

# **ANEXOS**



**IESS**  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Rendición de cuentas

**Memorando Nro. IESS-HG-AM-DA-2017-0345-M**

**Ambato, 17 de marzo de 2017**

**PARA:** Srta. Mgs. Maria Cristina Lituma Flor  
**Directora Nacional de Planificación**

**ASUNTO:** ATENCIÓN AL MEMORANDO N.- IESS-DNPL-2017-0334-M RENDICIÓN DE CUENTAS 2016 HOSPITAL GENERAL AMBATO

De mi consideración:

En atención al Memorando N.- IESS-DNPL-2017-0334-M, adjunto a la presente sírvase encontrar el Informe de Rendición de cuentas del año 2016 de esta Unidad Médica y la presentación de PowerPoint.

Cabe indicar que dicha información fue remitida con anterioridad al correo electrónico [dbasantes@iess.gob.ec](mailto:dbasantes@iess.gob.ec).

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

**Ing. Silvana Paulina Romero Cordovilla**

**DIRECTORA ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL GENERAL AMBATO, ENCARGADA**

Referencias:  
- IESS-DNPL-2017-0334-M

Rendición de Cuentas



Memorando Nro. IESS-HG-AM-DA-2017-0519-M

Ambato, 18 de abril de 2017

**PARA:** Sr. Ing. Danny Efrain Basantes Arcos  
Analista

**ASUNTO:** INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

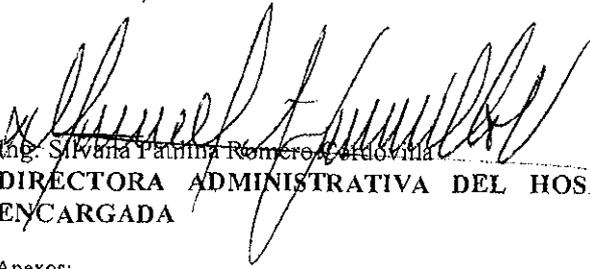
De mi consideración:

En atención a su requerimiento verbal, adjunto a la presente sírvase encontrar el Informe de Rendición de Cuentas de esta Unidad Médica, correspondiente al ejercicio fiscal 2016.

Adicionalmente me permito comunicar que el Hospital General Ambato cuenta con 213 camas censables y 18 camas no censables.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

  
Ing. Silvana Patricia Romero Cardoña  
**DIRECTORA ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL GENERAL AMBATO,  
ENCARGADA**

Anexos:

-  
correcciones\_informe\_rendición\_de\_cuentas\_h\_g\_ambato\_observaciones\_(1)0630792001492548251.doc  
- final\_hospital\_general\_ambato\_rendicion\_de\_cuentas\_2016\_ok.xls

Memorando Nro. IESS-HG-AM-DA-2017-0615-M

Ambato, 03 de mayo de 2017

**PARA:** Srta. Mgs. Maria Cristina Lituma Flor  
**Directora Nacional de Planificación**

**ASUNTO:** ATENCIÓN AL MEMORANDO N.- IESS-DNPL-2017-0417-M  
REMITIENDO DETALLE DE APORTES CIUDADANOS

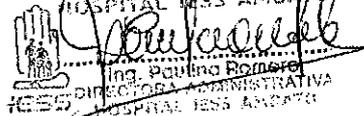
De mi consideración:

En atención al Memorando N.- IESS-DNPL-2017-0417-M, por medio del cual solicita realizar la presentación de la Rendición de Cuentas del ejercicio fiscal 2016 de esta Unidad Médica en formato PowerPoint. Por ende en constancia del cumplimiento de la disposición expuesta me permito remitir la siguiente información:

- Formularios de aportes ciudadanos llenados por los Usuarios (formulario\_aportes.pdf)
- Matriz de recopilación de la información de los formularios de aportes ciudadanos (recopilacion\_formulario.xls)

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,



ING. PAULINA ROMERO CORDOVILLA  
DIRECTORA ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL GENERAL AMBATO

Ing. Silvana Paulina Romero Cordovilla  
**DIRECTORA ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL GENERAL AMBATO,  
ENCARGADA**

Referencias:

- IESS-DNPL-2017-0417-M

Anexos:

- aportes\_ciudadanos\_I.pdf  
- hospital\_general\_ambato\_aportes\_ciudadanos.zip

Copia:

Sr. Mgs. Jorge Miguel Ceron Mantilla  
Subdirector Provincial de Apoyo a la Gestión Estratégica Tungurahua

