



Perspectiva	Objetivos	Resultados Esperados	Indicadores de Gestión	Formula del Indicador de gestión

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
HOSPITAL NIVEL II IEES - BABAHOYO  
DIRECCION DEL SEGURO GENERAL DE SALUD INDIVIDUAL Y FAMILIAR  
MATRIZ DEL PLAN OPERATIVO ANUAL - 2017  
Av. 25 de Julio y Juan Agnoletto - Babahoyo - Ecuador

Programa, Proyectos, Actividades, Productos o Otros			Medición de las actividades				
01	011	0111	Indicador de la actividad	Formula del indicador	Nivel inicial	Frecuencia de	Metas anual
Programa	Proyecto	Actividad					
	Atención de emergencia	Capacidad resolutive de emergencias de acuerdo a la tipología	Numero de Emergencias resueltas	No de emergencias resueltas en el lugar / total de emergencias atendidas x 100		Mensual	100%
		Atención Prehospitalaria	Atención solicitada por ECU 911	# Atenciones realizadas/# atenciones solicitadaspor la base		Mensual	100%
		Cumplimiento de Triage en Emergencia	Atención médica dentro de los tiempos establecidos según Triage Manchester.	# pacientes clasificados / # de usuarios por emergencia x 100		Mensual	100%
		Operatividad de quirófano de emergencia	Numero de cirugiase de emergencia resueltas en quirófano de emergencia	Numero de cirugías resueltas en el lugar / total de emergencias quirurgicas x 100		Mensual	100%
		Ejecución de procedimientos en emergencia	Numero de procedimientos de emergencia realizados	Numero de procedimientos facturados en sistema AS400/ total de procedimientos realizados x 100		Mensual	100%
		educacion y capacitacion al personal medico y de enfermeria	Numero de taller y/o Charla	numero deTalleres y/o Charlas educativas realizadas / # de programadas		Mensual	100%
	Atencion Anestesiologia	Atencion de pacientes programados para cirugia	Numero de pacientes intervenidos	Numero de cirugias ejecutadas / numero de cirugias programadas X 100	N/D	Mensual	70%
		Atención de Consulta Preanestésica	Numero de pacientes atendidos	# de atenciones prequirúrgicas realizadas/ # de cirugias programadas x 100	N/D	Mensual	100%
		Atencion de pacientes programados para procedimientos diagnosticos y terapeuticos	Numero de pacientes con procedimientos diagnósticos realizados	Numero de procedimientos ejecutados / numero de procedimientos diagnósticos programadas que requieren	N/D	Mensual	100%

% de Avance	Presupuesto		Cronograma de ejecución												Responsables		Fuente de informac	Observaciones	
	Programado	Ejecutado	1			2			3			4			Líder	Equipo			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
																Directora Medica Director Tecnico	Lider Enfermeria y Coordinadora Emergencia	Registros médicos, AS 400	
																Directora Medica Director Tecnico	Lider Enfermeria y Coordinadora Emergencia	Registros médicos, AS 400	
																Directora Medica Director Tecnico	Lider Enfermeria y Coordinadora Emergencia	Registros médicos, AS 400	
																Directora Medica Director Tecnico	Lider Enfermeria y Coordinadora Emergencia	Registros médicos, AS 400	
																Directora Medica Director Tecnico	Lider Enfermeria y Coordinadora Emergencia	Registros médicos, AS 400	
																Directora Medica Director Tecnico	Lider Enfermeria y Coordinadora Emergencia	Registros médicos, AS 400	
																Directora Medica Director Tecnico	Lider de Emergencia	Registros médicos, AS 400	
																Directora Medica Director Tecnico	Anestesiologia	Registros médicos, AS 400	
																Directora Medica Director Tecnico	Anestesiologia	Registros médicos, AS 400	
																Directora Medica Director Tecnico	Anestesiologia	Registros médicos, AS 400	

Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Vertical line 4

Vertical line 5

Vertical line 6

	Terapia del dolor	Numero de pacientes atendidos	# de atenciones ejecutadas / # de atenciones programadas x 100	N/D	Mensual	100%
Atención Ambulatoria Especializada	Al menos se disminuye en un 30% la demanda de atención por morbilidad crónica en las unidades	Numero de Consultas subsecuentes de morbilidad en un año	Total de consultas subsecuentes de morbilidad / total de consultas de morbilidad primeras y subsecuentes x 100		mensual	80%
	Al menos el 80% de consultas de especialidad se realizan vía interconsulta	Numero de Consultas de especialidad interconsultadas	Consultas de especialidad interconsultadas / total de consultas de especialidad x 100	N/D	Mensual	80%
Atención de Hospitalización Clínica	Promedio de días de hospitalización por paciente no sobrepasan los 7 días en los diferentes servicios de la unidad	Promedio de días de hospitalización por paciente	# Días de hospitalización clínica de paciente / # pacientes hospitalizados en clínica programados x 100 (menor o igual a 5 días)	N/D	Mensual	80%
	Porcentaje de ocupación de camas hospitalización clínica	Ocupación de camas en internación clínica	# camas ocupadas en hospitalización clínica / # de camas en hospitalización clínica programadas x 100	N/D	Mensual	80%
Atención de Hospitalización Quirúrgica	Promedio de días de hospitalización por paciente quirúrgico no sobrepasan los 5 días en los diferentes servicios de la unidad	Promedio de días de hospitalización por paciente quirúrgico	# días de hospitalización quirúrgica / total pacientes hospitalizados quirúrgicos programados x 100 (menor o igual a 5)	N/D	Mensual	80%
	Porcentaje de ocupación de camas hospitalización quirúrgica	Ocupación de camas en internación quirúrgicas	Total camas ocupadas en hospitalización quirúrgica / total de camas en hospitalización quirúrgica x 100	N/D	Mensual	80%
	Aprovechamiento programado de quirófano no menor al 90%	Uso de quirófano	# Horas de quirófano efectivas / # horas de quirófano instaladas (8 horas) x 100	N/D	Mensual	90%

											Directora Medica Director Tecnico	Anestesiología	Registros médicos, AS 400	
											Directora Medica Director Tecnico	Medicos Consulta Externa, Coordinadora Consulta Externa	Registros médicos, AS 400, Registros de demanda por morbilidad	
											Directora Medica Director Tecnico	Medicos Consulta Externa, Coordinadora Consulta Externa	Registros médicos, AS 400, Registros de demanda por morbilidad	
											Directora Medica Director Tecnico	Lider Enfermeria y Coordinadora Hospitalización	Historias clínicas, registro de días de hospitalización, AS400 (epicrisis)	
											Directora Medica Director Tecnico	Lider Enfermeria y Coordinadora Quirofano	Historias clínicas, registro de días de hospitalización, AS400 (epicrisis)	
											Directora Medica Director Tecnico	Lider Enfermeria y Coordinadora Quirofano	Historias clínicas, registro de días de hospitalización, AS400 (epicrisis)	
											Directora Medica Director Tecnico	Lider Enfermeria y Coordinadora Quirofano	Partes diarios quirúrgicos, AS400	
											Directora Medica Director Tecnico	Lider Enfermeria y Coordinadora Quirofano	Registros de consultas, AS400	

# CLIENTE

Prestar Servicios de Salud Integral por Ciclos de Vida, con Calidad y Trato Humanizado, Fomentando el Trabajo en Red y con Participación Ciudadana, con enfoque en APS

Incrementar la satisfacción y calidad de vida de la población afiliada

# de usuarios atendidos

Usuarios atendidos /total de usuarios año anterior

Recuperación de la salud a demanda por ciclos de vida  
Fomento de la salud y control de pacientes crónicos

Rendimiento	Producción consultas por hora por servicio y especialidad según norma	Consultas por hora por servicio y especialidad	# de consultas ejecutadas / # de consultas programadas por servicio y especialidad (no menor 4 horas)	N/D	Mensual	90%
	Prevencion de consulta externa	Numero de taller y/o Charla	Taller y/o Charla educativa ejecutadas / total de programas x 100	N/D	Mensual	100%
Sistema de Referencia y Contrareferencia	El 100% de pacientes referidos son contrareferidos	Pacientes contrareferidos vs pacientes referidos	Número de pacientes contrareferidos al nivel inferior / número de pacientes referidos x 100		mensual	100%
Prevencion Primaria	Promocion de habitos saludables: Tabaquismo y alcoholismo	Número de jornadas médicas o casas abiertas	Jornada ejecutado / jornada programada x 100	N/D	Anual	100%
	Promocion y prevencion: dia mundial de la tb y lucha contra el ca	Número de jornadas médicas o casas abiertas	Jornada ejecutado / jornada programada x 100	N/D	Anual	100%
	Promocion de habitos saludables: semana mundial de lactacia materna	Número de jornadas médicas o casas abiertas	Jornada ejecutado / jornada programada x 100	N/D	Anual	100%
	Promocion y difucion: Dia mundial de la diabetes y Dia mundial de sida	Número de jornadas médicas o casas abiertas	Jornada ejecutado / jornada programada x 100	N/D	Anual	100%
	Citología vaginal (PAPTEST) inicialmente 2 test con intervalo anual y después una cada 5 años o cuando indique el último examen	Numero de beneficiaria femenina sexualmente activa entre 25 y 65 años de edad	Total de pap test realizados / Total mujeres en edad fértil x 100	N/D	Mensual	100%



Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Vertical line 4

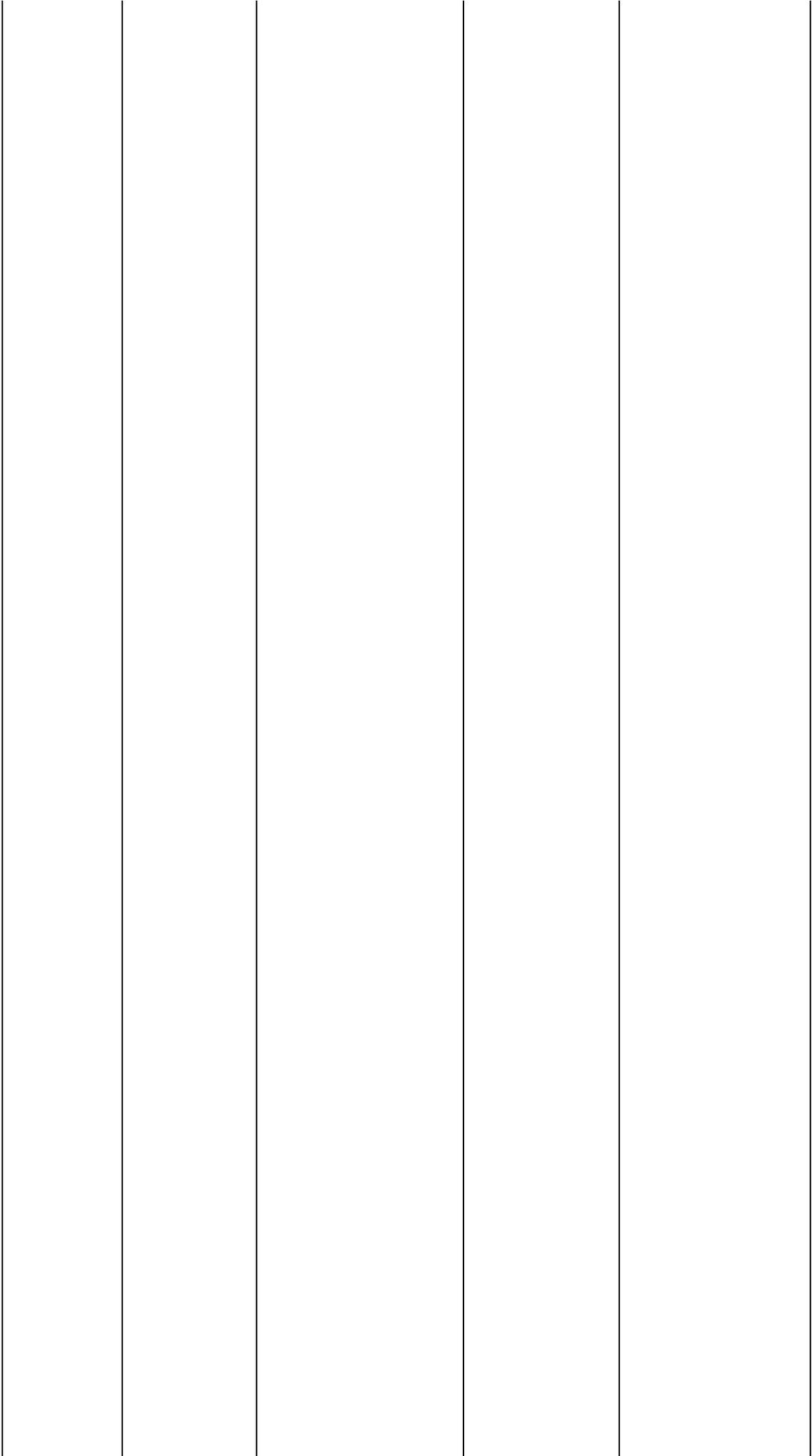
Vertical line 5

Vertical line 6

Prevenion  
Secunaria  
Prevenion  
Terciaria

Colposcopia	Numero de afiliadas con citología vaginal alterada	Total de colposcopias realizados / Total citologias alteradas x 100	N/D	Mensual	80%
Autoexamen de mamas mensual al décimo día luego de cada menstruación	Numero de afiliadas mayores de 18 años de edad	Total de autoexámenes realizados / Total mujeres edad fértil x 100	N/D	Mensual	100%
Mamografía ( Eco mamario adicional por pertinencia médica)	Numero afiliada mayor de 40 años con antecedentes familiares o mayores de 50 sin antecedentes	Total estudios realizados / Total poblacion riesgo x 100	N/D	Mensual	100%
Sangre Oculta en Heces(prevenion cancer)	Numero afiliados mayor de 50 años	Total estudios realizados / Total poblacion riesgo x 100	N/D	Mensual	100%
Ecocardiograma (grupos de edad)	Números de afiliados con antecedentes cardiológicos	Total de estudioa realizados/ Total población en riesgo x 100	N/D	Mensual	100%
Sigmoideoscopia cada 5 años y Colonoscopia cada 10 años (prevencion )	Numero de afiliados mayor de 50 años de edad con sangrado digestivo bajo (SOH positiva)	Total estudios realizados / Total poblacion riesgo x 100	N/D	Mensual	100%
Control RN (Hto, glicemia, grupo sanguineo)	numero de afiliados que nacen en el hospital	Total estudios realizados / Total poblacion riesgo x 100	N/D	Mensual	100%

												Directora Medica Director Tecnico	Lider Enfermeria Coordinadora Consulta Externa	Informes de actividades Asistencia	<b>Se solicita a estadística la información de los exámenes enviados a prestador externo</b>
												Directora Medica Director Tecnico	Lider Enfermeria Coordinadora Consulta Externa, Ginecología	Informes de actividades Asistencia	
												Directora Medica Director Tecnico	Lider Enfermeria Coordinadora Consulta Externa, Gastroenterología	Informes de actividades Asistencia	<b>Se solicita a estadística la información de los exámenes enviados a prestador externo</b>
												Directora Medica Director Tecnico	Lider Enfermeria Coordinadora Consulta Externa, Gastroenterología	Informes de actividades Asistencia	
												Directora Medica Director Tecnico	Lider Enfermeria Coordinadora Consulta Externa, Gastroenterología	Informes de actividades Asistencia	
