



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
HOSPITAL DE ESPECIALIDADES TEODORO MALDONADO CARBO
ECON. ABG. MAURICIO MARTÍNEZ ERAZO, GERENTE GENERAL
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2016
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC: 0968560160001

1. Introducción

En estricto cumplimiento con las autoridades del IESS, Ministerio de Salud Pública, sus afiliados y la comunidad, el Hospital de Especialidades Dr. Teodoro Maldonado Carbo - HETMC presenta su informe de Rendición de Cuentas, en el cual se exponen los hechos más relevantes de la gestión realizada en el período comprendido entre enero a diciembre del 2016.

2. Resumen Ejecutivo

El Hospital de Especialidades Dr. Teodoro Maldonado Carbo, durante el periodo de enero a diciembre de 2016, ha ejecutado varias planes y acciones que forman parte de varios ejes alineados a alcanzar los objetivos del Plan Estratégico de la Institución, y que se detallan a continuación.

2.1. Infraestructura

Durante el año 2016 se ejecutaron proyectos de infraestructura nuevos, y en otros casos, se concluyeron proyectos iniciados en períodos anteriores, los que forman parte del plan de remodelación integral de la Institución, entre los más destacados detallamos los siguientes:

- En el mes de agosto del 2016, se habilitó el área de hospitalización de Materno Infantil, para el tratamiento de diagnósticos gineco-obstétricos. Se habilitaron 15 habitaciones con 29 camas. Estas salas de hospitalización pueden albergar hasta dos pacientes máximo y cada una de ellas posee baterías sanitarias y duchas para el aseo de los pacientes. De igual forma concluyeron las obras del nuevo centro quirúrgico obstétrico, que contempla 5 nuevos quirófanos, 8 camas en una sala de post operatorio y 3 camas en una sala de pre anestesia. Además, se construyeron salas de cuidados intermedios maternos con 4 camas y 4 salas de parto, 1 sala de esterilización, 1 estación de enfermería y servicios varios.
- Por otro lado fue habilitada la nueva área de Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN), con 20 termocunas para cuidados intensivos neonatales críticos y 8 para cuidados neonatales intermedios, además de 3 cunas para cuidados iniciales (reanimación neonatal).
- Se avanzó en la remodelación y ampliación de las áreas para los servicios de emergencia y Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) iniciadas el año 2015, contemplándose 3 fases, de las cuales dos ya fueron ejecutadas, que representa un avance del 65% aproximadamente, y actualmente se encuentra en ejecución la tercera parte. Es de indicar que este proyecto está orientado a entregar una infraestructura y espacio adecuado para un Hospital de Tercer Nivel. Incluye mejoras para la atención pediátrica tales como: 1 sala de espera, 1 sala de triaje, 2 consultorios, 1 sala de procedimientos, 1 sala de observación con 10 puestos y una sala de reanimación shock y trauma. Para la atención a adultos se contempló la construcción de 5 consultorios, 1 sala de espera, 2 salas de procedimientos, 1 sala de observación con 10 puestos, 1 sala de observación con 40 puestos, y 1 sala de observación con 37 puestos, una sala de UCI aislados con 5 puestos, 1 sala de reanimación shock y trauma y una sala de curaciones y yeso. Además cuenta con una farmacia de emergencia y una sala de admisiones.
- Se trabajó en la remodelación del área de laboratorio clínico ubicado en el primer piso del Hospital, conformado por las áreas de anatomía patológica, banco de sangre, genética molecular y patología clínica, llegando a un 25% de avance de obra al término del año 2016, que abarca la remodelación del área de anatomía patológica, esto es sala de diagnóstico, sala de procesos, salas de macroscopía, área de proceso de citología e histoquímica, diagnóstico de citología, área de inmunohistoquímica, área de archivo de bloques y placas y el área de secretaría.

- Como parte de una reingeniería al sistema de aire acondicionado que ayudará a mejorar el sistema de climatización del Hospital, se habilitó una torre de climatización para el HETMC.
- Con el objetivo de mejorar la gestión de almacenamiento se realizó la remodelación de la bodega central y de tránsito; que incluye adecentamientos en infraestructura, adquisición de mobiliario para personal, adquisición de racks para el mejor perchado de los bienes y mejoras en el sistema de climatización para una adecuada conservación de insumos y fármacos.

2.2.Seguridad y atención humanizada al paciente

Con el objetivo de elevar el nivel de calidad y calidez de los servicios de salud ofertados por el Hospital se ejecutaron planes tales como:

- Se diseñó el programa de seguridad y el plan de atención humanizada al paciente.
- Se trabajó en mejorar el proceso de abastecimiento tanto de insumos como de medicamentos.
- Se implementó el programa de cirugías los fines de semana, con el objetivo de disminuir el número de pacientes en lista de espera para acceder a una cirugía.
- Se implementaron mecanismos de participación ciudadana y control social como voluntariado, observatorio y grupo de apoyo al paciente.
- Para dar cumplimiento a los compromisos asumidos con la comunidad se ejecutaron programas como la de cuidado al paciente del cual se generaron campañas como la de donación de sangre, lavado de manos, cirugía segura, entre otras. De igual forma se puso en marcha el Programa de Asistencia a Pacientes con Movilidad reducida (PAMO), que consiste en brindar el servicio de movilización desde sus domicilios hacia las instalaciones del Hospital, a las personas que requieren de atención ambulatoria.

