



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO DE ESPECIALIDADES LETAMENDI
ING. CHRISTIAN JOHNSON PLASCENCIO
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2016
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC: 0968564740001

Introducción



Ing. Christian Johnson Plascencio

Director Administrativo

cjohnsonp@iess.gob.ec

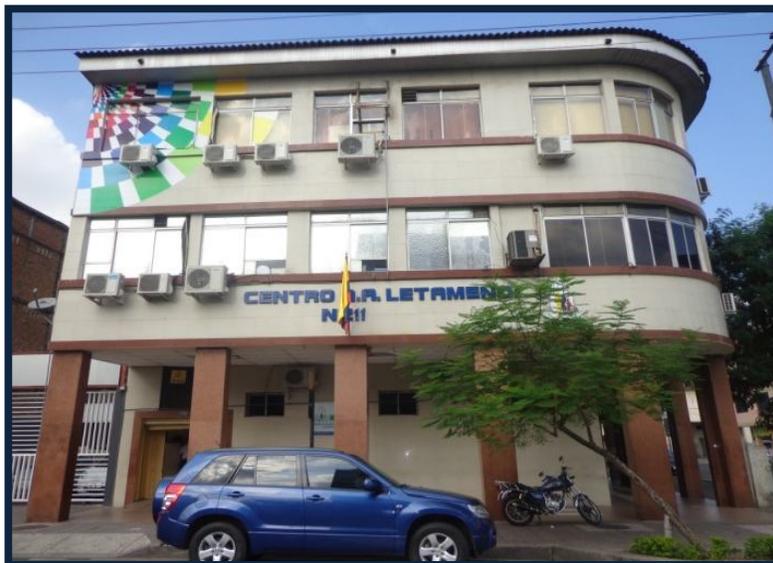
El objetivo del presente informe de rendición de cuentas es transparentar la gestión institucional del Centro de Especialidades Letamendi, el mismo que brinda una atención médica integral, gracias al esfuerzo continuo y constante de nuestro equipo médico, paramédico y administrativo.

Las exigencias de salud van en crecimiento, por el lugar en el que nos encontramos ubicados, convergen algunas de las parroquias más pobladas de Guayaquil. Gestionando y monitorizando que los procesos sean más fluidos con calidad y calidez, por el bien de nuestros pacientes a los cuales nos debemos.

Por eso es importante que la ciudadanía se informe del trabajo efectuado durante el periodo 2016 y de esta manera se pueda promover el ejercicio de los derechos de la participación ciudadana, la transparencia y el buen gobierno en el Ecuador.

En el presente informe podrán observar los logros que se han conseguido durante esta gestión, así también la forma como fueron invertidos los recursos; además se detallará la cartera de servicios que la unidad presta a la ciudadanía, contando con profesionales capacitados y brindando atención con calidad y calidez.

Resumen Ejecutivo



El Centro de Especialidades Letamendi, inicialmente fue una unidad de Neumología y Cardiología del IESS, creada en la década de los años 50, con el transcurrir del tiempo fue transformada bajo la perspectiva de un Dispensario, un ente jurídico con capacidad de contratación y con el propósito de brindar atención médica ambulatoria de forma directa y de seguimiento a los Afiliados y Jubilados del IESS con eficiencia, rapidez y transparencia. Cuenta actualmente con especialidades tales como: Traumatología, Ginecología, Endocrinología, Psiquiatría, Rayos x, Farmacia, Laboratorio, Cardiología, Medicina Preventiva, Medicina General, Oftalmología, Pediatría, Neumología, Otorrinolaringología, Médico a Domicilio, Dermatología, y Odontología.

Ésta Unidad cuenta con una estructura médica, administrativa y técnica, las cuales se manejan de acuerdo al criterio de máxima eficiencia, a fin de cumplir de mejor manera con las metas y objetivo que tiene éste centro ambulatorio y así cubrir las expectativas de la población demandante del servicio que aquí se proporciona.

Bajo estas premisas, varios son los esfuerzos que se han realizado en el Centro de Especialidades Letamendi para mejorar y tomar las medidas correctivas necesaria, podemos mencionar algunas como: las remodelaciones estructurales del edificio, realizadas en varias administraciones durante el periodo de 1990 hasta la actualidad, y así satisfacer a nuestro principal usuario, el afiliado.

