

BASE SISTEMATIZADA DEL FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte
José Bolaños	800664693		999124839		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Porque dan los mismos remedios a todos los pacientes en el Hospital Básico
José Bolaños	800664693		999124839		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Agilidad en entrega de carnets así como tambien que las citas no sean para despues de 3 o 4 meses
Laura Loor	900789900	062452991			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Porque se demoran en dar un carnet.
Emperatriz Martínez	800237133	2765120			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Mejorar la atención, facilitar con rpidez los trámites.
Carmen Flores Ruiz	801396383		996568489	carmelita_flores67@hotmail.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Capacitar al personal en cuanto a atención al publico.
Joffre Méndez Vivar	802118810	062722904	997034087	joffremendez999@yahoo.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Aplicar nuevamente la remision de intereses para el sector publico y privado
Ruben Boada Gamez	800284861	062454342	984842963	rubenboada@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Hospital nuevo, agilidad en los turnos en cuanto a call center
Jessenia Bone Marquez	802980342		997438509	jesseniabonemarquez@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Por que en el call center las citas se agendan para despues de meses
Juan Mera Girón	801332057	062720893	968566554		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Continuar con su administración pues le parece muy buena
Omar Huallambe Alvarez	803829894	062766323	985552388		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Mayor cantidad de médicos especialistas y mas agilidad en atención y transferencias
Marcelo Muentes Mezones	801902297	062711044	999642702		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Agilidad en atención al publico.
Mario Mosquera Angulo	802034546		967414899		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Aumentar personal en las ventanillas del Centro de Atención Universal.
Jose Luna Banguera	803065580	062715825	994309281		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Mas ventanillas para atención al público
Paul Rodriguez	803005305	062713877	999919899	poolkeny@hotmail.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Mejorar la infraestructura para que haya mas espacio, implementar más módulos.
Mario Mosquera Angulo	802034546		967414899		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Cambiar el turnero, hay poco espacio y mucha gente, la chica no puede atender bien porque la interrumpen a cada rato.
Plutarco Quiñonez Caicedo	800217283				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Por que suspendieron los préstamos quirografarios.
Matilde Quiñonez Mina	800050783		967305103		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Agilizar los trámites
Janeth Hurtado García	801101833	062711676	985409798	janeth2063@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que den créditos sobre sus fondos
Jenny Chila Tenorio	802881870	62766370	991087454		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que todos los trámites se pueden realizar a toda hora del día
Atilio Cercado Velez	1312430307				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Mantener la atención rápida, fue excelente
Janina Nazareno Caicedo	801759994	62700754			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Implementar mas ventanillas de atención para más agilidad
Aranza Cortez Madrid	802360024	62432103	996933583	acm782010@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Mantener, muy buena y excelente atención
Dana Carrera Perea	800666836		982415666	danacarrera@hotmail.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que se quede un oficinista atendiendo en la hora de almuerzo de 12 a 1 en la ventanilla del BIESS
Jennifer Vivar Reyna	801451402		990339116	jennivivarr@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Me atendieron rápido y muy bien
Ludis Rodriguez	803518968	62436000	96949896		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Eficiente atención.
Segundo Urbina	1001632510		99752453		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Mantener el sistema activo.
Luis Zambrano Ortiz	801792714	62703837	985730847		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Mas rápida la atención en el turnero, muy lento
José Cortez Chichande	1718952755				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Cambiar el turnero porque no agilita la atención en el módulo donde está ubicado, le interrumpen a la señotita.
Juan Pablo Lara	1002572673		985322582	juan.lara@cnel.gob.ec	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Mantener atención fue clara y rápida
Rene Ordoñez	802046152		944138047		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Mantener la atención, fue rápida
Jessica Maldonado Santana	802285965	62725780	995643775	ykmalsahotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Anulación de glosa
Dalia Estupiñán Quiñonez	802341529	62453920	988496693	apnurz@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Que sigan con la atención rápida
Carla Erazo Portilla	801852112		997314799	carlitamariuxi@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Más personal para la demanda de usuarios.
Juan Alava Anchundia	1716012149		969774323		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Mantener una atención excelente
Jenny Carrillo Caicedo	800221715	62766042	979866509	jenny14_04@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que aumente las ventanillas de atención al cliente.
Dayana Moreira Obregon	804545283		988412450		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Mantener buena y rápida atención, excelente servicio.