2.3.Eficiencia operacional

Para incrementar la eficiencia operacional el HETMC se ha planteado, entre otros, mejorar la infraestructura hospitalaria. Parte de estas mejoras, referente a la remodelación y apertura de nuevas áreas se detalló en un apartado anterior. Pero también la institución, consciente de la importancia de la tecnología para alcanzar eficiencia en la gestión, ha hecho inversiones para renovar su infraestructura tecnológica, nuevo cableado y adquisición de racks para la interconectividad del Hospital.

2.4.Talento humano

Con el fin de incrementar el nivel de satisfacción y productividad del talento humano, y así aportar a la consecución del objetivo estratégico del IESS relacionado a este desafío, el hospital estableció planes entre las que destacan la ejecución de un programa que busca el mejoramiento del clima laboral. Además se realizaron mejoras al sistema de selección de personal. Finalmente, se fortaleció los procesos de capacitación y desarrollo y se diseñó un plan de acogida al personal.

2.5.Cartera de servicios

Planteado como otro desafío al que se enfrenta la institución, el hospital, en el año 2016 llegó a la consecución de la acreditación para la realización de trasplante de córnea, alcanzada a finales de año. Por otro lado, se logró la aprobación para la construcción y equipamiento de las nuevas áreas de electro fisiología (arritmias) y de hemodinamia (angiógrafo). Todas estas acciones traen como consecuencia una ampliación de la cartera de servicios, con enfoque a patologías relativas a la complejidad del hospital.

3. Cobertura Institucional

La cobertura institucional del Hospital de Especialidades Teodoro Maldonado Carbo es a nivel zonal, teniendo asignadas las zonas 5 y 8, las cuales comprenden las provincias de Bolívar, Guayas, Los Ríos, Galápagos y Santa Elena.

El nivel de aseguramiento por provincia y por tipo de aseguramiento se muestra a continuación según datos tomados de la plataforma Inteligencia del Negocio - IBM Cognos Connection de la página web del IESS ([www. less.gob.ec](http://www.less.gob.ec)).

Tabla 1 Nivel de Aseguramiento por Provincia (Zona 5 y 8)

POBLACIÓN ASEGURADA	GUAYAS	LOS RÍOS	SANTA ELENA	BOLÍVAR	GALÁPAGOS	TOTAL
BENEFICIARIOS HL	1.176.361	144.554	45.582	25.408	12.377	1.404.282
AFILIADO ACTIVO	846.303	103.996	32.793	18.279	8.904	1.010.275
BENEFICIARIO SEGURO SOCIAL CAMPEÑO	103.122	54.312	24.626	20.891	444	203.395
PENSIONISTA	114.948	7.620	2.658	3.824	368	129.418
JEFES DE FAMILIA SSC	49.659	27.351	11.057	10.021	482	98.570
PENSIONISTAS SEGURO SOCIAL CAMPEÑO	4.902	2.315	829	2.471	15	10.532
PENSIONISTAS SEGURO RIESGOS DEL TRABAJO	4.386	187	39	107	3	4.722
TOTAL	2.299.681	340.335	117.584	81.001	22.593	2.861.194

Fuente: IBM Cognos Connection. Inteligencia del Negocio. IESS

Elaboración: Coordinación General de Planificación y Estadísticas

La población asignada al Hospital de Especialidades Teodoro Maldonado Carbo alcanza los 2.861.194 habitantes a finales del año 2016, siendo la provincia del Guayas la más incidente con un total de 2.299.681 habitantes, representando el 80% del total de la población zonal.

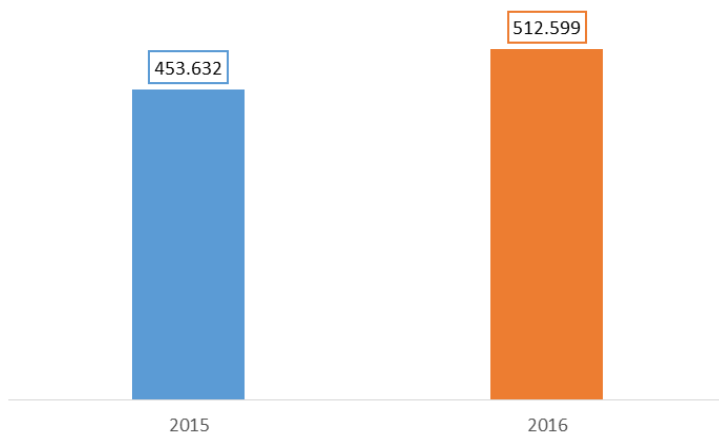
Producción médica 2016

En la siguiente sección se analiza la producción del Hospital de Especialidades Teodoro Maldonado Carbo en los 3 principales servicios que brinda a sus afiliados, comparando el año 2015 vs 2016:

3.1.Consulta externa

La producción total de atenciones en consulta externa para el año 2016 fue de 512.599 atenciones realizadas, superando en un 13% la producción alcanzada en el 2015 con 453.632 atenciones. Esto se dio gracias a la extensión de las atenciones en consulta externa a partir del mes de febrero de 2016 y el programa de Remuneración Variable por Eficiencia (RVE) en Días de Descanso Obligatorio (DDO) aplicado a las atenciones en consulta externa desde el mes de junio del 2016.

