



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO DE SALUD C-MATerno INFANTIL Y EMERGENCIA -IESS
BAHÍA DE CARÁQUEZ

ING. MARYURY ALARCÓN SÁNCHEZ

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2016

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC: 1360053400001



Introducción

El Centro de Salud C- Materno Infantil y Emergencia, es una unidad de salud de primer nivel, con su representante legal Ing. Maryuri Alarcón Sánchez.

Está ubicada en la ciudad de Bahía de Caráquez parroquia Leónidas Plaza, funciona desde el año 1934, y en edificio propio desde 1934, luego del terremoto del 16 de abril del 2016, funciona en las instalaciones de la Liga Cantonal en una estructura de hormigón y de una sola planta.

En donde funciona la emergencia con cinco camillas, laboratorio, Rehabilitación Física, Laboratorio Clínico, farmacia.

En los exteriores en una carpa funciona Triage, en campers inyecciones y curaciones y lavandería.

Este Centro brinda los servicios integrales e integrados de fomento, promoción, prevención, curación y recuperación de la salud, con atención medica general y de especialidad y servicio de emergencia 24 horas.

Cuenta con un total de 100 empleados; y 1 Médico Becario.

Este Centro de Salud C, por el área geográfica debería dar cobertura a los Cantones de Sucre, Jama, Pedernales, San Vicente, pero debido a la saturación y a la demanda de los servicios del IESS brinda atención a usuarios de cualquier parte de la provincia.

En el periodo 2016 contamos con una población afiliada de 75486.

Resumen Ejecutivo

- A pesar del terremoto se logró satisfacer las necesidades de los usuarios tanto internos, como externos, se organizó brigadas médicas para suplir las necesidades de la comunidad y de sitios aledaños.
- A través de la gestión realizada se logra conseguir las instalaciones de la Liga Cantonal en donde actualmente se encuentra laborando el CSC.
- Inicio de la construcción del Centro Materno Infantil, con todo su equipamiento, en donde se atenderá a la mujer desde su embarazo hasta su parto, juntamente con el recién nacido.
- Las actividades del Programa de Adulto Mayor se cumplieron en su totalidad.
- En lo que respecta a los procesos: el presupuesto fue ejecutado en el 86,27 %, en cuanto al proceso de contratación y compras públicas fue 98,33 %



- Se realizó el programa de educación continua, con el personal de enfermería, personal médico.
- En lo que respecta a responsabilidad patronal esta se generaron 99 Resoluciones por Responsabilidad Patronal con un valor de \$12.194,84, de las cuales 10 están canceladas generando un valor por cobrar de \$ 1.200,06 y por cobrar 89 de \$10.994,78.
- Abastecimiento oportuno y eficiente de fármacos, dispositivos médicos

1. Cobertura Institucional

- La población referencial por área geográfica son los Cantón Sucre: Parroquias de Bahía de Caráquez, Leónidas Plaza, Cantón San Vicente: San Vicente y Canoa, y zonas aledañas, pero por la saturación de los servicios de IESS atendimos a los afiliados que provinieron de toda la provincia, sobre todo los que requieren atención de especialidad
- Según datos estadísticos de nuestro Centro en el periodo del 2016 se abrieron 75.486 Historias Clínicas:

Tipo de Afiliación	Total de HC
Hijos menores de 18 años	20447
Seguro Social Campesino	21333
Seguro Voluntario	979
Conyugue	500
Jubilados Campesinos	170
Jubilados	1895
Montepío	515
Seguro General	29377
ISSPOL-RED	12
ISSFA-RED	23
MINISTERIO DE SALUD RED	235
TOTAL	75486

- En el 2016 se atendieron a 73794 personas por consulta externa
- Atenciones por emergencia 23705
- Atenciones por prestadores externos 1527
- Transferencias 1475

2. Logros alcanzados

El principal logro en el periodo 2016, fue el de iniciar con la construcción del nuevo Centro Materno Infantil



3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- **Políticas públicas generacionales**

Programa del Adulto Mayor: 85 mujeres y 35 hombres, han logrado una participación integral a través de gimnasia terapéutica, bailoterapia, manualidades, memoria, cocina saludable.

4. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.

5. Ejecución programática y presupuestaria

TIPO DE GASTO	PLANIFICADO	EJECUTADO
Gasto en Personal	2.267.986,13	\$ 1.970.244,33
Bienes y Servicios de Consumo	1.218.295,71	\$ 1.058.892,39
Bienes de Larga Duración	75.550	\$ 43.621,68
TOTAL	\$ 3.561.831,84	\$ 3.072.758,4

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

En el período 2016 se realizaron los siguientes procesos de contratación de bienes y servicios:

TIPO DE CONTRATACIÓN	NÚMERO TOTAL	VALOR TOTAL
Ínfima Cuantía	95	292.384,09
Subasta Inversa Electrónica	2	18.750
Procesos de Declaratoria de Emergencia	25	219.240,22
Régimen Especial	2	29.678
Catálogo Electrónico	7	567.849,34
Ferias Inclusivas	3	28.778,3
TOTAL	134	1.156,680