Actualmente la unidad funciona en un edificio de tres pisos, ubicados en las calles Lorenzo de Garaycoa 3029 y Letamendi, la cual cuenta con la siguiente cartera de servicios:

Servicio		N°	Especialidad	Observación
Consulta Externa	Consultorios	1	Traumatología	2 médicos / 06:00 - 22:00 / lunes a viernes
		1	Ginecología	3 médicos / 06:00 - 22:00 / lunes a viernes
		1	Cardiología	3 médicos / 06:00 - 20:00 / lunes a viernes
		1	Endocrinología	2 médicos / 06:00 - 22:00 / lunes a viernes
		1	Dermatología	2 médicos / 06:00 - 20:00 / lunes a viernes
		1	Oftalmología	2 médico / 06:00 - 22:00 / lunes a viernes
		1	Otorrinolaringología	2 médicos / 06:00 - 20:00 / lunes a viernes
		1	Pediatría	2 médicos / 06:00 - 22:00 / lunes a viernes
		1	Medicina Interna	2 médicos / 06:00 - 18:00 / lunes a viernes
		1	Urología	1 médico / 06:00 - 14:00 / lunes a viernes
		1	Medicina Familiar	1 médico / 06:00 - 14:00 / lunes a viernes
		1	Médico a Domicilio	1 médico / 06:00 - 14:00 / lunes a viernes
		4	Medicina General	6 médicos / 06:00 - 22:00 / lunes a viernes
		1	Medicina Preventiva	1 médico / 08:00 - 16:30 / lunes a viernes
		1	Odontología	4 odontólogos intramurales - 2 extramurales / 06:00 - 22:00 / lunes a viernes
		1	Psicología	1 psicólogo / 08:00 - 16:30 / lunes a viernes
		Gabinetes	Especialidad	Procedimientos que se realizan
Cardiología	Electrocardiografía y Holter PA - Arritmia		18:00 - 20:00	

Servicio	Grupo de Prueba	Tipo de Exámenes	Observación
laboratorio	Química Clínica	Glucosa, hierro serico, hba1c - hemoglobina glicosilada, triglicéridos, colesterol total, colesterol HDL, colesterol LDL, acido úrico, creatinina, nitrógeno ureico (BUN), bilirrubina total, bilirrubina directa, amilasa, lipasa, TGP(ALT), TGO(AST), fosfatasa alcalina, GGT, proteína total, albumina	Horario de atención: 06:00 - 20:00 / lunes a viernes
	Hematología	Biometría hemática, biometría hemática + VSG, conteo de reticulocitos	
	Hemostasia	Tipificación sanguínea, r 12, t. de protrombina, T.P. tromboplastina, INR.	
	Coproanálisis	Coproparasitario, heces sangre oculta, heces cultivo y antibiograma, PMN - heces - tinción del moco fecal, heces helicobacter pylori antígeno	
	Uroanálisis	Emo (orina físico, químico, sedimento), orina cultivo y antibiograma, orina depuración de creatinina, orina microalbuminuria	
	Serología	toxoplasma IGG, toxoplasma IGM, rubeola IGG, rubeola IGM, CMV IGG, CMV IGM, herpes I - II IGG, HIV 1-2 (IGG-IGA-IGM), aglutinaciones febriles (reacción de widal), hepatitis b antígeno de superficie (prueba rápida), hepatitis c anticuerpos (prueba rápida), dengue IGG-IGM, Asto Látex, factor reumatoide látex, PCR látex, VDRL cualitativo, VDRL cuantitativo, helicobacter pylori IGG-IGM-IGA(sangre)	
	Microbiología	cultivos de secreciones - otros	
	Tuberculosis	zielh (esputo)	
	Otros	PSA total, PSA libre, TSh, t3 libre (ft3), t4 libre (ft4), IGE, Estriol libre, progesterona, FSH - hormona foliculo estimulante, LH - hormona Luteinizante, insulina, Homa, prolactina, test de embarazo sangre, antitiroglobulina.	

Servicio		Equipos	Tipo de exámenes y procedimientos realizados	Horarios de atención	Observación
Imagenología	Rayos x	Equipo de rayos x con sistema flat panel, equipo de digitalización y almacenamiento de imágenes (pacs)	Radiografías simples (cabeza cuello, tórax, abdomen y extremidades) y contrastadas (urograma excretorio, enema de colon, tránsito intestinal), histerosalpingografía	08:00 - 20:00	lunes a viernes
	Densitometría ósea	densitómetro	densitometría ósea de muñeca		
	Ecocardiografías	ecocardiografo estacionario doppler color	ecocardiografías	12:00 - 14:30	lunes a viernes
	Ecosonografía	Ecografo estacionario con 4 transductores 2d y doppler a color	Abdomen y pelvis, eco renal, eco-obstétrico, eco de mamas, eco de tiroides, eco de partes blandas, eco doppler a color de arterias y venas, eco musculoesqueletico, eco transvaginal, eco transfontanelar	06:00 - 12:00 / 19:30 - 21:00	lunes a viernes