Gráfico 1 Atenciones realizadas en Consulta externa 2015 vs 2016



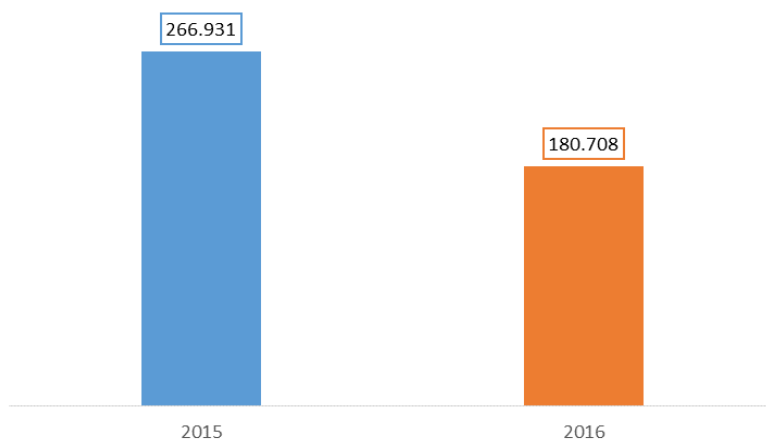
Fuente: Base de datos de Consulta Externa. AS400

Elaboración: Coordinación General de Planificación y Estadísticas

3.2. Emergencia

La producción total de atenciones en el servicio de Emergencia para el año 2016 fue de 180.708 atenciones realizadas, mientras que en el 2015 fue de 266.931 atenciones realizadas. En términos de volumen la producción descendió en un 32%, esto se debió principalmente a las mejoras realizadas en la aplicación del sistema de referencias y contrareferencias para reducir el saturamiento del servicio de emergencia. El triaje de Manchester con el cual cuanta el servicio de emergencia del HETMC es clave para la aplicación de este sistema.

Gráfico 2 Atenciones realizadas en Emergencia 2015 vs 2016



Fuente: Base de datos de Emergencia. AS400

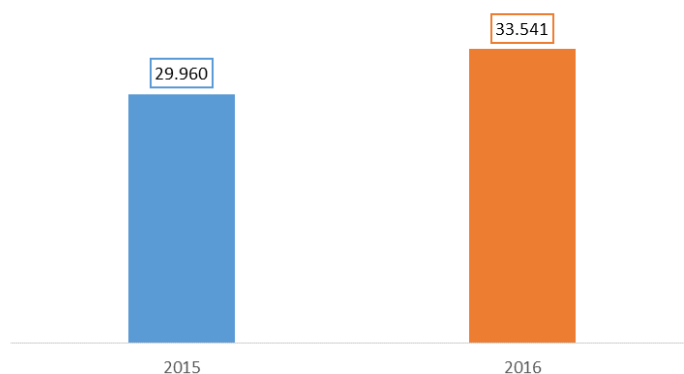
Elaboración: Coordinación General de Planificación y Estadísticas

3.3. Hospitalización

En cuanto al servicio de hospitalización, la producción de egresos hospitalarios para el 2016 alcanzó un total de 33.541 egresos (estancia mayor a 24 horas de hospitalización), superando la producción de egresos hospitalarios del año 2015 (29.960 egresos) en un 12%.

Durante el año 2016 se realizaron remodelaciones en varias áreas de hospitalización por lo que a partir del mes de agosto se incrementó la dotación total de camas hospitalarias de 428 a 445 camas hospitalarias.

Gráfico 3 Egresos hospitalarios 2015 vs 2016



Fuente: Base de datos de Hospitalización. AS400

Elaboración: Coordinación General de Planificación y Estadísticas

4. Logros alcanzados

Gracias a la gestión realizada durante el 2016 los principales logros o eventos positivos que hicieron noticia en ese período (obras, remodelaciones, adquisición de equipos, eventos, etc.) podemos citar los siguientes:

4.1. Obras y Remodelaciones

La inauguración de la Unidad Técnica de Gastroenterología Remodelada, cuenta con una sala de endoscopia ampliada, que permite la intervención de hasta 40 pacientes al día, una nueva sala de ecoendoscopia, unidad de lavado y desinfección de equipos, área de almacenamiento de equipos y sala de recuperación de pacientes, mejorando ampliamente el servicio a los usuarios.

Una de las principales obras ejecutadas fue la repotenciación del área de materno infantil. Esta nueva área, comprende el diseño de espacios cómodos para mujeres y niños, con mayor productividad para los especialistas. El costo de la infraestructura de Materno Infantil es de \$ 4.711.859,62 y llega a los \$7.760.384,01 con equipamiento y mobiliario.

En el mes de agosto del 2016, fue habilitada el área de hospitalización de materno infantil para el tratamiento de diagnósticos gineco-obstétricos, que dispone de 15 habitaciones con 30 camas. Estas salas de hospitalización pueden albergar hasta dos pacientes máximo y cada una de ellas posee baterías sanitarias y duchas para el aseo de los pacientes. De igual forma concluyeron las obras del nuevo centro quirúrgico obstétrico que contempla 5 nuevos quirófanos, 8 camas en una sala de post operatorio y 3 camas en una sala de pre anestesia.

Además se construyeron salas de cuidados intermedios maternos, con 4 camas y 4 salas de parto, una sala de esterilización, 1 estación de enfermería y servicios varios (baño, vestidores, bodega de insumos).