												Directora Medica Director Tecnico	Lider Enfermeria Coordinadora Consulta Externa, Gastroenterología	Informes de actividades Asistencia	
												Directora Medica Director Tecnico	Lider Enfermeria Coordinadora Consulta Externa, Gastroenterología	Informes de actividades Asistencia	
												Directora Medica Director Tecnico	Lider Enfermeria Coordinadora Hospitalización	Informes de actividades Asistencia	



	Prevencion de Ca Prostatico(Antígeno Protático Específico (APE)	Numero afiliados de sexo masculino mayor de 50 años o mayor de 40 años si tienen antecedentes familiares	Total estudios realizados / Total poblacion riesgo x 100	N/D	Mensual	100%
	Educacion para la salud, Seguimiento ambulatorio y domiciliario de pacientes con enfermedades cronicas degenerativas y sus familiares Medicina	Numero afiliados con diagnóstico de enfermedades cronicas degenerativas	Total afiliados visitados / Total poblacion afiliada con cancer programada x 100	N/D	Mensual	100%
	Ampliación de la atención en diferentes especialidades los días Sabados y Domingos	Número de pacientes atendidos	Pacientes atendidos / Pacientes derivados x 100	N/D	mensual	100%
	Educacion para Prevencion de la Lumbalgia fisistria y rehabilitacion	Número de pacientes atendidos	Pacientes atendidos lumbalgia / Pacientes derivados x 100	N/D	mensual	100%
	Reeducación de la Marcha con Equipo de Lokomat en pacientes con lesiones neurologicas y del Aparato Locomotor neurologia y fisiatría	Numero de afiliados con diagnóstico neurologico y del aparato locomotor	Total de pacientes Rehabilitados con Lokomat/ Total de pacientes con discapacidad atendidos en Rehabilitación x 100	N/D	mensual	100%
	Atencion de Kinefilaxia a pacientes de hospitalización todos los días	Pacientes con estancia hospitalaria prolongada	Total de hospitalizados / Total población grupo de riesgo x 100	N/D	mensual	100%
	Control ambulatorio a domicilio de paciente discapacitados, jubilados y tercera edad medicina familiar(curaciones)	Numero afiliados del grupo	Total afiliados visitados / Total poblacion afiliada con cancer x 100	N/D	Mensual	100%
Prevencion Secundaria: Formacion de	Club Materno infantil	Numero de taller y/o Charla	Taller y/o Charla educativa ejecutadas / total de programas x 100	N/D	Mensual	100%
	Clud de Diabeticos	Numero de taller y/o Charla	Taller y/o Charla educativa ejecutadas / total de programas x 100	N/D	Mensual	100%