Servicio	Tipo de apoyo	Tipo de procedimiento realizado	Horarios de atención	Observación
Apoyo diagnostico	audiometría	audiometría tonal - loboaudiometría	06:00 - 14:00 / lunes a viernes	n/a
Servicio	Tipo		Horarios de atención	Observación
Apoyo terapéutico	farmacia	farmacia de consulta externa	06:00 - 22:00	lunes a viernes
		farmacia de hospitalización	n/a	n/a

1. Cobertura Institucional

CANTIDAD DE UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:					
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS Y USUARIAS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS LINK AL MEDIO DE INSTITUCIÓN
Nacional	-	-	-	-	-
Zonal	-	-	-	-	-
Regional	-	-	-	-	-
Provincial	-	-	-	-	-
Cantonal:	1	Guayaquil	162530	Masculino 83823 Femenino 78707	Mestizos, Montubios, Afroecuatorianos, Indígena
Parroquial:	-	-	-	-	-
Comunidad o recinto:	-	-	-	-	-

2. Logros alcanzados

El Centro de Especialidades Letamendi, se planteó para el 2016 varios proyectos entre estos mejoras en la infraestructura y operacionales que permitan brindar una atención acorde a la necesidad de los usuarios internos y externos, mejorando su nivel resolutivo y capacidad instalada, sin embargo la contingencia presentada a nivel del país como lo fue el evento telúrico del 16-04-2016, causó limitación en el cumplimiento de los objetivos trazados.

Por la situación anteriormente mencionada y con la finalidad de cumplir con la agenda pactada para la atención de los usuarios internos y externos se realizaron las siguientes intervenciones:

- Relevamiento arquitectónico del edificio.
- Estudio patológico estructural, funcionalidad y de operatividad del Centro de Especialidades Letamendi.
- Sistema contra incendio (Nov. 2016)
- Plan de emergencia y evacuación del CEL (Nov. 2016)

En tal virtud la Unidad Médica tuvo que reajustar su nivel de operación, para mantener la atención sin causar mayores riesgos, puesto que el edificio fue sujeto de afectación estructural y no estructural, que nos obligó a implementar un plan de contingencia que se mantiene hasta la presente fecha.

A pesar de estos factores las medidas implementadas permitieron sostener la producción de la Consulta Externa del CEL, pues la seria limitación del edificio no nos permite desarrollarnos en la medida de las necesidades y expectativa, presentando los siguientes resultados.

- Mantener la eficiencia operacional, logrando el equilibrio relación facturación – costo que para el año 2016 alcanzó el 1.75.
- Abastecimiento de medicamentos y dispositivos médicos en un promedio superior al 95%.
- Ejecución presupuestaria en un 92.34%.

- Aprovechamiento de la capacidad instalada implementando atención en jornada completa: Cardiología, oftalmología, ginecología y audiometría.
- Se reorganizó a la unidad para implementar y atender procesos inherentes a la Pre y Post-Consulta, mismos que influyen en la Calidad percibida por el usuario:
 - Implementación del área de la Clínica de Heridas.
 - Fortalecimiento del personal de apoyo Médico en la Pre y Post-Consulta.
 - Redistribución de competencias acorde a perfiles profesionales.
 - Informe, plan de acción e intervención para la organización y estructuración de los procesos relacionados al cuidado, promoción y prevención en el área de enfermería.
 - Control del proceso Salud – Enfermedad, con la auditoría y Vigilancia epidemiológica.
 - Levantamiento de información y de flujo de proceso para la implementación de Norma ISO 15189:
 - Control de calidad interno.
 - Plan de contingencia del área de Laboratorio.
 - Educación médica continúa.
 - Manuales de procedimientos operativos y bioseguridad.
 - Implementación del servicio de endodoncia.
 - Implementación del área de Coordinación de la Red de Salud.
- El Centro de Especialidades Letamendi, desde el mes de Julio del 2016 empezó los trabajos en los Días de Descanso Obligatorio, de los cuales se ha logrado la siguiente producción:

VALORES RVD A CANCELAR							
MESES /FECHA	N° DE CONSULTAS	N° DE PROCEDIMIENTOS	TOTAL	VALOR TOTAL A FACTURAR	VALOR TOTAL CONSULTA 85%	VALOR TOTAL PROCEDIMIENTO S 45%	TOTAL RVD
Julio	742	318	1060	\$ 13,818.02	\$ 7,865.18	\$ 2,032.56	\$ 9,897.74
Agosto	520	179	699	\$ 9,085.20	\$ 5,487.41	\$ 2,727.72	\$ 8,215.13
Septiembre	614	331	945	\$ 12,742.45	\$ 6,449.74	\$ 2,159.39	\$ 8,609.13
Octubre	346	239	585	\$ 7,816.10	\$ 3,661.76	\$ 1,497.87	\$ 5,159.63
Noviembre	273	97	370	\$ 4,817.67	\$ 2,884.45	\$ 640.89	\$ 3,525.34
Diciembre	354	169	523	\$ 6,863.98	\$ 3,709.45	\$ 1,124.97	\$ 4,834.42
Total	2849	1333	4182	\$ 55,143.42	\$ 30,057.99	\$ 10,183.40	\$ 40,241.39

La participación de la Unidad Médica en los DDO se implementó en respuesta a la demanda insatisfecha censada, que principalmente la ocupan las siguientes dependencias: Pediatría, Traumatología, Endocrinología, Medicina General, Oftalmología, y Cardiología.