Por otro lado, fue habilitada la nueva área de UCIN, con 20 cunas para cuidados intensivos neonatales críticos y 8 para cuidados neonatales intermedio y 3 cunas para cuidados iniciales (reanimación neonatal).



En el año 2016 se avanzó en la remodelación y ampliación de las áreas para los servicios de emergencia y UCI, iniciadas el año anterior. Para esta remodelación se contemplaron 3 fases, de las cuales dos ya fueron ejecutadas, representando un porcentaje de avance del 65 mientras que actualmente se encuentra en ejecución la tercera parte. Es importante recordar que este proyecto está orientado a entregar una infraestructura y espacios adecuados para un Hospital de Tercer Nivel. La remodelación incluye mejoras para la atención pediátrica tales como: 1 sala de espera, 1 sala de triaje, 2 consultorios, 1 sala de procedimientos, 1 sala de observación con 10 puestos y una sala de reanimación shock y trauma. En cuanto a la atención a adultos se contempló la construcción de 5 consultorios, 1 sala de espera, 2 salas de procedimientos, 1 sala de observación con 10 puestos, 1 sala de observación con 40 puestos, 1 sala de observación con 37 puestos, una sala de UCI aislados con 5 puestos, 1 sala de reanimación shock y trauma y una sala de curaciones y yeso. Además cuenta con una farmacia de emergencia y una sala de admisiones.

Se puso en operación una torre de climatización para el HETMC, como parte de una reingeniería al sistema de aire acondicionado que ayudará a mejorar el sistema de climatización para las áreas del Hospital.

4.2. Hallazgos médicos e innovación

Se realizaron procedimientos endovasculares en pacientes con cardiopatías congénitas, que consisten en cerrar defectos congénitos en el corazón, mediante la colocación de dispositivos Amplatzer.



Se realizó la primera cirugía artroscópica de hombro en el Hospital de Especialidades Teodoro Maldonado Carbo, utilizando un sistema reforzado en fibra de carbono, que se introduce en el hueso mediante dos incisiones en la parte superior del brazo, para corregir la ruptura de los tendones y posteriormente reinsertarlos.



Por primera vez se realizó una cirugía neonatal de alta complejidad, en este caso, el neonato nació con una malformación congénita en el esófago y debió ser sometido a una cirugía reconstructiva de esófago (conducto que lleva el alimento desde la boca hasta el estómago), para reparar la comunicación con la vía aérea, establecida como una fístula traqueosofágica.

El HETMC reactivó el programa de cirugías de Parkinson, basado en una técnica aplicada en tres tiempos. “Colocamos un marco estereotáxico (un arco que se fija al cráneo del paciente) para tener precisión al insertar el electrodo y obtener imágenes, a través de una resonancia magnética y una tomografía”, destacó el Dr. Henin Mora.



Una vez que se retomaron las cirugías de epilepsia refractaria, en esta casa de salud, el número de beneficiarios ascendió a 17. El procedimiento requiere de anestesia general y se caracteriza por la implantación bajo la piel (cerca del tórax, junto a la clavícula) de un estimulador del nervio vago, denominado (VNS), que pasa por el cuello y conecta la parte inferior del cerebro. “La idea es generar un impulso eléctrico como respuesta a una descarga de igual intensidad con la finalidad de anularla y controlar las crisis”, explicó el Neurocirujano Giovanni Negrete, quien forma parte de un equipo multidisciplinario de especialistas en neurología, psiquiatría, psicología y nutrición.

La intervención quirúrgica dura 45 minutos y su costo, a nivel privado llega a los \$60.000 que incluye el dispositivo VNS, los honorarios médicos, el uso de la sala de quirófano y la hospitalización.

Los últimos cinco beneficiarios son jóvenes, entre los 20 y 25 años. Sin la cirugía de epilepsia refractaria, podrían gastar \$300 dólares en la compra mensual de fármacos en instituciones privadas, pero el HETMC a través del IESS cubre el requerimiento de este grupo de afiliados.



La Unidad de Otorrinolaringología del Hospital de Especialidades Teodoro Maldonado Carbo del IESS (HETMC) reactivó un programa de cirugías de implantes cocleares, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de aquellos afiliados con dificultades auditivas.

A la lista de 20 beneficiarios en nuestra casa de salud, se sumaron 9 personas con diagnóstico de hipoacusia (disminución de la capacidad auditiva) severa y profunda, que causa problemas de lenguaje y que influye en el rendimiento académico y en las relaciones sociales. En estos casos, es necesario el implante coclear, que transforma las señales acústicas en eléctricas, permitiendo estimular el nervio auditivo. Durante la cirugía, se hace una pequeña incisión en la parte posterior del oído y a través de un microscopio, con la aplicación de un taladro, se abre el hueso (identificado como porción mastoidea) para insertar un conjunto de electrodos y finalmente colocar el dispositivo de alta tecnología (que tiene forma de tubo enrollado en espiral), que va conectado a un imán de forma externa, para procesar y transmitir la información codificada del sonido ambiental.

Antes y después del procedimiento que dura cerca de dos horas, interviene un equipo multidisciplinario, integrado por especialistas en anestesiología, audiología, otología, otorrinolaringología, psicología y trabajo social. El efecto en el paciente es inmediato pero será capacitado, como parte de un tratamiento para aprender el idioma.