											Directora Médica Director Técnico	Lider Enfermeria Coordinadora Consulta Externa, Urologia	Informes de actividades Asistencia	
											Directora Médica Director Técnico	Coordinadora de Preventiva	Informes de actividades Asistencia	
											Directora Médico y Director Técnico	Lider de Equipo de Rehabilitación	ASS400	
											Directora Médica y Director Técnico	Lider de Equipo de Rehabilitación	ASS400	
											Directora Médico y Director Técnico	Neurologo y Personal del Departamento de Rehabilitación	Partes diarios y Reporte de ASS400	
											Directora Médica y Director Técnico	Coordinadores de Hospitalización, Enfermería y Lider de Rehabilitación	ASS400	
											Directora Médica Director Técnico	Coordinadora de Preventiva	Informes de actividades Asistencia	
											Directora Médica Director Técnico	Coordinadora Preventiva Ginecología y Pediatría	Informes de actividades Asistencia	
											Directora Médica Director Técnico	Coordinadora Preventiva Endocrinología	Informes de actividades Asistencia	


	nuevos clubes y continuidad de los existentes	Club de Hipertensos	Numero de taller y/o Charla	Taller y/o Charla educativa ejecutadas / total de programas x 100	N/D	Mensual	100%
		Club Sindrome metabolico	Numero de taller y/o Charla	Taller y/o Charla educativa ejecutadas / total de programas x 100	N/D	Mensual	100%
Estandarizacion de Procesos y servicios que se realizan en el hospital	Mejoramiento en la calidad y calidez de la atencion al usuario interno y externo	Encuestas de satisfaccion al usuario	Numero de encuestas	# encuestas ejecutadas / # encuestas programadas x 100	N/D	mensual	100%
	1. Contratación de Servicio Técnico de mantenimiento Preventivo, Predictivo, Correctivo de Equipos médicos de la unidad	Asignación de Recursos económicos según lo solicitado en el PAC 2017	Contratación del Servicio Técnico de mantenimiento especializado para equipos médicos y Adquisición de software de control diario de mantenimiento	Número de equipos médicos sin contrato de servicio de mantenimiento / Número de equipos médicos con contrato de servicio de mantenimiento	0,4	mensual	1
		Aprobación de Dirección del Hospital y Departamento Financiero					
		Elaboración de requerimiento para la contratación, según manual de contrataciones del IESS. Contratación de los servicios de mantenimiento por equipos médicos, de parte del departamento de compras públicas					
	2. Adquisición de programa (software) de mantenimiento	Asignación de Recursos económicos según lo solicitado en el PAC 2017	Adquisición de Software de programa de mantenimiento	Número de equipos médicos monitoreados / Número de equipos médicos de la unidad	0%	mensual	100%
		Aprobación de Dirección del Hospital y Departamento Financiero					
		Elaboración de requerimiento para la contratación, según manual de contrataciones del IESS. Contratación para la Adquisición de Software por el Departamento de Compras Públicas					
	3. Plan de capacitaciones a	Asignación de Recursos económicos según lo solicitado en el PAC 2017	Control diario de	Número de Certificaciones de operadores sobre maneio de			
		Aprobación de Dirección del Hospital y Departamento Financiero					



# PROCESOS

Mantener en Funcionamiento el 100% de los equipos médicos

Que los equipos médicos estén disponible para ser usados cuando el usuario del IESS lo requiera

Número de usuarios atendidos

Número de equipos médicos deshabilitados /  
Número de equipos médicos habilitados

Equipos Médicos en funcionamiento	operadores sobre el uso de todas las funciones de los equipos médicos de la unidad	Elaboración de requerimiento para la contratación por parte del Departamento de Talento Humano según manual de contrataciones del IESS. Contratación de los servicios de capacitaciones de parte del departamento de compras públicas	Control diario de equipos médicos, verificando su funcionamiento con los operadores	manejo de equipos médicos en Departamento de Talento Humano / Número de operadores de equipos médicos	30%	mensual	100%
	4. Abastecimiento de Insumos necesarios para el funcionamiento de equipos médicos	Asignación de Recursos económicos según lo solicitado en el PAC 2017	Funcionamiento de equipos médicos	Número de equipos médicos funcionando con insumos médicos / Número de equipos médicos de la unidad	70%	mensual	100%
		Aprobación de Dirección del Hospital y Departamento Financiero					
5. Adquisición de Repuestos para equipos médicos según informes de mantenimiento, predictivos	Elaboración de requerimiento para la contratación por parte del Líder de Área del servicio médico donde funciona el equipo en conjunto con responsable de Bodega de Insumos, según manual de contrataciones del IESS. Contratación para la adquisición de Insumos Médicos para funcionamiento de equipos médicos de parte del departamento de compras públicas	Equipos Médicos en Funcionamiento	(Número de equipos médicos - Número de equipos médicos sin funcionamiento por falta de repuestos) / Número de equipos médicos de la unidad	89%	mensual	100%	
	Asignación de Recursos económicos según lo solicitado en el PAC 2017						
	Aprobación de Dirección del Hospital y Departamento Financiero						