Srta. Ing. Victoria Lastenia Echeverria Vera  
Analista Administrativa (SAGE)

Sr. Ing. Danny Efrain Basantes Arcos  
Analista

RENDICIÓN DE CUENTAS HOSPITAL GENERAL AMBATO PERÍODO 2016

BASE SISTEMATIZADA DEL FORMULARIO DE APDRTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte
Sanchez Cruz Ligia	1802336709				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Como tener Una cita de emergencia
Duque Tania	1804478533	032418203			2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Contratar más médicos
Paredes Carlos Enrique	1801619030		986967540		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Deben laborar internos eficientes
Chavez Mariana	1802446682		991407223		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Cambiar de sistema para adquirir turnos
Hurtado Guzmán Martín	1804516027			marto.harry94@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Mejorar los equipos de RX
Bonilla Iván	1850072313			gizo_wuma@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Cambiar de sistema para adquirir turnos
Rojas Oscar	1804728523				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Los guardias deben ser mas eficientes
López Tonato Mayra Maribel	1804280020			mayra_mabel12@hotmail.com	2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Mayor Organización con las prótesis en las cirugías
Yugcha Norma	1803711611			maribel_yugcha@yahoo.com	2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Oeben trabajar más personas en Trabajo Social
Carlos Alfonso Chávez	1802987766		991125796		2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Se debe cambiar el sistema para obtentr un turno
MEDINA GUANO FAUSTO ENRIQUE	1800560276				2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Mayor Organización con las prótesis en las cirugías
Homero Chávez	1802214914		980326644		2. Seguro Campesino	1. Pregunta	Es posible que también se pueda atender en esta Unidad Médica mi hija y mi esposa ?
CAMANA AGUILAR ANGEL HERNAN	1801074699				2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Deben trabajar más personas en Trabajo Social
JOSÉ CHAVEZ	1801996248		981173860		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Informar cuando el doctor no atenderá la cita médica
MOYA LARA MARIO NOE	1801198365				2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	El tiempo de espera para ser atendido en Consulta Externa es prolongado
NARVAEZ SANCHEZ VICTOR HUGO	1801200781				2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Se debería Contratar más personal que cubra con las necesiades de toda la población afiliada
ACOSTA CHAGLLA GALO ARMANDO	1800585034				2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Son de gran aporte el personal de chalecos rojos y se debería incrementar más personal de este tipo
ROSERO MEDINA CARLOS ANIBAL	1801122928				2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Se bería de dotar de papel sanitario en los baños
BARRERA GAVILANES CLARA TERESA	1800925388				2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Existen Medicamntos que no dota el H.G.A
SANCHEZ VICTOR ELIAS	1801082445				2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Existe reprogramación de operaciones por falta de protesís
FIALLOS LIZANO MARIA DELIA	1800869099				2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Se bederían crear más Unidades Médicas para abastecer a todos los afiliados y minimizar el tiempo de espera de turnos
Segundo Oswaldo Ortiz Vega	1800875351		984535770		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Call Center da citas Médicas para mucho tiempo y sólo le mandan paracetamol los médicos
Carmen Saltos	1800509562	2826254			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	En Rehabilitación más atención los jóvenes le dejan haciendo los ejercicios sola y ello se ponen a conversar
Yanchapanta Segundo Manuel	1800755710				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	No le entregan los resultados en Rayos X a tiempo
Viviana Altamirano	1804148094				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Le realizan a la paciente una mala interconsulta el Médico Residente Jhon Torres
Wilson Fabian Caipe	1709039778		999921331		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Falta de consideración por parte del Dr. Palte quien no atende a la señora que no pudo llegar a tiempo llegar a tiempo por el motivo que estaba con su hijo con capacidades especiales y no escuchó el llamado del Dr. Quien no le atendió y solicitó realizar otra cita.
Fanny Fonseca Pérez	1802039238		984432350		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	El área de Rehabilitación sugiere no lleven a sus hijos del personal ya que ocasionan malestias a los pacientes
Jaime Eduardo Morales	1801306018		982269736		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Call center da turnos para 2y 3 meses
Luis Flores	0501921266		0984102684		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Desde febrero trata de conseguir cita Médica para pediatría sin obtener resultado en Call Center e inte met.
Sibhe José Antonio	1101540191				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Para solicitar turno 2/ 3 meses Call Center para sacar turno para radiografías 2-3 meses