Los pacientes que normalmente acceden a la intervención quirúrgica, deben tener una labiolectura desarrollada y la cóclea (parte auditiva del oído) en buenas condiciones. El dispositivo cuesta \$12.500 dólares, sin contar los honorarios médicos, el uso de insumos, salas de quirófano y medicación; todo valorado a nivel privado, entre \$60.000 y \$80.000.



Se incorporó nueva tecnología en el HETMC del IESS; un procedimiento denominado angioplastia que mediante el uso de un stent, tiene la finalidad de restituir el flujo sanguíneo a través de las arterias del corazón, disminuyendo el riesgo de un infarto.



En el HETMC del IESS, los pacientes se recuperan en 24 horas con nuevos procedimientos cardiacos vía transcatéter (TAVI). Se desarrollaron intervenciones complejas relacionadas con enfermedades del corazón, mejorando la calidad de vida de los afiliados.



Otro de los grandes hallazgos del 2016 fue que el HETMC del IESS, recibió la certificación por parte del Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células (INDOT).



El Hospital de Especialidades Teodoro Maldonado Carbo ya realiza trasplantes de córnea; esta cirugía devuelve la visión a personas que padecen enfermedades como: lesiones corneales, úlcera, queratocono, adelgazamiento de la córnea, entre otras. Cuatro pacientes en menos de un mes se beneficiaron del procedimiento en el Hospital Teodoro Maldonado Carbo del IESS en Guayaquil, que recibió la acreditación el 22 de noviembre para realizar esta cirugía de alta complejidad.



4.3. Nuevos programas y servicios

Se inició desde el mes de febrero del 2016 el programa de atención en horarios extendidos en el servicio de Consulta Externa, que tenía previsto cubrir una demanda de atención de aproximadamente 42.143 afiliados.

Se impulsó el programa “Acompaña a un paciente”, que consiste en la visita diaria de los colaboradores en habitaciones asignadas, para lograr un acercamiento con los beneficiarios de salud y sus familias.



En el 2016 el HETMC del IESS inició el programa Unidad de Rehabilitación de Conductas Adictivas (URCA), que brinda asistencia a pacientes de manera integral, para que logren reinsertarse a la sociedad, dejando a un lado los problemas de consumo. Esta Institución brinda terapias médicas y psicológicas (martes y jueves) a personas con problemas de consumo de drogas y trastornos de comportamiento; aproximadamente 50 personas se benefician del programa.



Se puso en marcha el Programa de Transporte de Afiliados con Movilidad Reducida (PAMO) que brinda el servicio de movilización desde sus domicilios hasta las instalaciones de nuestro hospital, a las personas que requieren de atención ambulatoria.



El HETMC, cuenta con un centro donde se brinda al afiliado el servicio de diálisis peritoneal. Este método permite que los pacientes reciban capacitaciones y posteriormente se realicen la diálisis en sus hogares.

DIÁLISIS PERITONEAL: NUEVO SERVICIO DEL HTMC



4.4. Eventos

Una de las campañas más importantes que se realizó durante el 2016, fue “Mira Tus Manos”, que tuvo como fin la prevención y reducción de infecciones asociadas a la atención sanitaria (IAAS) y el fortalecimiento de la seguridad del paciente.



El Auditorio Leoncio Andrade Corral, del Hospital de Especialidades Teodoro Maldonado Carbo del IESS, fue el escenario de la Primera Jornada de Seguridad del Paciente, dirigida a profesionales de la salud con el objetivo de promover prácticas de atención con mayor cuidado y responsabilidad.

La Coordinación General de Control de Calidad junto al área de Gestión Hospitalaria del HETMC, estuvieron a cargo del evento desarrollado los días 14,15 y 16 de septiembre, con la participación de expositores nacionales e internacionales, como: la Lcda. Evangelina Vázquez Curiel Coordinadora de la Red Mexicana de Pacientes por la Seguridad del Paciente y la Dra. Claudia Galloso, Infectóloga del Hospital de San Isidro de las Lomas, en Buenos Aires - Argentina.

Los asistentes recibieron una capacitación enfocada en nueve ejes, como:

- Identificación correcta de los pacientes
- Comunicación efectiva
- Mejora de la seguridad de medicamentos de alto riesgo
- Reducción del riesgo de infecciones asociadas a la atención médica
- Reducción del daño al paciente por causas de caídas
- Prevención de úlceras por presión
- Cirugías seguras
- Prevención de eventos adversos
- Uso de protocolos y guías.

Como parte del programa se inauguró el Jardín Informativo de la Seguridad del Paciente, abierto al público en las áreas verdes del HETMC, por la puerta principal de ingreso, en la avenida 25 de julio. La idea fue institucionalizar una cultura de prevención entre médicos, enfermeros, personal administrativo y beneficiarios de salud.



4.5. Adquisición de equipos

El HETMC adquirió un mamógrafo digital valorado en \$ 297.446,00 para detectar lesiones nodulares de mama, retracción del pezón, masas pequeñas (que midan menos de nueve milímetros), alteraciones en los ganglios linfáticos axilares y calcificaciones no palpables (compuestas por diferentes sales de calcio y metales como el zinc, magnesio y el hierro) que pueden ser benignas o malignas. Este equipo es importante en el diagnóstico y prevención de cáncer de mama.