										Líder del Área	Directores de la unidad		
										Líder del Área	Directores de la unidad		
										Líder del Área	Directores de la unidad		

incrementar equipos informaticos para procesos	Aumentar la cobertura de equipos informaticos en las áreas del hospital.	Incremento de usuarios conectados al sistema	Número de equipos asignados / numero de equipos requeridos por áreas
Incrementar el cableado estructurado y red inalambtrica integral	Al tener una red que interconecte los ordenadores, se optimiza los recursos.	Incremento de usuarios conectados al sistema	Implementacion de RED al 100%
Mantenimiento de equipos y sistemas informaticos	Optimizar el funcionamiento de los equipos informaticos y dar un servicio de calidad a los usuarios internos y externos	Numero de equipos informaticos realizados el mantenimiento/ numero total de equipos informaticos existentes	Mantenimiento del 100% de los equipos informaticos
<b>IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS MEDICOS EN BASE AL TARIFARIO INSTITUCIONAL EN LOS SERVICIOS EMERGENCIA, OBSERVACION, HOSPITALIZACIÓN Y CONSULTA EXTERNA</b>	Optimizar la atencione salud en tiempo y calidad a los usuarios internos y externos	Implementación de codigos en procedimientos	Mumeros de procedimiento realizados / Numero de procedimientos programados
		Incremento del numero de atenciones nutricionales	Usuarios atendidos en nutricion /total de usuarios año anterior
		Incremento de numero de atenciones medicas oportunas	Incremento en 5% el numero de la atencion medica en emergencia, observacion, consulta externa y hospitalizacion
Incrementar la utilización y la adquisicion de equipos e instalaciones	<b>Aumentar la cobertura de uso de las instalaciones y equipos.</b>	Relación entre producción total y capacidad total	$\% = 100 * \text{Producción total conjunta} / \text{Capacidad total conjunta}$

Incremento de equipos informaticos	Implementar equipos, que se ajusten a los estandares del la DNTI	Realizar estudio de la necesidad institucionales y solicitar aprobacion de la DNTI con las especificaciones tecnicas de la DNTI	Numero de areas implementadas	Numero de equipos asignados / numero de equipos requeridos por áreas	70%	anual	100%
Incremento de puntos de red de voz y dato fijo e inalambrico	Implementar la red, que se ajusten a los estandares del la DNTI	Realizar estudio de la necesidad institucionales y con la respectiva aprobacion de la DNTI con las especificaciones tecnicas	Numero de areas implementadas	Numero de Puntos Realizadas / Numero de puntos programados	70%	anual	100%
Mantenimiento de equipos informaticos	Implementar mantenimiento de los equipos informaticos con lineamientos de la DNTI	Aprobacion e implementacion del Mantenimiento de los equipos informaticos	Numero de equipos con mantenimiento	Numero de equipos informaticos realizados el mantenimiento/ numero total de equipos informaticos existentes	0%	anual	100%
Estandarización de procedimientos basados en las guías de práctica clínica y evidencia científica	Estandarización de procedimientos diagnósticos y terapéuticos con enfoque en APS (guías clínicas para primer nivel)	Implementacion de de guias practicas clinicas en base al tarifario	Guias de practicas clinicas revisadas y aprobadas	Numero de guias implementadas / Numero de guias aprobadas	Cumplimiento de todos los protocolos elaborados	mensual	Socializacion con todo el personal
Incorporacion del nutricionista en la atencion integral del pcte hospitalizado , de consulta externa y/o programas de atencion preventiva	Mejoramiento de la calidad de atencion nutricional a usuarios internos y externos.Aumento de coberturas	El equipo de nutricionista atienden a ptes hospitalizados y de consulta externa	Numero de nutricionistas en el area clinica	Numero de nutricionistas en el area clinica/Numero de nutricionistas del hospital	Incremento del numero de atenciones nutricionales	Trimestral	50%
Incremento de personal medico para optimizar la atencion medica	Mejoramiento en la calidad y calidez de la atencion medica de los usuarios internos y externos	Contratación de personal	Numero de medicos contratados	Numero de medicos contratados / Numero de medicos programados	50%	trimestral	50%
Ejecución del Plan Anual de Compras Publicas de Bienes y Servicios y Consultoria.	Realizar la contratación pública de acuerdo con los principios fundamentales de apertura, transparencia y debido proceso	Adquisiciones mediante Contatacion Publica	Numero de Adquisiciones	Numero de Adquisiciones Realizadas / Numero de adquisiciones programadas	5%	mensual	100%



