función Ejecutiva	
Función Legislativa	
Función Judicial	
Función de Transparencia y Control Social	
Función Electoral	
GADS	
Otra institucionalidad del Estado	x

NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	MARQUE CON UNA X
Unidad de Administración Financiera (UDAF):	
Entidad Operativa Desconcentrada (EOD):	x
Unidad de Atención o Gestión (UA o G)	

DOMICILIO	
Provincia:	GALÁPAGOS
Cantón:	SANTA CRUZ
Parroquia:	PUERTO AYORA
Dirección:	CALLE DELFÍN Y DUNCÁN
Correo electrónico:	<a href="mailto:iess.uaasantacruz@gmail.com">iess.uaasantacruz@gmail.com</a>
Página web:	<a href="http://www.iess.gob.ec">www.iess.gob.ec</a>
Teléfonos:	(05) 2526310
RUC	O968561720001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:	
Nombre del o la representante legal de la institución:	
Cargo del o la representante legal de la institución:	
Fecha de designación:	
Correo electrónico:	
Teléfonos:	

RESPONSABLE DE LA ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA:	
Nombre del o la responsable:	JOSÉ ROBERTO URIBE LÓPEZ, DR.
Cargo:	DIRECTOR MÉDICO
Fecha de designación:	ABRIL 2013
Correo electrónico:	<a href="mailto:juribel@iess.gob.ec">juribel@iess.gob.ec</a>
Teléfonos:	(05) 2526310

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	
Nombre del o la responsable:	JOSÉ ROBERTO URIBE LÓPEZ, DR.
Cargo:	DIRECTOR MÉDICO
Fecha de designación:	ABRIL 2013
Correo electrónico:	<a href="mailto:juribel@iess.gob.ec">juribel@iess.gob.ec</a>
Teléfonos:	0985865955

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL SISTEMA:	
Nombre del o la responsable:	WILLANS PATRICIO TÁEZ NAVARRETE
Cargo:	APOYO EN GESTIÓN Y PROCESOS
Fecha de designación:	ENERO 2015
Correo electrónico:	<a href="mailto:wtaez@iess.gob.ec">wtaez@iess.gob.ec</a>
Teléfonos:	(05) 2526310 ext. 112

### Cobertura institucional

COBERTURA INSTITUCIONAL		
CANTIDAD DE UNIDADES DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:		
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA
Nacional		

CANTIDAD DE ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS QUE INTEGRA:		
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA
Zonal		
Regional		
Provincial	1	SANTA CRUZ, ISABELA Y FLOREANA

CANTIDAD DE UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:						
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS Y USUARIAS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Nacional						<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/b70af02c-bcd7-4b88-99e2-a7e83d0331cb">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/b70af02c-bcd7-4b88-99e2-a7e83d0331cb</a>
Zonal						
Regional						
Provincial						
Cantonal:	1	SANTA CRUZ, ISABELA Y FLOREANA	21.290	HOMBRES: 12,500 MUJERES: 8.790	NACIONALES Y RESIDENTES	
Parroquial:						
Comunidad o recinto:						

### Planificación participativa

PARTICIPACIÓN CIUDADANA:		
PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas	NO	
Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio	NO	

## Mecanismos de participación

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Audiencia pública	NO	
Otros	NO	