Entre otros equipos importantes que fueron adquiridos durante el 2016 se puede citar: un ecocardiógrafo para el área de Hemodinamia, valorado en \$ 224.755,50; 4 respiradores neonatales para el área de Neonatología; un sistema de marco estereotáxico de precisión valorado en \$ 316.400,00 para la especialidad de Neurocirugía. Además, 30 camas hospitalarias para diversas áreas con un monto total de \$ 382.810,50.

5. Objetivos Institucionales

Objetivos de la Institución	Objetivos Estratégicos de La Institución
1. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional	1.1 Incrementar la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud
2. Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	2.1 Incrementar la eficiencia operacional
	2.2 Incrementar la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud
3. Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	3.1 Incrementar el desarrollo del talento humano
	3.2 Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano
4. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales	4.1 Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros

6. Ejecución programática y presupuestaria

El presupuesto institucional asignado para el Hospital de Especialidades Teodoro Maldonado en el 2016 fue de \$ 182.742.619,78, de los cuales se ejecutó el 97%, \$ 162.66 millones para gasto corriente y \$ 14.5 millones para gastos de inversión.

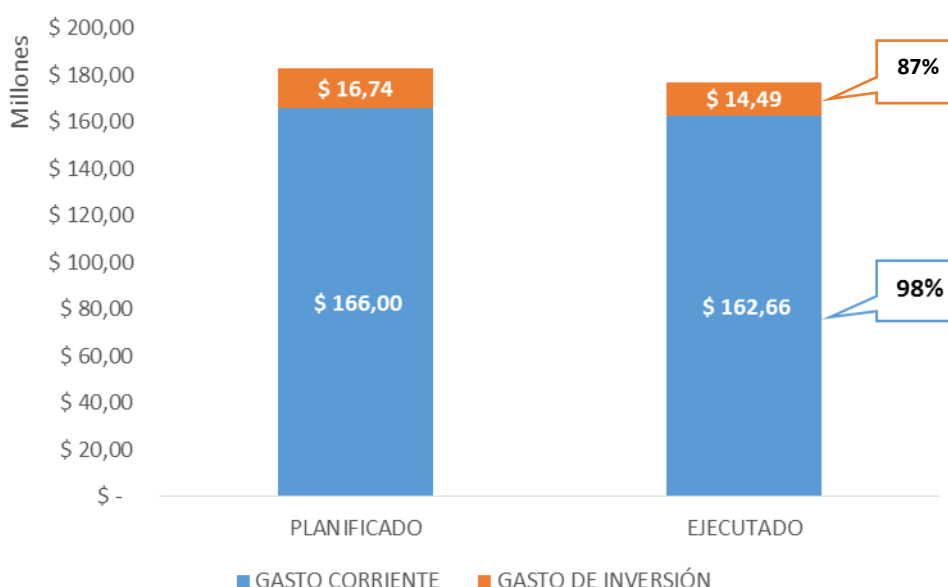
Tabla 2 Ejecución presupuestaria por gasto corriente y de inversión 2016

Total presupuesto institucional	Gasto corriente planificado	Gasto corriente ejecutado	Gasto de inversión planificado	Gasto de inversión ejecutado
\$ 182.742.619,78	\$ 165.998.243,89	\$ 162.658.941,81	\$ 16.744.375,89	\$ 14.491.294,76

Fuente: Coordinación General Financiera

Elaboración: Coordinación General de Planificación y Estadísticas

Gráfico 4 Ejecución presupuestaria por gasto corriente y de inversión 2016



Fuente: Coordinación General Financiera

Elaboración: Coordinación General de Planificación y Estadísticas

7. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

7.1. Contratación de Obras y Servicios

Para el 2016 se gastó \$ 99.4 millones en bienes y servicios de consumo, donde están considerados las medicinas, insumos, instalaciones y mantenimientos, entre otros. Los gastos en personal bordearon los \$ 57.8 millones, mientras que el resto de gastos alcanzaron un total de \$ 19.9 millones.

Tabla 3 Ejecución presupuestaria 2016

Información presupuestaria correspondiente al año 2016			
Descripción	Grupo de gastos	Presupuesto planificado	Presupuesto ejecutado
Gasto en Personal	510000	57.918.398,86	57.837.826,18
Bienes y Servicios de Consumo	530000	102.138.044,38	99.424.605,36
Otros Gastos Corrientes	570000	111.398,11	107.857,63
Transferencias y Donaciones Corrientes	580000	5.366.562,09	5.288.652,64
Obras Públicas	750000	9.528.016,34	9.153.299,45
Bienes de Larga Duración	840000	7.216.359,55	5.337.995,31
Otros pasivos	990000	463.840,45	0,00
Gasto Total		182.742.619,78	177.150.236,57

Fuente: Coordinación General Financiera

Elaboración: Coordinación General de Planificación y Estadísticas

7.2. Procesos de Contratación Pública

Durante el año 2016 se efectivizaron 3.040 procesos de contratación, de los cuales se adjudicaron 2.003 procesos y fueron finalizados 1.037, es decir fueron finalizados el 25% de los contratos en cuanto a volumen de procesos.

