



---

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**DR. CRHISTIAN RAUL SANTANA REYNA**  
**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
**PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2016**  
**ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA**  
**RUC: 1360059950001**



## **Introducción**

Este Centro de Salud se inició como Dispensario Los Esteros, el 01 de diciembre del 1986, contando con instalaciones propias, direccionando sus actividades en atención: Medicina General y Odontología.

En el año 1989, se inició la atención de Laboratorio previo al equipamiento para tal objetivo, sirviendo a la clase activamente jubilada y actualmente las diversas áreas de las unidades del Seguro social campesino.

En vista de la gran demanda de pacientes se amplió el servicio de atención médica

Finalmente en el año 2006 se implementó el servicio de rehabilitación física servicio que a la fecha se sigue otorgando de forma constante.

La Unidad entró en un proceso de remodelación de su infraestructura en los siguientes años:

En el 2006 se remodeló la antigua casa de guardia, convirtiéndola en él un área funcional. Donde funciona actualmente el área administrativa.

En el 2008 se remodeló el área médica.

En el 2009 se remodeló el área de rehabilitación

En el mes de abril del 2008 inició el Servicio de Laboratorio Clínico implementando exámenes acorde su nivel de complejidad.

En marzo del 2013 se inició la segunda jornada para brindar los servicios de medicina general, farmacia y enfermería, con un horario de lunes a viernes a partir de las 15:30 hasta las 22:30 horas y el día sábado de 8:00 a 13:00 horas.

## **Resumen Ejecutivo**

En la actualidad se cuenta con los servicios de: Medicina General, Grupo de Equipos Básicos de Atención Integral de Salud, Odontología, Enfermería, Laboratorio, Farmacia, Rehabilitación Física, Ginecología, Pediatría y Agendamientos- Estadística y apoyo del Área Administrativa, con recurso humano de 48 trabajadores (2 del código de trabajo y 41 de la LOSEP).

Dentro del área de influencia distrito 13.002 cubre cantones: Manta, Jaramijo y Montecristi, en los que se identifica aumento en la oferta y demanda de atención por aumento de afiliados, zonas geográficas y la situación de salud. En los Acuerdos Ministeriales N° 5212 y resolución IESS No. C.D. 490 se establece la tipología de los establecimientos de salud por niveles de acuerdo a su capacidad resolutoria, con la cual se podría responder a las necesidades de salud de la Población.

Quedando definido mediante inspección por el Ministerio de Salud Pública los requerimientos mínimos en infraestructura, equipamiento y talento humano; en la herramienta del licenciamiento para servicios de salud según su tipo.

Este Centro de Salud es un establecimiento del Sistema Nacional de Salud que puede estar ubicado tanto en el sector urbano como en el sector rural. Atiende una población más 10.000 habitantes,



asignados o adscritos, presenta servicios de promoción de la salud, prevención de las enfermedades, y recuperación de la salud, rehabilitación y cuidados paliativos por ciclo de vida, brindan atención a través de los Equipos Básicos de Atención Integral de Salud, en medicina y enfermería familiar/general, odontología general, obstetricia, pediatría, promueve acciones de salud pública y participación social; cuenta con botiquín o farmacia institucional. El cálculo de la población rige para el sector público.

Después de la inspección reguladora del Ministerio de Salud Pública categorizó a este Centro de Salud como tipología B, considerando los servicios que presta.

### 1. Cobertura Institucional

De acuerdo a las Estadísticas nuestra cobertura geográfica de personas atendidas en el año 2016 fue de 42.953 divididos en población femenina la cantidad de 22.462 y población masculina la cantidad de 20.491.

### 2. Logros alcanzados

Adecuación del área de Fisioterapia incremento del servicio y fortalecimiento del grupo de Equipos Básicos de Atención Integral de Salud, esto realizado mediante subasta inversa electrónica con un monto de \$111.986,70.



### 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

#### Políticas públicas generacionales:

Se capacitó al personal constantemente a través del programa adulto mayor, coordinado por una funcionaria delegada a la coordinación zonal.

Cabe mencionar que en esta unidad se otorga el servicio del programa adulto mayor brindando los servicios de talleres integrales, manualidades, curso de cocina, gimnasia etc., ejercicio de cardiorespiratorio.

