

## RESUMEN EJECUTIVO

La Dirección Provincial del IESS Chimborazo, ha enfocado sus acciones al mejoramiento de los servicios y prestaciones que ofrece cada Seguro Especializado así como también las diferentes Unidades Médicas dentro de esta jurisdicción, es así que entre las actividades más relevantes podemos señalar las siguientes:

La Unidad Provincial de Aportes, Fondos y Reservas trabaja permanentemente en ampliar la cobertura de la población en la Provincia de Chimborazo, de la misma forma ejecuta mecanismos adecuados a fin de mejorar el monto de recaudación de la Mora Patronal en sus distintos estados (planillas en mora, glosas y títulos de crédito).

La Unidad Provincial del Seguro de Salud Individual y Familiar ha enfocado su accionar a brindar a nuestros afiliados, jubilados y beneficiarios una atención médica oportuna y de calidad en las unidades del IESS y de ser el caso activando la red pública integral de salud, y además con los prestadores de servicios de salud externos. Para ejecutar lo antes dicho nuestra principal propuesta dentro de esta administración ha sido fortalecer nuestra red interna conformada por las unidades médicas del IESS de la provincia, dispensarios del SSC, prestadores externos y dispensarios anexos.

La oportunidad en la entrega de prestaciones de jubilación y montepío, ha sido la principal prioridad del Seguro de Pensiones y Riesgos del Trabajo, es así que las solicitudes de jubilaciones por invalidez, vejez y muerte, están siendo despachadas en un tiempo promedio de 3 días, con lo cual se ha podido satisfacer la demanda de estos procesos en plazos razonables en beneficio de nuestros afiliados, jubilados y derechohabientes.

Dentro del Seguro Social Campesino se ha implementado en el área rural el sistema primario y preventivo de salud; se ha dado prioridad básicamente al equipamiento tanto médico, odontológico e informático, a fin de mejorar la atención prestado en los 45 dispensarios del SSC en Chimborazo. Esta Dirección Provincial ha considerado que es puntal fundamental dotar de la interconectividad necesaria dichos dispensarios a fin de mejorar el sistema de referencia y contrareferencia entre unidades médicas, es así que de los 45 dispensarios poseen servicios de telefonía tanto fija como inalámbrica e inclusive 28 de los dispensarios poseen internet móvil.

La Dirección Provincial ha implementado y mejorado ciertos procesos administrativos dentro de la atención brindada a nuestros afiliados, jubilados y beneficiarios, es así que el área del Centro de Atención Universal ha sido intervenido y equipado asignándole la infraestructura y el talento humano a fin de atender tanto a nuestro cliente interno como externo de una forma oportuna y acorde con los principios y valores institucionales.