En términos monetarios, los procesos de adquisiciones efectivos realizados en el 2016 suman un total de \$ 107.809.405,58 , de los cuales al 31 de diciembre del 2016 se encontraban adjudicados \$ 81.379.776,43 y finalizados \$ 26.429.629,15, es decir, se encontraba finalizado el 25% del monto total. Cabe indicar que al 31 de diciembre no se finalizó el total de compras debido a que no existió un corte en las compras, es decir se iniciaron procesos de contratación hasta el último día de año, cada proceso dependiendo del tipo de adquisición tiene su tiempo en desarrollarse, adjudicarse y finalizarse, por esta razón 2.003 no pudieron ser concluidos al 31 de diciembre del 2016.

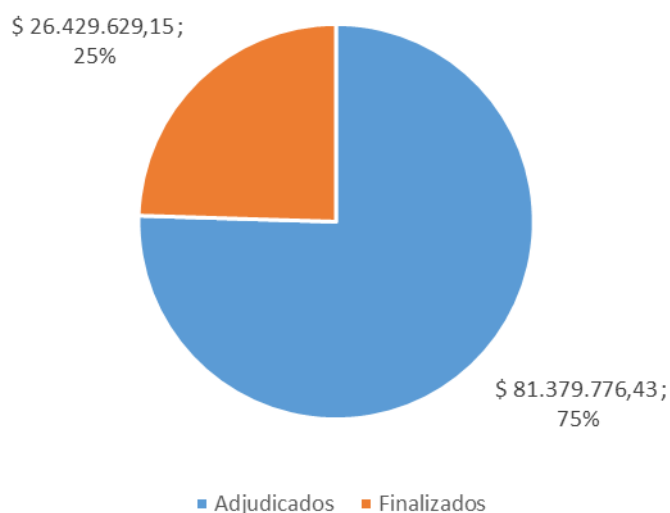
Tabla 4 Procesos de contratación y compras públicas 2016

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	636	\$ 2.145.777,30	530	\$ 1.797.110,61
Publicación				
Licitación	1	\$ 2.935.051,07		
Subasta Inversa Electrónica	395	\$ 45.528.406,69	100	\$ 8.886.384,05
Procesos de Declaratoria de Emergencia	41	\$ 6.000.667,81	24	\$ 3.347.290,06
Concurso Público				
Contratación Directa				
Menor Cuantía				
Lista corta				
Producción Nacional			2	\$ 78.937,50
Terminación Unilateral				
Consultoría	1	\$ 164.500,00		
Régimen Especial	47	\$ 4.178.821,56	16	\$ 1.977.953,00
Catálogo Electrónico	882	\$ 20.426.552,00	365	\$ 10.341.953,93
Cotización				
Ferías Inclusivas				
Otras				

Fuente: Jefatura Administrativa Contratación Pública

Elaboración: Coordinación General de Planificación y Estadísticas

Gráfico 5 Procesos de contratación y compras públicas 2016



Fuente: Jefatura Administrativa Contratación Pública

Elaboración: Coordinación General de Planificación y Estadísticas

8. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

Durante el 2016 se realizó el traspaso de una torre de laparoscopia de quirófano central del HETMC valorada en \$57.926,50 al Hospital Básico de Duran, autorización realizada por la Subdirección Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud IESS Guayas, mediante **Memorando Nro. IESS-SDPSSG-2016-14223-M.**, de fecha 28 de octubre del 2016.

La solicitud de traslado fue suscrita por la Dra. María del Pilar Santa Cruz Landívar, Directora médica del Hospital de Duran mediante **Memorando Nro. IESS-HB-DU-DM-2016-0963-M.**

9. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Para el año 2016 se incorporaron 22 recomendaciones y dictámenes, 10 mediante la Contraloría General del Estado, 10 de auditoria interna y 2 de la Superintendencia de Bancos y Seguros, de los cuales 12 fueron cumplidos y 10 están parcialmente cumplidos.

Tabla 5 Incorporación de recomendaciones y dictámenes 2016

INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:		
ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES
Contraloría General del Estado	EE " De Ingeniería a los procesos precontractual, contractual, de ejecución y fiscalización de obras, a cargo del IESS HETMC, ubicado en el cantón Guayaquil, Provincia del Guayas".	Esta cumplido en un 50%, por parte de la jefatura de mantenimiento y la CGTH. Están pendientes los informes de jurídico y financiero.
Contraloría General del Estado	EE "A la ejecución y pagos del Contrato 64000000-1002-C, denominado Sistema Integrado para la gestión, agendamiento e interrelación en la atención de salud y mejoramiento de los servicios que brinda el IESS a sus usuarios", y "A los convenios suscritos entre el IESS y con la empresa RECAP por los servicios prestados por el gerenciamiento de Contact Center para las unidades médicas del IESS".	Están atendidas 5 de 6 recomendaciones.
Contraloría General del Estado	EE "De ingeniería a los procesos precontractual, contractual, de ejecución y fiscalización de obras de las unidades médicas en la provincia del guayas, a cargo del IESS, dirección provincial zona 5-guayas".	Están cumplidas 7 de 9 recomendaciones.
Contraloría General del Estado	EE "A los procesos precontractual, contractual y de ejecución de las adquisiciones de bienes y servicios, gestión de la farmacia y gestión de bienes de larga duración; y, calificación y determinación de Responsabilidad Patronal en IESS Seguro de Salud CAA Letamendi".	Están cumplidas 17 de 23 recomendaciones.
Contraloría General del Estado	EE "A los procesos de acreditación, contratación, derivaciones y pago a prestadores privados de salud de la ciudad de Guayaquil, del IESS, ubicado/a en el cantón Guayaquil, Provincia de Guayas".	Están cumplidas 3 de 3 recomendaciones
Contraloría General del Estado	EE "A la contratación y pago a prestadores privados por servicios de salud para los afiliados y pensionistas de la provincia de Pichincha en la Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar IESS".	Están cumplidas 11 de 11 recomendaciones
Contraloría General del Estado	EE "A los Procesos de Contratación, Ejecución, Entrega Recepción y Utilización de los Bienes y Servicios de los Contratos Tecnológicos suscritos por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social".	Está cumplida 1 de 1 recomendación

