



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Encuesta de satisfacción

Fecha:

Hora:

SALUD

1. ¿Cuánto tiempo espero desde que llego al establecimiento de salud hasta que fue atendido?

- Menos de 1 hora
- 1-2 horas
- 2-3 horas
- 3-4 horas
- Más de 4 horas

Observaciones: _____

2. ¿Cómo se siente con la explicación que le dio el médico sobre su estado de salud?

- Muy Satisfecho Satisfecho
- Poco satisfecho Insatisfecho

Observaciones: _____

3. ¿Cómo se siente con el trato que le dio el médico?

- Muy Satisfecho Satisfecho
- Poco satisfecho Insatisfecho

Observaciones: _____

Enfermería:

4. ¿Cómo se siente con el trato que le dio el personal de enfermería?

- Muy Satisfecho Satisfecho
- Poco Satisfecho Insatisfecho

Observaciones: _____

Hospital en general:

5. ¿Cómo se siente con el trato que le dio el personal de atención al usuario?

- Muy Satisfecho Satisfecho
 Poco Satisfecho Insatisfecho

Observaciones: _____

6. ¿Cómo se siente con el trato que le dio el personal de seguridad?

- Muy Satisfecho Satisfecho
 Poco Satisfecho Insatisfecho

Observaciones: _____

7. ¿Qué opina de la limpieza del Hospital?

- Muy Satisfecho Satisfecho
 Poco Satisfecho Insatisfecho

Observaciones: _____

8. ¿Confía en la **atención** que le brinda este hospital o unidad?

- Si Tal vez
 Definitivamente no

Observaciones: _____

9. ¿Cómo se sintió durante su permanencia en el hospital?

- Muy Satisfecho
 Satisfecho
 Poco Satisfecho
 Insatisfecho

Observaciones: _____