<p>Operatividad del departamento de Calidad</p>	<p><b>Cumplimiento de los estándares de calidad</b></p>	<p>Porcentaje de avance medio alto</p>	<p>Sumatoria de estándares cumplidos y por cumplir</p>
<p>Implementar el sistema IPTV</p>	<p>Aprovechar al máximo las tecnologías actuales en transmisión de videos</p>	<p>Funcionamiento del IPTV</p>	<p>Implementación de IPTV al 100%</p>
<p>Reestructuración del Servicio de Nutrición y Dietética</p>	<p>Reorganizar el servicio de alimentación y dietética a través de dotación de personal humano específico de acuerdo a las necesidades operativas del área, Dotación de equipos y materiales necesarios para el desarrollo de los procesos.</p>	<p>Contar con los recursos humanos necesarios (auxiliar administrativo) para optimizar el servicio y mejorar la calidad de atención, y contribuir al mejoramiento y o recuperación de la salud de los afiliados. Se optimiza y focaliza el potencial del nutricionista en base con sus competencias en acciones dirigidas específicamente a la atención nutricional del paciente.</p>	<p>No de niveles de gestión cumplidos por el servicio de alimentación y dietética.</p>
<p>1.- Lograr la sustentabilidad financiera de la unidad</p>	<p>Que los ingresos sean iguales o superiores a los costos</p>	<p>% de crecimiento de las ventas por médico y servicio.</p>	<p>facturación efectuada/facturación proyectada</p>
<p>2.- Incrementar el presupuesto para cubrir la base de pacientes que demandan servicios.</p>	<p>Contar con recursos financieros por paciente</p>	<p>Dólares invertido por paciente: ejecución presupuestaria sobre la población afiliada</p>	<p>Presupuesto codificado mensual / Población afiliada asistida mensual</p>

Cumplimiento del programa sugerido por nivel central	cumplimiento del plan fijado	Seguimiento de cada una de las áreas vitales en este proceso	Nivel central recibe los porcentajes de avance	sumatoria y porcentaje	70%	Trimestral	91%
Ejecucion del proyecto de Implementacion	Implementar IPTV, que se ajusten a los estandares del la DNTI	Obtener estudio de la DNTI Aprobacion de las especificaciones tecnicas por la DNTI Realizar tramite	Numero de areas implementadas	Numero de televisores funcionando con iptv/ Numero de televisores ip existentes	0%	anual	100%
% de niveles de gestión cumplidos por el servicio de alimentación y dietética/ no de niveles programados.	Atencion Nutricional	Reorganizar el servicio de alimentación y dietética a través de dotacion de personal humano especifico de acuerdo a las necesidaes operativas del area , Dotación de equipos y materiales necesarios para el desarrollo de los procesos .	Realizar las respectivas contrataciones y compras de equipos y materiales necesarios para la reorganización del servicio.	No de personal contratado. No de personal programado no de equipos adquridos/no de equipos solicitados	80,00%	semestral	80,00%
		<b>CONTROL DEL INGRESO</b>	% de ventas cumplidas por el médico	metas ejecutas/metasp proyectadas	Informes mensuales 8,33%		
		Ejecución presuestaria	Porcentaje de ejecucion presupuestaria	Presupuesto aprobado / presupuesto ejecutado	Evaluacion presupuestaria 8,33%	nciera	<b>NANCIERA</b>

0,00%														Directores de la unidad					
0,00%														Directores y Equipo medico de la unidad					
														Director, Jefe Financiero y Responsable de Facturación	Emitir doce (12) informes mensuales sobre el cumplimiento de metas y el control a las ventas.	En base al archivo plano de facturación.			
														Director, Financiero y Responsable de Presupuesto.	Célula del Presupuesto Aprobado y su ejecución	RECIBIMOS FINANCIAMIENTO DEL FONDO DE SALUD			

# FINANCIERO

	3.- Analizar los costos para entender y evaluar los resultados	Medir la efectividad con que el hospital maneja sus recursos invertidos en cada tipo de actividad ó servicio	Analizar los ingresos sobre los costos de las prestaciones de servicios	costos fijos/1-(costos variables/ventas totales)
	4.- Analizar el nivel de existencias de inventarios y activos fijos	Establecer diferencias en mas y menos debidamente valorizadas	Calcular la rotación de inventarios valoradas al costo promedio ponderado	Inventario total - consumo
	5.- Determinar la mora y responsabilidad patronal	Recopilar informacion para crear la base de datos por concepto de responsabilidad patronal	Calcular las liquidaciones facturadas mensualmente	Liquidaciones registradas / liquidaciones programadas
AJE				

MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE GESTION ADMINISTRATIVA FINANCIERA	Optimización de Ingresos y Egresos	Calculo de punto de equilibrio y recomendaciones	Numero de recomendaciones	<b>Numero de recomendaciones ejecutadas / Numero de recomendaciones programadas</b>	Informes mensuales de las Unidades de Contabilidad, Presupuesto, Facturación, Tesorería y Costos 8,33%	Autoevaluación Económica midiendo el volumen de producción y fina	MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE GESTION ADMINISTRATIVA FII
		Control de existencias y activos fijos	Constataciones físicas	constataciones realizadas/costación programadas.	Informes mensuales de bodegas 8,33%		
		Estructurar el procedimiento de Responsabilidad Patronal	Recopilación, convalidación y verificación de datos de la Responsabilidad Patronal	Realizar informe mensual de liquidaciones efectuadas	Valor liquidado / Valor programado		
Rentabilidad	Gestión de la satisfacción del usuario	Encuestas	Atención con calidad y calidez	<b>4 encuestas realizadas/4</b>	60% de usuarios atendidos	Trimestral	80%

										Director, Financiero y Responsable de Costos	PRESENCIA DE INFORMES WINSIG SISTEMA DE INFORMACION GERENCIAL	SERVICIO HOSPITALARIOS Y SERVICIOS MEDICOS NO ENTREGAN OPORTUNAMENTE INFORMACION PARA INGRESAR - HUBO CAMBIO DE PERSONAL	
										Director, Financiero y Responsable de Inventarios y Activos Fijos	Estados Financieros	REALIZAMOS ARQUEOS SORPRENSIVOS A LAS BODEGAS INSUMOS Y FARMACOS-TOMA FISICA FIN DE EJERCICIO ECONOMICO 2013	
										Director, Financiero y Responsable de RP.	Personal de Responsabilidad Patronal y Área Financiera	Informes	Departamento de Admisión debe remitir información con debida oportunidad - cambio de personal afecta labores - Els Sr. Salazar debe revisar las Responsabilidades Patronales CI010
										Directores y Equipo medico de la unidad	Informes de actividades Asistencia		

<b>INNOVACIÓN Y APRENDIZAJE</b>	Mejorar las competencias del personal	Fortalecer las competencias del talento humano de la unidad bajo perspectiva CD 308 y Atención Primaria en Salud,	Evaluación mensual del avance de POA 2014 Y EVALUACION SEMESTRAL DEL PERSONAL	No. De evaluaciones realizadas / No. Evaluaciones programadas
---------------------------------	---------------------------------------	---	--	---

**FECHA DE ELABORACION:**

**ELABORADO POR:**

16 DE NOVIEMBRE DE 2016

ING. FREDDY MAQUILON

DR. JORGE LUNG

**RESPONSABLE DE  
SERVICIOS GENERALES**

**COORDINADOR DE AREA  
EMERGENCIA**

**REVISADO POR:**

DRA. XIMENA CHACTONG  
**DIRECTORA MEDICA DEL HOSPITAL  
NIVEL II IESS - BABAHOYO**

Social	Coordinación interinstitucional	Socialización con actores sociales	Micro red plural	<b>6 capacitaciones con CBB-SNGR/6</b>	Según programación	Bimensual	100%
Gestión de talento humano	Fortalecimiento de capacidades con enfoque APS: formación médica continua, discusión de casos)	Presentación de casos clínicos	Staff Médico	<b>10</b>	Según programación	Mensual	100%
	Fortalecer y mejorar las buenas relaciones en el medio laboral	Socialización con el usuario interno	Taller	<b>38 capacitaciones/38</b>	Según programación	Mensual	100%
	Plan de Capacitación	Educación médica continua y permanente	Cursos, Talleres, Congresos, Módulos	<b>12 capacitaciones/12</b>	Según programación	Trimestral	30%

ING. ALFONSO RIOS

**JEFE FINANCIERO**

DR. MARLON MARTINEZ

**DIRECTOR TECNICO DE  
MEDICINA CRITICA**

DR. PLUTARCO ZAMORA

**DIRECTOR TECNICO  
HOSPITALIZACION  
AMBULATORIA**

**APROBADO POR:**

ING. YESSSENIA SANCHEZ  
**DIRECTORA ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL  
NIVEL II IESS - BABAHOYO**

											Directores, Departamento de Seguridad Ocupacional	Informes de actividad es Asistenci a	
											Directores y Equipo medico de la unidad	Informes de actividad es Asistenci a	
											Directores y Recursos Humanos	Informes de actividad es Asistenci a	
											Directores y Equipo medico de la unidad	Informes de actividad es Asistenci a	

MORA  
O DE  
IN Y  
O

DRA. GRACE BAYAS  
DIRECTOR TECNICO DE  
AUXILIARES DE  
DIAGNOSTICO

ING. TATIANA CRUZ  
RESPONSABLE DE TALENTO  
HUMANO

ING. JOFFRE AGUIRRE  
RESPONSABLE DE  
INFORMATICA