- Levantamiento de las necesidades para adquisición y renovación de equipos médicos que ya han cumplido su vida útil y los cuales no nos permiten optimizar la capacidad instalada.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- Políticas públicas interculturales

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	NO. DE USUARIOS	GÉNERO	PUEBLOS Y NACIONALIDADES
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales	Se ha brindado atención oportuna al Seguro Social Campesino.	El Centro de Especialidades durante el año 2016 ha brindado atención a los afiliados o beneficiarios del SSC.	3040	Masculino y Femenino	Mestizos, Montubios, Afroecuatorianos, Indígena

- Políticas públicas generacionales

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	NO. DE USUARIOS	GÉNERO	PUEBLOS Y NACIONALIDADES
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales	Se ha realizado casas abiertas con la finalidad de brindar una atención oportuna para la detección de enfermedades, realizando programas de fomento y prevención para los diferentes grupos etarios	Contamos con afluencia de hijos de afiliados o beneficiarios, así como la de adultos mayores	20831 hijos de afiliados o beneficiarios y 51843 personas adultas mayores	Masculino y Femenino	Mestizos, Montubios, Afroecuatorianos, Indígena

- Políticas públicas de discapacidades

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	NO. DE USUARIOS	GÉNERO	PUEBLOS Y NACIONALIDADES
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades	Se ejecuto visitas a domicilio las mismas a personas con discapacidad para proporcionar insumos necesarios para su cuidado y rehabilitación	Hemos logrado auxiliar a personas que por la gravedad de su enfermedad, han podido ser trasladadas al Hospital Teodoro Maldonado.	2479 afiliados o beneficiarios	Masculino y Femenino	Mestizos, Montubios, Afroecuatorianos, Indígena

- Políticas públicas de género

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	NO. DE USUARIOS	GÉNERO	PUEBLOS Y NACIONALIDADES
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género	Atención tanto a hombres como mujeres, teniendo en cuenta la igualdad de derechos	Se ha logrado que el afiliado / beneficiario sea este hombre o mujer se sienta con el mismo derecho a recibir atención y reclamar los mismos en el caso de ser necesario.	162530	83823 fueron Afiliados Masculino y, 78707 fueron Afiliados Femenino	Mestizos, Montubios, Afroecuatorianos, Indígena

4. Objetivos Institucionales

ARTICULACIÓN DEL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	
FUNCIONES/COMPETENCIAS/OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
1. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional	Incrementar la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud
3. Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la eficiencia operacional
	Incrementar la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud
4. Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano
7. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales	Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros

5. Ejecución programática y presupuestaria

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA: EN EL CASO DE QUE NO PUEDA LLENAR LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR META, UTILIZAR ESTA MATRIZ				
ÁREAS PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL	9,601,992.36	8,866,639.12	92.34 %	https://iesspr.iess.gob.ec/sspr/n4
A27 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - MEDICINAS	3,449,961.38	3,417,518.29	99.06 %	https://iesspr.iess.gob.ec/sspr/n4
A28 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - INSUMOS	1,667,735.68	1,480,808.55	88.79 %	https://iesspr.iess.gob.ec/sspr/n4
A29 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TALENTO HUMANO	3,138,373.11	3,037,925.89	96.80 %	https://iesspr.iess.gob.ec/sspr/n4

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS				
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	384	\$ 1,768,616.69	384	\$ 1,768,616.69
Subasta Inversa Electrónica	12	\$ 870,843.61	12	\$ 870,843.61
Menor Cuantía	1	\$ 45,164.49	1	\$ 45,164.49
Régimen Especial	9	\$ 629,795.48	9	\$ 629,795.48
Catálogo Electrónico	279	\$ 1,933,460.72	235	\$ 1,080,776.14

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES.		
ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO EXISTE ENAJENACIÓN DE BIENES	-	N/A
-	-	N/A
-	-	N/A
-	-	N/A

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:				
ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTÁMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO SE HAN RECEPTADO RECOMENDACIONES, NI DICTÁMENES	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-