Contraloría General del Estado	EE "Al Proceso de Adquisición de Bienes y Servicios, Fármacos, Insumos Médicos y Materiales Odontológicos; y a la Denuncia Formulada por el Director Provincial del Guayas del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social al Fiscal de lo Penal del Guayas, Sobre Varios Hechos Ocurredos en el Centro de Atención Ambulatoria 213".	Están cumplidas 2 de 2 recomendaciones
Contraloría General del Estado	"A la acreditación, contratación, derivación y pago a prestadores privados por servicios de salud, en el instituto ecuatoriano de seguridad social dirección provincial zona 5 - Guayas"	Están cumplidas 6 de 6 recomendaciones
Contraloría General del Estado	EE "A los procesos precontractual, contractual, ejecución, distribución y consumo de insumos y dispositivos médicos, realizados por la Comisión Técnica Central y Secretaría Técnica de Contratación del IESS: Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social".	Están cumplidas 1 de 3 recomendaciones
Auditoría Interna del IESS	EE "A la declaratoria de Emergencia y a los procesos precontractual, contractual, ejecución, liquidación de los contratos de obras y de adquisición de bienes y servicios, registro, utilización y destino, en el HETMC".	Están cumplidas 2 de 4 recomendaciones
Auditoría Interna del IESS	EE "A los procesos precontractual, contractual, y de ejecución de las adquisiciones de bienes y servicios, y gestión de farmacia en el IESS-HETMC".	Están cumplidas 6 de 15
Auditoría Interna del IESS	EE "A la prescripción de los fármacos Albúmina Humana y Moxifloxacino, despacho y retiro de farmacia; y, administración de estos medicamentos a los pacientes en el Área de Hospitalización en el HETMC, en el IESS, ubicado en la ciudad de Guayaquil, cantón Guayaquil, Provincia del Guayas".	Están cumplidas 4 de 5 recomendaciones
Auditoría Interna del IESS	EE "A la Contratación y Pago de Prestadores Privados por Servicios de Salud a los Afiliados y Pensionistas en la DPG".	Están cumplidas 3 de 3 recomendaciones
Auditoría Interna del IESS	EE "A las Construcciones y Remodelaciones en los 5 centros de Atención Ambulatoria del IESS, ubicados en Quito (Central, Chimbacalle, Cotocollao, Batán y Sur Occidental)".	Está cumplida 1 de 3 recomendaciones
Auditoría Interna del IESS	EE "A los procesos precontractual, contractual, ejecución y liquidación de los contratos 64000000-4957C y 64000000-5065C suscritos el 27 y el 24 de diciembre del 2010, en el IESS".	Están cumplidas 2 de 4 recomendaciones
Auditoría Interna del IESS	EE "A los procesos precontractual, contractual y de ejecución de las adquisiciones de bienes y servicios, Gestión de Farmacia y gestión de bienes de larga duración; y, calificación de determinación de Responsabilidad Patronal en el Hospital del IESS de Riobamba".	Están cumplidas 8 de 8 recomendaciones

Auditoría del IESS	Interna	EE "a los procesos precontractual, contractual y liquidación de los contratos suscritos para mejorar la gestión, fortalecer el control interno y disminuir los riesgos institucionales, en la dirección del sistema de pensiones del IESS".	Está cumplida 1 de 1 recomendación
Auditoría del IESS	Interna	EE "a la contratación de personal de las unidades médicas del IESS, con presupuesto de las unidades de negocios seguro de salud individual y familiar"	Están cumplidas 2 de 2 recomendaciones
Auditoría del IESS	Interna	EE "a la emisión de certificados médicos concedidos a servidores del Hospital General Martín Icaza por personal médico de los hospitales del IESS de Babahoyo y Teodoro Maldonado Carbo; y, a la determinación de los subsidios, en las direcciones provinciales del Guayas y Los Ríos en el IESS, ubicado /a en el cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos".	Están cumplidas 2 de 2 recomendaciones
Superintendencia de Bancos		EE "evaluación al proceso de afiliación, cobertura y pago del seguro social campesino, en el período 2014 y 2015, en las provincias de Tungurahua y Chimborazo".	Están cumplidas 2 de 2 recomendaciones
Superintendencia de Bancos		EE "Auditoría de Seguimiento: "Diagnóstico de Riesgo Tecnológico No. DNR-SRO-TI-2016-006". Seguimiento de cinco informes de los años 2013 Y 2014. Entidad: IESS".	Está cumplida 1 de 1 recomendación

Fuente: Dirección Administrativa

Elaboración: Coordinación General de Planificación y Estadísticas