## Nivel de cumplimiento de los compromisos asumidos con la comunidad

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD			
COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERÓ EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
INCREMENTO DEL HORARIO DE ATENCIÓN DE 8 A 12 HORAS DIARIAS, DE LUNES A VIERNES	Rendición de Cuentas período de enero - diciembre 2016	Hasta el 2015 se atendía 8 horas diarias, en el 2016 se incrementó el horario de atención a 12 horas de lunes a viernes	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/58548948-2c4e-46fa-ab86-b8aeec080eb9">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/58548948-2c4e-46fa-ab86-b8aeec080eb9</a>
AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA MEDIANTE PRESTADORES EXTERNOS	Rendición de Cuentas período de enero - diciembre 2016	En el 2015 contabamos con un odontólogo de planta y un prestador externo, en el 2016 se incrementó a dos odontólogos externos para atención por demanda de este servicio.	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/58548948-2c4e-46fa-ab86-b8aeec080eb9">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/58548948-2c4e-46fa-ab86-b8aeec080eb9</a>
MEDICINA PREVENTIVA (EMPRESAS E INSTITUCIONES)	Rendición de Cuentas período de enero - diciembre 2016	En el 2016 se estableció un cronograma con empresas e instituciones para el otorgamiento de certificados laborales para prevención de enfermedades.	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/58548948-2c4e-46fa-ab86-b8aeec080eb9">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/58548948-2c4e-46fa-ab86-b8aeec080eb9</a>
BRIGADAS MÉDICAS INTER ISLAS EN ISABELA	Rendición de Cuentas período de enero - diciembre 2016	Se realizaron brigadas médicas en la isla Isabela para atención en medicina preventiva y curativa	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/58548948-2c4e-46fa-ab86-b8aeec080eb9">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/58548948-2c4e-46fa-ab86-b8aeec080eb9</a>
AMPLIACIÓN DEL SERVICIO CON MÉDICO FAMILIAR	Rendición de Cuentas período de enero - diciembre 2016	En el 2016 se estableció un cronograma para visitas domiciliarias a afiliados y beneficiarios que no pueden acudir al Centro Médico	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/58548948-2c4e-46fa-ab86-b8aeec080eb9">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/58548948-2c4e-46fa-ab86-b8aeec080eb9</a>
CONTROL SOCIAL			
MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL QUE SE HAN GENERADO DESDE LA CIUDADANÍA HACIA LA INSTITUCIÓN	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
Veedurías Ciudadanas	NO		
Observatorios	NO		
Comités de usuarios	NO		
Defensorías comunitarias	NO		
Otros mecanismos de control social	NO		

## Rendición de cuentas

RENDICIÓN DE CUENTAS					
PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	si	Conformación del grupo de trabajo, metodología a aplicarse en la Rendición de Cuentas con el Director de la Unidad, Planificación e Informático.	Convocatoria y acta de reunión para conformar el equipo de Rendición de Cuentas 2016	<a href="https://www.iesgob.ec/documents/10162/e99167c4-744c-4354-bce7-ac8b30e1ac13">https://www.iesgob.ec/documents/10162/e99167c4-744c-4354-bce7-ac8b30e1ac13</a>
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	si	Elaboración del proceso de Rendición de Cuentas, estructura de diapositivas, gráficos y textos.	Matriz de Rendición de Cuentas 2016, diseñada por la DNPL memorando IESS-DNPL-2017-0004-C	
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	si	Elaboración del borrador de Rendición de Cuentas de las diferentes áreas de la Unidad basados en POA, programadas y ejecutadas incluir porcentajes de cumplimiento y metas.		
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	si	Elaboración del Informe Lúdico de R de C en el formulario CPCCS, con los responsables de cada área.	Matriz de Rendición de Cuentas 2016, diseñada por la DNPL memorando IESS-DNPL-2017-0004-C	
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	si	Redacción del Informe Lúdico previa presentación en la Unidad.	Matriz de Rendición de Cuentas 2016, diseñada por la DNPL memorando IESS-DNPL-2017-0004-C	
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	si	Exposición del Informe Final de Rendición de Cuentas con los funcionarios de la Unidad.	Memorando No. 522681101-042	

FASE 2	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios				<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/1ce2dc1f-4c7f-4592-8a96-c32ea49e983d">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/1ce2dc1f-4c7f-4592-8a96-c32ea49e983d</a>
	Planificación de los eventos participativos				
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas				
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:				
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:				
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas				
FASE 3	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.				

<b>Describe los principales aportes ciudadanos recibidos:</b>
INCREMENTO DEL HORARIO PARA EL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA O INCREMENTAR OTRO PROFESIONAL MÁS.
INCREMENTAR EL SERVICIO DE ESPACIALISTAS COMO GINECOLOGO.

<b>INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL</b>		
<b>CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD</b>	<b>RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO</b>	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>

INCREMENTO DEL HORARIO DE ATENCIÓN DE 8 A 12 HORAS DIARIAS, DE LUNES A VIERNES	Hasta el 2015 se atendía 8 horas diarias, en el 2016 se incrementó el horario de atención a 12 horas de lunes a viernes
AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA MEDIANTE PRESTADORES EXTERNOS	En el 2015 contabamos con un odontólogo de planta y un prestador externo, en el 2016 se incrementó a dos odontólogos externos para atención por demanda de este servicio.
MEDICINA PREVENTIVA (EMPRESAS E INSTITUCIONES)	En el 2016 se estableció un cronograma con empresas e instituciones para el otorgamiento de certificados laborales para prevención de enfermedades.
BRIGADAS MÉDICAS INTER ISLAS EN ISABELA	Se realizaron 3 brigadas médicas en la isla Isabela para atención en medicina preventiva y curativa
AMPLIACIÓN DEL SERVICIO CON MEDICO FAMILIAR	En el 2016 se estableció un cronograma para visitas domiciliarias a afiliados y beneficiarios que no pueden acudir al Centro Médico

**DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**

**LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 70 Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación**

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	INDICACION DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	INDICACION DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Radio:						
Prensa:						
Televisión:						
Medios digitales:						

**TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:**

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Publicación en la pág. Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP	NO	
Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIP	NO	

**Planificación: articulación de políticas públicas al Plan Nacional del Buen Vivir**

PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS AL PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR		
ARTICULACION DE POLÍTICAS PÚBLICAS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
La institución tiene articulado el Plan Estratégico Institucional (PEI) al PNBV	SI	
La institución tiene articulado el POA al PNBV	SI	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/33703/C.D.474">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/33703/C.D.474</a>

### Implementación de políticas públicas para la igualdad

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:						
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	NO. DE USUARIOS	GÉNERO	PUEBLOS Y NACIONALIDADES
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales	SI	Procesos de talento humano	Entre 27 y 38 años representa 68 %.El personal de la entidad es joven.	19	Son 7 mujeres y 12 varones	Mestizos
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales	NO					
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades	NO					
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género	SI	A travez de talento humano se ha realizado procesos de selección.	El 36 % de funcionarios son mujeres y el 64 % hombres.	19	Son 7 mujeres y 12 hombres	Mestizos
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de movilidad humana	NO					

### Articulación del Plan Operativo Anual (POA) a las funciones/competencias/objetivos estratégicos o institucionales de la entidad

ARTICULACIÓN DEL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	
FUNCIONES/COMPETENCIAS/OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional	Incrementar la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud
	Incrementar la eficiencia operacional

Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud
Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano
Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales	Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA									
META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
1	INCREMENTO DE MEDICO FAMILIAR	Pacientes insatisfechos/pacientes satisfechos	550	535	97	NO HAY AFECTACIÓN PRESUPUESTARIA		<a href="https://www.iess.gob.ec/documentos/10162/585489482c4e-46fa-ab86-b8aee080eb9">https://www.iess.gob.ec/documentos/10162/585489482c4e-46fa-ab86-b8aee080eb9</a>	
2	INCREMENTO DEL HORARIO DE ATENCIÓN DE 8 A 12 HORAS DIARIAS, DE LUNES A VIERNES	Pacientes insatisfechos/pacientes satisfechos	25000	22520	90				
3	AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA MEDIANTE PRESTADORES EXTERNOS (DRA. DOLORES SALTOS y DR. PABLO ANDRADE)	Pacientes insatisfechos/pacientes satisfechos	1200	993	83				
4	MEDICINA PREVENTIVA (EMPRESAS E INSTITUCIONES)	Pacientes insatisfechos/pacientes satisfechos	1920	1260	66				
5	BRIGADAS MÉDICAS INTER ISLAS EN ISABELA Y FLOREANA	Pacientes insatisfechos/pacientes satisfechos	120	120	100				

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA: EN EL CASO DE QUE NO PUEDA LLENAR LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR META, UTILIZAR ESTA MATRIZ				
AREAS PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	MEDIO DE VERIFICACIÓN

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
1026689,94	1026689,94	981568,98	0	0

### Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS					
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				MEDIO DE VERIFICACIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	11	\$ 28.798,71		\$ 28.798,71	<a href="https://www.jess.gob.ec/documents/10162/28fc6b68-3872-42ec-a233-48dffc3ecbd">https://www.jess.gob.ec/documents/10162/28fc6b68-3872-42ec-a233-48dffc3ecbd</a>
Publicación					
Licitación					
Subasta Inversa Electrónica					
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa					
Menor Cuantía					
Lista corta					
Producción Nacional					
Terminación Unilateral					
Consultoría					
Régimen Especial	1	\$ 12.502,07		\$ 12.502,07	
Catálogo Electrónico	172	\$ 42.197,59		\$ 42.197,59	
Cotización					
Ferias Inclusivas					
Otras					

### Información referente a la enajenación de bienes

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES.		
ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	MEDIO DE VERIFICACIÓN

### Información referente a expropiaciones / donaciones

INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES:		
EXPROPIACIONES/DONACIONES	VALOR TOTAL	MEDIO DE VERIFICACIÓN

**Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado**

INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCION DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES	OBSERVACIONES	