**APORTES DE LA CIUDADANIA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2016**

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte
				-			
Dolores Espinoza	1302091978	052398777	981977265		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Mejor atencion hacia a los paciente
Raymundo Quiñonez	1300540273		991889919		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Mejor atencion medica
Rosa Pisco	1306785229	05260182	988357139		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que las personas sean mas pacientes al atender
Maria Veliz	1312130048		989091804		2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Atencion mas rapida
Fatima Veliz	1305884726		997383354		2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Atencion mas rapida
Roque Cedeño	1302311657	400013	983098346		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Atencion mas rapida
Idrialina Vaca	1305549816		986370127		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Atencion mas rapida
Jacinto Anchundia	1302301443	3027202			2. Seguro Campesino	3. Solicitud	Atencion mas rapida y mas medicos
Ramon Canchingre	1301640353				2. Seguro Campesino	3. Solicitud	Falta de medicos con especialidades
Agripina Ganchozo	1305794206		939213951		2. Seguro Campesino	3. Solicitud	Mejor atencion y medicos con especialidades
Elba Velez	1311712812		997442001		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Mejor trato al paciente



Yenny Saenz	907859789	674403	968617644		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Que haya mas medicos
Hector Mieles	1300337019	052398029	968377987		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Atencion mas rapida
Ramon Mero	1300337076	052398707			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Atencion mas rapida
Maria Bravo	1304338179		982638430		2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Mejor atencion al momento de agendar la cita
Jose Celorio	1300145347	052399763			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Falta de medicos con especialidades
Yuli Garcia	1312027806		994276181		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Atencion mas rapida
Ana Farias	1304607623	2405283			2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Atencion mas rapida
Blanca Zambrano	1200368817		994779749		2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Mejor atencion en el medico
Froven Zambrano	1305937196		991106089		2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Atencion mas rapida
Elli Anargurchi	1305025718	2670039	994214793	eliaraguchi@hotmail.com	2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Atencion mas rapida
Adrian Zambrano	1315702280		939084142		2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Atencion mas rapida
Narcisa Garcia	1303848657	330548	994161145	narcyero@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Que mayor atencion medicos y especialistas
Nicolle Zambrano	1304360504		992246923		2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Esta satisfecha con la atencion
Mariana Loor	1302875255		986938835		2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Atencion mas rapida
Teresa Chavez	1307353936		981966993		2. Seguro Campesino	3. Solicitud	Que brinde mayor informacion sobre beneficios



Yolanda Cruz	1305587246	399995	985516618	yolibella-69@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Falta de medicos con especialidades
Maria Falcones	1311389488		939583865	marufalcones10@hotmail	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Atencion mas rapida
Carlos Mera	1301798813		9886804004		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Falta de medicos con especialidades
Frank Lionoine	932189863		996759458		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Falta de medicos con especialidades
Frances ACERO	1312384033		996442403		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Atencion mas rapida
Rifrio Valdiviezo	1100018074		995354860		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Atencion mas rapida
Daniela Vaca	1313266417		999610862		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Falta de medicos con especialidades
Carmen Cevallos	13018111293	691700			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que halla mas comodidad en las instalaciones posteriores
Eliana ANDRADE	1722229489		982156817		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Falta de medicos con especialidades
Blanca Burbano	1300548672	2691466			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Falta de medicos con especialidades
Deysi Payarosa	1311959314	2399476	980221259		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Falta de medicos con especialidades
Sergia Coveña	1301810980	260119			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que no hay equipos completos para fisioterapia
Mercy Marquez	1313079947	2398941	990530512		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Falta de medicos con especialidades
Ines Ganchoso	1307966638	2441842	990718405		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que contren mas especialistas y que mas equipos
Jose Alcivar	9022468012		981571904		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que la farmacia tenga las medicinas nesecesarias



Ramona Monserrate	1313441683		986617047		2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Falta de medicos con especialidades
Jose Celorio	1300145347	2399363			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Falta medicos oculistas
Mercedes Arteaga	1305563684		991693030		2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Mala atencion en el call center en la hora de llamar
Juan Macay	1307745875		994743643		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Atencion mas rapida
Luis Loor	1304603523	523020669	981190072		2. Seguro Campesino	3. Solicitud	Falta de medicos con especialidades
Ana Lucas	1309925947		985559070		2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Mala atencion en el call center en la hora de llamar
Leandro Loor	1300336300				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Falta de medicos con especialidades
Angela Loor	1309410122		994292489		2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Que halla mas comodidad
Juan Salazar	1300435474		969228499		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Falta de medicos con especialidades
Maria Jimenez	1301320691	2398483	995621188		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Falta de medicos con especialidades
Jose Rodriguez	1300856703	2672007	988950911		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Falta de medico otorino
Manuel Parraga	1304298852	2674424	969971851		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que halla mas comodidad
Eduardo Alcivar	1309921326	53021321	995572534		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Falta de medicos con especialidades
Rosa Delgado	1301633531	52400021	988625636		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Falta de medicos con especialidades
Adriana Mosquera	1305240252				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Falta de medicos con especialidades



Juan Mogro	1300438791	399187	990935823		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Falta de medicos con especialidades
Jose Bravo	1305240252				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Falta de medicos con especialidades
Nelly Molina	1308593993				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Q ue halla vacunacion infantil