**Políticas públicas de discapacidad:** Se implementaron rampas reflectivas accesibilidad pronta y segura por lo que son beneficiados 6.000 usuarios en el año 2016, para 2.700 hombres y 3.300 mujeres.

#### 4. Objetivos Institucionales

1. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.
2. Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
3. Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
4. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.

#### 5. Ejecución programática y presupuestaria

Este Centro de Salud durante el periodo fiscal 2016, obtuvo el 96.65% de ejecución presupuestaria, tal como se detalla a continuación.

Nº	Indicador de la meta	Presupuesto codificado	Presupuesto ejecutado	% cumplimiento del presupuesto
1	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - Total	849.813,25	809.962,99	95,31%
2	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - Medicinas	165.975,15	150.676,17	90,78%
3	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - Insumos	122.077,19	119.597,83	97,97%
4	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - Talento Humano	955.193,00	913.743,24	95,66%

## 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	Finalizados	
	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	98	9.397.752,00
Publicación		
Licitación		
Subasta Inversa Electrónica	1	122.400,00
Procesos de Declaratoria de Emergencia		
Concurso Público		
Contratación Directa		
Menor Cuantía		
Lista corta		
Producción Nacional		
Terminación Unilateral		
Consultoría		
Régimen Especial		
Catálogo Electrónico	21	160.565,90
Cotización		
Ferias Inclusivas		
Otras		

## 7. BASE SISTEMATIZADA DEL FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte
Xavier Delgado	1309373262	052621555	934935462	<a href="mailto:Xaviermauricio@hotmail.com">Xaviermauricio@hotmail.com</a>	1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugere ncia	Atención inmediata se mostró amabilidad y cordialidad
Willian Espinoza Mero	1304923442		0980644135		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugere ncia	Buena atención por ahora y así espero todo siga bien
Lucia Reyes Reyes	1312310863		0980595340		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugere ncia	Bien atendido
Francisco Zambrano Lopez	1310105554	052372071	0968405181	Fzamb rano.asi@hotmail.com	1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugere ncia	Buena atención continúen así.
<b>Jeritza Cajas Intriago</b>	1306444827		0987604939	<b>Jeritracajas@hotmail.com</b>	<b>1. Seguro general obligatorio y voluntario</b>	2. Sugere ncia	<b>Excelente</b>
Richard Bustamante	1308521499	052625807	0995140944		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugere ncia	Fui bien atendido, gracias.
Angel Anchundia Lopez	1308146149		0980771331	Angelanchundia@outlook.com	1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugere ncia	Todo me parece bien, médicos, personal administrativo atienden amablemente
Cruz Crespín Párrales	1304888868		0996949813		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugere ncia	La atención me pareció muy buena
Angelica Tigua Yoza	1307045623		0969211878		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugere ncia	Cuando la enfermedad amerite se emita el certificado de reposo
Marianela Moreira Intriago	1308625779	52629177	0987670354	Memoreir2@hotmail.com	1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugere ncia	Continuar con la misma atención y servicio

Marina Piedra Piedra	908742630		099227655		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugere ncia	Que se incremente el número de médicos
Mariuxi Cedeño Garcia	1310215262		0999430263		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugere ncia	Que las citas se atiendan a la hora exacta y horario establecido
Maria Moreira Zambrano	1303425423		0993744115	Maribelen28@hotmail.com	1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugere ncia	Para mí la atención muy buena no he tenido ningún problema
Nory Lopez Chavez	1308291291	052920525	0998621613		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugere ncia	Me pareció buena la atención.
Jonny Velasquez Sornoza	1304856873		0991927459		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugere ncia	Muy buena la atención.
Monica Macias	1305273904	052611748	0988207285		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugere ncia	Llamar dos veces por los parlantes a los pacientes (2 veces seguidas)
Maria Fernanda Macias	1312554924		0969725825		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugere ncia	Bien me gusto
Keiner Santacruz Cuzme	1316864691		0969449802	Alexandersantacruz2015@outlook.com	1. Seguro general obligatorio y voluntario	4. Recome ndación	Buena atención, si saben tratar muchas gracias por su servicio
Melida Coello Solorzano	1309789210		0980152685		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugere ncia	Muy buena la atención.
Elkin Ponce	1315901130		0986387771		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugere ncia	Muy bien